

SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI

SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI	TA 2021	Tot 9 / 2021	Tot 9 / 2020	Tot %	Vertailu ed. vuosi
Tuotot	29 286 880	24 413 862	22 657 510	83,36	7,75
Kulut	114 235 910	-89 461 176	-84 642 852	78,31	5,69
Toimintakate	-84 949 030	-65 047 314	-61 985 342	76,57	4,94
Poistot	-31 010	-15 504	-23 256		
Tilikauden tulos	-84 980 040	-65 062 818	-62 008 598	76,56	4,93

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan menot ja tulot kokonaisuutena ovat pysyneet lähes hyväksytyn talousarvion raamissa. Toimialan sisällä on tulosalueilla tapahtunut osin ylityksiä ja alituksia menoissa ja tuloissa, mutta poikkeamat talousarvioon verrattuna ovat euroissa ja prosenteissa varsin maltilliset.

Kuhmoisten maksuosuudet tulosalueittain:

Kuhmoisten kunnan maksuosuuksia on nyt kustannusten katteeksi 151 474 euroa enemmän kuin on toteutuneita menoja.

	CUHMOINEN	Budj	Ennakot	Toteutuma	Poikkeama	Käyttö-
	ENNAKOT JA TOTEUTUMA	2021	2021 01-09	30.9.2021	01-09 enn/	%
	01.01. - 30.09.2021		Laskutettu		30.09.2021 tot	
					Enn.enem.kuin käyttö = -	
					Enn. väh. kuin käyttö = +	
11400	Hallintopalvelut	28 360,00	21 267,00	21 267,00		75
11740	Henkilöstöpalvelut	18 620,00	13 968,00	13 968,00		75
11800	Talouspalvelut	18 000,00	13 500,00	13 500,00		75
11820	Kirjanpitolpalvelut	24 370,00	18 279,00	18 279,00		75
11840	Palkkahallinto	40 000,00	29 997,00	29 997,00		75
30005	Yhteiset talous- ja hallintopalvelut, KU	57 280,00	42 957,00	56 034,03	13 077,03	98
32005	Sosiaalityön ja perhepalv.hallinto, KU	852 660,00	639 495,00	541 645,84	-97 849,16	64
33005	Vammaispalveluiden hallinto, KU	1 257 140,00	942 858,00	916 798,99	-26 059,01	73
34015	Vanhuspallveluiden hallinto, KU	3 801 120,00	2 850 840,00	2 981 718,39	130 878,39	78
35005	Terveyspalveluiden hallinto, KU	1 142 010,00	856 512,00	928 911,42	72 399,42	81
38705	Erikoissairaanhoidon hallinto, KU	3 391 400,00	2 543 553,00	2 299 632,17	-243 920,83	68
Yhteensä		10 630 960,00	7 973 226,00	7 821 751,84	-151 474,16	74
					Ennakoita riittävästi	

Tavoite	Mittari = millä mitataan	Tavoitteen toteutumisen arviointi
Osallistuminen hyvinvointialueiden suunnitteluun ja valmisteluun aktiivisesti paikallisella ja maakunnallisella tasolla. Tavoitteena on turvata asukkaille laadullisesti ja määrällisesti riittävät ja vaikuttavat sosiaali- ja terveyspalvelut.	Osallistuminen hyvinvointialueen valmistelutyöryhmiin ja yhteishankkeisiin (työryhmät, hankkeet) Edunvalvonta palveluiden sijoittumisessa ja kehittämisessä	On osallistuttu sekä Keski-Suomen että Pirkanmaan hyvinvointialueita kehittäviin työryhmiin ja hankkeisiin. Edunvalvontaa tehdään jatkuvasti sote-kehittämistyön edetessä. Eduskunta hyväksyi 23.6.2021 sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen, hyvinvointialueet. Tiedonkeruu hyvinvointialueille on alkanut syksyllä 2021. Vastuu palveluiden järjestämisestä siirtyy hyvinvointialueille vuoden 2023 alussa.
Asiakkaat ja kuntalaiset ovat osallisena sosiaali- ja terveyspalvelujen suunnittelussa ja asiakaspalveluprosessien kehittämisessä.	Asiakasraatien määrä ja kattavuus (kpl, millä alueilla) Asiakastytytyväisyyskyselyt (yli 90 % tyytyväisiä)	Asiakasraadit ja -tuttyväisyyskyselyt toteutuneet vaihtelevasti pandemian takia ja raportointi toteutetaan kerran vuodessa.
Ulkoistettujen sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottaminen	Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen ohjaus- ja valvontakäyntien toteutuminen (kyllä/ei, puutteet) sekä raportointi	Palvelusopimuksen ohjaus- ja valvontakäynnit toteutuneet suunnitellusti toisen

