

## Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen toteutuminen 1.4. - 30.6.2021

SoTe 29.09.2021 § 106  
209/00.01.02/2021

Valmistelijat: sosiaali- ja terveysjohtaja Sari Hellsten, p. 040 183 6444, vanhuspalvelujohtaja Mai-Stiina Lampinen, p. 040 775 0347 ja sosiaali- ja perhepalveluiden tulosaluejohtaja Heikki Oksanen, puh. 040 721 3718.

Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen mukainen seuranta ja valvonta ajalla 1.4. - 30.6.2021 suoritettiin heinä-elokuussa 2021. Valvonnan teki seurantajaksolla kunkin alueen tulosaluejohtaja.

Poikkeuksellisesti koronatilanteesta johtuen valvonta tuotantoyksiköissä tehtiin pääsääntöisesti Teams-kokouksilla tuottajan edustajan/edustajien kanssa ja toteamalla palvelusisällön ja laatutavoitteiden toteutumisen. Teams-kokouksissa oli käytössä etukäteen lähetetty aineisto, kuten on normaalitilanteissakin. Toteutuminen kirjattiin sovituille lomakkeille, joiden pohjalta tehtiin yhteenvedot.

### Vanhuspalvelut

#### **Onnistumiset**

Vanhuspalvelujen yksiköissä (kotihoito, asumispalvelut ja vuodeosastotoiminta) toimenpiteissä koronavirustartuntojen torjumiseksi on onnistuttu hyvin. Ympäri vuorokautisen hoivan yksiköissä on eletty hyvää arkea koronatilanteesta ja koronaepidemian aiheuttamista rajoitteista huolimatta.

#### **Poikkeamat**

Sairaanhoitajien äkillisien poissaolojen sijaistamisessa on jouduttu käyttämään lähihoitajia vastaavan ammattihenkilön huonon saatavuuden vuoksi. Seurantajaksolla on lähihoitaja tehnyt prosentteina ilmoitettuna sairaanhoitajan työvuoroja ympäri vuorokautisen hoivan yksiköissä 10,89 % (61 työvuoroa/560 työpäivää). Vastaavaluku kotihoidon osalta on 4,5 % (30 työvuoroa/660 työpäivää).

Vanhuspalvelujohtaja on pyytänyt tuottajan selvityksen asiasta. Jämsän Terveys Oy:n vanhuspalvelujen palvelupäällikkö Elina Koivumäki on antanut 15.9.2021 selvityksen.

#### Selvityksessä on todettu seuraavaa:

Sairaanhoitajien poissaoloissa on käytetty lähihoitajaa sijaisena vähäisissä määrin. Lähihoitajaa on käytetty vain silloin, kun sairaanhoitajia ei ole ollut saatavilla. Yksiköissä on kuitenkin pystytty turvaamaan sairaanhoidollinen osaaminen, eikä potilasturvallisuudessa tai hoidon laadussa ole ollut poikkeamia miltään osin. Kirjatulla poikkeamalla ei ole minkäänlaista vaikutusta ikäihmisten saamiin palveluihin ja palveluiden laatuun.

Jämsän Terveydellä on jatkuva haku sairaanhoitajien saamiseksi ja kaikki sopivat sairaanhoitajat palkataan työtehtäviin Jämsän Terveydelle.

### **Päihde- ja mielenterveysyksikkö**

#### **Onnistumiset Perhepalvelukeskus**

1. Koronarokotusten eteneminen
2. Toimintaa ei ole tarvinnut supistaa koko keväänä
3. IPC koulutuksen toteutuminen
4. Henkilöstötilanne hyvä

#### **Päihde- ja mielenterveyspalvelut**

1. Valtakunnallisesta psykiatriapulasta huolimatta on lääkäriresursseja riittävästi (osin ostopalvelulla)
2. Potilaita kyetty hoitamaan entiseen malliin koronavuodesta huolimatta. Perinteisen vastaanoton rinnalle vaihtoehdoksi tulleet videovastaanotto sekä myös puhelinkontaktin avulla terapeuttisia keskusteluhoitoja on käyty.

#### **Poikkeamat**

Vähimmäisvaatimukset eivät ole toteutuneet henkilöstön osalta. A-klinikan sosiaalityöntekijä on irtisanoutunut 1.6.2021 lukien.

Valvontakäynnin aikana rekrytointi oli käynnissä.

Jämsän Terveys Oy:n palvelupäällikkö Immu Isosaari on antanut 1.9.2021 selvityksen.

#### **Selvityksessä on todettu seuraavaa:**

A-klinikalla on työskennellyt täysiaikainen sosiaalityöntekijä 31.5.2021 asti. Sosiaalityöntekijä irtisanoutui uuden työsuhteensa johdosta 1.6. lukien. Sosiaalityöntekijän rekrytointi käynnistettiin välittömästi, mutta kelpoisia hakijoita ei ole ollut. Valtakunnallinen pula sosiaalityöntekijöistä heijastuu valitettavasti myös päihde- ja mielenterveysyksikön toimintaan.

Käynnissä olevasta rekrytoinnista huolimatta toiminta yksiköissä on pyörinyt normaalisti, hoitovelkaa tai jonoja ei ole ollut. Asiakasmäärät mielenterveys- ja päihdepalveluissa on näin pystytty hoitamaan laadukkaasti.

### **Perusterveydenhuolto**

#### **Kuulumisia**

- Päivystykseen on saatu riittävästi hoitajia. Yhteistyökäytäntöjä kehitetään. Tavoitteena on potilasvirtojen ruuhkahuippujen tasaaminen.
- Dialyysissä ei ole omaa nefrologia, jonka todetaan olevan puute.
- Kuntoutuksessa ryhmätoimintoja pyritään uudistamaan ja

- resurssointeja mietitään myös uudelleen.
- Ajanvarauksessa on kehittämisen varaa, että potilaat ohjautuvat oikeaan paikkaan, oikealle asiantuntijalle.
  - Rokotukset ja korona-näytteenotot sujuvat erinomaisesti.

#### **Asiakastyytyväisyys / muistutukset ja kantelut / reklamaatiot**

- Perusterveydenhuollossa muistutuksia/kanteluita 6 kpl (vastattu 6 kpl), reklamaatioita ja muu palaute 8 kpl (vastattu 8).
- Erikoissairaanhoidossa ei muistutuksia/kanteluita, 1 reklamaatio ja 1 muu palaute (vastattu 1 kpl), ei PVK-selvityksiä tai korvattavia potilasvahinkoja.
- Asiakastyytyväisyyttä seurataan NPS-kyselyllä osa-alueittain ja tekijöittäin. Tulokset erinomaisella tasolla.

#### **Erikoissairaanhoido**

- KIR-ostolla on ollut hoitajapoissaoloja ja sijaisia on ollut vaikea saada; kuitenkin onnistuttu riittävä miehitys ja henkilöstö rekrytoimaan.
- Henkilöstö on ollut joustavaa tarpeen vaatiessa.
- Työtiloja ei ole aina välttämättä riittävästi erityisesti alkuviikosta.

#### **Hammashuolto**

- Kesän resurssoinnissa onnistuttu hyvin. Kuitenkin syksyä ajatellen on resurssointihaasteita ja mm. suuhygienistejä tarvittaisiin enemmän.

Toimivalta, johon päätös perustuu:

Ehdotus

Sosiaali- ja terveystoimintajohtaja Sari Hellsten

-	toteaa, että valvontakäynnit ja niiden perusteella tehdyt raportoinnit on tehty 1.4. – 30.6.2021
-	lähettää kaupunginhallituksen käsiteltäväksi sen edellyttämän valvonta-aineiston

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.