

Jämsän kaupunki
kirjaamo@jamsa.fi

SELVITYSPYYNTÖ

ASIA Kuhmoisten Päijännekodin valvonta-asia

Valvonta-asian vireille tulo

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto vastaanotti 16.6.2021 nimettömän epäkohtailmoituksen Päijännekodin toimintaan liittyen. Ilmoittaja oli huolissaan toiminnan puutteista, joista oli jo aiemmin keskusteltu yksikön vastuuhenkilön esimiehen kanssa, mutta muutoksia ei ollut tapahtunut.

Yksikön henkilöstömitoituksessa on puutteita eikä yksikön omavalvonta ilmoittajan mukaan toimi. Epäselvää oli myös se, kuka todellisuudessa päättää asiakkaille myönnettävistä palveluista ja niiden järjestämisestä. Esimiehen sijaisena toimii toisen yksikön esimies, joka ei tunne yksikön toimintatapoja eikä asiakkaita. Kaikkia lääkehoidon poikkeamia ei kirjata, eikä niitä käsitellä lääkehoitosuunnitelmaan kirjatulla tavalla. Lääkeaineita annetaan ajoittain väärin, esimerkiksi sekoittamalla kapselissa oleva lääkeaine aamupuuroon. N-lääkkeitä on hallintoylilääkärin ohjeen mukaisesti säilytetty varsinaisten ohjeiden vastaisesti.

Kuhmoisten kunnan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut tuottaa Jämsän kaupunki yhteistoiminta-alueella.

Aluehallintoviraston suorittama ennalta ilmoittamaton tarkastuskäynti

Aluehallintoviraston 18.6.2021 suorittamalla ennalta ilmoittamattomalla tarkastuskäynnillä todettiin, että työvuorosuunnitelmat olivat epäselviä, eikä niissä näkynyt työvuoron alkamis- ja päättymisajankohtaa. Työvuorosuunnitelman lisäksi kansioon oli tulostettuna työntekijäkohtaiset listat, joihin työntekijät merkitsevät toteutuneet

LÄNSI- JA SISÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

Postiosoite: PL 5, 13035 AVI | Käyntiosoite: Wolffintie 35, Vaasa

puh. 0295 018 450
kirjaamo.lansi@avi.fiJyväskylän toimipaikka
Hannikaisenkatu 47Tampereen toimipaikka
Yliopistonkatu 38www.avi.fi



työvuoronsa. Esimiehen sijaisena toiminut osastonhoitaja totesi käynnillä, ettei hänellä ole tietoa siitä, montako työntekijää yksikössä työskentelee vuorossaan, eikä hänellä ole riittävästi tietoa yksikön toiminnasta. Käytännön asioiden hoitamista oli hankaloittanut se, että poissa olevan esimiehen työpuhelin on hänen hallussaan eikä yksikössä.

Lääkehoidosta vastaavan sairaanhoitajan mukaan hänen tehtäväkuvansa ja yksikön toimintaan liittyvät vastuut ovat osittain epäselviä. Viikoittaisia palaverieita ei aina pidetä, ja tiedonkulussa on puutteita.

Yksikön välittömän asiakastyön riittävyyttä ei pystytty tarkastuskäynnillä arvioimaan. Haastateltujen hoitajien mukaan he eivät ehdi kesäaikaan ulkoilla asiakkaiden kanssa. Viriketoiminnasta ei käynnillä muodostunut käsitystä.

Lääkelupien prosessi oli epäselvä. Keskustelussa tuli esille, että lääkehoitoon kouluttamaton työntekijä on antanut valmiiksi jaettuja lääkkeitä. Käynnillä annettiin ohjausta lääkkeiden säilyttämiseen liittyen.

Ennalta ilmoittamattoman tarkastuksen tarkastuskertomus on toimitettu sähköpostitse 22.6.2021 Jämsän kaupungin viranhaltijoille.

Asiaa koskevat säädökset

Sosiaalihuoltolain (710/1982) 3 §:n 2 momentin mukaan aluehallintovirastolle kuuluu sosiaalihuollon suunnittelu, ohjaus ja valvonta toimialueellaan.

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) 4 §:n mukaan asiakkaalla on oikeus saada sosiaalihuollon toteuttajalta laadultaan hyvää sosiaalihuoltoa ja hyvää kohtelua ilman syrjintää. Asiakasta on kohdeltava siten, ettei hänen ihmisarvoaan loukata sekä että hänen vakaumustaan ja yksityisyyttään kunnioitetaan. Sosiaalihuoltoa toteutettaessa on otettava huomioon asiakkaan toivomukset, mielipide, etu ja yksilölliset tarpeet sekä hänen äidinkielensä ja kulttuuritaustansa. Minitun lain 8 §:n mukaan sosiaalihuoltoa toteutettaessa on ensisijaisesti otettava huomioon asiakkaan toivomukset ja mielipide ja muutoinkin kunnioitettava hänen itsemääräämisoikeuttaan. Asiakkaalle on annettava mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen. Sama koskee hänen sosiaalihuoltoonsa liittyviä muita toimenpiteitä. Asiakasta koskeva asia on käsiteltävä ja ratkaistava siten, että ensisijaisesti otetaan huomioon asiakkaan etu.



Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 21 §:n neljännen momentin mukaan asumispalveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateria-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut.

Ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista annetun lain, jäljempänä vanhuspalvelulaki (980/2012) 3 a §:n 4 momentin mukaan toimintayksikön työntekijä ei saa ilman lääkehoidon koulutusta osallistua lääkehoidon tehtäviin ja toteuttamiseen.

Vanhuspalvelulain 19 §:n mukaan iäkkäälle henkilölle tarjottavien sosiaali- ja terveyspalvelujen on oltava laadukkaita ja niiden on turvattava hänelle hyvä hoito ja huolenpito.

Vanhuspalvelulain 20 §:n mukaan toimintayksikössä on oltava henkilöstö, jonka määrä, koulutus- ja tehtävärakenne vastaavat toimintayksikön palveluja saavien iäkkäiden henkilöiden määrää ja heidän toimintakykynsä edellyttämää palvelun tarvetta ja joka turvaa heille laadukkaat palvelut. Pykälän 4 momentin mukaan silloin, kun toimintayksikön tiloissa hoidettavana olevan iäkkään henkilön toimintakyky on alentunut siten, että hän tarvitsee huolenpitoa vuorokauden ajasta riippumatta, toimintayksikössä on oltava riittävästi henkilöstöä kaikkina vuorokauden aikoina.

SELVITYSPYYNTÖ

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto pyytää Jämsän kaupungilta selvitystä Päijännekodin tilanteesta ja siitä, mihin toimenpiteisiin toiminnan puutteiden korjaamiseksi on ryhdytty.

Eryteisesti selvitystä pyydetään seuraavista asioista:

- miten asiakkaiden palveluntarpeen arviointi toteutetaan; kuka arvioinnin tekee, kirjaa asiakassuunnitelmat ja tekee päätökset sekä nimetääkö asiakkaille sosiaalihuoltolain tarkoittama omatyöntekijä
- miten yksikön johtaminen ja esimiestyö on järjestetty; onko esimiehen ja tiimivastaavan työnjako kirjattu ja miten esimiehen sijaistaminen on järjestetty
- kuka vastaa yksikön omavalvonnan suunnittelusta ja toteuttamisesta
- miten asiakkaan tahdosta riippumattomien rajoitustoimenpiteiden käyttäminen on yksikössä ohjeistettu.

Selvityksen liitteenä pyydetään toimittamaan



- yksikön omavalvontasuunnitelma,
- yksikön lääkehoitosuunnitelma,
- yksikön ohje rajoitustoimenpiteiden käytöstä,
- yksikön tiimivastaavan tehtäväkuva,
- yksikön lääkehoidosta vastaavan sairaanhoitajan tehtäväkuva,
- yksikön henkilöstöluettelo (lomake liitteenä),
- kooste yksikön asiakkaiden palveluntarpeesta (lomake liitteenä) ja
- kopiot yksikön hoitajien lääkeluvista.

Selitys tulee toimittaa **viimeistään 3.9.2021** aluehallintoviraston kirjaamoon postitse osoitteella

Länsi- ja Sisä-Suomen Aluehallintovirasto
PL 5, 13035 AVI

tai sähköisesti osoitteella kirjaamo.lansi@avi.fi

Hallintolain 33 §:n mukaan määräajan noudattamatta jättäminen ei estä asian ratkaisemista. Määräaikaan voidaan asianosaisen pyynnöstä antaa lisäaikaa viranomaisen harkinnan mukaan, jos pyyntö lisäajan saamisesta on esitetty ennen määräajan päättymistä.

Säädökset

Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999) 29 §
Laki aluehallintovirastoista (896/2009) 4 §
Sosiaalihuoltolaki (1301/2014) 3 § ja 21 §
Hallintolaki (434/2003) 24 § ja 31-33 §

Lisätiedot

Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Emmi Häyrynen, puh. 0295 018 622, tai ylitarkastaja Jaana Aarnio, puh. 0295 018 576, tai sähköposti muotoa etunimi.sukunimi@avi.fi.

Ylitarkastaja

Emmi Häyrynen

Liite

Tarkastuspöytäkirja 18.6.2021

Jakelu

Jämsän kaupunki

Tiedoksi

Kuhmoisten kunta



Sari Hellsten, Jämsän kaupunki
Taru Rajala, Jämsän kaupunki
Mai-Stiina Lampinen, Jämsän kaupunki
Auli Heinonen, Jämsän kaupunki

Tämä asiakirja LSSAVI/9802/2021 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSSAVI/9802/2021 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Häyrynen Emmi 22.07.2021 13:17