tapahtuu sovitusti ja niiden valvonta ja ohjaus hoidetaan suunnitellusti. Kuhmoisten palvelusopimuksen sekä palvelutuotannon toteutuminen ja sen seuranta tapahtuvat sovitusti.	lautakunnalle ja kaupunginhallitukselle (4 krt/vuosi) Palvelusopimuksen seurannan mittarien toteutuminen sovitusti (kyllä/ei, puutteet) Kuhmoisten palvelusopimuksen tarkistaminen (1 krt/vuosi) ja tilausneuvottelujen käyminen (2 krt/vuosi) sekä palvelun tuottamisen toteutuminen sovitusti (kyllä/ei)	vuosineljänneksen osalta, kolmannen vuosineljänneksen valvontakäynnit vielä kesken. Raportoitu kaupunginhallitukselle sopimuksen mukaan. Palvelusopimuksen seurannan mittarit toteutuneet pääasiallisesti sovitusti. Poikkeamista raportoitu sote-lautakunnan kokouksissa. Kuhmoisten palvelusopimuksen seuranta toteutunut sovitusti. Sopimusneuvottelu käyty lokakuussa 2021. Seuraavaa ei vielä sovittu.
Palvelutuotanto on kustannustehokasta ja palvelutarvetta vastaavaa.	Jämsän ja Kuhmoisten sosiaali- ja terveydenhuollon tarvevakioidut menot: nettomenot (euroa/asukas), tarvevakioidut menot (indeksi).	Seuranta kerran vuodessa.

Sosiaali- ja terveystoimen hallinto

Sosiaali- ja terveystoimen hallinto	TA 2021	Tot 9 / 2021	Tot 9 / 2020	Tot %	Vertailu ed. vuosi
Tuotot	57 280	606 123	486 855	95,82	24,50
Kulut	-1 195 910	-1 188 737	-941 213	99,40	26,30
Toimintakate	-563 350	-582 614	-454 358	103,42	28,23
Poistot	3 100	-517	-775		-33
Tilikauden tulos	-566 450	-583 130	-455 133	102,94	28,12

Sosiaali- ja terveystoimen hallintoon on palkattu määräaikainen toimistosihteeri kuntalaskutusprojektin vuoksi, lisäksi koronaan ja soteuudistukseen liittyvät kustannuksia kirjataan sotehallintoon. Edellisten osalta ei talousarviossa ole määrärahavarausta.

Tulosalueen tavoitteet vuodelle 2021

Tavoite	Mittari = millä mitataan	Tavoitteen toteutumisen arviointi
Aktiivinen osallistuminen paikallisesti ja maakunnallisesti hyvinvointialueiden suunnitteluun ja valmisteluun	Sosiaali- ja terveystoimen johdon, esimiesten ja henkilöstön osallistuminen paikallisiin ja hyvinvointialueen työryhmiin (työryhmien määrä/edustajien määrä).	Osallistuttu paikallisiin sekä Pirkanmaan että Keski-Suomen hyvinvointialueita valmisteleviin työryhmiin.
Sosiaali- ja terveystoimen palvelut tuotetaan ja järjestetään vaikuttavasti ja kustannustehokkaasti sekä tehdään sovitusti palvelusopimusten valvonta- ja ohjaustehtävät.	- Säännölliset, sovitut ohjaus- ja valvontakäynnit /tarkastusohjelmat (toteutuminen, kyllä/ei) - Palvelusopimusten seurannan mittarien toteutuminen sovitusti (kyllä/ei, puutteet) - Kuhmoisten palvelujen järjestämisen ja tuottamisen toteutuminen sovitusti (kyllä/ei)	Toteutuminen: kyllä Seurannan mittarien toteutuminen: kyllä/ puutteista raportoitu lautakunnan kokouksissa Kuhmoisten sosiaali- ja terveystoimen palvelut tuotettu sovitusti: kyllä
Toiminnan johtaminen on järjestelmällistä ja tavoitteellista sekä tuetaan yksiköitä palvelutuotannossa asetettujen tavoitteiden saavuttamisessa.	- Toimialan johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti (joka toinen viikko kesäaika lukuun ottamatta), kokousten muistiot jaetaan henkilöstölle. - Henkilöstöinfot (väh. 2 krt/vuosi) ja esimieskokoukset (väh. 3 krt/vuosi) toteutuvat.	Sote-johtoryhmä kokoontunut säännöllisesti. Henkilöstöinfot ja esimieskokoukset toteutuneet.
Henkilöstön osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen	- Koulutussuunnitelman laatiminen - Täydennyskoulutuspäivät toteutuvat (väh. 3 päivää/hlö/vuosi).	Covid19 –pandemian takia koulutussuunnitelmia ei tehty eikä koulutukset toteutuneet suunnitellusti.

