

JÄMSÄ

JÄMSÄN KAUPUNKI,
SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI,
JÄMSÄ – KUHMOTINEN YHTEISTOIMINTA-
ALUE

Palvelusopimus 2022

Kuhmoinen

Sisältö:

	Sivu
Kuhmoisten kunnan sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämistä koskeva palvelusopimus vuodelle 2022	1
Sopimukseen sisältyvät palvelut:	3
Sosiaali- ja terveystoimi	3
- Sosiaali- ja terveystoimen hallinto	7
- Sosiaalityö ja perhepalvelut	10
- Vammaispalvelut	10
- Vanhuspalvelut	12
- Terveyspalvelut	13
- Erikoissairaanhoido	15
Liitteenä:	
Liite 1. Budjetti 2022	
Liite 2. Palvelujen tuotekuvaus	
Liite 3. Henkilöstö	
Liite 4. Laatukorit	
Liite 5. Yhteistoimintasopimus ja kustannustenjakoliitteet	

KUHMOISTEN KUNNAN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN JÄRJESTÄMISTÄ KOSKEVA PALVELUSOPIMUS VUODELLE 2022**1. Sopijaosapuolet**

1. Jämsän kaupunki (jäljempänä Jämsä)
Sosiaali- ja terveystoimi
Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä
Y-tunnus: 0175622-1
2. Kuhmoisten kunta (jäljempänä Kuhmoinen)
Toritie 34 A, 17800 Kuhmoinen
Y-tunnus: 0176357-9

2. Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella sovitaan sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä Jämsän kaupungin ja Kuhmoisten kunnan yhteistoiminta-alueella Kuhmoisten asukkaille vuonna 2022.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä sekä Jämsän kaupungin omana toimintana että ostopalveluina vastaa Jämsän kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Tässä sopimuksessa noudatetaan Jämsän ja Kuhmoisten kesken 24.4.2013 allekirjoitettua sopimusta sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alueesta, jossa kunnat ovat sopineet palveluiden järjestämisestä, kustannusten jakamisesta ja muista hallintoon ja yhteistoimintaan liittyvistä asioista.

3. Kustannusten jakautuminen

Yhteistoimintasopimuksen mukaan kustannusten kohdentamisen johtavana periaatteena on aiheuttamisperiaate, jonka mukaan kaikki Kuhmoisten ostamista palveluista aiheutuneet kustannukset veloitetaan Kuhmoisilta.

Yhteistoimintasopimuksen mukaan asiakasmaksut ja myyntituotot perii Jämsän kaupunki vastuukuntana ja laskuttaa Kuhmoisten kuntaa tältä osin nettona.

Kustannusten kohdistamisessa noudatetaan yhteistoimintasopimuksen ”Kustannusten jakoperiaatteet”-liitettä.

4. Laatu

Palvelujen laatu perustuu seuraaviin tekijöihin:

- Erikseen sovitut laatu- ja palvelutasot
- Sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännössä määritellyt palvelujen järjestämistä koskevat määräajat
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000
- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992
- Laki sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista 272/2005
- Laki terveydenhuollon ammattihenkilöstöstä 559/1994
- Valtakunnalliset laatusuositukset

Laatumittarit on tarkemmin määritelty kunkin toimintayksikön suunnitelmissa sekä sopimuksissa sairaanhoitopiirien ja muiden asiakaspalveluita tuottavien tahojen kanssa.

Jämsän kaupungin sosiaali- ja terveystoimen laatumittareiden luettelo on liitteenä.

5. Sopimuksen toteutumien seuranta, raportointi ja laskutus

Palvelujen käyttöä, laatua ja taloudellisuutta arvioidaan neljännesvuosittain myöhemmin tarkemmin sovittavalla tavalla. Kuhmoisten kunnalla on oikeus saada tiedot myös sosiaali- ja terveystoimen talousarvion toteutumisesta kuukausittain.

Laskutus tapahtuu kuukausittain ennakkolaskuna palvelusopimuksen mukaisesti. Kustannukset tasataan kuntakohtaisesti vuosittain viimeistään helmikuun loppuun mennessä.

6. Sopimus- ja omistajaohjaus - yhteistoiminta

Jämsän palvelujen järjestämisestä vastaavana kuntana ei voi yksipuolisesti muuttaa tässä sopimuksessa sovittujen palvelujen sisältöä, rakennetta, laatua tai palvelumääriä. Vähäiset tuotannon muutokset hyväksyy järjestäjän puolesta sosiaali- ja terveystoimen toimialajohtaja ja huomattavat muutokset sosiaali- ja terveyslautakunta. Tarvittaessa palvelusopimusta voidaan muuttaa vuoden aikana. Esitys palvelusopimuksen muutoksesta tulee tehdä Kuhmoisten kunnalle ennen muutosesityksen tekemistä Jämsän sosiaali- ja terveyslautakunnalle. Esitykset palvelusopimuksen muutoksesta tulee tehdä välittömästi, kun todennäköinen lisämäärärahan tarve on todettu ja kuitenkin viimeistään 31.10.2022 mennessä.

Yhteistoiminnasta on sovittu tarkemmin kuntien välisessä yhteistoimintasopimuksessa.

Sopijaosapuolten yhteyshenkilöt:

Jämsä: Sosiaali- ja terveysjohtaja Sari Hellsten
puh. 040 183 6444
s-posti: sari.hellsten@jamsa.fi

Kuhmoinen: Kunnanjohtaja Valtteri Väyrynen
puh. 040 718 5959
s-posti: valtteri.vayrynen@kuhmoinen.fi

7. Sopimuksen voimassaoloaika ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimus on voimassa 1.1. - 31.12.2022.

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan keskinäisin neuvotteluin.

Jämsässä ____ . ____ .2021

Sari Hellsten
sosiaali- ja terveysjohtaja
sosiaali- ja terveystoimi
Jämsä

Valtteri Väyrynen
kunnanjohtaja
Kuhmoinen

Sanna Luukkanen
hallintojohtaja
Kuhmoinen

SOPIMUKSEEN SISÄLTYVÄT PALVELUT:**SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI**

Toimialajohtaja: Sari Hellsten

Toimiala- ja tulosaluekohtaiset tavoitteet**Sosiaali- ja terveyslautakunta****Sosiaali- ja terveyslautakunta**

Jämsän kaupunki ja Kuhmoisten kunta muodostavat kuntalain 76 §:n 2 momentin mukaisen sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alueen. Palveluiden järjestämisvastuu on Jämsän kaupungilla ja järjestämisen ja tilaamisen valmistelun ja toimeenpanon vastuu on yhteisellä sosiaali- ja terveyslautakunnalla. Jämsän kaupunki järjestää kaikki Kuhmoisten alueen sotepalvelut ainakin siihen saakka, kunnes Kuhmoisten sotepalveluiden järjestämisvastuu siirtyy Pirkanmaan hyvinvointialueelle.

Yhteistoiminta-alueen tehtävinä ovat kunnille kuuluvien lakisäätteisten ja sopijakuntien yhteisesti hyväksymien muiden sosiaali- ja terveystoimien järjestäminen. Yhteistoiminta-alue tuottaa itse, ostaa ja välittää palveluita. Hallinnon järjestämisessä noudatetaan vastuukuntana toimivan Jämsän kaupungin valtuuston hyväksymää hallintosääntöä ja sen nojalla annettuja muita määräyksiä ja ohjeita. Kustannusten kohdentaminen tapahtuu yhteistoiminta-alueen sopimuksessa olevan liitteen mukaisesti. Pääperiaatteena kustannusten kohdentamisessa on aiheuttamisperiaate.

Toiminnan vuosittaiset ja taloussuunnitelmakauden tavoitteet määrittelevät sopimuksen mukaisesti sopijakuntien valtuustot vuosittain tehtävän tilauksen yhteydessä. Kuhmoisten kunnan kanssa käydään vuosittain erikseen tilausneuvottelut, jossa kunnan tavoitteet sovitetaan yhteen yhteistoiminta-alueen tuottamien tai välittämien palveluiden tai palvelukokonaisuuksien sisältöjen kanssa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta, jossa on yhdeksän jäsentä (7 Jämsä, 2 Kuhmoinen), toimii Jämsän kaupungin organisaatiossa ja siihen sovelletaan kuntalain ja erityislakien määräyksiä tältä pohjalta. Lautakunnan toimikausi on valtuuston toimikausi. Lautakunnan kokoonpanosta, tehtävistä ja esittelystä määrätään Jämsän kaupungin hallintosäännössä.

Jämsän kaupunki kilpailutti suuren osan sosiaali- ja terveystoimistaan talvella 2014-2015. Kilpailutuksen ulkopuolelle jäivät vain vammaispalvelut ja sosiaalihuolto sekä viranomaistoiminta. Kuhmoisten kunta ei ollut mukana palvelujen ulkoistamisessa. Jämsän kaupunki solmi Pihlajalinna Terveys Oy:n kanssa 10 vuoden (+ 5 vuoden optio) sopimuksen sosiaali- ja terveystoimien tuotannosta 1.9.2015 alkaen. Koska optioita ei otettu määräaikaan mennessä käyttöön, palvelusopimus loppuu 31.8.2025. Yhteisyrityksestä omistaa Pihlajalinna Terveys Oy 51 % ja Jämsän kaupunki 49 %. Palvelusopimuksen mukaisen palvelutuotannon seuranta ja valvonta ovat ensisijaisesti sosiaali- ja terveyslautakunnan vastuulla.

Toimintaympäristö ja sen muutokset

Yhteistoiminta-alueen väestömäärä on yhteensä noin 23 000 asukasta. Väkiluku on vähenevä niin Jämsän kaupungissa kuin Kuhmoisten kunnassa. Väestön ikärakenne myös muuttuu yhä vanhuspainotteisemmaksi heikentäen ns. huoltosuhdetta. Erityisesti yli 85 vuotta täyttäneiden määrä lisääntyy tulevina vuosina huomattavasti nykyisestäään. Sosiaali- ja terveydenhuollossa tullaan tarvitsemaan erilaisia uusia toimintatapoja hoitaa ikääntyneiden palvelujen kysynnän kasvu. Muun muassa erilaiset digitaaliset palvelut ovat osa palvelurakennemuutosta, kuten myös muiden sotepalveluiden osalta.

Kuntouttavaa työtoimintaa ostetaan sosiaalipalveluna Työvalmennussäätiö Avitukselta. Nuorten työllisyyden parantamiseen sekä lasten ja nuorten syrjäytymisen ennalta ehkäisemiseen ja varhaiseen puuttumiseen on suunnattu voimavaroja yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Perustoimeentulotuen myöntäminen siirtyi Kelalle 1.1.2017, mutta täydentävän ja ehkäisevän toimentulon myöntäminen jäi edelleen kuntien vastuulle.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain muutos 1.1.2021 alkaen on muuttanut laskentaperiaatteita mm. tehostetussa palveluasumisessa. Myös terveydenhuollon maksukattoon sisältyy entistä enemmän palveluja. Maksuttomien palvelujen määrä on lisääntynyt.

Sosiaali- ja terveysministeriöltä saatu jatkolupa perusterveydenhuollon ympärivuorokautiselle päivystykselle vuoden 2021 alusta turvaa terveyspalveluiden tuotannon jatkumisen nykyisellään aina 31.12.2024 saakka. Leikkaustoiminnan jatkumista nykymuotoisena Jokilaakson sairaalassa on uhkaamassa leikkaustoiminnan keskittämistä koskeva lainsäädäntö sekä yksityisen leikkaustoiminnan kriteerejä koskevan ohjeistuksen valmistelu. Leikkaustoiminnalle on haettu jatkolupaa syksyllä 2020. Päätöstä asiaan ei ole vielä tultu.

Hyvinvointialueet 1.1.2023 alkaen

Hallituksen esitys koskien hyvinvointialueiden perustamista sekä sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestämisen uudistamista, hyväksyttiin eduskunnassa 23.6.2021. Hyvinvointialueiden toimintaa säätelevät lait tulevat voimaan porrastetusti, osa jo 1. heinäkuuta 2021 ja viimeiset vuoden 2023 alusta. Suomeen muodostetaan 21 hyvinvointialuetta, joille siirtyvät kuntien ja kuntayhtymien vastuulla nykyisin olevat sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen tehtävät.

Hyvinvointialueiden toimintaa valmistelee väliaikainen toimielin "vate". Väliaikainen valmistelutoimielin johtaa hyvinvointialueen toiminnan ja hallinnon käynnistämisen valmistelua ja käyttää sitä koskevaa päätösvaltaa sekä vastaa tehtäviinsä liittyvästä puhevallan käyttämisestä aluevaltuuston toimikauden alkuun asti. Väliaikainen toimielin valmistelee asioita valtuuston ratkaistavaksi ja se voi tehdä sopimuksia sekä palkata henkilöstöä määräaikaista, korkeintaan 31.12.2023 saakka. Hyvinvointialueen ylin päättävä toimielin on suorilla vaaleilla valittava aluevaltuusto. Ensimmäiset vaalit järjestetään vuoden 23. tammikuuta 2022.

Edellisellä hallituskaudella tehtyjä selvityksiä ja hanketyötä käytetään hyväksi uusien hyvinvointialueiden palvelutuotannon valmistelussa. Toimialan henkilöresurssia käytetään myös vuonna 2022 hyvinvointialueiden valmistelussa. Jokainen sosiaali- ja terveystoimen tulosalue osallistuu osaltaan Keski-Suomen hyvinvointialueen valmisteluun. Kuhmoinen on ollut osa Pirkanmaata 1.1.2021 lukien ja sen osalta sotepalveluja kehitetään Pirkanmaan hyvinvointialueeseen sopiviksi. Ikääntyneiden palveluiden ja perusterveydenhuollon osalta Kuhmoinen tekee jo nyt tiiviisti yhteistyötä tulevan Pirkanmaan hyvinvointialueen tiimoilta.

Hyvinvointialueiden valmistelussa myös yksityisille palveluntuottajille tulee olemaan oma työryhmänsä tavoitteena kehittää jatkossakin sujuvaa yhteistyötä julkisen että yksityisen sektorin välillä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon sähköinen palvelu- ja asiointikanava Omaolo tulee olemaan julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon digitaalinen palvelu. Kuhmoisissa sitä Pirkanmaan KOMAS-hankerahalla. Jämsän kaupunki osallistuu myös Omaolon kehittämiseen yhdessä Jämsän Terveys Oy:n kanssa. Ensimmäisenä on otettu käyttöön korona-oirearvio vuonna 2021. Kehittämistyö jatkuu mm. ottamalla käyttöön oirearvioita ja terveystarkastuksia. Kehittämiseen on palkattu osa-aikainen terveydenhuollon ammattilainen. Jämsän Terveydellä Pihlajalinna Oy:n omat digitaaliset sovellukset toimivat julkisen digitaalisen palvelutuotannon rinnalla.

Sosiaalihuollon sähköiseen Kanta-arkistoon liittymistä yhteistoiminta-alueella on valmisteltu vuoden 2021 aikana siten, että palvelu otetaan käyttöön vuoden 2022 vaihteessa. SosKantaan liittyminen koskee sekä julkisia että yksityisiä sosiaalihuollon toimijoita. Jämsän kaupungin sosiaalitoimelle liittyminen kantaan on ollut valtava ponnistus niukkojen henkilöresurssien takia. SosKan-

taan liittymiseen on varattu yhden henkilön täysiaikainen lisätyöpanos vuodelle 2021, mikä jatkuu ainakin osa-aikaisesti vuonna 2022.

Julkisen vallan on turvattava perusoikeuksien ja ihmisoikeuksien toteutuminen. Siihen liittyen mm. sosiaalihuollon asiakkaan palvelutarpeenarvioinnit, viranomaispäätökset valmisteluineen on tehtävä viranhaltijan toimesta. Aluehallintoviraston ohjauksesta vuoden 2022 alusta lukien ikääntyneiden ja päihde- ja mielenterveyspalveluiden viranomaistyöhön siirtyy työntekijöitä Jämsän Terveydestä, jotta viranomaistyö voidaan tehdä lain edellyttämällä tavalla.

