

	Tulosyksikkö: Päihde- ja mielenterveyspalvelut 18.8.2021			Tulosyksikkö: Perhepalvelukeskus 18.8.2021			Tulosyksikkö			
	Kyllä/kpl		Ei/ kpl	Kyllä/Kpl		Ei/Kpl	Kyllä/Kpl		Ei/Kpl	
Vähimmäisvaatimukset	Ei		1	Kyllä						
Laatumittarit	Kyllä			Ei		1				
Tarjouksen mukaisuus	Kyllä			Kyllä						
Asiakastyytyväisyys	Kyllä			Kyllä						
	Kyllä	Kpl		Kyllä	Kpl	Vastattu		Kyllä	Kpl	Vastattu
Muistutukset	Ei		Ei	Ei		Kyllä	Ei			
Reklamaatiot ja muu palaute	Ei		Ei	Ei			Ei			
Omavalvontasuunnitelma	On			On						
HaiPro	Ei			Kyllä		1				
Lääkehoitosuunnitelma	On			On						
Hoitoon pääsy	Kyllä			Kyllä						
Henkilökunnan määrä	Ei		1	Ei		1				
Hkn pätevyys	Kyllä			Kyllä						
Hkn mitoitus	Kyllä			Kyllä						
Tilat	Kyllä			Kyllä						
Tarkoituksenmukaiset	Kyllä			Kyllä						
Siivous	Kyllä			Kyllä						
Puhtaus, hygienia	Kyllä			Kyllä						

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:

Päihde- ja mielenterveysyksikkö: Vähimmäisvaatimukset eivät ole toteutuneet henkilöstön osalta. A-klinikan sosiaalityöntekijä on irtisanoutunut 1.6. lukien. Rekrytointi on parhaillaan käynnissä.

Perhepalvelukeskus: Henkilöstömitoitus ja pätevyys ovat toteutuneet muilta osin, mutta oma puheterapeutti edelleen osa-aikaisena: tehnyt 19.4. alkaen 60 %:n työaikaa aiemman 40 %:n sijaan.

Onnistumisia:

Pmt:

- Valtakunnallisesta psykiatriapulasta huolimatta on lääkäriresursseja riittävästi (osin ostopalvelulla)
- Potilaita kyetty hoitamaan entiseen malliin koronavuodesta huolimatta. Perinteisen vastaanoton rinnalle vaihtoehdoksi tulleet videovastaanotto sekä myös puhelinkontaktin avulla terapeutteja keskusteluhoitoja on käyty.

Pepake:

- Koronarokotusten eteneminen
- Toimintaa ei ole tarvinnut supistaa koko keväänä
- IPC koulutuksen toteutuminen
- Henkilöstötilanne hyvä

Kehittämiskohteita:

Pmt:

- Kiinnitetään erityistä huomiota henkilöstön pitovoima asioihin alati kiihtyvässä valtakunnallisessa sote-henkilöstö pulassa
- Toiveena on, että dialektiseen käyttäytymisterapiaan perustuva taito-ryhmä aloittaisi toimintansa

	Tulosityksikkö Kotihoito			Tulosityksikkö Ympäri vuorokautinen hoito			Tulosityksikkö			
	Kyllä/kpl		Ei/kpl	Kyllä/Kpl		Ei/Kpl	Kyllä/Kpl		Ei/Kpl	
Vähimmäisvaatimukset	Kyllä			Kyllä						
Laatumittarit	Ei		1	Ei		1				
Tarjouksen mukaisuus	Kyllä			Kyllä						
Asiakastyytyväisyys	Kyllä			Kyllä						
	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu		Kyllä	Kpl	Vastattu
Muistutukset, kantelut				Ei	X	1 ¹	1			
Reklamaatiot ja muu palaute				Ei				Ei		
Omavalvontasuunnitelma	Kyllä			Kyllä						
HaiPro	Kotihoito 31, tavalliset pt 28 ja ryhmäkodit 25; Kaikki 84			Palvelutalot 107 ja hoito-osastot 2 ja 4 yht. 36; Kaikki 143						
Lääkehoitosuunnitelma	Kyllä			Kyllä						
Hoitoon pääsy	Kyllä			Kyllä						
Henkilökunnan määrä	Kyllä			Kyllä						
Hkn pätevyys	Kyllä			Kyllä						
Hkn mitoitus	Kyllä			Kyllä						
Tilat										
Tarkoituksenmukaiset	Kyllä			Kyllä						
Siivous	Kyllä			Kyllä						
Puhtaus, hygienia	Kyllä			Kyllä						

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:

Sairaanhoitajien äkillisten poissaolojen sijaistamisessa on jouduttu käyttämään lähihoitajia vastaavan ammattihenkilön huonon saatavuuden vuoksi. Seurantajaksolla on lähihoitaja tehnyt prosentteina ilmoitettuna sairaanhoitajan työvuoroja ympärivuorokautisen hoivan yksiköissä huhti-toukokuussa 10,89 % (61 työvuoroa/560 työpäivää). Vastaavaluku kotihoidon osalta huhti-toukokuussa on 4,5 % (30 työvuoroa/660 työpäivää). Asiasta on tehty lievä poikkeamailmoitus sekä ympärivuorokautisen hoivan että kotihoidon osalta. Laatumittareiden poikkeamat kohdan mukaisesti kesäkuuta ei laskennassa huomioida.