Sosiaalityö ja perhepalvelut

Sosiaalityö ja perhepalvelut	TA 2021	Tot 9 / 2021	Tot 9 / 2020	Tot %	Vertailu ed. vuosi
Tuotot	3 331 640	2 646 678	2 588 363	79,44	2,25
Kulut	17 172 960	-12 700 214	-12 495 485	73,95	1,64
Toimintakate	-13 841 320	-10 053 537	-9 907 122	72,63	1,48
Poistot	0				
Tilikauden tulos	-13 841 320	-10 053 537	-9 907 122	72,63	1,48

Tulosalueen tavoitteet vuodelle 2021

Tavoite	Mittari = millä mitataan	Tavoitteen toteutumisen arviointi
Osallistutaan Keski-Suomen sote-uudistuksen maakunnalliseen valmisteluun. Sosiaali- ja terveysministeriö on myöntänyt valmisteluun 9 miljoonan euron rahoituksen	Valmistelun etenemisen seuranta	Valmistelun etenemistä on seurattu. Keski-Suomen hyvinvointialueen rakentaminen käynnistyi maanantaina 5.7., kun sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen uudistusta valmisteleva väliaikainen valmistelutoimielin järjestäytyi. Ensimmäinen alueen esihenkilöinfo järjestettiin 1.10.2021. Hyvinvointialue järjestää kaikki sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut Keski-Suomessa. Vastuu sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palveluista siirtyy kunnilta hyvinvointialueille vuoden 2023 alussa.
Osallistutaan tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus –hankkeeseen vuosina 2020 - 2022. Mukana ovat kaikki Keski-Suomen kunnat ja sote-kuntayhtymät.	Osallistuminen laaja-alaisten sosiaali- ja terveyskeskusten ja niiden palveluprosessien kehittämiseen	On osallistuttu Keski-Suomen sosiaalipäivystyksen ja sijaishuoltoyksikön kuntakokouksiin.
Osallistutaan Keski-Suomen sote-rakenne-hankkeeseen vuosina 2020 – 2021. Mukana ovat Luhankaa lukuun ottamatta kaikki Keski-Suomen kunnat ja sote-kuntayhtymät.	Osallistuminen sote-rakenneuudistuksen työryhmiin ja hankkeisiin	On osallistuttu Keski-Suomen sosiaalihuollon tiedonhallinnan yhteistyöfoorumin Teams-tapaamisiin. Jämsän SosKanta valmistelussa tehdään yhteistyötä maakunnan toimijoiden kanssa. Johtava sosiaalityöntekijä on nimetty Aster-yhteyshenkilöksi.
Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen kehittäminen. Osallistutaan NHG:n järjestämään vertaiskehittämiseen yhdessä muiden kehittämistyössä mukana olevien kuntien kanssa.	Osallistuminen Jämsän tarpeista lähtevään prosessoituun vertaiskehittämiseen	Vertaiskehittäminen ei ole toistaiseksi käynnistynyt

Selvitys talousarvion toteuman merkittävimmistä poikkeamista:

Alitus € Ylitys €

Toimeentuloturva	45 000	
Jälkihuolto	42 000	
Lastensuojelun laitoshoido	73 000	
Avohuollon tukitoimet		31 000
Lastensuojelun perhehoito		651 000

Lastensuojelun palvelutarpeeseen on vastattu kysyntää vastaavasti. Lastensuojelun kustannukset näyttäisivät alittuvan jälkihuollossa ja laitoshuollossa, mutta ylittyvän hieman avohuollon tukitoimissa. Sen sijaan lastensuojelun perhehoidon menot näyttäisivät ylittyvän reilusti. Tämä johtuu pääasiassa vuoden 2020 jälkipuoliskolla toteutuneista useista huostaanotoista ja sijoituksista.