Covid19 -pandemian aiheuttaman hoito-, kuntoutus- ja palveluvelan purku jatkuu tulevana vuotena. Toisaalta myös terveydenhuollossa joudutaan edelleenkin varautumaan koronan hoitoon, testaukseen, jäljitykseen, rokottamiseen ja niiden ohella suojautumiseen. Valtio korvaa suurelta osin koronasta aiheutuvia välittömiä kustannuksia. Pandemia on kasvattanut merkittävästi ja arvaamattomasti sotemenoja.

Toiminta-ajatus ja tehtävän kuvaus

Sosiaali- ja terveystoimen toiminta-ajatuksena on tuottaa ja välittää asiakkaiden tarpeisiin laadukkaita ja vaikuttavia sosiaali- ja terveyspalveluja yhdessä muiden palveluntuottajien kanssa. Sosiaali- ja terveystoimen tehtävänä on järjestää vähintään lakisääteiset sosiaali- ja terveyspalvelut kuntalaisille/yhteistoiminta-alueen asukkaille. Jotkut palvelut ovat sisällöltään määriteltyjä ns. subjektiivisia oikeuksia, jotka pitää asiakkaille antaa, vaikka talousarvossa ei olisi niihin riittävästi budjetoitu. Muut palvelut tuotetaan ja välitetään kuntalaisille talousarvioon sisältyvien määrärahojen puitteissa.

Sosiaali- ja terveystoimen tavoitteena on yhteistoiminta-alueen asukkaiden hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen elämänkaaren eri vaiheissa. Kaikissa palveluissa painotetaan ennaltaehkäisyä ja varhaista puuttumista, kuntouttavaa lähestymistapaa sekä ohjaamista omahoitoon ja vastuunottoon omasta hyvinvoinnista.

Yhteistoiminta-alueella on vakinaisessa ja määräaikaisessa työ- tai virkasuhteessa yhteensä noin 210 henkilöä, joista suoraan Kuhmoisten palvelutuotannossa on noin 86 henkilöä. Henkilöstö on Jämsän kaupungin palveluksessa olevaa ja sitä käytetään tarvittaessa koko yhteistoiminta-alueella turvaten kaikissa yksiköissä kulloinkin tarvittava henkilökuntamitoitus. Henkilöstö on palvelutuotannon merkittävin voimavara ja siitä on pidettävä huolta. Henkilöstön osaamisen kehittäminen sekä riittävän ja osaavan työvoiman saannin turvaaminen korostuu entisestään.

Sosiaali- ja terveystoimen toiminta jakaantuu seuraaviin tulosalueisiin:

- sosiaali- ja terveystoimen hallinto
- sosiaalityö ja perhepalvelut
- vammaispalvelut
- vanhuspalvelut
- terveyspalvelut
- erikoissairaanhoido.

Tulosalueet jakaantuvat tulosityksiköihin ja edelleen kustannuspaikkoihin. Palvelujen tilaukset tehdään tulosalueittain hallinnon tulosaluetta lukuun ottamatta, koska sen kulut kohdistetaan eri yksiköille.

Talousarviovuosi 2022

Koko sosiaali- ja terveystoimen toimintatuotoissa on 0,9 % kasvu. Kuhmoisten maksuosuus nousee 0,1%.

Toimintakuluissa on 2,8 % nousu. Nousua on henkilöstökuluissa n. 737 430 euroa, joka on 6,9 %. Vakituisten palkkakustannuksiin on tehty 1,5 % korotusvaraus. Lisäksi toiminnallisten muutosten

kautta on perustettu uusia vakansseja. Eläkemenoperusteiset maksut on arvioitu vuoden 2021 tasolle. Palveluiden ostoissa on 2,6 % euron nousu. Poistot on arvioitu samansuuruisiksi kuin v. 2021 talousarviossa 31 010 euroa.

Vuoden 2022 talousarvioon on arvioitu Jämsän Terveys Oy:n hinnan nousua vuoden 2020 hinnan tasosta yhteensä 1 800 000 euroa. Väkiluvun rakenteen muutos erityisesti ja myös julkisten menojen hintaindeksin muutos vaikuttavat. Kuitenkin hintaindeksin lukema sekä väkiluvun ja yli 75-vuotiaiden määrän muutos ovat ennusteen varassa. Em. lisäys jakaantuu talousarviossa eri tulosalueille (sosiaalityö, vanhuspalvelut, perusterveydenhuolto ja erikoissairaanhoido).

Talousarvioesitys pitää sisällään henkilöstömuutoksia olevan henkilöstösuunnitelman mukaisesti.

Toimialan tavoitteet vuodelle 2022

Asukkaiden peruspalvelut, Kilpailukyky ja elinvoima, Lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointi ja sujuva arki	
Tavoite	Ulkoistettujen sosiaali- ja terveystalouden tuottaminen tapahtuu sovitusti ja niiden valvonta ja ohjaus hoidetaan suunnitellusti.
Mittari	Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen ohjaus- ja valvontakäytien toteutuminen (kyllä/ei, puutteet) sekä raportointi lautakunnalle ja kaupunginhallitukselle 4 krt/vuosi)
Mittari	Palvelusopimuksen seurannan mittarien toteutuminen sovitusti (kyllä/ei)
Tavoite	Kuhmoisten palvelusopimuksen sekä palvelutuotannon toteutuminen ja sen seuranta tapahtuvat sovitusti.
Mittari	Kuhmoisten palvelusopimuksen tarkistaminen (1 krt/vuosi) ja tilausneuvottelujen käynninen (2 krt/vuosi) sekä palvelun tuottamisen toteutuminen sovitusti (kyllä/ei)
Tavoite	Palvelutuotanto on kustannustehokasta ja palvelutarvetta vastaavaa.
Mittari	Jämsän ja Kuhmoisten sosiaali- ja terveydenhuollon tarvekioidut menot: nettomenot (euroa/asukas), tarvekioidut menot (indeksi)
Asukkaiden peruspalvelut, Lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointi ja sujuva arki	
Tavoite	Sosiaali- ja terveystalouden rakennemuutoksen suunnitteluun ja valmisteluun osallistuminen aktiivisesti paikallisella ja hyvinvointialueiden (Keski-Suomi ja Pirkanmaa) tasolla.
Mittari	Osallistuminen hyvinvointialueen valmistelutyöryhmiin ja yhteishankkeisiin ja sitä kautta yhteistoiminta-alueen edunvalvonta
Tavoite	Asiakkaat ja kuntalaiset ovat osallisena sosiaali- ja terveystalouden suunnittelussa ja asiakaspalveluprosessien kehittämisessä.
Mittari	Asiakasraatien määrä ja kattavuus (kpl, millä tulosalueilla)
Mittari	Asiakastytytyväisyyskyselyt (yli 90 % tyytyväisiä)

Toiminnan ja talouden kehittäminen suunnitelmavuosina 2023 - 2024

Kehittämiskohde	Selvitys, miten tukee strategiaa
Hyvinvointialueuudistuksen toteutukseen aktiivisesti osallistuminen.	Jämsän kaupungin ja sen kuntalaisten eduista huolehtiminen. Laadukkaat, monipuoliset ja vaikuttavat sosiaali- ja terveystalouden palvelut lisäävät Jämsän seudun kilpailukykyä ja veto-voimaa.

Ostopalvelujen käyttö ja sopimusten valvonta.	Ostopalvelut turvaavat ja täydentävät osaltaan kuntalaisten saamia peruspalveluita sekä lapsiperheiden sujuvan arjen toteutumista.
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja siinä yhteistyö paikallisesti eri toimijoiden kesken.	Tukee erityisesti kustannustehokasta ja vaikuttavaa peruspalvelutuotantoa.

Tunnuslukuja

Kuhmoisten kunta euroa/asukas	Tp 2020	Ta 2021	Ta 2022
Sosiaali- ja terveystoimi, kustannukset yhteensä	4 696	4 901	5 043

Riskienhallinta

Tavoite	Riski	Vaikutus	Tod. Näk	Riskitaso
Talouden tasapaino	Tulokertymä (asiakas- ja kuntalaskutus) pienenee	2	2	4
Toimenpide	Asiakkaiden tulot ja maksukyky vaikuttavat kaupungin saamiin asiakas- ja hoitomaksuihin. Seurattava vuoden aikana ja myös seuraavaa budjettia laadittaessa.			
Tavoite	Riski	Vaikutus	Tod. Näk	Riskitaso
Talouden tasapaino	Ennakoimaton palvelujen kysynnän kasvu	2	2	4
Toimenpide	Ennaltaehkäisevään työhön panostaminen ja piilevien ongelmien tunnistaminen. Lastensuojelun asiakkaiden ja kotikunnan vaihtajien määrää vaikea ennakoida.			
Tavoite	Riski	Vaikutus	Tod. Näk	Riskitaso
Turvallisuus ja jatkuvuus	Tietojärjestelmien toimintakatkos	2	3	6
Toimenpide	Tietohuollossa on tehty järjestelmien useampikertainen varmistaminen. Sähkönsyötön varajärjestelmä on käytössä. Suunnitelmat toiminnan alasajosta henkilöturvallisella tavalla. Suunnitelmallinen tiedotus poikkeustapauksissa.			
Tavoite	Riski	Vaikutus	Tod. Näk	Riskitaso
Toiminnan laatu	Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöpula sekä julkisessa että yksityisessä palveluntuotannossa.	3	4	12
Toimenpide	Jatkuva rekrytointi ja henkilöstön hyvinvointiin huomion kiinnittäminen.			
Tavoite	Riski	Vaikutus	Tod. Näk	Riskitaso
Turvallisuus ja jatkuvuus	Avainhenkilöiden sairastuminen tai siirtyminen uusiin tehtäviin	3	3	9
Toimenpide	Jokaisella työntekijällä pitäisi olla sijaistaja, joka osaa tehtävän sisällön, työnkierto, koulutukset.			
Tavoite	Riski	Vaikutus	Tod. Näk	Riskitaso
Toiminnan laatu	Henkilöstön osaaminen ei ole ajantasalla	2	3	6
Toimenpide	Henkilöstön vuosittaisten lakisääteisten koulutusten toteutuminen, lisäkoulutukset ja osaamisen seuranta.			
Tavoite	Riski	Vaikutus	Tod. Näk	Riskitaso

Toiminnan laatu	Palveluprosessit eivät toimi	3	3	9
Toimenpide	Moniammatillisen julkisen ja yksityisen palvelutuotannon yhteistyön kehittäminen, palveluprosessien jatkuva kehittäminen ja mallintaminen, uusien työntekijöiden perehdyttäminen			
Tavoite	Riski	Vaikutus	Tod. Näk	Riskitaso
Turvallisuus ja jatkuvuus	Ostopalveluyrityksen (tai yritysten) toiminnan päättyminen äkillisesti	3	2	6
Toimenpide	Riittävä oma julkisen palveluntuotanto ja osaaminen.			
Tavoite	Riski	Vaikutus	Tod. Näk	Riskitaso
Toiminnan laatu	Ulkoistettujen sosiaali- ja terveystalouden laatu- poikkeamien tunnistamatta jääminen	2	3	6
Toimenpide	Palvelusopimusten seuranta, mm. sopimusehtoja ja laskutusta seuraamalla. Toiminnan reaktiivinen valvonta, valvontakäynnit sekä sovitusti että ennalta ilmoittamatta. Poikkeamista raportointi, toiminnan korjaamisen seuranta. Jämsän Terveystalouden kanssa on oma 4. kertaa vuodessa tapahtuva palvelusopimusehtojen valvonta tulosaluejohtajien toimesta.			
Tavoite	Riski	Vaikutus	Tod. Näk	Riskitaso
Toiminnan laatu	Lakimuutosten perusteella tapahtuvat sosiaali- ja terveystalouden kysynnän muutokset	3	3	9
Toimenpide	Lakimuutoksiin ennakolta varautuminen, toiminnan sopeuttaminen.			
Tavoite	Riski	Vaikutus	Tod. Näk	Riskitaso
Turvallisuus ja jatkuvuus	Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutokset	2	2	4
Toimenpide	Henkilöstön muutosjohtaminen, osallistuminen aktiivisesti hyvinvointialueen kehittämiseen jokaisella organisaation tasolla.			

Sosiaali- ja terveystoimen hallinto

Tulosalueen esimies: sosiaali- ja terveystalouden Sari Hellsten

Toiminnan kuvaus

Sosiaali- ja terveystoimen hallinto tuottaa toimialan hallinto- ja talouspalvelut ja sisältäen myös lautakunnan toiminnan. Hallinto vastaa sisäisten ja ulkoisten sosiaali- ja terveystalouden ohjauksesta ja valvonnasta sekä ostopalvelujen toteutumisesta sovitun mukaisina. Tulosalue järjestää myös potilas- ja sosiaaliasia-miestoiminnan.

Tavoitteet vuodelle 2022

Sosiaali- ja terveystoimen hallinto valmistuu vuonna 2022 siirtämään toimintoja hyvinvointialueille vuoden 2023 alusta.

Asukkaiden peruspalvelut	
Tavoite	Sosiaali- ja terveystoimien siirtyminen hyvinvointialueille
Mittari	Henkilöstötiedon tuottaminen hyvinvointialueille
Mittari	Taloustiedon tuottaminen hyvinvointialueelle

Toiminnan ja talouden kehittäminen suunnitelmavuosina 2023 - 2024

Vuonna 2022 sosiaali- ja terveystoimen toimintaa ohjaa siirtyminen hyvinvointialueelle. Jämsä siirtyy osaksi Keski-Suomen ja Kuhmoinen Pirkanmaan hyvinvointialuetta. Molemmille alueille tuotetaan pyydettyjä henkilöstö- ja taloustietoja hyvinvointialueiden käyttöön. Sosiaali- ja terveystoimen hallinto osallistuu myös tarpeen mukaan hyvinvointialueiden tietojohdamisen kehittämiseen. Esimerkiksi Keski-Suomen hyvinvointialueiden tietojohdamisen kehittämisessä Prodacapo-hankkeessa ollaan mukana tavoitteena tuottaa terveys- ja ikääntyneiden palveluiden toiminnan lukuja hyvinvointialueen yhteiseen käyttöön.

Tunnuslukuja:

Kuhmoisten kunta euroa/asukas	Tp 2020	Ta 2021	Ta 2022
Yhteiset talous- ja hallintopalvelut	87	86	94

Kuhmoisten kunnan hallinnon kustannuksiin kirjataan myös Jämsän kaupungin laskuttamat yleishallinnon kustannukset. Jämsän kaupungin yleishallinnon kustannuksia ei vörytetä sosiaali- ja terveystoimelle.

Sosiaalityö ja perhepalvelut

Tulosalueen esimies: tulosaluejohtaja Heikki Oksanen

Toiminnan kuvaus

Tulosalue tuottaa sosiaalityön, täydentävän ja ennaltaehkäisevän toimeentuloturvan ja lastenvalvojan palvelut. Hankkii perhepalvelukeskuksen ja päihde- ja mielenterveyspalvelut Jämsän Terveys Oy:ltä. Alueella on sekä sosiaalihuollon että terveydenhuollon toimintoja.

Sosiaalityö ja perhepalvelut tukevat yhteistoiminta-alueen asukkaiden väestön hyvinvointia varhaisen puuttumisen, oikean hoidonpörrastuksen ja moniammatillisen yhteistyön osalta.

