

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA

1.7. - 30.9.2021

TULOSALUE

Sosiaalityö ja perhepalvelut

	Tulosyksikkö: Päihde- ja mielenterveyspalvelut 27.10.2021			Tulosyksikkö: Perhepalvelukeskus 27.10.2021			Tulosyksikkö		
	Kyllä/kpl		Ei/kpl	Kyllä/Kpl		Ei/Kpl	Kyllä/Kpl		Ei/Kpl
Vähimmäisvaatimukset	Ei		3	Kyllä					
Laatumittarit	Kyllä			Ei		1			
Tarjouksen mukaisuus	Kyllä			Kyllä					
Asiakastyytyväisyys	Kyllä			Kyllä					
	Kyllä	Kpl		Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu
Muistutukset	Ei		Ei	Ei		Kyllä	Ei		
Reklamaatiot ja muu palaute	Ei		Ei	Ei			Ei		
Omavalvontasuunnitelma	On			On					
HaiPro	Kyllä		1	Ei					
Lääkehoitosuunnitelma	On			On					
Hoitoon pääsy	Kyllä			Kyllä					
Henkilökunnan määrä	Ei		3	Ei		1			
Hkn pätevyys	Kyllä			Kyllä					
Hkn mitoitus	Kyllä			Kyllä					
Tilat	Kyllä			Kyllä					
Tarkoituksenmukaiset	Kyllä			Kyllä					
Siivous	Kyllä			Kyllä					
Puhtaus, hygienia	Kyllä			Kyllä					

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:

Päihde- ja mielenterveysyksikkö: Henkilöstöä koskevat vähimmäisvaatimukset eivät toteutuneet kaikilta osin. A-klinikan sosiaalityöntekijä oli irtisanoutunut 1.6. lukien, poikkeama 1.7. alkaen 30.9. saakka. Sosiaaliterapeutti (0,5) eläköityi 30.6. Poikkeama 1.7. alkaen 30.9. saakka. Molempien vakanssien hakuaika päättyi 30.9. Mtk:n psykologi oli 1.8. - 31.8. 50 % työajalla ja 1.9. alkaen irtisanoutuneena. Poikkeama 1.8. - 30.9.

Perhepalvelukeskus: Henkilöstömitoitus ja pätevyys ovat toteutuneet muilta osin, mutta oma puheterapeutti tehnyt 19.4. - 31.8. työtä 60 % työajalla ja 1.9. alkaen työaika on ollut 70 %.

Onnistumisia:

Pmt:

- Valtakunnallisesta psykiatriapulasta huolimatta on lääkäriresursseja riittävästi (osin ostopalvelulla.)
- Perinteisen vastaanoton rinnalle vaihtoehdoksi tullut videovastaanotto.
- Dialektiseen käyttäytymisterapiaan perustuva taito-ryhmä aloittanut toimintansa

Pepake:

- IPC koulutus käynnissä (yläkoulun ja opiskeluterveydenhuollon terveydenhoitajat)

Kehittämiskohteita:

Pmt:

- Sosiaalieficcan käyttöönotto ja kouluttautuminen käyttämiseen päihdehuollossa

Pepake:

- Sähköisen ajanvarauksen kehittäminen neuvolaan ja kouluterveydenhuoltoon

Sosiaali- ja terveystoimi
SEURANTA-AIKA 1.7.-30.9.2021

TULOSALUE Vanhuspalvelut

	Tuloyksikkö Kotihoito			Tuloyksikkö Ympäri vuorokautinen hoito			Tuloyksikkö		
	Kyllä/kpl	Ei/kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl	
Vähimmäisvaatimukset	Kyllä			Kyllä					
Laatumittarit	Kyllä			Kyllä					
Tarjouksen mukaisuus	Kyllä			Kyllä					
Asiakastyytyväisyys	Kyllä			Kyllä					
	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu
Muistutukset, kantelut				Ei			Ei		
Reklamaatiot ja muu palaute				Ei			Ei		
Omavalvontasuunnitelma	Kyllä			Kyllä					
HaiPro	Kotihoito 24, tavalliset pt 22 ja ryhmäkodit 23; Kaikki 69			Palvelutalot 106 ja hoito-osastot 2 ja 4 yht. 22; Kaikki 128					
Lääkehoitosuunnitelma	Kyllä			Kyllä					
Hoitoon pääsy	Kyllä			Kyllä					
Henkilökunnan määrä	Kyllä			Kyllä					
Hkn pätevyys	Kyllä			Kyllä					
Hkn mitoitus	Kyllä			Kyllä					
Tilat									
Tarkoituksenmukaiset	Kyllä			Kyllä					
Siivous	Kyllä			Kyllä					
Puhtaus, hygienia	Kyllä			Kyllä					

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:

Ei poikkeamia tai sopimusrikkomuksia.

Huomioita:

Sairaanhoitajien äkillisten poissaolojen sijaistamisessa on jouduttu käyttämään lähihoitajia vastaavan ammattihenkilön huonon saatavuuden vuoksi. Seurantajaksolla on lähihoitaja tehnyt prosentteina ilmoitettuna sairaanhoitajan työvuoroja ympärivuorokautisen hoivan yksiköissä syyskuussa 2,59 % (8 työvuoroa/308 työpäivää). Vastaavaluku kotihoidon osalta syyskuussa on 1,4 % (5 työvuoroa/341 työpäivää). Laatumittareiden poikkeamat kohdan mukaisesti heinä-elokuuta ei laskennassa huomioida.

Onnistumisia:

Vanhuspalvelujen yksiköissä (kotihoito, asumispalvelut ja vuodeosastotoiminta) toimenpiteissä koronavirustartuntojen torjumiseksi on onnistuttu hyvin. Ympäri vuorokautisen hoivan yksiköissä on eletty hyvää arkea koronatilanteesta ja koronaepidemian aiheuttamista rajoitteista huolimatta, joita onneksi on saatu purettua pikkuhiljaa. Esimerkiksi ulkopuolinen viriketoiminta on käynnistynyt.

Kehittämiskohteita, -suunnitelmia:

Seurantajakson aikana on jatkettu työskentelyä erilaisten yksikkökohtaisten kehittämiskohteiden parissa.

Henkilöstön saatavuuden varmistaminen.