Kuluvan vuoden talousarvioon on esitetty seuraavat lisämäärärahat: lastensuojelun perhehoito 200.000 euroa ja avohuollon tukitoimet 100.000 euroa. Kyseisillä määrärahalisäyksillä tulosalueen talousarvion ennustetaan riittävän kattamaan menot nettotasolla.

Riskit: Kelpoisuuden omaavien sosiaalityöntekijöiden rekrytointivaikeudet jatkuvat.

Vammaispalvelut

Vammaispalvelut	TA 2021	Tot 9 / 2021	Tot 9 / 2020	Tot %	Vertailu ed. vuosi
Tuotot	2 955 390	2 088 772	2 061 837	70,68	1,31
Kulut	-14 678 153	-11 087 683	-10 735 082	75,54	3,28
Toimintakate	-11 722 763	-8 998 912	-8 673 245	76,76	3,75
Poistot	0				
Tilikauden tulos	-11 722 763	-8 998 912	-8 673 245	76,76	3,75

Tulosalueen tavoitteet vuodelle 2021

Tavoite	Mittari = millä mitataan	Tavoitteen toteutumisen arviointi
Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut on kilpailutettu. Kuljetuspalveluiden saatavuus on parantunut. Alueella toimii riittävä määrä kuljetuspalveluita laadukkaasti tuottavia taksiryttäjiä.	Asiakkaiden liikkumisen tarpeita vastaava määrä kilpailutettuja takseja Asiakastytyväisyyttä mitataan asiakaskyselyllä Kustannusten seuranta	Kuljetusten tarjousten jättöaika päättyi 10.3.2021. Tarjousten vertailu tehtiin ja sosiaali- ja terveystalokunta päätti 21.4.2021 kokouksessaan valinnasta palveluntuottajiksi yhteistoiminta-alueelle. Uusi kuljetusten välitys käynnistyi 1.6.2021 (Keski-Suomen matkojen yhdistelykeskus). Taksien saatavuudessa yhteistoiminta-alueella on ollut jonkin verran ongelmia, vaikka kuljetuskapasiteettia on riittävästi. Kuljetuskustannukset ovat laskeneet verrattuna vuoden takaiseen tilanteeseen. Asiakaspalautteita on otettu vastaan ja välitetty ne edelleen välityskeskukseen tai suoraan taksiautoilijalle. Viikoittain on osallistuttu kuntien ja välityskeskusten yhteiseen tilannekatsauspalaveriin.
Sähköisen palvelusetelin käyttöönoton laajentaminen asteittain vammaispalveluissa.	Kustannusten seuranta Palvelusetelituottajat eri palveluissa Palvelusetelipäätökset eri palveluissa	Päätöksiä palvelusetelin käyttöönotosta muissa vammaispalveluissa ei ole tehty.
Varautuminen maakunta- ja sote-uudistukseen osallistumalla vammaispalveluiden maakunnalliseen suunnitteluun ja kehittämällä yhdyspinta- ja hyvinvointiyhteistyötä. Henkilöstön muutosjohtaminen.	Osallistuminen maakunta- ja sote-uudistuksen työryhmiin ja hankkeisiin.	Valmistelun etenemistä on seurattu. Varsinaisia maakunta- ja sote-uudistukseen liittyviä vammaispalvelun työryhmiä ei ole vielä ollut. Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskukseen vammaistyöryhmässä on ollut esillä soteuudistus. Tulevaisuuden sotekeskus täydennyskakuun valmisteltiin vammaispalvelun osuus. Vammaispalvelupäällikkö on osallistunut tähän valmisteluun.
Kehitysvammaliiton tekemän palvelurakenteen selvityksen mukaiset kehittämistoimet ja uusien arviointimenetelmien ja toimintatapojen käyttöönotto.	Kehittämistoimien ja uusien arviointimenetelmien käyttöönoton etenemisen seuranta.	Kehitysvammaliitto toteutti selvitykseen liittyvät haastattelut maaliskuun loppuun mennessä. Selvitys ja sen tulokset esiteltiin sosiaali- ja terveystalokunnassa 16.6.2021 ja kaupunginhallitus käsittelee selvitystä 28.6.2021. Selvityksen johtopäätelmänä oli, että kehitysvammaiset on sijoitettu heille oikean tasoille paikoille. Yksi tai kaksi kehitysvammaista voisi selvittää kevyemmässä hoivayksikössä. Valtakunnan tason vertailussa Jämsän vammaispalvelurakenne ei ole poikkeava. Kustannukset riippuvat monista tekijöistä, mm. hoidettavista yksilöistä ja toisaalta myös siitä, onko tuottajana kunta vai yksityinen palveluntuottaja. Toimenpide-ehdotukset: - Lisätään omaan asuntoon saatavaa tukea kehittämällä uusia palvelumalleja - Lisätään hyvinvointitekniikan hyödyntämistä asumisessa - Ehkäistään yksinäisyyttä ja edistetään hyvinvointia luomalla vertaistukea ja osallistumista tukevia toimintamalleja - Kehitetään palvelupolkuja ja työntekijöiden osaamista