Tavoitteet vuodelle 2022

Asukkaiden peruspalvelut	
Tavoite	Osallistutaan tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskushankkeeseen vuosina 2022-2022.
Mittari	Laaja-alaisen sosiaali- ja terveyskeskusten ja niiden palveluprosessien kehittämisen seuranta
Asukkaiden peruspalvelut, Kilpailukyky ja elinvoima	
Tavoite	SosKanta -tietojärjestelmäpalvelujen vaiheittainen käyttöönotto.
Mittari	Valmistelun vaiheittainen eteneminen ja seuranta
Asukkaiden peruspalvelut, Kilpailukyky ja elinvoima, Lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointi ja sujuva arki	
Tavoite	Osallistutaan 1.1.2023 toimintansa aloittavan Keski-Suomen hyvinvointialueen valmisteluun.
Mittari	Valmistelun vaiheittaisen etenemisen seuranta

Toiminnan ja talouden kehittäminen suunnitelmavuosina 2023 - 2024

Kehittämiskohde	Selvitys, miten tukee strategiaa
Osallistuminen Keski-Suomen hyvinvointialueen palveluiden kehittämiseen	Asukkaiden peruspalvelujen kehittäminen

Tunnuslukuja

Kuhmoisten kunta	Tp 2020	Ta 2021	Ta 2022	
Sosiaalityön ja perhepalv. tulosalue yhteensä	322	393	402	euroa/asukas

Vammaispalvelut

Tulosalueen esimies: tulosaluejohtaja, vammaispalvelupäällikkö Armi Lehtinen

Toiminnan kuvaus

Tulosalue järjestää ja tuottaa vammaispalvelut, joita ovat

- vammaisten henkilöiden perhetyö ja palveluohjaus
- henkilökohtaisen avun palvelut
- asunnon muutostyöt

- tarvittavat apuvälineet
- kehitysvammaisten avopalvelut
- vammaisten asumispalvelut
- vammaisten työ- ja päivätoiminta
- alle 65-vuotiaiden omaishoidon tuen palvelut
- vammaisten henkilöiden perhehoito
- sekä vammaispalvelu- että sosiaalihuoltolain mukaiset liikkumisen tuen palvelut Jämsän kaupungin ja Kuhmoisten kunnan yhteistoiminta-alueella

Toiminnan tavoitteena on edistää vammaisen henkilön edellytyksiä elää ja toimia yhdenvertaisena yhteiskunnan jäsenenä sekä ehkäistä ja poistaa vammaisen henkilön yhteiskunnassa kohtaamia esteitä.

Tavoitteet vuodelle 2022

Vuosi 2022 tulee olemaan yhteistoiminta-alueen vammaispalvelujen kehittämisessä erityinen, koska Kuhmoinen tulee olemaan vuoden 2023 alusta osa Pirkanmaan hyvinvointialuetta. Jatkossa Kuhmoisissa otetaan siis käyttöön Pirkanmaan hyvinvointialueen toimintamalleja ja ohjeistuksia. Syksyn 2021 aikana sosiaali- ja terveyslautakuntaan tulee hyväksyttäväksi Kuhmoisten osalta mm. Pirkanmaan omaishoidon tuen yksikköön liittyminen. Pirkanmaalla toimii ns. Pirkanmaan omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun keskus, johon myös Kuhmoisten vammaispalveluiden toiminnat tulee vähitellen viedä.

Jämsän vammaispalveluiden osalta osallistutaan jatkossakin Keski-Suomen kehittämiseen ja otetaan sen hyvinvointialueen toimintamalleja ja ohjeistuksia käyttöön.

Asukkaiden peruspalvelut	
Tavoite	Kehitysvammaliiton tekemän palvelurakenteen selvityksen mukaiset kehittämistoimet ja uusien arviointimenetelmien ja toimintatapojen käyttöönotto.
Mittari	Asiakastyytyväisyyskyselyt
Asukkaiden peruspalvelut, Hyvä asuminen	
Tavoite	Vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut toimivat alueella asiakastarvetta vastaavasti
Mittari	Asiakastyytyväisyyskyselyt
Mittari	Kuljetusohjauskeskuksen raportit
Asukkaiden peruspalvelut, Kilpailukyky ja elinvoima	
Tavoite	Sähköisen palvelusetelin käyttöönoton laajentaminen asteittain vammaispalveluissa.
Mittari	Palveluseteli otettu käyttöön yhdessä uudessa toiminnossa (esim. palveluasuminen)
Mittari	Palvelusetelin valinneiden asiakkaiden määrä
Mittari	Palvelutuottajien määrä

Toiminnan ja talouden kehittäminen suunnitelmavuosina 2023 - 2024

Vammaispalvelut osallistuvat tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus –hankkeen vammaispalveluiden kehittämistyöhön, mikäli täydennyshaku saa valtionavustuksen.

Kehitysvammaliitto teki vuonna 2021 selvityksen Jämsän kaupungin vammaispalveluista. Selvityksen perusteella tehtiin toimintaan kehittämisehdotuksia, joita pyritään toteuttamaan myös vuoden 2022 toiminnassa tavoitteena yhä paremmat asiakaslähtöiset palvelut.

Myös vammaispalvelut ovat mukana SosKantaan liittymisessä ja YPH Effican kehittämisessä.

Linnamäentien ryhmäkodin toiminnan vakiinnuttaminen osaksi kaupungin omia sote-toimintoja.

Tunnuslukuja

Kuhmoisten kunta euroa/asukas	Tp 2020	Ta 2021	Ta 2022
Vammaispalvelut	590	580	609

Vanhuspalvelut

Tulosalueen esimies: vanhuspalvelujohtaja Mai-Stiina Lampinen

Toiminnan kuvaus

Vanhuspalvelut järjestää vanhusten kotihoidon, vanhusten ympärivuorokautisen hoidon ja yhteisissä vanhuspalveluissa vanhusten palvelujen sosiaalityön ja palveluohjauksen, omaishoidon ohjauksen, palvelupäivä- ja päiväkeskustoiminnan sekä muistipoliklinikkatoiminnan Jämsän kaupungin ja Kuhmoisten kunnan muodostamalla sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alueella. Vanhuspalvelujen palvelujen tuotannosta Jämsän kaupungin alueella vastaa 1.9.2015 lukien Jämsän Terveys Oy. Kuhmoisten vanhuspalvelut tuottaa Jämsän kaupunki.

Vanhuspalvelujen toimintoja suunniteltaessa ja palveluja kehitettäessä lähtökohtana palvelusopimuksen ohella on ”Ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista” (980/2012) annetussa laissa ja lain muutoksessa (voimaan 1.10.2020) sekä laatusuosituksessa ”Laatusuositus hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi 2020-2023” (STM ja Kuntaliitto 2020) esitetyt linjaukset. Edellä mainittujen asiakirjojen hengen mukaisesti palvelurakenteen lähtökohtana on kotiin annettavien palvelujen ensisijaisuus.

Tavoitteet vuodelle 2022

Vuosi 2022 tulee olemaan yhteistoiminta-alueen ikäihmisten palvelujen kehittämisessä erityinen, koska Kuhmoinen tulee olemaan vuoden 2023 alusta osa Pirkanmaan hyvinvointialuetta. Jatkossa Kuhmoisissa otetaan siis käyttöön Pirkanmaan hyvinvointialueen toimintamalleja ja ohjeistuksia. Syksyn 2021 aikana sosiaali- ja terveyslautakuntaan tulee hyväksyttäväksi Kuhmoisten osalta mm. Pirkanmaan omaishoidon tuen yksikköön liittyminen ja myös sitoutuminen ikääntyneiden puhelintapalvelun käyttöönottoon. Myös Videovisiti -palvelu tulee ottaa käyttöön ikääntyneiden palveluissa. Kuhmoisissa kehitetään Pirkanmaan asiakasohjausmallia yhteistyössä Pirkanmaan toimijoiden kanssa. Kuhmoisten kotihoidon ja palveluasumisen henkilöstö on merkittävässä roolissa muutoksessa.

Jämsässä puolestaan aletaan kehittämään ikääntyneiden palveluiden viranomaistoimintaa, kun Jämsän Terveystoimen asiakasohjaajat, joita on kolme, siirtyvät kaupungin puolelle. Jämsän tulee myös osallistua jatkossa omalta osaltaan Keski-Suomen hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluiden ja viranomaistoimintojen kehittämiseen.

Asukkaiden peruspalvelut

Tavoite	Palvelusopimuksen valvonta- ja ohjauskäynnit ovat toteutuneet palvelusopimuksen mu-
---------	---

	kaisesti.
Mittari	Valvonta- ja ohjaukset tehty 4 kertaa vuodessa.
Tavoite	SosKanta -tietojärjestelmäpalvelujen vaiheittainen käyttöönotto.
Mittari	Vanhuspalvelut ovat siirtyneet SosKantaan soveltuvin osin.
Tavoite	Valmistautuminen sote-uudistukseen.
Mittari	Osallistuminen sote-uudistuksen työryhmiin ja hankkeisiin.
Tavoite	Kuhmoisissa on Pirkanmaan ikääntyneiden asiakasohjausmalli käytössä.
Mittari	Ikäneuvo -puhelin on käytössä
Tavoite	Onnistuminen vanhuspalveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa
Mittari	Oman palvelutuotannon valvonta ja ohjaus tehty vähintään kerran vuodessa

Toiminnan ja talouden kehittäminen suunnitelmavuosina 2023 - 2024

Kehittämiskohde	Selvitys, miten tukee strategiaa
Osallistuminen Keski-Suomen hyvinvointialueen palveluiden kehittämiseen.	Asukkaiden peruspalvelut.

Tunnuslukuja

Kuhmoinen	Tp 2020	Ta 2021	Ta 2022	
Vanhuspalvelut, tulosalueen kustannukset yhteensä	1627	1658	1688	euroa/asukas
Omaishoidon tuen saajat Kuhmoinen	13	13	13	asiakkaita/keskimäärin/kk
Tehostetun asumispalvelun asiakkaita, oma toiminta ja ostopalvelut	30	31	30	asiakkaita keskimäärin/kk
Tk.n vuodeosastot	25	25	25	paikkamäärä

Terveyspalvelut

Tulosalueen esimies: Sosiaali- ja terveysjohtaja Sari Hellsten

Terveyspalvelut -tulosalue järjestää pääosin ostopalveluna perusterveydenhuollon lääkäreiden ja hoitajien avosairaanhoidon vastaanottopalvelut, työterveyshuollon palvelut, suun terveydenhuollon palvelut sekä kuntoutuspalvelut. Ympäri vuorokautiselle perusterveydenhuollon päivystykselle on saatu STM:n poikkeuslupa 31.12.2024 saakka. Ostopalvelut tuottaa yhteisyritys Jämsän Terveys Oy. Jokilaakson Terveys Oy:n kanssa aiemmin voimassa olleen sopimuksen sisältö on siirtynyt osaksi Jämsän Terveys Oy:n kanssa tehtyä sopimusta 1.1.2016 alkaen. Jokilaakson Terveys Oy toimii tällä hetkellä Jämsän Terveys Oy:n alihankkijana. Jämsän Terveys Oy:n kanssa tehty sopimus on aiempaa JLT-sopimusta merkittävästi laajempi sisältäen myös työterveydenhuoltopalvelut, suun terveydenhuollon, kuntoutuksen, tukipalvelut ja dialyysin. Jämsän kaupunki on palvelujen järjestäjä, mutta se omistaa myös 49 % Jämsän Terveys Oy:stä.

Laboratoriopalvelut ostetaan Fimlab Oy:ltä, lääkehuolto sekä osa kuvantamispalveluista Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin kuvantamis- ja apteekkiliikelaitokselta.

Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alueen toisen kunnan, Kuhmoisten, palvelut tuotetaan osin Jämsän kaupungin omana toimintana, osin edellä mainittujen yritysten sekä Pirkanmaan sairaanhoitopiirin toimesta. Kuhmoisten suun terveydenhuoltoon on saatu rekrytoitua sekä oma hammaslääkäri että hammashoitaja kesän 2021 aikana. Suuhygienistiä ei ole löytynyt edes ostopalvelujen kautta.

Sekä Jämsässä että Kuhmoisissa perusterveydenhuollon palvelutaso on ollut varsin hyvä ja palveluiden saatavuus toivotulla tasolla. Palveluiden saatavuuteen on vaikuttanut edelleen 2021 pandemiatilanne, kun sekä joukkorokotuksia että testauksia on jouduttu normaalitoiminnan ohella viemään eteenpäin. Myös jäljitystyötä on tehty edellä mainittujen toimintojen lisäksi. Kuhmoisten osalta palveluiden saatavuuteen vaikuttaa tilapäisesti lomakaudet, koska pienessä kahden lääkärin yksikössä henkilökunnan lomat vaikuttavat merkittävästi kiireettömien palveluiden tuotantoon. Sijaisrekrytoinnissa on kuitenkin onnistu hyvin ja varsinaisia hoitajia ei ole päässyt kertymään.

Tulosalueeseen sisältyvät myös ympäristöterveydenhuollon palvelut, joita tuottaa yhteistoiminta-alueelle Keuruun johtama ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alue.

Tavoitteet vuodelle 2022

Vuonna 2022 sote-keskuksen kehittäminen jatkuu sote-uudistuksen tavoitteiden mukaisesti. Terveysasemien tiimimallia on kehitetty vuosina 2020 ja 2021 koronapandemian ajanakin ja vuonna 2022 aikana tiimien toimintamallit edelleen juurtuvat. Jämsän Terveys on mukana Pirkanmaan terveyskeskusten kehittäjäverkostossa ja lääkäri-hoitaja -työpari valmistuvat TEKE-kehittäjäkurssilta keväällä 2022.

Sote-uudistuksen tavoitteiden mukaan palveluja tarjotaan monikanavaisesti: Pihlajalinna-terveyssovellus, etävastaanotot, chat ja sähköinen terveystarkastus ovat rutiinisti käytössä. Erityisosaamista vaativat palvelut, kuten e-diabetesmalli laajenevat. Uusina palveluina on vuonna 2021 aloitettu univalmennus ja vuoden 2022 aikana tämän rinnalla alkaa matalan kynnyksen mielenhuolipalvelu.

Myös kansallista Omaolo-palvelua ollaan ottamassa käyttöön perusterveydenhuollossa sekä Jämsässä että Kuhmoisissa. Vuonna 2021 käyttöön on otettu koronaoirearvio. Palvelua laajennetaan vähitellen yhteistyössä kaupungin ja yhtiön kanssa ottamalla käyttöön mm. terveystarkastuksia ja oirearvioita. Jämsän kaupunki on palkannut määräaikaisen työntekijän kehittämään Omaolo-palvelua.

Kuhmoisten perusterveydenhuoltoa kehitetään Pirkanmaan hyvinvointialueen terveydenhuollon palveluprosesseja huomioiden. Muun muassa asiakassegmentointi ja fysioterapeutin suoravastaanotto toiminta on tulossa osaksi terveysaseman arkea. Kuhmoisissa otetaan parhaillaan koe-käyttöön Videovisitt-palvelua helpottamaan potilastyötä erikoissairaanhoidon kanssa. Toiminnan kehittäminen osaksi sujuvia asiakaspalvelu-prosesseja jatkuu myös vuonna 2022.

Jämsän Terveudessa asiakaspalautetta saadaan hyvin toimivan NPS-tekstiviestikyselyn muodossa ja tämän tuloksia käytetään palveluiden kehittämisessä asiakaslähtöisesti. Kuntalaisille saataneen Lifecare-potilastietojärjestelmään integroitu sähköinen ajanvaraus ainakin neuvolapalveluihin ja osin avovastaanoitoille alkuvuonna 2022.

Koronapandemia terveydenhuollon toiminnassa on jatkossakin huomioitava ja tämän vaikutukset ovat nähtävissä myös vuonna 2022. Koronarokotusten 3. tehosteet jatkuvat todennäköisesti vuonna 2022.

Jämsän päivystysyksikössä erityisesti koronapandemian aikana potilaiden hoito eristyksessä varotoimin on ollut nykyisissä tiloissa haasteellista. Tilaongelmaa pyritään ratkaisemaan pikaisesti ja samalla kehittämään ensiavun triage (kiireellisyysluokitus) – toimintaa ja hoitajavastaanottoa en-

siavussa. Tavoitteena on edelleen laadukas ja turvallinen hoito sekä potilaiden hoito omassa päivystyksessä ja omassa sairaalassa aina kun se hoidon porrastus huomioiden on mahdollista.

Kotisairaalan kehittäminen valtakunnallisen suunnitelman mukaisesti kohti B-tason palliatiivista yksikköä jatkuu edelleen v. 2022.

Sote-menoja kasvattavat vuoden 2022 alkavat suolistosyöpien seulonnat.