Huomioita:

(¹) Seurantajaksolla hoito-osastolla 4 oli yksi tehty muistutus, johon on vastattu.

Onnistumisia:

Vanhuspalvelujen yksiköissä (kotihoito, asumispalvelut ja vuodeosastotoiminta) toimenpiteissä koronavirustartuntojen torjumiseksi on onnistuttu hyvin. Ympäri vuorokautisen hoivan yksiköissä on eletty hyvää arkea koronatilanteesta ja koronaepidemian aiheuttamista rajoitteista huolimatta.

Kehittämiskohteita, -suunnitelmia:

Seurantajakson aikana on jatkettu työskentelyä erilaisten yksikkökohtaisten kehittämiskohteiden parissa.

Henkilöstön saatavuuden varmistaminen.

Sosiaali- ja terveystoimi
SEURANTA-AIKA
1.4.-30.6/ 2021
TULOSALUE
**Terveyspalvelut
(Lääkäripalvelut, ESH)**

	Tulosalue Terveyspalvelut								
	Kyllä/kpl	Ei/ kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl	
Vähimmäisvaatimukset	toteutuivat								
Laatumittarit	toteutuivat								
Tarjouksen mukaisuus	toteutuivat								
Asiakastytyytyväisyys	erinomainen								
	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu
Muistutukset, kantelut	-	0							
Reklamaatiot ja muu palaute	x	33	33						
Omavalvontasuunnitelma	Kunnossa								
HaiPro									
Lääkehoitosuunnitelma	kunnossa								
Hoitoon pääsy	toteutuu								
Henkilökunnan määrä	kunnossa								
Hkn pätevyys	kunnossa								
Hkn mitoitus	kunnossa								
Tilat									
Tarkoituksenmukaiset	kunnossa								
Siivous	kunnossa								
Puhtaus, hygienia	kunnossa								

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:
-
Huomioita:
Onnistumisia:
Rokotukset ja korona-näytteenotto sujuneet hyvin ja joustavasti. Henkilöstö on joutanut sujuvasti.
Kehittämiskohteita ja -suunnitelmia:
-Ajanvarauksessa kehittämisen varaa, potilas ohjautuisi suoraan oikeaan paikkaan, oikealle asiantuntijalle.
- Työtilojen riittävyys. lääkäreille ei aina riitä vastaanottohuoneita jokaisena päivänä ja joudutaan tekemään priorisointia.

	Tulosalue Terveyspalvelut									
	Kyllä/kpl		Ei/ kpl	Kyllä/Kpl		Ei/Kpl	Kyllä/Kpl		Ei/Kpl	
Vähimmäisvaatimukset	toteutuivat									
Laatumittarit	toteutuivat									
Tarjouksen mukaisuus	toteutuivat									
Asiakastyytyväisyys	erinomainen									
	Kyllä	Kpl	Vastattu		Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu
Muistutukset, kantelut	x	2	2							
Reklamaatiot ja muu palaute	x	1	1							
Omavalvontasuunnitelma	Kunnossa									
HaiPro										
Lääkehoitosuunnitelma	kunnossa									
Hoitoon pääsy	toteutuu									
Henkilökunnan määrä	Kunnossa									
Hkn pätevyys	kunnossa									
Hkn mitoitus	kunnossa									
Tilat										
Tarkoituksenmukaiset	kunnossa									
Siivous	kunnossa									
Puhtaus, hygienia	kunnossa									

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:
-
Huomioita: NPS-mittaus otettu käyttöön, NPS eri osa-alueilla hyvää tasoa.
Onnistumisia: HaiPro-ilmoituksia aktivoiduttu nyt paremmin tekemään. Hoitajarekrytoinnit onnistuneet, vaikka tekijöistä pula. Hyvä työilmapiiri.
Kehittämiskohteita ja -suunnitelmia: Röntgenhoitajapula on akuutti. Kuntoutuksen ryhmätoimintoja uudistetaan ja ajanmukaistetaan. Päivystyksessä laboratoriotarrojen tulostusmahdollisuuden selvittäminen (nyt kijoitetaan edelleen käsin)

	Tulosalue Terveyspalvelut											
	Kyllä/kpl	Ei/kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl	
Vähimmäisvaatimukset	toteutuivat											
Laatumittarit	toteutuivat											
Tarjouksen mukaisuus	toteutuivat											
Asiakastyytyväisyys	hyvä											
	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu
Muistutukset, kantelut	-	0										
Reklamaatiot ja muu palaute	x	kpl määrä ei tiedossa	100%									
Omaohjaussuunnitelma	Kunnossa,											
HaiPro	5, kaikki potilaalle tapahtuneita											
Lääkehoitosuunnitelma	kunnossa, tarkastettava											
Hoitoon pääsy	toteutuu											
Henkilökunnan määrä	Kunnossa											
Hkn pätevyys	kunnossa											
Hkn mitoitus	kunnossa											
Tilat												
Tarkoituksenmukaiset	kunnossa											
Siivous	kunnossa											
Puhtaus, hygienia	kunnossa											

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:
-
Huomioita Suuhygienistimäärä pudonnut, suuhygienisteja pyritty rekrytoimaan, mutta näistä pula valtakunnallisesti.
Onnistumisia: Suu-LOP-koulutukset aloitettu hoitamaan kuntoon, kesän resurssointi onnistunut hyvin.
Kehittämiskohteita ja -suunnitelmia: