



26.10.2021

Julkinen
LSSAVI/11454/2021

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Jämsän kaupunki
Sosiaali- ja terveyslautakunta
Keskuskatu 17
42100 Jämsä
kanslia@jamsa.fi

VALVONTAPÄÄTÖS

ASIA Hoitotakuun toteutuminen Jämsän kaupungissa

THL:n viimeisimmän tiedonkeruun mukaan välitön yhteydenaanti Jämsän kaupungin perusterveydenhuollossa on ollut 77 %. Hoitotakuun valvonnassa välittömän yhteydenaannin vähimmäisvaatimuksena on 80 % tulevista puheluista virka-aikana. Lisäksi kaupunki on ilmoittanut yksittäisestä yli 6 kuukauden odotusajan ylityksestä suun terveydenhuollossa. Tämä huomioiden Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on 26.7.2021 pyytänyt Jämsän kaupungin sosiaali- ja terveyslautakuntaa antamaan selvityksensä ajantasaisesta tilanteesta välittömän yhteydenaannin toteutumisesta perusterveydenhuollossa ja hoitoon pääsyn toteutumisesta suun terveydenhuollossa sekä oma-valvonnan toteutumisesta.

SELVITYKSET

Hallintoylilääkäri Unto Palosen, johtava ylilääkäri Titta Frantsilan, sekä vastaava hammaslääkäri Riitta Ahon 27.8.2021 antamat selvitykset.

ALUEHALLINTOVIKASTON RATKAISU JA PERUSTELUT

Ratkaisu Aluehallintovirasto katsoo, että välitön yhteydenaanti ja hoitotakuu perusterveydenhuollossa ja suun terveydenhuollossa toteutuvat Jämsän kaupungin alueella terveydenhuoltolain 51 §:n edellytysten mukaisesti.

LÄNSI- JA SISÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIKASTO

Postiosoite: PL 5, 13035 AVI | Käyntiosoite: Wolffintie 35, Vaasa

puh. 0295 018 450
kirjaamo.lansi@avi.fi
www.avi.fiJyväskylän toimipaikka
Hannikaisenkatu 47Tampereen toimipaikka
Yliopistonkatu 38



Aluehallintovirasto kiinnittää Jämsän kaupungin huomiota siihen, että kaikki terveydenhuollon odotusajat tulee ilmoittaa terveydenhuoltolain 55 §:n edellyttämällä tavalla neljän kuukauden välein.

Aluehallintovirasto ohjaa kuntayhtymää lisäksi perusteluista ilmenevällä tavalla.

Asia ei anna aluehallintovirastolle aihetta enempiin toimenpiteisiin. Valvonta-asian käsittely aluehallintovirastossa päättyy.

Perustelut

Terveydenhuoltolain (1326/2010) 51 §:n 1 momentin mukaan kunnan on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveystieteelliseen tai muuhun terveydenhuollon toimintayksikköön. Terveydenhuollon ammattihenkilön on tehtävä hoidon tarpeen arviointi viimeistään kolmantena arkipäivänä siitä, kun potilas otti yhteyden terveystieteelliseen, jollei arviota ole voitu tehdä ensimmäisen yhteydenoton aikana.

Terveydenhuoltolain 51 §:n 2 momentin mukaan hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä lääketieteellisesti tai hammaslääketieteellisesti tarpeelliseksi todettu hoito on järjestettävä potilaan terveydentila ja sairauden ennakoitavissa oleva kehitys huomioon ottaen kohtuullisessa ajassa, kuitenkin kolmessa kuukaudessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu. Tämä kolmen kuukauden enimmäisaika voidaan ylittää suun terveydenhuollossa ja perusterveydenhuollon yhteydessä toteutettavassa erikoissairaanhoidossa enintään kolmella kuukaudella, jos lääketieteellisistä, hoidollisista tai muista vastaavista perustelluista syistä hoidon antamista voidaan lykätä potilaan terveydentilan vaarantumatta.

Terveydenhuoltolain 55 §:n 1 momentin mukaan kunnan ja sairaanhoitopiirin kuntayhtymän on julkaistava internetissä tiedot 51–53 §:n mukaisista odotusajoista neljän kuukauden välein. Jos kunnalla tai sairaanhoitopiirillä on useita toimintayksiköitä, on tiedot julkaistava erik-



seen kustakin toimintayksiköstä. Tiedot voi julkaista internetin lisäksi muulla kunnan tai kuntayhtymän päättämällä tavalla.

Saadun selvityksen mukaan lääkärille pääsee tällä hetkellä viidessä vuorokaudessa ja hoitajalle kolmessa vuorokaudessa. Selvityksen mukaan Jämsän Terveyden hammashuollossa ei ole asiakkaita, jotka olisivat odottaneet hoitoaan yli 180 päivää. Selvityksestä käy ilmi, että seitsemästä yli 180 päivää hoitoa odottaneesta suun terveydenhuollon potilaasta kuusi oli tilastointivirheitä, ja yksi potilas oli joutunut odottamaan hoitoa yli 180 päivää hammaslääkärin poissaolon takia.

Selvityksen mukaan vastaamattomien puheluiden määrää vääristävät nopeasti katkaistut puhelut, joissa takaisinsoitto ei ehdi kytkeytyä päälle. Lisäksi on tunnistettu tekninen ongelma, jolloin puhelu jää vastaamattomaksi, mikäli asiakas katkaisee puhelun ennen kuin takaisinsoitto ehtii rekisteröitymään. Toimitetussa Jämsän Terveyden SoTe-hoitajapuhelinpalvelun tilastossa heinäkuun 2021 vastausprosentti oli 79 %.

Selvityksessä tuodaan esiin, että omavalvonnallisesti hoitoon pääsyä seurataan säännöllisesti sähköisestä raportoinnista. Lääketieteellisestä toiminnasta johtava lääkäri ja hammaslääkäri reagoivat mahdollisiin puutteisiin ja ohjaavat palvelujohtajia resursoimaan ajanvarausta ja hoitohenkilöstöä. Lisäksi selvityksessä kerrotaan, että Jämsän kaupunki tekee Jämsän terveyteen säännöllisesti valvontakäyntejä 4 kertaa vuodessa.

Annetun selvityksen ja internetissä julkaistujen jonotietojen (luettu 25.10.2021) perusteella aluehallintovirasto katsoo, että hoitoon pääsy Jämsän kaupungissa toteutuu terveydenhuoltolain 51 §:n 2 momentin edellyttämässä määräjassa.

Kuhmoisten vastaanottopalveluiden ja kaikkien hammashoitoloiden suun terveydenhuollon tiedot jonotusajoista internetsivuilla on päivätty 30.4.2021 (luettu 25.10.2021). Aluehallintovirasto kiinnittää Jämsän kaupungin huomiota lain mukaiseen toimintaan. Terveydenhuoltolain 55 §:n mukaan kunnan on julkaistava internetissä tiedot



51–53 §:n mukaisista odotusajoista neljän kuukauden välein. Jos kunnalla on useita toimintayksiköitä, on tiedot julkaistava erikseen kustakin toimintayksiköstä. Tiedot voi julkaista internetin lisäksi muulla kunnan tai kuntayhtymän päättävällä tavalla. Odotusaikojen julkaiseminen on terveydenhuollon toimintayksikön lakisääteinen velvollisuus.

Aluehallintovirasto katsoo, että omavalvontaa toteutetaan säännöllisesti ja havaittuihin puutteisiin reagoidaan asianmukaisesti. Omavalvonnassa tulee tarkastella, ja olla tosiasiallinen mahdollisuus, terveyskeskuksen välittömään yhteydensaantiin ja sen toteutumiseen sekä puhelimitse että paikan päällä asioiden. Välittömän yhteydensaannin tulee todennetusti olla 80 % tulevista puheluista virka-aikana. Kuntalaisille on tarjottava tarvittava informaatio terveysasemien yhteydensaantitavoista.

Asia ei anna aihetta aluehallintoviraston taholta enempiin toimenpiteisiin. Valvonta-asian käsittely aluehallintovirastossa päättyy.

SOVELLETUT OIKEUSOHJEET

Laki aluehallintovirastoista (896/2009) 4 § ja 6 §
Kansanterveyslaki (667/1972) 2 § ja 44 §
Terveydenhuoltolaki (1326/2010) 51 § ja 55 §

MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen ei oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 6 §:n 1 momentin perusteella voi hakea valittamalla muutosta.

Aluehallintoviraston antamaan huomion kiinnittämiseen ei saa kansanterveislain (667/1972) 44 §:n 3 momentin perusteella hakea muutosta valittamalla.

SALASSAPITO

Julkinen



LISÄTIETOJA

Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Aulikki Hautsalo, puh. 0295 018 615, etunimi.sukunimi(at)avi.fi.

lakimies

Tanja Pietiläinen

ylitarkastaja

Aulikki Hautsalo

JAKELU JA SUORITUSMAKSU

Päätös Jämsän kaupunki

Tiedoksi Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto

Tämä asiakirja LSSAVI/11454/2021 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSSAVI/11454/2021 har godkänts elektroniskt

Ratkaisija Pietiläinen Tanja 26.10.2021 16:04

Esittelijä Hautsalo Aulikki 26.10.2021 15:57