Asukkaiden peruspalvelut, Kilpailukyky ja elinvoima, Lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointi ja sujuva arki	
Tavoite	Kansallisen digipalvelun Omaolon toimintojen laajentaminen
Mittari	On otettu käyttöön terveystarkastustoiminto
Mittari	On otettu käyttöön vähintään kaksi uutta oirearviota
Mittari	On otettu käyttöön vähintään yksi hyvinvointivalmennus

Toiminnan ja talouden kehittäminen suunnitelmavuosina 2023 - 2024

Kehittämiskohde	Selvitys, miten tukee strategiaa
Hyvinvointialueuudistukseen valmistautuminen yhteistyössä Jämsän Terveys Oy:n kanssa	Hyvä ja vaikuttava palvelutuotanto tukee koko kaupungin menestystä sekä sen kilpailukykyä ja vetovoimaa
Jokilaakson sairaalan integrointi osaksi tulevan hyvinvointialueen toimintoja.	Jämsän seudun kilpailukykyyn ja vetovoimaan sekä edunvalvonnan turvaaminen.

Tunnuslukuja

Kuhmoisten kunta euroa/asukas	Tp 2020	Ta 2021	Ta 2022
Terveyspalvelut	520	527	529

Erikoissairaanhoito

Tulosalueen esimies: Sosiaali- ja terveysjohtaja Sari Hellsten

Toiminnan kuvaus

Tällä hetkellä Jämsä-Kuhmoinen -yhteistoiminta-alue kuuluu Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin. Näillä näkymin hyvinvointialueiden aloittaessa toimintansa Jämsän kaupungin erikoissairaanhoito siirtyy Pirkanmaan sairaanhoitopiiriltä Keski-Suomen hyvinvointialueelle.

Tällä hetkellä erikoissairaanhoidon palveluiden tuotannosta vastaa Jämsän Terveys Oy, joka tuottaa palvelut yhteistyössä mm. Jokilaakson Terveys Oy:n kanssa. Paikallisesti tuotettavien erikoislääkäripalveluiden määrä on lisääntynyt joka vuosi. Leikkaustoiminnan säilyttäminen Jokilaakson sairaalassa mahdollisimman laajamittaisena on yksi tärkeimmistä tavoitteista. Vaativat erikoissairaanhoidon palvelut hankitaan Pirkanmaan ja vähäisemmässä määrin myös Keski-Suomen sairaanhoitopiiriltä.

Tulosalueeseen sisältyy myös Jämsän kaupungin dialyysiyksikkö, joka jatkaa toimintaansa entisen käytännön mukaisesti Jämsän Terveys Oy:n tuottamana, mutta toimii samalla Pirkanmaan sairaanhoitopiirin ns. satelliittiyksikkönä.

Erikoissairaanhoidon kulut kuuluvat Jämsän osalta Jämsän Terveydelle. Kuhmoisten osalta kustannukset ovat vaikeasti ennakoitavissa, koska yksittäiset potilastapaukset vaikuttavat pienessä kunnassa erikoissairaanhoidon menoihin suuresti. Laajalla paikallisella palveluntuotannolla ja hyvällä perusterveydenhuollon resursseilla on pystytty vaikuttamaan erikoissairaanhoidon kustannuksiin.

Tavoitteet vuodelle 2022

Erikoissairaanhoidon osalta Jämsässä panostetaan tulevanakin vuonna paikallisen osaamisen kehittämiseen ja mahdollisimman paljon palveluiden tuottamiseen paikallisesti. Vuonna 2022 alkavat suolistosyövän seulonnat ja tämä tulee lisäämään suolistotähystysten tarvetta. Tähän on jo varauduttu investoimalla skopialaitteistoon ja Jokilaakson sairaalaan on saatu jopa kaksi gastroenterologian erikoislääkäreitä.

Osastojen toiminnassa osaavan hoitohenkilöstön saatavuus on haaste, valtakunnallinen hoitajapuola tulee väistämättä näkymään myös Jämsässä ja toimintoja joudutaan järjestelemään tämän mukaisesti, jotta taataan potilaille edelleen nopea ja sujuva hoitopääsy.

Vuonna 2022 aikana käynnistyvät neuvottelut uuden hyvinvointialueen kanssa ja jämsäläisten potilaiden erityistason erikoissairaanhoidon järjestäminen jatkossa tulee myös ratkaistavaksi. Tiivis yhteistyö mm. PSHP:n palliatiivisessa kotisairaalaverkostossa ja dialyysin asema PSHP:n satelliittiyksikkönä sekä potilaiden olemassa olevat hoitosuhteet Taysissa jatkuvat ennallaan vuonna 2022. Hyvinvointialueen, Jämsän kaupungin ja Jämsän Terveiden (ml Jokilaakson sairaala) yhteistyö korostuu tulevaisuuden suunnittelussa.

Kuhmoisten osalta pyritään asiakkaita hoitamaan edelleen mahdollisimman nopeasti ja lähellä, eli alueellista Jokilaakson sairaalaa ja sen palveluita käytetään paljon myös tulevana vuonna.

Asukkaiden peruspalvelut	
Tavoite	Alueen erikoissairaanhoidon kehittäminen osana hyvinvointialueen prosesseja hallintoyli-lääkärin toimesta.
Mittari	Erikoissairaanhoidon rooli selkiytyy osana hyvinvointialuetoimintoja

Toiminnan ja talouden kehittäminen suunnitelmavuosina 2023 - 2024

Kehittämiskohde	Selvitys, miten tukee strategiaa
Hyvinvointialueuudistukseen valmistautuminen, julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon roolin vahvistaminen	Kilpailukyky ja vetovoima sekä asukkaiden peruspalvelut
Jokilaakson sairaalan integrointi kiinteäksi osaksi tulevan hyvinvointialueen toimintoja	Kilpailukyky ja vetovoima sekä asukkaiden peruspalvelut

Tunnuslukuja

Kuhmoisten kunta euroa/asukas	Tp 2020	Ta 2021	Ta 2022
Erikoissairaanhoido	1 396	1 564	1 612

KUHMOINEN MAKSUOSUUDET KUSTANNUSPAIKOITTAIN		Budj 2022	Budj 2021+Lta	Muutos €	Muutos %
11400	Hallintopalvelut	29 210	28 360	850	
11740	Henkilöstöpalvelut	19 180	18 620	560	
11800	Talouspalvelut	18 540	18 000	540	
11820	Kirjanpito- ja hallintopalvelut	25 100	24 370	730	
11840	Palkkahallinto	41 200	40 000	1 200	
30005	Yhteiset talous- ja hallintopalvelut	65 020	57 280	7 740	13,5
32005	Sosiaalitoimen ja perhepalvelu- ja hallinto,	845 860	852 660	-6 800	-0,8
33005	Vammaispalveluiden hallinto, KU	1 282 080	1 257 140	24 940	2,0
34015	Vanhuspalveluiden hallinto, KU	3 786 416	3 801 120	-14 704	-0,4
35005	Terveyspalveluiden hallinto, KU	1 113 165	1 142 010	-28 845	-2,5
38705	Erikoissairaanhoidon hallinto, KU	3 394 810	3 391 400	3 410	0,1
Yhteensä		10 620 581	10 630 960	-10 379	-0,1

	Budj 2022	Ta+Lta 2021	Muutos- %
03603000 ****SOSIAALI-JA TERVEYSTOIMEN HALLINTO			
Toimintatuotot			
Myyntituotot	65 020	57 280	13,5
Toimintatuotot	65 020	57 280	13,5
Toimintakulut			
Palvelujen ostot	-65 020	-57 280	13,5
Toimintakulut	-65 020	-57 280	13,5
Toimintakate	0		
Vuosikate	0		
Tilikauden tulos	0		
Tilikauden ylijäämä / alijäämä	0		
03603200 ****SOSIAALITYÖ JA PERHEPALVELUT			
Toimintatuotot			
Myyntituotot	852 360	859 160	-0,8
Maksutuotot	6 000	6 000	
Tuet ja avustukset	180	180	
Toimintatuotot	858 540	865 340	-0,8
Toimintakulut			
Henkilöstökulut	-46 360	-65 600	-29,3
Palvelujen ostot	-743 430	-730 990	1,7
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-4 100	-4 100	
Avustukset	-62 200	-62 200	
Muut toimintakulut	-2 450	-2 450	
Toimintakulut	-858 540	-865 340	-0,8
Toimintakate	0		
Vuosikate	0		
Tilikauden tulos	0		
Tilikauden ylijäämä / alijäämä	0		
03603300 ****VAMMAISPALVELUT KUHMOINEN			
Toimintatuotot			
Myyntituotot	1 296 580	1 321 340	-1,9
Maksutuotot	61 440	9 020	581,2
Tuet ja avustukset	1 840	1 840	
Muut toimintatuotot	25 100	23 200	8,2
Toimintatuotot	1 384 960	1 355 400	2,2
Toimintakulut			
Henkilöstökulut	-455 170	-430 170	5,8
Palvelujen ostot	-479 240	-470 600	1,8
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-37 670	-28 620	31,6
Avustukset	-359 000	-372 200	-3,5
Muut toimintakulut	-53 880	-53 810	0,1
Toimintakulut	-1 384 960	-1 355 400	2,2
Toimintakate	0		
Vuosikate	0		
Tilikauden tulos	0		
Tilikauden ylijäämä / alijäämä	0		
03603400 ****VANHUSPALVELUT KUHMOINEN			

	Budj 2022	Ta+lta 2021	Muutos- %
Toimintatuotot			
Myyntituotot	4 368 296	4 389 270	-0,5
Maksutuotot	629 400	660 400	-4,7
Tuet ja avustukset	10 820	10 820	
Toimintatuotot	5 008 516	5 060 490	-1,0
Toimintakulut			
Henkilöstökulut	-3 036 065	-3 323 780	-8,7
Palvelujen ostot	-1 365 611	-1 161 560	17,6
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-184 690	-153 150	20,6
Avustukset	-97 000	-97 000	
Muut toimintakulut	-325 150	-325 000	
Toimintakulut	-5 008 516	-5 060 490	-1,0
Toimintakate	0		100,0
Vuosikate	0		100,0
Tilikauden tulos	0		100,0
Tilikauden ylijäämä / alijäämä	0		100,0
03603500 ****TERVEYSPALVELUT KUHMOINEN			
Toimintatuotot			
Myyntituotot	1 182 935	1 211 780	-2,4
Maksutuotot	206 600	206 600	
Tuet ja avustukset	21 580	21 580	
Toimintatuotot	1 411 115	1 439 960	-2,0
Toimintakulut			
Henkilöstökulut	-671 715	-699 090	-3,9
Palvelujen ostot	-517 060	-512 110	1,0
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-142 000	-148 400	-4,3
Avustukset	-5 000	-5 000	
Muut toimintakulut	-70 050	-70 070	
Toimintakulut	-1 405 825	-1 434 670	-2,0
Toimintakate	5 290	5 290	
Vuosikate	5 290	5 290	
Poistot ja arvonalentumiset			
Suunnitelman mukaiset poistot	-5 290	-5 290	
Poistot ja arvonalentumiset	-5 290	-5 290	
Tilikauden tulos	0		
Tilikauden ylijäämä / alijäämä	0		
03603800 ****ERIKOISSAIRAANHOITO KUHMOINEN			
Toimintatuotot			
Myyntituotot	3 394 810	3 391 400	0,1
Maksutuotot	46 000	46 000	
Toimintatuotot	3 440 810	3 437 400	0,1
Toimintakulut			
Palvelujen ostot	-3 409 810	-3 406 400	0,1
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-30 000	-30 000	
Muut toimintakulut	-1 000	-1 000	
Toimintakulut	-3 440 810	-3 437 400	0,1
Toimintakate	0		
Vuosikate	0		
Tilikauden tulos	0		
Tilikauden ylijäämä / alijäämä	0		

	Budj 2022	Ta+Lta 2021	Muutos- %
Yhteensä			
Toimintatuotot			
Myyntituotot	11 160 001	11 230 230	-0,6
Maksutuotot	949 440	928 020	2,3
Tuet ja avustukset	34 420	34 420	
Muut toimintatuotot	25 100	23 200	8,2
Toimintatuotot	12 168 961	12 215 870	-0,4
Toimintakulut			
Henkilöstökulut	-4 209 310	-4 518 640	-6,8
Palvelujen ostot	-6 580 171	-6 338 940	3,8
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-398 460	-364 270	9,4
Avustukset	-523 200	-536 400	-2,5
Muut toimintakulut	-452 530	-452 330	
Toimintakulut	-12 163 671	-12 210 580	-0,4
Toimintakate	5 290	5 290	
Vuosikate	5 290	5 290	
Poistot ja arvonalentumiset			
Suunnitelman mukaiset poistot	-5 290	-5 290	
Poistot ja arvonalentumiset	-5 290	-5 290	
Tilikauden tulos	0		100,0
Tilikauden ylijäämä / alijäämä	0		100,0

Liite 2. Palvelujen tuotekuvaus			10.12.2021
			1
TUOTEKUVAUS			
SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMEN HALLINTO			
Tulosaluejohtaja Sari Hellsten			
Sosiaali- ja terveystoimen hallinto			
	Sosiaali- ja terveystoimen hallintopalvelut Toimipisteet: Jämsä: Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä	Vastaa toimialan hallinnosta ja taloudesta sekä lautakunnan ja yksilöjaoston päätösten valmistelusta ja täytäntöönpanosta.	
SOSIAALITYÖ JA PERHEPALVELUT			
Tulosaluejohtaja Heikki Oksanen			
Sosiaalityö			
Tulosyksiköjohtajat Kaisa Ahonen ja Minna Laurila-Paasonen			
Sosiaalityö ja toimeentuloturva Kustannuspaikan esimies Kaisa Ahonen			
	Aikuissosiaalityö Toimipisteet: Jämsä: Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä Kuhmoisten sivutoimipiste (ajanvarauksella): Toritie 34, 17800 Kuhmoinen	Aikuissosiaalityön asiakkaina ovat yksin asuvat sekä lapsettomat avio- ja avoparit. Sosiaalityöntekijöiden tehtäviin kuuluvat psykososiaalinen työ sekä täydentävästä ja ennalta ehkäisevästä toimeentuloturvasta päättäminen. Kuhmoisissa on paikalla nimetty sosiaaliohjaaja.	
	Toimeentuloturva Toimipiste: Jämsä: Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä	Toimeentulotukilain mukainen täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki.	
Muut lasten ja perheiden palvelut Kustannuspaikan esimies Minna Laurila-Paasonen			
	Sosiaalipäivystys Jyväskylän kaupunki	Sosiaalipäivystys on akuuteissa, sosiaalisissa kriisi- ja hätätilanteissa välittömän avun tarpeeseen vastaava palvelu. Sosiaalipäivystyksen työkenttänä ovat etenkin lastensuojelun akuutit ongelmatilanteet.	
	Lapsiperheiden sosiaalityö Toimipisteet: Jämsä: Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä	Lapsiperheiden sosiaalityöntekijöiden tehtäviin kuuluvat psykososiaalinen työ, lasten kasvatukseen ja kehitykseen liittyvät asiat, sosiaalihuoltolain mukaiset tukitoimet, lastensuojelu (avohuolto ja sijaishuollon järjestäminen) ja muu sosiaalinen tuki (esim. ohjaus ja neuvonta taloudellisissa asioissa) ja lapsiperheiden täydentävä ja ennaltaehkäisevä toimeentulotuki.	
	Avohuollon tukitoimenpiteet	Avohuollon tukitoimien tarkoituksena on edistää ja tukea lapsen myönteistä kehitystä sekä tukea ja vahvistaa vanhempien, huoltajien ja lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavien henkilöiden kasvatuskykyä ja -mahdollisuuksia. Tukitoimina voidaan järjestää taloudellista tukea ja erilaisia palveluja lapsen ja perheen tukemiseksi.	
	Jälkihuolto	Sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen on järjestettävä lapselle tai nuorelle jälkihuolto sijaishuollon päättymisen jälkeen. Sen avulla tuetaan lasta/nuorta, hänen huoltajiaan sekä henkilöä, jonka hoidossa lapsi/nuori on. Jälkihuollon päämääränä on saattaa lapsi takaisin kotiin tai nuori itsenäiseen elämään, omillaan toimeen tulevaksi aikuiseksi, jolla on oma sosiaalinen verkosto tukena.	
Lastensuojelun laitos- ja perhehoito Kustannuspaikan esimies Minna-Laurila Paasonen			