		- Tuetaan laaja-alaisia tarpeita omaavien henkilöiden asumista vahvistamalla palvelujen räätälöintiä ja kehittämällä asumisvaihtoehtoja - Uudistetaan palvelukuvausten käsitteet vastaamaan tulevaa vammaispalvelulakia - Monipuolistetaan järjestämistapoja Toimenpide-ehdotusten toteutukseen ei ole varattu erillistä määrärahaa.
--	--	---

Vammaispalveluiden toiminnan kuvausta 1-9/2021

Linnamäentien ryhmäkodin (tehostettua palveluasumista) palvelutuotanto ja työntekijät siirtyivät Jämsän kaupungille 1.6.2021 alkaen. Kuluneen kevään aikana valmisteltiin siirtosopimusta sekä käytiin yhteistoimintaneuvotteluja.

Vammaispalvelut on mukana asiakastietojärjestelmä YPH Effican kehittämisessä ja valmistautumisessa SosKantaan siirtymisessä.

Kehitysvammaliiton toimenpide-ehdotuksia on käyty läpi vammaispalvelun tiimissä ja keskusteltu siitä, mitä toimenpiteitä voidaan vähitellen ottaa käyttöön/ alkaa kehittää ilman erillistä määrärahavarausta.

Toteuman perusteella näyttää, että talousarvion kokonaisuus on pääosin toteutumassa suunnitellun mukaisesti.

Merkittävimmät poikkeamat:

	Alitus €	Ylitys €
Vammaisten kuljetuspalvelut Jä	110 000 e	
Vammaisten kuljetuspalvelut Ku	12 000 e	
Muut vammaispalvelut Jä	57 000 e	
Vammaisten henkilökohtainen apu, Jä		220 000 e
	(huomioitava, että sähköiseen palvelusetelijärjestelmä Oma Vaanaan on ladattu ennakoon saldoa loppuvuoden palveluseleihin, mikä näkyy tällä hetkellä ylityksenä)	

Riskit: Kelpoisuuden omaavien sosiaalityöntekijöiden rekrytointivaikeudet jatkuvat. Sosiaalityöntekijän virka on saatu elokuun lopussa täytettyä määräaikaaisesti vuodeksi. Lähihoitajien saatavuus asumisyksiköiden ja vammaisavustajien sijaisuuksiin on vaikeutunut. Asiakkaiden tarpeita vastaavia asumispalveluita ei löydy riittävästi omalta paikkakunnalta.

