

Sitoutuminen Tampereen Kotitori -palveluintegraattorimallin hankinnan option käyttöönottoon / Kotona asumista tukeva puhelinneuvontapalvelu Pirkanmaalla

SoTe 27.10.2021 § 124
318/00.04.01/2021

Valmistelija: Sosiaali- ja terveysjohtaja Sari Hellsten, p. 040 183 6444

Tampereen kaupunki kilpailutti Kotitori -palveluintegraattorimallin keväällä 2021. Hankinnasta ilmoitettiin HILMA-palvelussa ja tarjouspyyntö TRE:564/02.07.01/2020 julkaistiin 26.04.2021. Tampereen kaupungin Sosiaali- ja terveyspalvelujen palvelualueen johtajan hankintapäätöksen 9.6.2021 46 § mukaisesti hankintasopimus Kotitori - palveluintegraattorimallin hankinnasta tehtiin Alustapalvelu Sociala Oy:n (y-tunnus 2880867-7) ryhmittymän kanssa 13.7. 2021. Ryhmittymän jäsenyritykset ovat Alustapalvelu Sociala Oy, Tammenlehväkeskus Oy (y-tunnus 2117933-7) ja Tampereen Kehitysvammaisten Tuki ry (y-tunnus . Kotitori-palveluintegraattorimallin hankinnan sopimuskausi on 1.9.2021 – 31.8.2024, jonka jälkeen on mahdollista sopia optiokaudesta seuraavasti: Optiokausi yksi (1) vuosi tai Optiokausi kaksi (2) vuotta.

Kotitori -palveluintegraattorimallin hankinta koostuu kolmesta osiosta: Osio 1: Kotitori-palveluintegraattori, Osio 2: Kotona asumista tukevat palvelut sekä Osio 3. Oriveden palvelut: Kotona asumista tukevat palvelut. Hankinta sisälsi pakollisena optiona Kotona asumista tukevan puhelinneuvontapalvelun Pirkanmaalla, jonka käyttöönotosta Pirkanmaan kunnissa tehdään erillinen päätös. Pakollisena optiona tuotettava Kotona asumista tukeva puhelinneuvontapalvelu on osa hankinnan Osio 1. Kotitori-palveluintegraattori, neuvonta ja ohjauspalvelut - palvelukokonaisuutta.

Pirkanmaan kunnat tekevät päätöksen sitoutumisesta kotona asumista tukevan puhelinneuvontapalvelun Pirkanmaalla -option käyttöönottamiseen. Option käyttöönoton mahdollisuus koskee seuraavia Pirkanmaan kuntia: Kangasala, Pälkäne, Lempäälä, Nokia, Pirkkala, Vesilahti, Orivesi, Valkeakoski, Ylöjärvi, Virrat, Ruovesi, Akaa, Hämeenkyrö, Ikaalinen, Juupajoki, Mänttä-Vilppula, Parkano, Kihniö, Punkalaidun, Sastamala, Kuhmoinen ja Urjala.

Pirkanmaan kunnille puhelinneuvontapalvelua on järjestetty vuodesta 2018 I&O Ikäneuvo-hankkeesta lähtien. Puhelinpalvelu on aikaisemmin suunnattu vain ikäihmisille, mutta tarkoitus on laajentaa puhelinpalvelu vastaamaan kotona asumista tukevien peruspalvelujen neuvontaan ja ohjaukseen. Puhelinpalvelun loppuasiakkaita ovat ensisijaisesti täysi-ikäiset henkilöt. Asiakasryhmät painottuvat ikääntyvään väestöön, vammaisiin henkilöihin tai henkilöihin, jotka päihteiden käytön tai mielenterveysongelmien vuoksi tarvitsevat neuvontaa ja ohjausta kotona asumisen tueksi. Puhelinpalvelu palvelee myös muun muassa edellä mainittujen asiakasryhmien omaisia, läheisiä ja tukihenkilöitä.

Tarkemmin optiona tuotettava palvelu on kuvattu liitteellä 1:
Palvelukuvaus - Kotona asumista tukeva puhelinneuvontapalvelu
Pirkanmaalla. Palvelukuvaus on ollut osa Kotitori-
palveluintegraattorimallin hankinnan tarjouspyyntöä
TRE:564/02.07.01/2020. Lisäksi optiota koskevat myös muut Kotitori -
palveluintegraattorimallihankinnan tarjouspyynnön ja sopimuksen ehdot.
Tampereen kaupungin sijaan Kotitori-sopimuksen hallinnointi on
siirtymässä Pirkanmaan hyvinvointialueelle 1.1.2023.

Pirkanmaan kunnissa on käytössä Ikäneuvo, ikäihmisten
neuvontapuhelimen puhelinnumero 040 733 3949, joka on ollut
Pirkanmaan 16 kunnan yhteinen puhelinneuvontanumero vuodesta 2018
lukien. Puhelinnumeroa on hallinnoinut Nokian kaupunki. Kotona asumista
tukeva puhelinneuvontapalvelu Pirkanmaalla palvelukuvauksessa (liite 1)
todetaan, että puhelinneuvonnassa käytetään olemassa olevaa
Pirkanmaan yhteistä neuvontanumeroa 03 5656 5700 (Tampereen
Kotitorin puhelinnumero), jota hallinnoi Tampereen kaupunki. Muutos
puhelinnumeroon tullaan toteuttamaan teknisesti niin, että Pirkanmaan
kuntien asiakkaille uusi puhelinnumero näkyy muutoksenkin jälkeen
nykyisenä Ikäneuvon puhelinnumerona.

Neuvonta- ja ohjauspalvelun option: Kotona asumista tukeva
puhelinneuvontapalvelu Pirkanmaalla laajeneminen voi tapahtua
aikaisintaan vuoden 2022 alusta alkaen. Neuvonta- ja ohjauspalvelu
hankinnan sopimuskausi on 1.1.2022 – 31.12.2024, jonka jälkeen on
mahdollista sopia optiokaudesta seuraavasti: Optiokausi yksi (1) vuosi tai
Optiokausi kaksi (2) vuotta.

Kotona asumista tukeva puhelinneuvontapalvelu Pirkanmaalla -option
kokonaisarvo on yhteensä noin 150 000 euroa/sopimuskausi.
Kuukausihinnan muodostuminen option käytössä määräytyy palvelua
käyttävien kuntien väkiluvun suhteesta Pirkanmaan kuntiin (lukuun
ottamatta Tamperetta ja Orivettä) Arvio Pirkanmaan kuntien osuudesta
palvelun kuukausihinnasta on esitetty liitteellä 2 Pirkanmaan
puhelinneuvontapalvelu kustannustenjakoa, mikäli kaikki kunnat ottavat
option käyttöön. Kuhmoisten kunnan osuus on 20,82 €/kk.

Option käyttöönotto on Pirkanmaan kuntia sitova, kun hankintapäätös on
tehty ja se on saanut lainvoiman. Optio saattaa tulla käyttöön vain osassa
Pirkanmaan kuntia ja option mukaiset palvelut saattavat alkaa eri aikaan
eri kuntien osalta.

Toimivalta, johon päätös perustuu:
Hallintosääntö 26 § ja 27 §

Liitteet

Liite 1 Palvelukuvaus - Kotona asumista tukeva puhelinneuvontapalvelu
Pirkanmaalla

Liite 2 Pirkanmaan puhelinneuvontapalvelu kustannustenjakoa.

Tiedoksi

Jämsän kaupunki vanhuspalveluiden johtaja Mai-Stiina Lampinen,
mai-stiina.lampinen@jamsa.fi
Jämsän kaupunki Kuhmoisten kotihoidon esimies Tarju Rajala
taru.rajala@jamsa.fi
Tampereen kaupunki sosiaali- ja terveyspalvelujen johtaja Taru
Kuosmanen, taru.kuosmanen@tampere.fi
Tampereen kaupunki, kehittämispäällikkö Anniina Tirronen
anniina.tirronen@tampere.fi
Tampereen kaupunki, Mari Patronen, ikäihmisten palvelujen
palvelujohtaja mari.patronen@tampere.fi
Tampereen kaupunki, kehittämispäällikkö Virva Palomäki,
virva.palomaki@tampere.fi
Tampereen kaupunki, suunnittelupäällikkö, Anne Lähde-Säteri
anne.lahde-sateri@tampere.fi

Ehdotus

Sosiaali- ja terveysjohtaja Sari Hellsten

Jämsän kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta on kokouksessaan
27.10.2021 (124 §) sitoutunut ottamaan Kuhmoisten kunnan osalta
käyttöön 1.1.2022 Kotitori -palveluintegraattorimallin hankinnan
neuvonta- ja ohjauspalvelun option: Kotona asumista tukeva
puhelinneuvontapalvelu Pirkanmaalla. Tampereen kaupunki hallinnoi
Kotitorisopimusta option osalta muiden Pirkanmaan kuntien puolesta.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.