	Lastensuojelun perhehoito	Niin kutsutulla sijaiskodilla tarkoitetaan perhehoitajan antamaa lapsen hoitoa ja kasvatusta siten, että lapsi ja perhehoitaja asuvat yhteisessä kodissa. Itsenäistymässä oleva lapsi tai nuori voi kuitenkin asua sijaiskodin välittömässä läheisyydessä sijaitsevassa erillisessä asunnossa.		
	Lastensuojelun laitoshoido	Lastensuojelulaitoksia ovat lastenkodit, nuorisokodit, koulukodit, vastaanottokodit, perhekotiyhdistykset, perhetukityksiköt sekä muut näihin rinnastettavat lastensuojelulaitokset. Niihin sijoitetaan vaikeahoitoisia ja erityisosaamista edellyttäviä lapsia ja nuoria.		
Perhepalvelukeskus				
Tulosyksikköjohtaja Heikki Oksanen				
Perhepalvelukeskus				
	Neuvolat sekä koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto Toimipisteet: Jämsä Äitiys- ja lastenneuvolat Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä, Jämsänkoski: Koivutie 7, 42300 Jämsänkoski, Halli: Puistotie 5, 35600 Halli, Länkipohja: Särkänkuja 5, 35400 Länkipohja, Koskenpää: Keuruuntie 5, 42440 Koskenpää Kuhmoinen: Orivedentie 3, 178900 Kuhmoinen Koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto kouluilla	Neuvola-, koulu- ja opiskelijaterveydenhuollossa tuotetaan lainmukaisia lapsiperheille suunnattuja terveydenhoitopalveluja. Palvelut koostuvat eri ikäisten lasten terveystarkastuksista ja perheiden terveysneuvonnasta sisältäen suunnitelmallista yhteistyötä muunmuassa varhaiskasvatuksen, opetustoimen, sosiaalitoimen sekä mielenterveys- ja päihdeyksikön kanssa.		
	Neuvolatoiminnan ostot	Väliaikaisesti muualla kuin omassa kotikunnassa asuvien lasten ja perheiden neuvolapalveluiden ostot.		
	Perheneuvola Toimipisteet: Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä	Perheneuvola toimii sosiaalihuoltolain mukaisesti kasvatus- ja perheneuvonnan erityispalvelupisteinä perheille, joissa on 0-12 -vuotiaita lapsia. Perheneuvola antaa asiantuntija-apua kasvatus- ja perheasioissa sekä toimii lasten myönteisen kehityksen edistämiseksi sosiaalisen, psykologisen ja lääketieteellisen tutkimuksen ja hoidon avulla. Perheneuvolan työmuotoja ovat ohjaus ja neuvonta, lapsen yksilötutkimus, pari- ja perhetutkimus, terapeuttiset palvelut, perheasiainsovitteleva ja asiantuntijapalvelut.		
	Terapiatyö Toimipisteet: Puheterapeutit Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä, Fysio- ja toimintaterapeutit Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä, Terveystieteiden psykologit Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä,	Terapiatyössä tutkitaan, ohjataan ja tuetaan lapsia ja heidän perheitään erilaisissa kehityksen ja kasvamisen ongelmatilanteissa kuten puhe- ja kommunikaatiohäiriöissä, motoriikan häiriöissä, käyttäytymishäiriöissä sekä elämänmuutosten pulmatilanteissa. Terapiatyö sisältää puheterapeutin, lasten fysioterapeutin, toimintaterapeutin ja terveystieteiden psykologin palvelut. Toimintaterapeutin ja puheterapeutin palveluja tarjotaan terveydenhuollon asiantuntijan lähettämänä myös aikuisille.		
	Muut perhepalveluiden ostot	Sellaiset lasten terapiapalvelut, joita ei pystytä tuottamaan omana toimintana ja jotka nähdään välttämättöminä lapsen terveen kehityksen turvaamiseksi.		
Päihde- ja mielenterveyspalvelut				
Tulosyksikköjohtaja Heikki Oksanen				
Päihdepalvelut				

	A-klinikka Toimipisteet: Jämsä: Sairaallantie 11, 42100 Jämsä,	Seutukunnan asukkaiden päihdehuollon avohoidolliset palvelut. Hoito sisältää ryhmä- ja yksilökäyntejä, pari- ja perhekäyntejä, avokatkaisuhoitoa, ohjausta, neuvontaa, hoidon tarpeen arviointia. Työote verkostokeskeinen. Opiattiirippuvaisen korvaushoitoa toteutetaan aloitusjakson jälkeen.		10.12.2021
	Päihdehuollon ostopalvelut (=Sosiaalityön asumispalveluissa)	Laitoskatkaisuhoidot, huumevieroitukset, opioidikorvaushoitojen aloitusjaksot, kuntouttava laitoshoido		
Mielenterveys- ja kuntoutuskeskus				
	Mielenterveyskeskus Toimipisteet: Jämsä: Sairaallantie 11, 42100 Jämsä Kuhmoinen: Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen	Seutukunnan yli 18-vuotiaiden asukkaiden monipuoliset ja yksilölliset psykiatriset palvelut. Mielenterveystyön asiakkaaksi pääsee läheteellä erilaisten psyykkisten häiriöiden ja niihin liittyvien kriisitilanteiden takia. Palvelu sisältää diagnosointia, hoitoa, kuntoutusta sekä ennaltaehkäisyä, konsultointia, työnohjausta ja psykiatrisen työkyvyn arviointia. Hoitomenetelminä käytetään terapeuttisia/supportiivisia keskusteluja sekä yksilö- että ryhmäterapiaa sekä lääkehoitoa, käytössä verkostokeskeinen työote. Äkilliset kriisit ilman lähetettä. Työtä tehdään yhteistyössä terveydenhuollon, sosiaalitoimen ja psykiatristen sairaaloiden kanssa. Työaikaamuotoina ovat asiakasvastaanotot, kotikäynnit, hoitoneuvottelut ja verkostokokoukset.		
	Kuntoutuskeskus Toimipiste: Jämsä: Saksalankatu 1, 42100 Jämsä,	Monimuotoiset ja tarpeeseen vastaavat kuntouttavat psykiatriset palvelut. Ryhmätoiminta, päivätoiminta, yksilökäynnit, kotikuntoutus, valvottu lääkehoito. Psykiatrinen päivätoiminta tukee psykiatristen asiakkaiden selviytymistä kotona. Päivätoiminta kuntouttaa, parantaa asiakkaiden elämänlaatua, antaa tukea arjessa selviytymiseen ja ennaltaehkäisee laitoshoidon tarvetta. Päivätoiminta tarjoaa vapaamuotoista sekä ohjattua ryhmätoimintaa, tarvittaessa myös yksilöhoitoa. Asiakkaalle laaditaan henkilökohtaiset kuntoutussuunnitelmat yhdessä hoitoverkoston ja yhteistyötahojen kanssa. Psykiatrisessa päivätoiminnassa hoitomuotona käytetään terapeuttista yhteisöhoitoa.		
Mielenterveyspalvelut				
	Mielenterveyspalvelujen ostot	Erityisterapiat (esim. musiikkiterapia ja yksilöterapiat), lyhytaikaiset kuntotuspalvelut palvelukodeissa		
	Psykososiaalinen kriisipäivystys	Ympäri vuorokautista kriisipuhelua antaa Jyväskylässä sijaitseva kriisikeskus Mobile. Jämsän kaupunki ja Kuhmoisten kunta aloittivat Mobilen palvelukuntina 1.1.2010. Kriisikeskuksen työn perustan muodostavat kriisi-, perheväkivalta-, rikosuhripäivystys ja vapaaehtoistyö sekä sosiaalipäivystyksen etupäivystystoiminta. Kriisihoidosta virka-aikana vastaa Mtk:n akuuttityöryhmä, jolla on päivystyspuhelin hätäkeskuksen puheluja varten.		
	Nuorisopsykiatrin poliklinikka	Nuorisopsykiatrin poliklinikka palvelee 13-17 -vuotiaita ja heidän perheitään erilaisissa psyykkisissä ongelmissa, jotka ilmenevät esim. koti-, koulu- ja ihmissuhdevaikeuksina, keskittymisvaikeuksina, masentuneisuutena, ahdistuneisuutena, jännittyneisyytenä, pelkoina, syömishäiriönä, unettomuutena. Nuorisopsykiatrin poliklinikan toiminta sisältää yksilö- ja perhekäyntejä sekä tarvittaessa verkostotapaamisia, joiden perusteella valitaan sopiva hoitomuoto. Lisäksi annetaan neuvontaa ja konsultaatioita. Poliklinikka toimii ajanvaraus-poliklinikkana ja sinne tarvitaan lähete. Poliklinikalla toimii liikkuvan nuorisopsykiatrisen konsultaation (Kolikko) työntekijä, joka tarjoaa nuorisopsykiatrisia konsultaatioita ja lyhyitä hoito-interventioita lääkötalon ja toisen asteen oppilaitosten ja muiden viranomaisten tueksi (13-22 -vuotiaat nuoret). Työskentely tapahtuu yhdessä yhteyttä ottaneen työntekijän kanssa. Jämsän nuorisopsykiatrin poliklinikalle voidaan ohjata tutkimukseen, konsultaatioon, hoidon suunnitteluun ja hoitoon Jämsän ja Kuhmoisten alueella asuvia 13-17 -vuotiaita nuoria.		
VAMMAISPALVELUT				
Tulosaluejohtaja Armi Lehtinen				
	Vammaispalvelut Tulosyksikköjohtaja Armi Lehtinen			

		Vampa Vammaispalvelut Toimipiste: Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä	Vammaispalvelujen hallinto: vammaispalvelupäällikkö, 1 sosiaalityöntekijää, 1 sosiaaliohjaaja, 1 toimistos sihteeri. Vammaispalvelut Jämsä: 3 vammaisavustajaa. Tulosityksikkö vastaa seuraavista vammaispalvelulain mukaisista palveluista ja tukitoimista yhteistoiminta-alueella: vpl kuljetuspalvelut, asuntojen muutostyöt ja asuntoon kiinteästi kuuluvat välineet ja laitteet, henkilökohtainen apu, palveluasuminen, päivätoiminta, apuvälineet vpl, sopeutumismennus, erityistuki, elva-toiminta, tukihenkilötoiminta. Lisäksi shl.n mukainen liikkumisen tuen palvelu, shl 27 d ja e § mukainen työtoiminta, omaishoidon tuki alle 65 vuotiaat. Palvelutarpeen arviointi sekä palvelusuunnittelu.		10.12.2021
Perhetyö ja palveluohjaus Tulosityksikköjohtaja Armi Lehtinen					
		Perhetyö ja palveluohjaus Toimipisteet: Jämsä, Kuhmoinen: Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä,	Kahden vammaispalveluohjaajan työpanos. Vammaispalveluohjaajat vastaavat alueella palveluohjauksen lisäksi kotihoidon ja kuntoutuksen ohjauksesta. Palvelutarpeen arviointi, palvelusuunnittelu, erityishuolto-ohjelmien valmistelu, vammaispalvelulain ja kehitysvammalain mukaisten päätösten valmistelu yhteistyössä sosiaalityöntekijän, sosiaaliohjaajan ja vammaispalvelupäällikön kanssa.		
		Keva Avopalvelut	Erytishuoltolain mukaiset kuljetukset, keva-neuvolatoiminta/oma erityisneuvola, kesäkerhotoiminta ja vammaisten lasten iltapäiväkerhotoiminta, vammaisten lasten ja nuorten tilapäishoidon järjestelyt, muut keva-avopalvelut. Vammaispalveluohjaajien työpanos ja vammaispalvelupäällikön työpanos.		
Asumispalvelut Tulosityksikköjohtaja Armi Lehtinen					
		Lukkoilantien asunnot, Lukkoilantie 5, 42100 Jämsä. Kustannuspaikan esimies vs. Anu Lukander	Lukkoilantien asunnot: 5 asukkaan pienryhmäkoti/palveluasumista (1. krs), tuettua asumista (2.krs). 5 asumisen ohjaajan työpanos. Asumisyksikön esimiehen työpanos 25 %.		
		Linnakoti Osoite: Laaksotie 12, 42300 Jämsänkoski. Kustannuspaikan esimies vs. Anu Lukander	Tehostettua palveluasumista. 14+ 1 paikkaa. 11 asumisen ohjaajan työpanos. Asumisyksikön esimiehen työpanos 75 %.		
		Kuhmoisten asuntola Päijäläkoti Osoite: Vainiontie 8, 17800 Kuhmoinen. Kustannuspaikan esimies Nina Ikäheimo.	Tehostettua palveluasumista. 9 asukasta. 5,5 asumisen ohjaajan ja asumisyksikön esimiehen työpanos.		
		Linnamäentien ryhmäkoti: Linnamäentie 21, 42300 Jämsänkoski. Kustannuspaikan esimies Marika Kanneljärvi-Nieppola	Tehostettua palveluasumista. 15 asukasta. 12 asumisen ohjaajan ja asumisyksikön esimiehen työpanos.		
		Keva Ostopalvelut	Palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen, tuettu asuminen, kehitysvammaisten laitoshoido, perhehoito (muu kuin toimeksiantosopimukseen perustuva, mm. perhelomitus). Vammaispalveluohjaajien ja vammaispalvelupäällikön työpanos.		
Työ- ja päivätoiminta Tulosityksikköjohtaja Armi Lehtinen					
		Kuhmoisten työ- ja toimintakeskus Osoite: Kuntotie 1, 17800 Kuhmoinen. Kustannuspaikan esimies Nina Ikäheimo. Ostopalvelut.	Kehitysvammaisten työ- ja päivätoiminta, sosiaalihuoltolain mukainen työtoiminta, 15 paikkaa. 2,5 ohjaajan työpanos. Lisäksi palkkatuella työllistettyjä pitkäaikaistyöttömiä n. 4 /vuosi sekä kuntouttavan työtoiminnan asiakkaita ja työkokeilijoita. Tekstiili-, metalli- puutyöt ja viriketoimintaa. Ostopalvelut: mm. Työvalmennussäätiö Avitus, Päivätoiminta Kipinä. Vammaispalvelupäällikön, asumisyksikön esimiehen ja vammaispalveluohjaajien työpanos.		
Yhteiset vammais- ja vanhuspalvelut Tulosityksikköjohtaja Armi Lehtinen					