Vanhuspalvelut

Vanhuspalvelut	TA 2021	Tot 9 / 2021	Tot 9 / 2020	Tot %	Vertailu ed. vuosi
Tuotot	10 611 920	7 847 645	7 595 021	73,95	3,33
Kulut	-33 310 710	-26 835 682	-24 079 307	80,56	11,45
Toimintakate	-22 698 790	-18 988 037	-16 484 286	83,65	15,19
Poistot					
Tilikauden tulos	-22 698 790	-18 988 037	-16 484 286	83,65	15,19

Kuhmoinen

Kuhmoisten kotihoidon säännöllisen hoidon asiakkaita tammi-syyskuussa on ollut keskimäärin 72 henkilöä/kk, 75 vuotta täyttäneiden asiakkaiden osuuden ollessa 13,4 % vastaavan ikäisestä väestöstä. Muistipoliklinikan käyntimäärä ajalla 1.1.-30.9. oli 29 (sis. muistihoitaja- ja lääkärikäynnit). Omaishoidon tuen saajia on noin 19 henkilöä/kk. Uusia hakemuksia tammi-syyskuun aikana oli tullut viisi. Vastaavasti päättäneitä omaishoitosopimuksia samalla ajanjaksolla oli kaksi. Myönnettyjen tukien määrä ajalla 1.1.-30.9 oli neljä.

Kuhmoisten vuodeosaston virallinen sairaansijamäärä on 22 potilaspaikkaan. Ajanjaksolla 23.11.2020-3.1.2021 sekä 25.1.2021-30.9.2021 oli käytössä pienenetty potilaspaikkamäärä (20 potilaspaikkaa) heikosta henkilöstötilanteesta johtuen. Keskimääräinen kuormitusprosentti seurantajaksolta 1-9.2021 on noin 78,3 %/kk (~ -4 paikkaa).

Aluehallintoviraston ennalta ilmoittamaton valvontakäynti on tehty Päijännekodille 18.6.2021 (tehostettu palveluasuminen). Aluehallintoviraston esityksen mukaisesti tarkastuskertomukseen kirjattuja yksikön toiminnassa havaittuja merkittäviä puutteita on ryhdytty omavalvonnallisesti saattamaan kuntoon. Jämsän kaupunki on antanut 14.9.2021 selvityksen liitteineen aluehallintovirastolle (SoTe 20.09.2021 § 110).

Jämsä

Ostopalvelut ovat toteutuneet lähes suunnitellun mukaisesti. Kotihoidon säännöllisen hoidon asiakkaita tammi-syyskuussa on ollut keskimäärin 351 henkilöä/kk, 75 vuotta täyttäneiden asiakkaiden osuuden ollessa 9,8 % vastaavan ikäisestä väestöstä. Muistipoliklinikan käyntimäärä on keskimäärin 61 käyntiä/kuukaudessa (sis. muistihoitaja ja lääkäri käynnit). Omaishoidon tuen saajia on noin 150 henkilöä/kk. Uusia hakemuksia tammi-syyskuun aikana oli tullut 47. Vastaavasti päättäneitä omaishoitotosopimuksia samalla ajanjaksolla oli 39. Myönnettyjen tukien määrä ajalla 1.1.-30.9 oli 38.

Selvitys talousarvion toteuman merkittävimmistä poikkeamista:

	Alitus €	Ylitys €
lääkäiden asumisen tukeminen		840 000 e
Perustason vuodeosastohoito		495 000 e

Ko. Jämsän Terveydeltä ostetut palvelut.

Riskit: Ammattitaitoisen ja osaavan hoitohenkilöstön rekrytointivaikeudet näkyvät vanhuspalveluissa niin oman toiminnan kuin ostopalvelujen ja alihankintana toimivien yksiköiden toiminnassa.

Tulosalueen tavoitteet vuodelle 2021

Tavoite	Mittari = millä mitataan	Tavoitteen toteutumisen arviointi
Onnistuminen vanhuspalvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa sekä palvelusopimusten valvonta- ja ohjaustehtävissä.	Järjestämisvastuulla olevien oman palvelutuotannon ja ostopalvelujen palvelusopimusten vähimmäisvaatimusten ja laatukriteereiden toteutuminen.	Toisen neljänneksen (4-7/2021) valvontakäynnit Jämsän Terveys Oy:n toiminnan valvomiseksi on suoritettu viikkojen 33-35 aikana. Seurantajaksolla on sairaanhoitajien äkillisten poissaolojen sijaistamisessa jouduttu käyttämään lähihoitajia vastaavan ammattihenkilön huonon saatavuuden vuoksi. Seurantajaksolla on lähihoitaja tehnyt prosentteina ilmoitettuna sairaanhoitajan työvuoroja ympärivuorokautisen hoivan yksiköissä 10,89 %. Vastaavaluku kotihoidon osalta on 4,5 %. Asiasta on tehty lievä poikkeamailmoitus sekä ympärivuorokautisen hoidon että kotihoidon osalta.
Varautuminen sote-uudistukseen.	Osallistuminen sote-uudistuksen työryhmiin ja hankkeisiin.	Vanhuspalveluissa on PirSote –hankkeen (Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus –hanke) osalta osallistuttu soveltuvien osien hankesalkku 2 (Sosiaalihuollon toiminnallinen muutos) työpaketti 6 (Ikäihmisten palvelut) työryhmyöskentelyyn. Keski-Suomi sote-uudistuksen osalta vanhuspalveluissa on osallistuttu RAI –arviointi- ja seurantajärjestelmän käyttöönoton työryhmyöskentelyyn, joka toteutetaan osana Keski-Suomen Sote-uudistuksen rakenneuudistusta tukevaa alueellista valmistelua.

Terveyspalvelut

Terveyspalvelut	TA 2021	Tot 9 / 2021	Tot 9 / 2020	Tot %	Vertailu ed. vuosi
Tuotot	5 341 070	4 166 297	3 952 222	78,00	5,42
Kulut	16 802 410	-12 981 187	-12 253 584	77,26	5,94
Toimintakate	-11 461 340	-8 814 890	-8 301 362	76,91	6,19
Poistot	27 910	-14 470	-21 705		
Tilikauden tulos	-11 489 250	-8 829 360	-8 323 067	76,85	6,08

Terveyspalveluissa on henkilöstömenoissa varattuihin määrärahoihin tullut ylityksiä, johtuen mm. määräaikaisten lääkäreiden palkkauskustannuksista (koronajäljitykset ja hallintoylilääkärin tehtävät ym.) Lisäsi palvelujen ostoissa fysioterapiapalvelujen osalta.

Tulosalueen tavoitteet vuodelle 2021

Tavoite	Mittari = millä mitataan	Tavoitteen toteutumisen arviointi
Onnistuminen palvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa sekä palvelusopimusten valvonta- ja ohjaustehtävässä.	- Säännölliset, sovitut ohjaus- ja valvontakäynnit ja niiden toteutuminen (kyllä/ei) - Palvelusopimusten seurannan mittarien toteutuminen sovitusti (kyllä/ei, puutteet) - Kuhmoisten palvelujen järjestämisen ja tuottamisen toteutuminen sovitusti (kyllä/ei)	Valvontakäynnit toteutuneet. Kuhmoisissa uusi hammaslääkäri valittu virkaan, suuhygienistiä ei ole saatu rekrytoitua.
Kuhmoisten yksikköjen toiminnan aktiivinen johtaminen ja tukeminen arkityössä.	- Säännöllisten yksikkökokousten pitäminen (kyllä/ei, puutteet) - Kliinisen työn laatua mittaavien indikaattoreiden käyttöönotto	Käynnit Kuhmoisissa kerran kuukaudessa päivä. Kokemuksia poliklinikan uudesta toimintatavasta seurataan Työn laatua mittaavat indikaattorien käyttöönottoa suunnitellaan, kun toiminta saadaan muutettua. -> Vakituisen hallintoylilääkärin puuttumisen takia tavoitteet eivät toteutuneet täysin.
Aktiivinen osallistuminen terveydenhuollon kehitystyöhön ja hyvinvointialueen valmisteluun.	- Osallistuminen hyvinvointialuetta valmisteleviin työryhmiin (kyllä/ei) - Palveluiden saatavuus säilyy nykyisellään (kyllä/ei) - Leikkaustoiminnan säilyminen Jokilaakson sairaalassa	Osallistuttu sekä Pirkanmaan, että Keski-Suomen SOTE- ja ASTER-työryhmiin Palveluiden saatavuus hyvällä tasolla, ennallaan. Leikkaustoiminta jatkuu Jokilaaksonsa, vastausta leikkaustoiminnan tulevaisuudesta ei ole saatu

Jämsässä terveyspalveluiden saatavuus on ollut hyvällä tasolla. Pandemia on vaikuttanut rajusti terveyspalveluiden käyttöön sekä tuottamiseen. Infektiovastaanotot ja koronatestaus on toiminut joustavasti ja nopeasti. Toiminta on mukautunut hyvin pandemiatilanteeseen niin tilojen, hygienian kuin yleisten ohjeistusten osalta.