	Vampa Omaishoidontuki Toimipisteet: Jämsä, Kuhmoinen: Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä	Alle 65 vuotiaiden vammaisten ja pitkäaikaissairaiden henkilöiden omaishoidon tuki. Omaishoidon tuesta annetun lain (937/2005) mukainen hoitopalkkiojärjestelmä. Asiakastapaaminen, hakemuksen käsittely, päätöksenteko ja päätöksen toimeenpano, sopimukset, palvelusuunnitelma. Vammaispalvelupäällikön työpanos.		10.12.2021
	Vammaisten perhehoito	Perhehoitolain (1.4.2015 263/2015) mukainen vammaisten perhehoito. Perustuu toimeksiantosopimuksiin kaupungin ja perhehoitajan välillä. Vammaispalveluohjaajan ja vammaispalvelupäällikön työpanos.		
	SHL 23 §:n mukaisen liikkumisen tuen palvelut	Tulosidonnainen liikkumisen tuen palvelu kotona asuville sekä vanhusten tehostetun palveluasumisen piirissä oleville pääasiallisesti ikääntyneille henkilöille, jotka tarvitsevat liikkumisen tukea ikääntymiseen liittyvän toimintakyvyn heikentymisen johdosta sekä muille liikkumisessa tukea tarvitseville henkilöille, jotka eivät ole oikeutettuja vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista annetun lainsäädännön mukaisiin vaikeavammaisen kuljetuspalveluihin. Hakemus, palvelutarpeen arviointi, tulotiedot, päätös. Sosiaalityöntekijän ja sosiaaliohjaajan työpanos.		
VANHUSPALVELUT				
Tulosaluejohtaja Mai-Stiina Lampinen				
Vanhuspalveluiden hallinto				
Kotihoito				
Tulosyksikköjohtaja Mai-Stiina Lampinen				
	Kotihoito ja tukipalvelut Kotihoidon yksiköt: Jämsä, Jämsänkoski, Halli, Länkipohja, Kuhmoinen	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen (säännöllinen ja tilapäinen) kotipalvelu sekä tukipalvelut. Kansanterveyslain (66/72) mukainen (säännöllinen ja tilapäinen) kotisairaanhoidon (sis. myös nk. tavallisissa, ei ympärivuorokautisissa vanhusten palvelutaloissa ja ryhmäkoteissa asuvat kotihoidon asiakkaat). Sotilasvammalain (404/48) korvaamien kotihoidon palveluiden järjestäminen henkilöille, joilla on vähintään 20 % sotilasvamman tai sairauden vammaisuus. Vammaispalvelulain (380/87) mukaisen palveluasumispäätöksen saaneiden asiakkaiden kotiin järjestettävän palveluasumisen järjestämiseksi tarvittavien kotihoidon palveluiden tuottaminen vammaispalvelun tulosyksikölle.		
	Kotihoidon ostopalvelut	Kotihoito hankkii oman toiminnan tueksi osan hoito- ja tukipalveluista yksityisiltä palvelun tuottajilta (alihankintana esim. sairausloman sij., siivous, pyykkihuolto, turvapalvelut)–tilioidään 4305 asiakaspalveluin ostot –tuotannossa ei omaa kustannuspaikkaa kotihoidon ostopalveluille		
Ympäri vuorokautinen hoito				
Tulosyksikköjohtaja Mai-Stiina Lampinen				
	Lammenranta (dementiakoti, tehpa) Osoite: Laaksotie 18 N, 42300 Jämsänkoski	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen vanhusten ympärivuorokautinen asumispalvelu.		
	Hallin palvelutalo (tehpa) Osoite: Puistotie 5 A, 35600 Halli	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen vanhusten ympärivuorokautinen asumispalvelu. Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen (säännöllinen ja tilapäinen) kotipalvelu sekä tukipalvelut (Hallin nk. tavallisissa palveluasunnoissa). Kansanterveyslain (66/72) mukainen (säännöllinen ja tilapäinen) kotisairaanhoidon (Hallin nk. tavallisissa palveluasunnoissa). Vanhusten palvelupäivätoiminta (1xvko) ja tukipalveluiden järjestäminen palvelutalon ulkopuolisille (kotihoidon) asiakkaille.		
	Länkipohjan palvelutalo (Längelmäki) (tehpa) Osoite: Aallontie 4, 35400 Länkipohja	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen vanhusten ympärivuorokautinen asumispalvelu. Vanhusten palvelupäivätoiminta (1xvko) ja tukipalveluiden järjestäminen palvelutalon ulkopuolisille (kotihoidon) asiakkaille.		
	Linnakartano (tehpa) Osoite: Laaksotie 18, 42300 Jämsänkoski	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen vanhusten ympärivuorokautinen asumispalvelu sekä lyhytaikainen jaksohoito.		

	Kuhmoisten palvelutalo (Päijännekoti) (tehta) Osoite: Kokkonientie 9, 17800 Kuhmoinen	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen vanhusten ympärivuorokautinen asumispalvelu.		10.12.2021
	Kuhmoisten tehta, (vos 10 yhteydessä 8 asukaspaikkaa); Osoite: Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen vanhusten ympärivuorokautinen asumispalvelu.		
	Vanpa Asumispalvelujen ostot (tehta)	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen vanhusten ympärivuorokautinen asumispalvelu.		
	Vanhusten vuokra-asunnot	Huoneenvuokralain (481/95) mukainen vanhusten vuokra-asuntojen välitys ja vuokrien perintä (kaupungin omistuksessa olevat vanhusten vuokra-asunnot, nk. tavallisissa vanhusten palvelutaloissa ja ryhmäkodeissa sekä ympärivuorokautisissa asumispalveluyksiköissä sijaitsevat vuokra-asunnot).		
Vuodeosastot				
	Vuodeosasto 10 Kuhmoinen Osoite: Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen	Pitkäaikaishoito (yli 3 kuukautta), lyhytaikaishoito, vastaanottokäynti sekä päiväkäynti. Pitkäaikaishoito käsittää asiakkaan ympärivuorokautisen hoivan, hoidon ja huolenpidon palvelut. Lyhytaikaishoito käsittää säännöllisen jaksohoidon sekä epäsäännöllisen muun lyhytaikaishoidon. Palvelulla toteutetaan esim. omaishoitajien lakisääteiset vapaapäivät ja kuntoutusjaksot. Vastaanottokäynti sisältää hoitajan suorittaman pienimuotoisen hoito- tai tutkimuksellisen toimenpiteen.		
	Vuodeosasto 2, kuntoutus	Pitkäaikaishoito (yli 3 kuukautta), lyhytaikaishoito sekä vastaanottokäynti (päiväkäynti). Pitkäaikaishoito käsittää asiakkaan ympärivuorokautisen hoivan, hoidon ja huolenpidon palvelut. Lyhytaikaishoito käsittää erikoissairaanhoidosta tai muista toimipisteistä siirtyvät jatkohoitopotilaat tai jatkohoitoa ja selvittelyä/tutkimusta vaativat potilaat. Vastaanottokäynti sisältää lääkärin tai hoitajan suorittaman pienimuotoisen hoito- tai tutkimuksellisen toimenpiteen.		
	Hoito-osasto 4	perusterveydenhuollon vuodeosasto huolehtii alueensa yleislääketieteellisestä sairaalahoidosta. Vuodeosastoilla toteutetaan akuutti- ja lyhytaikaista hoitoa sisältäen kuntouttavan hoidon ja erikoissairaanhoidosta siirtyvien potilaiden jatkohoidon. Lyhytaikaishoito sisältää myös katkaisuhoidopotilaat.		
	Vuodeosastohoidon ostopalvelut	Pitkäaikaishoito (yli 3 kuukautta). Pitkäaikaishoito käsittää asiakkaan ympärivuorokautisen hoivan, hoidon ja huolenpidon ostopalvelut.		
Vanhainkodit				
	Vanhusten muut laitospalvelut, ostot	Ostetaan muissa kunnissa mm. kotikunta vaihdoksen jälkeen edelliselle kotikunnalle tulevat laitoshoidon maksut		
124200 Yhteiset vanhuspalvelut Tulosyksikköjohtaja Mai-Stiina Lampinen				
20440 Yhteiset vanhuspalvelut				
	Linnakartanon päiväkeskus	Vanhusten päiväkeskus- ja palvelupäivätoiminta.		
	Sosiaalityö ja palveluohjaus Toimipiste Jämsä, Kuhmoinen: Sairaalan- tie 11, 42100 Jämsä	Vastaanottokäynti, kotikäynti ja puhelinkontaktit, joiden tarkoituksena on asiakkaan kokonaistilanteen selvittäminen, ohjaus ja neuvonta tarvittaviin palveluihin ja tukitoimiin.		
	Vanpa Omaishoidon tuki Toimipiste Jämsä, Kuhmoinen: Sairaalan- tie 11, 42100 Jämsä	Omaishoidon tuesta annetun lain (937/2005) mukainen hoitopalkkiojärjestelmä. Asiakastapaaminen, hakemuksen käsittely, päätöksenteko ja päätöksen toimeenpano.		

		Vanhusten perhehoito	Perhehoitajalain (312/92) mukainen lyhytaikainen vanhusten perhehoito. Perustuu toimeksiantosopimuksiin kaupungin ja perhehoitajan välillä.		10.12.2021
		Muistipoliklinikka Toimipiste: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä	Muistipoliklinikkatoiminta kattaa asiakaskäynnit (geriatrin diagnoosi-käynti 90 min., geriatrin kontrollikäynti 45 min./60 min., muistihoitajan käynti 60 min. tai 90 min., MMSE-testaus (tk-lääkärin pyytämä) 60 min., CERAD-testaus (tk-lääkärin pyytämä) 60 min.), puhelin ja paperi konsultaatiot sekä puhelinkontaktit.		
		Kotiutusyksikkö Toimipisteet: Jämsä, Kuhmoinen: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä,	Vuodeosastokäynti, kotikäynti ja puhelinkontaktit. Kotiutusyksikkö osallistuu kotiutuksiin, jotka vaativat vähän enemmän järjestelyjä ja asiakkaan hoidon tukemista kuin tavallisesti. Yksikkö hoitaa kotiutukseen liittyvät järjestelyt ja ohjaa ja avustaa kotihoidosta vastaavaa henkilökuntaa. Kotiutusyksikkö avustaa kotiutumisessa korkeintaan kahden viikon ajan.		
		Veteraanien kunnan kustantamat palvelut	PTH:n, esh:n avohoidon asiakasmaksut, uimahalli		
TERVEYSPALVELUT					
Tulosaluejohtaja Hallintoylläkäri					
		Terveyspalvelujen hallinto			
Vastaanottopalvelut					
Tulosyksikköjohtaja Hallintoylläkäri					
		Avohoito, JÄ Jämsän Terveys Oy	Lääkärin ja hoitajan vastaanottokäynnit		
		Avohoito, KU Toimipiste: Kuhmoisten terveysasema, Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen	Lääkärin ja hoitajan vastaanottokäynnit ns. omana toimintana		
		Seulontatutkimukset (irtosolututkimukset)	Fimlab Oy alkaen kevästä 2014 (kohdunkaulan syöpä)		
		Ilmaiset hoitovälineet			
		Joukkotarkastukset	mammografia, suolistosyöpä (uusien seulottavien rekrytointi lopetettu sovitusti)		
Työterveyshuolto					
Tulosyksikköjohtaja Hallintoylläkäri					
		Työterveyshuolto Toimipisteet: Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä, Kuorevesi: Puistotie 5, 35600 Halli, Länkipohja: Aallontie 4, 35400 Länkipohja, Kuhmoinen: Kuhmoisten terveysasema, Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen,	Lakisääteisten ja kokonaisvaltaisten työterveyspalvelujen tuottaminen paikkakunnan työnantajille ja yrittäjille. Pihlajalinna Terveys tuottaa palvelut alihankintana JT:lle. JT Oy tuottaa Kuhmoisten tarvitsemat työterveyspalvelut hankkimalla ne pääosin Jämsän kaupungin työntekijöiltä.		
Suun terveydenhuolto					
Tulosyksikköjohtaja Hallintoylläkäri					
		Suun terveydenhuolto Jämsä Hammashoitolat: Jämsä, Terveyskuja 5, 42100 Jämsä, Kuorevesi, Puistotie 5, 35600 Halli	Hammaslääkärin vastaanottokäynnit, suuhygienistin/hammashoitajan vastaanottokäynnit, oikomishoidot		
		Suun terveydenhuolto Kuhmoinen Toimipiste: Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen	Hammaslääkärin vastaanottokäynnit, suuhygienistin/hammashoitajan vastaanottokäynnit		
		Hammashuollon oikomishoito, Terveyskuja 5, 42100 Jämsä	Oikomishoidon vastaanottokäynnit		

		Hammashuollon ostopalvelut	Asiakkaan käynti muualla hammashoidossa		10.12.2021
Päivystys					
Tulosyksikköjohtaja Hallintoylilääkäri					
		Terveydenhuollon päivystys ja EA Toimipisteet: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä	Ympäri vuorokautisen 24/7 perusterveydenhuollon päivystyspalvelun tuottaa yhteistoiminta-alueella Jämsän Terveys Oy. Tehostetumpaa hoitoa tarvitseville TAYS:n Acutan/KSKS:n Novan palvelut pääosin lähetteellä.		
Tukipalvelut					
Tulosyksikköjohtaja Hallintoylilääkäri					
		FIMLAB Oy Näytteenottopisteet: Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä Osa-aikaisia näytteenottopisteitä (kts. nettisivut): Laboratorion näytteenotto Jämsänkoski: Kenraalintie 12, 42300 Jämsänkoski, Laboratorion näytteenotto Koskenpää: Keuruuntie 5, 42440 Koskenpää, Laboratorion näytteenotto Kuhmoinen: Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen, Laboratorion näytteenotto Kuorevesi: Puistotie 5, 35600 Halli, Laboratorion näytteenotto Länkipohja: Aallontie 4, 35400 Längelmäki,	Näytteenotosta vastaa pääosin FimLab Oy ja osin Jämsän Terveys Oy yhteisesti sovitun työnjaon mukaan. Näytteiden analysointi tapahtuu pääosin FimLabin Jämsän toimipisteessä, tarvittavin osin muualla (Tampere).		
		Lääkehuolto: Pirkanmaan shp:n kuvantamis- ja apteekkiliikelaitos Toimipiste: TAYS	TAYS:n sairaala-apteekki huolehtii lääkelogistiikasta ja velvoitevarastoinnista, sekä ottaa osaa kliiniseen farmasiaan tilausten mukaan sekä lääkeinformaatiota jakamalla. Lääkkeenvalmistus tapahtuu TAYS:ssa.		
Kuntoutuspalvelut					
Tulosyksikköjohtaja Hallintoylilääkäri					
		Lääkinnällinen kuntoutus Toimipisteet: Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä, Kuorevesi: Puistotie 5, Länkipohja: Aallontie 4, Kuhmoinen: Orivedentie 3	Lääkinnällisellä kuntoutuksella pyritään parantamaan ja ylläpitämään kuntoutujan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä sekä tukemaan kuntoutujan elämäntilanteen hallintaa ja hänen itsenäistä suoriutumistaan päivittäisissä toiminnoissa. Lääkinnällisen kuntoutuksen tavoitteena on sairaudesta tai vammasta toipuminen, mutta mikäli toipuminen ei ole mahdollista, niin tavoitteena on tukea kuntoutujaa oppimaan elämään uudessa tilanteessa. Kuten yllä, mutta tuotanto tapahtuu osin Jämsän sote-yhteistoiminta-alueen omana toimintana.		
		Veteraanien kuntoutus	Veteraanikuntoutuksen tavoitteena on, että veteraanit saavat kuntoutusta vuosittain. Kuntoutusta on mahdollista saada laitokuntoutuksena tai päivä-, koti- ja muuna avokuntoutuksena sekä erityistapauksissa myös muuna apuna kotiin.		
		Apuvälineyksikkö Toimipisteet: Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä, Kuorevesi, Länkipohja ja Kuhmoinen apuvälinelainaus fysioterapeutin kautta	Lyhytaikaiset ja pitkäaikaiset apuvälinelainat.		

		Lääk. kuntoutuksen ostot	Toimintaterapia, puheterapia, fysioterapia (avo), fysioterapia (vuodeos), muu terapia, sopimuksen mukainen laitoshoido (ja -palvelut) käytettävissä olevien resurssien ja esiin tulevien tarpeiden pohjalta harkiten.		10.12.2021
		Fysioterapia Toimipisteet: Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä, Kuorevesi: Puistotie 5, 35600 Halli, Länkipohja: Aallontie 4, 35400 Länkipohja, Kuhmoinen: Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen	Palvelut tukevat kuntalaisten toimintakykyä ja vähentävät toimintarajoitteita tuki- ja liikuntaelimestössä. Asiakkaita kannustetaan omatoimiseen harjoitteluun. Palvelu sisältää fysioterapeutin ja/tai kuntohoitajan vastaanotot, kotikäynnit, ryhmät sekä kuntoutuksen vuodeosastoilla.		
Ympäristöterveydenhuolto Tulosyksikköjohtaja Hallintoylilääkäri					
		Ympäristöterveydenhuolto Jämsä	Ympäristöterveydenhuollon palvelut ostopalveluna Jämsän kaupungille Keuruun johtamalta yhteistoiminta-alueelta.		
ERIKOISSAIRAANHOITO Tulosaluejohtaja Hallintoylilääkäri					
Dialyysi Tulosyksikköjohtaja Hallintoylilääkäri					
		Dialyysi Toimipiste: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä	Yksikkö tuottaa PSHP:n satelliittiyksikkönä dialyysipalveluita Jämsän ja Kuhmoisten alueen väestölle sekä tarvittaessa muiden kuntien maksusitoumusasiakkaille joko säännöllisesti tai tilapäisesti ns. lomodialyysien muodossa.		
Erikoissairaanhoidon ostopalvelut Tulosyksikköjohtaja Hallintoylilääkäri					
		Erikoissairaanhoidon ostopalvelut Jämsä	Palveluiden tuotannosta vastaa Jämsän Terveys Oy alihankkijoinen.		
		Erikoissairaanhoidon ostopalvelut Kuhmoine	ESH-ostopalvelut tuottaa pääosin Jämsän Terveys Oy Jokilaakson sairaalassa.		