Koronarokotukset aloitettiin Jämsän vanhalla lukiolla. Kevään aikana rokotustoimintaa on rajoittanut rokotteiden huono saatavuus, rokotushenkilöstöä olisi ollut käytettävissä enemmän, mitä rokotteita on kuntaan saatu. Syksyllä 2021 rokotteita on pyritty antamaan ilman ajanvarausta, ns. walk-in-rokotuspäivinä. Jämsän koko väestön rokotekattavuus oli 17.10.2021 ensimmäisen rokotuksen osalta 77,1 % ja toisen rokotuksen osalta 68,5 %. Nuoren rokotekattavuus on ollut heikompaa verrattuna muihin Pirkanmaan kuntiin.

Kuhmoisissa palvelut pyörineet normaalisti. Kuhmoisten osastonhoitaja on organisoinut koronarokotukset itsenäisesti esimerkiksi hyvin. Aikojen saatavuus Kuhmoisissa on ollut hyvä, ja jonoja ei ole odotettavissa. Kuhmoisten koko väestön rokotekattavuus oli 17.10.2021 ensimmäisen rokotuksen osalta 83,7 % ja toisen rokotuksen osalta 78,6 %. Huhtikuun alussa otettu perusterveydenhuollossa käyttöön uusi toimintamalli, jossa lääkäreiden vastuut määritelty uudelleen. Palaute hoitohenkilöstöltä tämän suhteen on ollut hyvä. Vastuulääkäri osallistunut aktiivisesti Pirkanmaan soten kehittämiseen ja terveysasemalla aloitettu henkilöstön kuukausipalaverit hallintoylilääkärivetoisesti.

Erikoissairaanhoito

Erikoissairaanhoito	TA 2021	Tot 9 / 2021	Tot 9 / 2020	Tot %	Vertailu ed. vuosi
Tuotot	6 414 300	7 058 348	5 973 212	110,04	18,17
Kulut	31 075 770	-24 667 673	-24 138 182	79,38	2,19
Toimintakate	-24 661 470	-17 609 325	-18 164 970	71,40	-3,06
Poistot	0	-517	-775		-33,33
Tilikauden tulos	-24 661 470	-17 609 842	-18 165 745	71,41	-3,06

Tavoite	Mittari = millä mitataan	Tavoitteen toteutumisen arviointi
Onnistuminen palvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa sekä palvelusopimusten valvonta- ja ohjaustehtävässä.	- Säännölliset, sovitut ohjaus- ja valvontakäynnit ja niiden toteutuminen (kyllä/ei) - Palvelusopimusten seurannan mittarien toteutuminen sovitusti (kyllä/ei, puutteet) - Kuhmoisten palvelujen järjestämisen ja tuottamisen toteutuminen sovitusti (kyllä/ei)	Valvontakäynnit toteutuneet kahdella ensimmäisellä neljänneksellä; kolmannella ei toteutunut täysimääräisesti vakituisten hallintoylilääkärin puuttumisen takia Palvelu toteutuu sopimusten mukaan Kuhmoisten palvelu toimii.
ESH-palvelujen turvaaminen nykyisessä laajuudessa Jokilaakson sairaalassa	Leikkaustoiminta jatkuu (kyllä/ei)	Kyllä
Erikoissairaanhoidon palvelut ja niiden kustannustason säilyttäminen nykyisellään	Pirkanmaan sairaanhoitopiiristä ja Jokilaakson sairaalasta ostettavien erikoissairaanhoidon palvelujen toteuman seuranta erikoisaloittain.	Seuranta toteutetaan säännöllisesti

Erikoissairaanhoidon kustannusten toteutuminen vuodelle 2021 näyttäisi olevan talousarvion mukainen. TAYS:ssa sattunut tietojärjestelmävirhe, josta tulossa lisälaskua kunnille syksyn aikana. Leikkausten määrä Jokilaakson sairaalassa on 2021 pysynyt hyvällä tasolla. Erikoisaloilla puute nefrologian erikoislääkäristä.