Henkilöstö tulosalueittain vuonna 2022

Yhteistoiminta-alue Jämsä, Kuhmoinen

• Sosiaali- ja terveystoimen hallinto	6,20 (+2 määräaikaista)
• Sosiaalityö- ja perhepalvelut	33,60 (+5,19 määräaikaista)
• Vammaispalvelut	48,85 (+10,75 määräaikaista)
• Vanhuspalvelut	77,35 (+14,13 määräaikaista)
• Terveyspalvelut	10,75 (+0,6 määräaikaista)
• Erikoissairaanhoido	0,90
Yhteensä	177,65 (kaikki yhteensä 210,32)

JÄMSÄ

Henkilöstö kustannuspaikoittain vuonna 2022

Tulosalueen nimi	Kustannuspaikan Nimi	Summa / Kust.jako%
Sosiaali- ja terveystoimen hallinto	Yhteiset talous- ja hallintopalvelut	6,2
Sosiaalityö ja perhepalvelut	Aikuissosiaalityö	10,5
	Lapsiperheiden sosiaalityö	21,5
	Neuvola- koulu- ja opiskelijath-toim, KU	1
	Sosiaalityön ja perhepalveluiden hallinto	0,6
Vammaispalvelut	Henkilöstöpalvelut	0
	Keva avopalvelut, JÄ	1
	Kuhmoisten asuntola (Päijäläkoti), KU	6,35
	Kuhmoisten työ- ja toimintakeskus, KU	2,9
	Linnakoti, JÄ	12
	Linnamäentien ryhmäkoti	13
	Lukkoilantien asunnot, JÄ	5,5
	Perhetyö ja palveluohjaus	2
	Vammais- ja kuntoutuspalveluiden hallinto	4
	Vammaisten henkilökohtainen apu, JÄ	2,1
Vanhuspalvelut	Kotihoidon talot ja asunnot, KU	1,4
	Kotihoito, KU	16,7
	Kuhmoisten tehpa, KU	7,1
	Palvelupäivätoiminta, KU	0,5
	Päijännekoti tehpa, KU	24,9
	Vanhpa Sosiaalityö ja palveluohjaus, JÄ	4
	Vanhuspalveluiden hallinto, JÄ	2
	Vuodeosasto 10, KU	20,75
Terveyspalvelut	Avohoito, KU	7,65
	Hammashuolto, KU	2,2
	Terveyspalveluiden hallinto, JÄ	0,9
Erikoissairaanhoido	Erikoissairaanhoidon hallinto, JÄ	0,9
		177,65

JÄMSÄ

Laatukori 2022 - Kuhmoisten palvelusopimuksen liite

Strateginen tavoite/ menestystekijä	Tavoite	Laatumittari	Lähtötaso	Tavoitetaso
Kuntalaisten hyvinvointi - Kuntalaisille taataan peruspalvelut	Asiakkaan/potilaan pääsy palvelujärjestelmän piiriin hoitotakuun mukaisesti ja hänen palvelunsa järjestäminen kiireellisyden edellyttämänä aikana (%)	Effica Lifecare potilastietojärjestelmä, puhelinoperaattorin tiedot, tuottaja tekee koosteen 30.4., 31.8. ja 31.12 hoidon saatavuudesta 2 viikon sisällä.	http://www.jamsa.fi/fi/sosiaali-ja-terveys/asiakkaan-oikeudet/hoitotakuu	Vuoden 2020 taso. Hoitotakuulainsäädäntö toteutuu 100 % ja Ikäihmisten sosiaalipalvelulainsäädännön mukaiset palvelut lähtötason mukaisesti. Fysioterapiaan pääsee 6 viikon sisällä, perheneuvola ja terapiapalveluihin pääsee kiireelliset 1 kk sisällä muut 3 kk sisällä. Päihde- ja mielenterveyspalvelut kiireellisyden mukaisesti.
Palvelut täyttävät saatavuustavoitteet	Hoitopäivät Hoitojaksot Käyntimäärät	Effica	Tiedosto; Suoritteet tilinpäätös 2020	yksikkökohtainen
Hoito on turvallista ja vaikuttavaa	Aiheellisten muistutusten ja kanteluiden määrä Potilasvahinkoilmoitukset	Tuottaja tekee koosteen muistutusten ja kanteluiden määrästä, aiheista ja niiden pohjalta tehdyistä toimenpiteistä kalenterivuositain. Kooste potilasvahinkoilmoituksista potilasvahinkokeskuksen tietojen pohjalta kalenterivuositain ja mitä toimia on tehty, ettei asia uusiudu.	v. 2020 muistutukset ja kantelut v. 2020 potilasvahinkojen määrä ja rahasumma.	Muistutuksiin ja kanteluihin vastataan ja aiheellisten muistutusten ja kanteluiden perusteella tehdään kehittämistoimet vastaavan muistutuksen/kantelun estämiseksi.

	<p>Yksiköissä uskottavat määrät vaaratapahtuma-ilmoituksia, Kehittämistoimenpiteet sovittu.</p> <p>Vaaratapahtumailmoituksissa läheltä piti ilmoitusten osuus kasvaa suhteessa potilaalle saakka menneisiin.</p>	<p>Kooste HaiPro:on tehdyistä potilasvaaratapahtumista kalenterivuositain. Koosteessa määrä, tapahtuman tyyppi, läheltä piti / potilaalle saakka menneet, kuinka monesta on kehittämistoimenpiteet sovittu sekä vakavien ja merkittävien riskien määrä. Lisäksi lyhyt kooste mitä kehittämistoimia on tehty.</p>	<p>Vuonna 2020: Kehittämistoimenpiteet sovittu 1,2%</p> <p>Vuonna 2020: Lähtötaso 26% / 74%</p>	<p>Vaaratapahtumia on ilmoitettu uskottava määrä, Kehittämistoimenpiteet on sovittu 8 % ilmoituksista.</p> <p>Läheltä piti tilanteiden osuus/ potilaalle saakka meneet vaaratapahtumailmoitukset 40 %/ 60 %</p>
	<p>PSHP:n alueelliset eristyskäytännöt toteutuvat kaikissa yksiköissä</p> <p>Yksiköiden toiminta on sujuvaa</p>	<p>Tuottajan hygieniahoitaja kerää yksiköistä MRSA ja ESBL tartunnan saaneet vuosittain. Käsihuhteen kulutus yksiköittäin/hoitopäivä tai /käynti.</p> <p>Henkilöstökysely kerran kahdessa vuodessa</p>		<p>MRSA ja ESBL tartuntojen määrä ei nouse.</p> <p>Henkilöstö kokee voivansa hoitaa asiakkaat hyvin. Tulokset esitetään yksiköittäin.</p>
<p>Palvelut ovat asiakaslähtöisiä</p>	<p>Asiakkaat ovat tyytyväisiä hoitoon ja hoidon turvallisuuteen</p>	<p>Asiakaspalaute tilaajan määräämillä kysymyksillä. Tehdään kooste kalenterivuositain ja tulokset julkaistaan yksiköittäin.</p>		<p>Asiakaspalautetta kerätään jatkuvana palautteena (palautelaatikko tai vastaava) sekä asiakaspalaute verkon kautta, sekä aktiivisesti 10 työpäivän aikana kaikilta asiakkailta. Jos vuosiraportissa hälyyttävää tekee tilaaja ulkoisen auditoinnin ja sovitaan toimenpiteet.</p>
	<p>Täydennyskoulutuspäivät/ henkilötyövuosi</p>	<p>Tuottaja kokoaa tiedon koulutusten tallennusjärjestelmästänsä ja koostaa tiedon kalenterivuositain tammikuussa.</p>	<p>Vuosi 2020: 130.7 koulutuspäivää / 80 henkilöä = 1,63 koulutuspäivää/henkilö</p>	<p>vähintään kolme täydennyskoulutuspäivää/ henkilötyövuosi</p>

Työyksiköissä on riittävä määrä oikeaa osaamista ja henkilöstöä.	Potilasturvallisuus-, tietoturva- ja tietosuojaja-, lääke-, ensiapu- sekä hygieniaosaaminen	Tuottaja pitää kirjaa henkilöstön osaamisesta. Auditoimalla tarkistettavissa.	Suoritettu 100 %	100 % potilastyöhön osallistuvista suorittanut potilasturvallisuus- ja tietosuojakurssit, hoitohenkilöstö lääkeshoidon LOVE koulutuksen, hätäensiapukoulutus koko henkilöstöllä yksiköstä riippuen 1-3 v välein. Muu ensiapukoulutus yksikkökohtaisesti.
	Suomen kielen kirjallinen ja suullinen kielitaito hyvä.			Yleinen kielitutkinto (YK) taso 4, 100%:sti suoritettu niillä, joiden äidinkieli ei ole suomi
	Henkilöstömitoitus vastaa valtakunnallisia suosituksia ja hoito-, terapia- ja lääkärihenkilöstön oikeus ammatinharjoittamiseen on varmistettu	Tuottaja vastaa, tarvittaessa todennettava	100 %	Mitoitusvaatimukset yksiköittäin ja 100 % Terhikki ja/tai Suosikki-rekisterissä
Palveluiden tarkoituksenmukainen käyttö	Keskeiset palveluketjut on kuvattu ja niitä arvioidaan säännöllisesti	Hoitoketjujen omat mittarit		Kuvausten kattavuus ja käyttöönotto, vuosittain sovitaan 1-2 päivitettävää palvelukuvausta/-ketjua.
	Pirkanmaan alueellisten suunnitelmien tavoitteet toteutuvat			Tavoite tarkastetaan vuosittain. 1. vuoden tavoite on ravitsemuksen seurantamittarin (MNA) säännöllinen käyttö vanhustenhuollon yksiköissä.
	Lääkehoitosuunnitelma on tehtynä ja säännöllisesti päivitetynä koko työyhteisöön ja kaikkiin yksiköihin	Tarkistetaan valvontakäynneillä / pistokokein.	Lääkehoitosuunnitelma on olemassa koko soteen ja eri yksiköihin.	Lääkehoitosuunnitelma on olemassa koko soteen ja eri yksiköihin ja sitä noudatetaan



1. Sopimuksen osapuolet

Jämsän kaupunki Y-tunnus 0175622-1
Seppolantie 10
42100 Jämsä

Kuhmoisten kunta Y-tunnus 0176357-9
Toritie 34 A
17800 Kuhmoinen

Sopimusosapuolista käytetään jäljempänä yleistä termiä sopijakunnat. Jämsän kaupungista käytetään termiä vastuukunta, silloin, kun asiayhteys sitä vaatii. Sopimuksella muodostettavasta maantieteellisestä ja hallinnollisesta alueesta käytetään termiä yhteistoiminta-alue.

2. Sopimuksen tarkoitus ja tavoitteet

Tämän sopimuksen tarkoituksena on sopia kuntien järjestettäväksi säädettyjen ja sopimus kuntien yhteisesti päättämien sosiaali- ja terveystoimen palveluiden järjestämisestä. Tämä sopimus koskee kuntien järjestettäväksi kunta- ja palvelurakennemuutostuksesta annettujen lakien mukaisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen järjestämis- ja rahoitusvastuuta. Sosiaali- ja terveystoimen palveluihin ei lueta tässä päivähoitoa, esiopetusta ja ympäristöterveydenhuoltoa. Tällä sopimuksella kunnat muodostavat kunta- ja palvelurakennemuutostusta koskevassa lain 5 §:ssä tarkoitetun yhteistoiminta-alueen, jonka tavoitteena on turvata alueen väestön hyvinvointi ja terveyden edistäminen.

Sopimuksen tavoitteena on turvata Jämsän kaupungin ja Kuhmoisten kunnan muodostamalla sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alueella kustannustehokkaat, tarkoituksenmukaiset ja kaikkien yhteistoiminta-alueen asukkaiden saatavilla olevat laadukkaat sosiaali- ja terveystoimen palvelut.

Sopijakunnat järjestävät tämän sopimuksen perusteella sosiaali- ja terveystoimen palveluita sekä määrittelevät palveluiden järjestämiseen liittyvän taloudellisen ja muun vastuunjaon ja toimielimet. Tämä sopimus on kuntalain 76 §:n 2 momentin tarkoittama yhteistoimintasopimus, jolla Jämsän kaupunki ja Kuhmoisten kunta muodostavat yhteistoiminta-alueen siten, että järjestämisvastuu on Jämsän kaupungilla, järjestämisen ja tilaamisen valmistelun ja toimeenpanon vastuu on yhteisellä sosiaali- ja terveystoimintakunnalla. Sosiaali- ja terveystoimintakunta ja yhteistoiminta-alueen sosiaali- ja terveystoimi kuuluvat vastuukunnan hallintoon.

Yhteistoiminta-alueen tehtävinä ovat kunnille kuuluvien lakisääteisten ja sopijakuntien yhteisesti hyväksymien muiden sosiaali- ja terveystoimen palveluiden järjestäminen. Yhteistoiminta-alue ostaa, tuottaa itse ja välittää palveluita. Yhteistoiminta-alueen hallinto hoitaa sosiaali- ja terveystoimen kunnille kuuluvat viranomaistehtävät.



Jämsän kaupungin palveluiden järjestämisvastuuseen kuuluu oikeus ja velvollisuus huolehtia sopimuksen piiriin kuuluvien palveluiden saatavuudesta yhteistoiminta-alueella. Toiminnan vuosittaiset ja taloussuunnitelmakauden tavoitteet määrittelevät sopijakuntien valtuustot vuosittain tehtävän tilauksen yhteydessä. Kuntien tavoitteet sovitetaan yhteen neuvotteluissa tilausten yhteistoiminta-alueen tuottamien tai välittämien palveluiden tai palvelukokonaisuuksien sisällöistä. Neuvotteluja käyvät sopijakuntien edustajat yhteistä sosiaali- ja terveyslautakuntaa edustavien henkilöiden kanssa.

Tämä sopimus korvaa 4.12.2008 solmitun yhteistoiminta-alesopimuksen Jämsän kaupungin ja Kuhmoisten kunnan kesken ilman siinä sopimuksessa säädettyä irtisanomisaikaa.

3. Hallinnon ja päätöksenteon järjestäminen

Hallinnon järjestämisessä noudatetaan vastuukuntana toimivan Jämsän kaupungin valtuuston hyväksymää hallintosääntöä ja sen nojalla annettuja muita määräyksiä ja ohjeita.

Sopijakuntien yhteinen toimielin on 9 jäseninen Jämsän sosiaali- ja terveyslautakunta, jossa Jämsän kaupungilla on 7 jäsentä ja Kuhmoisten kunnalla 2 jäsentä. Jäsenille nimetään varajäsenet. Yhteistoiminta-alueen kunnat nimeävät hallituksistaan yhden edustajan sosiaali- ja terveyslautakuntaan. Hallituksen edustajilla on puhevalta, mutta ei äänivaltaa lautakunnan kokouksissa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta toimii Jämsän kaupungin organisaatiossa ja siihen sovelletaan kuntalain ja erityislakien määräyksiä tältä pohjalta. Lautakunnan toimikausi on valtuuston toimikausi. Lautakunnan tehtävistä ja esittelystä määrätään Jämsän hallintosäännössä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta nimetään yhteistoimintasopimuksella terveydenhuoltolain 12 §:n mukaiseksi terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen vastuutahoksi.

Jämsän kaupungin hallintosäännössä määritellään tarkemmin sosiaali- ja terveyslautakunnan tehtävät, toimivalta, asioiden esittely ja toimintatavat. Ennen hallintosäännön hyväksymistä siitä pyydetään sosiaali- ja terveystoimen osalta Kuhmoisten kunnan lausunto.

4. Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen

Palvelujen järjestämisessä noudatetaan tehtäväjakoja, jossa palvelujen tilaaminen on valtuustojen tehtävä, järjestäminen sosiaali- ja terveyslautakunnan tehtävä ja tuottaminen sosiaali- ja terveystoimen tulosaluejohtajista muodostuvan johtoryhmän tehtävä.

Palvelujen järjestämisvastuu ja päätösvalta on vastuukunnalla kunta- ja palvelurakennemuutuksesta annetun lain 5 §:n tarkoittamalla tavalla. Yhteistoiminta-alueella yhteistyöelimenä on sosiaali- ja terveyslautakunta. Sopijakuntien valtuustot päättävät palvelujen järjestämisestä suunnattavista voimavaroista. Yhteistoiminta-alueen talousarviosta päättää vastuukuntana toimiva Jämsän kaupunki. Valtuustot päättävät palvelutilaukset kuntakohtaisesti sosiaali- ja terveyslautakunnan valmistelemissä esityksistä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta valmistele palvelutilaukset ja palveluiden hankinnat sekä päättää toimivaltaansa kuuluvat asiat. Lautakunta hankkii palvelukokonaisuudet Jämsän kaupungin sosiaali- ja terveystoimen omalta tuotannolta ja muilta palvelujen tuottajilta vuo-



Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alue

sittain tehtävillä tilauksilla, joissa määritellään palvelukokonaisuuksien sisältö, kustannusten määräytymisen perusteet ja palvelujen volyymit ja laatutasot. Lautakunta huolehtii sosiaali- ja terveystoimen monijäsenistä toimielintä edellyttävistä tehtävistä.

Yhteistoiminta-alueella molemmat kunnat muodostavat lähipalvelualueen, jolla järjestetään asukkaille seuraavat palvelut:

- a) lääkärin ja sairaanhoitajan vastaanottopalvelut ja niiden tarvitsemat tukipalvelut väestöpohjaan nähden riittävällä mitoituksella ja palvelutilauksissa vuosittain täsmennettävällä tavalla
- b) terveydenhoitajan vastaanottopalvelut palvelutilauksissa vuosittain täsmennettävällä tavalla
- c) neuvolapalvelut palvelutilauksissa vuosittain täsmennettävällä tavalla
- d) hammaslääkärin ja suuhygienistin palvelut palvelutilauksissa vuosittain täsmennettävällä tavalla
- e) sosiaalityön ja lastensuojelun sekä vammaisten palvelut palvelutilauksissa vuosittain täsmennettävällä tavalla
- f) kotihoidon (yhdistetty kotipalvelu ja kotisairaanhoito) palvelut asiakasmäärään nähden riittävällä mitoituksella
- g) vanhusten tehostettua asumispalvelua palvelutilauksissa vuosittain täsmennettävällä tavalla

Muiden palvelujen, järjestämisestä, kuten akuutista vuodeosastotoiminnasta, päihde- ja mielenterveyskuntoutuksesta ja lääkinnällisestä kuntoutuksesta sovitaan vuosittaisissa palvelusopimuksissa.

Asiakkaat voivat valita muun kuin oman lähipalvelualueen palveluita ja yhteistoiminta-alueen hallinto voi ohjata palveluiden käyttöä lähipalvelualueelta toiselle.

Sosiaali- ja terveyslautakunta määrittelee kriteerit koko alueelle palvelujen myöntämiseen. Palveluiden antokriteereillä ja muilla yhtenäisillä keinoilla mahdollistetaan alueen yhteinen sosiaali- ja terveystoiminta.

Yhteistoiminta-alue tuottaa itse ja ostaa tarvitsemiaan tukipalveluita sopimuskunnilta ja muilta toimijoilta.

5. Henkilöstö

Henkilöstö on Jämsän kaupungin palveluksessa.

6. Talous ja taloudenhoito

Yhteistoiminta-alueen taloudenhoito on vastuukunnan vastuulla. Sosiaali- ja terveyslautakunnan talous on osa vastuukunnan talousarviota ja taloussuunnittelua.

Yhteistoiminta-alueen sosiaali- ja terveyslautakunta valmistelee kunnittain yhteistoiminta-alueen talousarvion mukaiset tilaukset yhteistyössä sopijakuntien hallitusten ja valtuustojen kanssa. Tilaukset vahvistetaan vuosittain sopijakuntien valtuustoissa. Samassa yhteydessä vahvistetaan ennusteet taloussuunnittelukaudelle.



Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alue

Tuotteet ja palvelut hinnoitellaan vastuukunnassa määriteltyjen, sopijakuntien yhteisesti hyväksymien kustannuslaskenta- ja kohdentamisperiaatteiden mukaan (liite). Johtavana periaatteena kustannusten kohdentamisessa on aiheuttamisperiaate, jolloin Kuhmoisten kunnan käyttämät palvelut veloitetaan Kuhmoisten kunnalta.

Vastuukunnan on raportoitava talouden ja toiminnan toteutumisesta neljännesvuosittain. Sopimuskuntien ao. vastuullisilla viranhaltijoilla ja tilintarkastajilla on oikeus tutustua yhteistoiminta-alueen kirjanpitoon ja hallintoon tarvittaessa.

Seuraavan talousarviovuoden yhteistoiminta-alueen menettelyjä ja sosiaali- ja terveyspalveluja koskeva ensimmäinen vuosittainen neuvottelu pidetään sopijakuntien ja sosiaali- ja terveyslautakunnan välillä viimeistään 31.5. mennessä. Valtuustot vahvistavat tilaustensa volyymit ja alustavat euromäärät 15.9. mennessä. Vastuukunta laatii taloussuunnitelman siten, että sopijakunnat voivat vahvistaa tilauksensa marraskuun loppuun mennessä. Palvelutuotannon sovittamiseksi yleiseen talouden kehukseen pidetään neuvotteluja tarpeen mukaan.

Palvelutuotannon volyymiä ja kuntien maksuosuuksia voidaan tarkistaa yhteisissä talousarviopalavereissa kesken talousarviovuoden, mikäli havaitaan tilaukseen kohdistuvia olennaisia muutoksia. Palvelutuotannon muutosten käsittelyssä noudatetaan samaa päätöksentekojärjestystä kuin tilauksen hyväksymisessä.

Harkinnanvaraisista taksoista koko toimialueella päättää sosiaali- ja terveyslautakunta. Vastuukunnan sosiaali- ja terveystoimi perii asiakasmaksulain mukaiset maksut asiakkailta sekä muut eri lakeihin perustuvat maksut.

7. Kalusto ja varusteet

Tulevista kalusto- ja laitehankinnoista vastaa Jämsän kaupunki. Näistä veloitetaan toista sopijakuntaa yhteisesti sovittujen periaatteiden mukaan (liite).

Mikäli sopijakunnille palautuu muiden kuin tämän sopimuksen perusteella siirrettyä irtainta omaisuutta, sitä ei jaeta loppuselvityksessä.

8. Kiinteistöt

Sopijakuntien omistamat kiinteistöt pysyvät niiden omistuksessa. Jämsän kaupunki maksaa vuokraa toisen sopimuskunnan tai muiden yhteistyötahojen omistamista, yhteistoiminta-alueen tarvitsemista tiloista. Tilojen vuokraamisesta tehdään eri sopimukset. Kuhmoisten kunnan ja Jämsän kaupungin välillä on voimassa olevat kiinteistöjen vuokrasopimukset ja niiden voimassaolo jatkuu, mutta vuokrasopimusehdot tarkastellaan uudelleen. Päätösvalta tilojen tarpeesta on vuokraajalla. Vuokrien määräytymisessä yhtenäistetään mahdollisimman nopeasti laskentaperusteet, niissä tapauksissa, joissa se on mahdollista. Uudisrakentamisesta ja peruskorjauksista sekä uusien toimitilojen vuokraamisesta sovitaan erikseen.



9. Tietojärjestelmät ja arkistot

Jämsän ja Kuhmoisten kanssa sovitaan yhteistoiminta-alueen toimintaan liittyvistä tietojärjestelmistä:

- o sopijaosapuolet sitoutuvat ylläpitämään tietojärjestelmiä ja tietoturvaa siten, että se mahdollistaa yhteistoimintayksikön joustavan toiminnan
- o koko yhteistoiminta-alueella on käytössä samat tietojärjestelmät
- o Jämsän kaupunki on sosiaali- ja terveystoimen asiakastieto- ja henkilörekisterinpitäjä

Sekä aktiivisen että passiivisen arkiston tiedot järjestetään siten, että niiden sisältämät tiedot voidaan kuntakohtaisesti eritellä.

Aktiivisella arkistolla tarkoitetaan käytössä olevia toiminnallisia tietojärjestelmiä (terveyden huollon Effica, sosiaalihuollon Effica, WinHit). Aktiivisen arkiston ylläpidosta ja varmuuskopiinnista huolehtii vastuukunta tallentamalla määräaikaista sähköisiä tietoja useammalle eri tiedontallennusvälineelle ja ottamalla säännönmukaiset arkistotulosteet pysyvästi säilytettävien asiakirjallisten tietojen osalta.

Yhteistoiminta-alueen vastuukunta saa käyttöönsä asiakirjat, jotka liittyvät toimintaan keskenään luokiteltavien asioiden hoidossa.

Vastuukunta huolehtii yhteistoiminta-alueen asiakirjojen arkistoinnista voimassa olevan lainsäädännön ja vastuukunnan arkistonmuodostussuunnitelman mukaisesti. Vastuukunta säilyttää substanssiasioihin liittyvät asiakirjat kunnittain erillisinä kokonaisuuksina.

10. Sopimukset

Sopijakuntien kolmansien osapuolten kanssa tekemät perusterveydenhuoltoa ja sosiaali- ja terveystoimen koskevat sopimukset sovitaan erikseen.

Sopimukset samoin kuin Jämsän kaupungilla olevat sopijakuntien tekemät em. sopimukset käydään läpi ja sovitaan erikseen kunkin sopimuksen vastapuolen kanssa sopimusvastuun siirrosta ja sen edellyttämistä mahdollisista muutoksista sopimusten sisältöön niin, että tarkistetaan, että ne vastaavat uuden yhteistoiminta-alueen toimintaa. Tarpeettomat sopimukset irtisanotaan.

11. Yhteistoiminnan kehittäminen

Sopijaosapuolet sitoutuvat toiminnan tehokkuuden, taloudellisuuden ja laadunhallinnan kehittämiseen sekä saumattomien palveluketjujen luomiseen ja ylläpitämiseen.

12. Vahingonkorvausvastuu

Vastuukunta järjestää yhteistoiminta-alueen henkilö-, henkilöstö- ja vastuuvakuutukset. Kiinteistövuokruksista vastaavat ao. kiinteistöjen omistajat. Vakuutuksen ottaja vastaa vahingonkorvauksista. Mahdollisten yhteistoiminta-alueen vastuulla olevien vakuutusten ja vahinkojen kustannukset kirjataan yhteistoiminnan kustannuksiin, jotka jakaantuvat sopimuskunnille liitteessä sovittujen periaatteiden mukaisesti.



Vahinkotapauksissa toimitaan yleisten vahinkotapauksia koskevien säädösten ja käytäntöjen mukaisesti.

13. Laillisuusvastuu

Sosiaali- ja terveyslautakunta vastaa tilausten lainmukaisuudesta. Sopijakuntien valtuustot vastaavat tilausten määrän ja laadun riittävydestä

Palveluiden toiminnallisesta lainmukaisuudesta on vastuussa sosiaali- ja terveyslautakunta samoin kuin niiden määrän ja laadun seurannasta. Sopijakuntien valtuustot vastaavat resurssien varaamisesta riittävään palveluiden määrään ja laatuun. Hallintosäätö määrittelee tarkemmin vastuunjaon sosiaali- ja terveystoimen sisällä.

Vastuu kolmansille osapuolille määräytyy sen mukaan minkä toimijan toiminta mahdollisen vahingon on aiheuttanut.

14. Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Tämä sopimus tulee voimaan 1.1.2013 ja on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen muutoksista päätetään sopijakuntien valtuustojen yhtäpitävillä päätöksillä. Sopijakunta voi irtisanoa sopimuksen siten, että sopimus raukeaa irtisanomisvuotta seuraavan vuoden viimeisenä päivänä. Sopimus voidaan purkaa sopijakuntien valtuustojen yhtäpitävillä päätöksillä.

Sopimuksen päättyessä korvaukset luovutettu kalusto ja varusteet palautuvat ilman eri korvausta sopijakunnille siinä kunnossa, kun ne sopimuksen päättyessä ovat. Kunkin kunnan osuus irtaimeen omaisuuteen on 1.1.2013 voimassa ollut prosentuaalinen osuus irtaimesta omaisuudesta.

15. Eläkevastuut ja henkilöstö

Eläkemenoperusteinen eläkemenovastuu on siirtynyt yhteistoiminta-aluetta perustettaessa vuoden 2009 alusta kokonaan Jämsän seudun terveydenhuollon kuntayhtymän osalta Jämsän kaupungille. Tämä vastuu on purettu erillisellä sopimuksella päättyväksi 31.12.2012

Varhaiseläkemenoperusteinen maksu (ns. Varhe maksu) kohdistetaan yhteistoiminta-alueella sille talousyksikölle, jossa maksun perusteena oleva työsuhde on tai on ollut.

16. Henkilöstö sopimuksen irtisanomistilanteessa

Sopimuksen irtisanomistilanteessa sopimuksen osapuolet vastaavat oman alueensa toimipisteiden henkilöstöstä, oman osuutensa yhteisestä henkilöstöstä ja kaikista henkilöstökustannuksista. Tällöin toimipisteen henkilöstöön luetaan siirtynyt henkilöstö ja tehdyt lisäykset sekä vähennykset. Samaa menettelyä sovelletaan, jos vain toinen osapuoli irtisanoutuu sopimuksesta.



Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alue

Mikäli palveluita siirretään alueellisesti kuntien välillä, niiden henkilöstön siirtyminen selvitetään yhteisesti sopien palvelun kohdentumisen ja aloittamisvaiheen henkilöstön suhteessa.

Irtisanoutuvalla kunnalla on velvollisuus ottaa tuki- ja hallintotehtäviin siirtynyt henkilökunta irtisanoutumisessa sille siirtyvän sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstömäärän suhteessa palvelukseensa.

17. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopijakuntien välisin neuvotteluin. Mahdollisen siviilioikeusriidan paikka on Keski-Suomen kärjäoikeus.


Jämsä 24/4 2013

JÄMSÄN KAUPUNKI


Ilkka Sälminen
kaupunginjohtaja


Anna-Liisa Juurinen
vs. hallintojohtaja

KUHMOISTEN KUNTA


Anne Heusala
kunnanjohtaja


Sanna Luukkanen
hallintojohtaja



Kustannusten jakoperiaatteet

Sopijakunnat vastaavat palvelusopimuksessa tilaamiensa palvelujen todellisista omakustannushintaisista kustannuksista, jotka ovat johdettavissa kirjanpidosta.

Kuntalaskutus muodostuu ensisijaisesti toiminta- tai talousyksiköille suoraan kohdistetuista kustannuksista ja tuotoista. Laskutus tapahtuu kuukausittain ennakkolaskuna palvelusopimuksen mukaisesti. Kustannukset tasataan kuntakohtaisesti vuosittain viimeistään helmikuun loppuun mennessä tässä asiakirjassa mainituin perustein.

Sopijakuntien osuus yhteisesti käytetyn toimipaikan tai talousyksikön kustannuksiin määräytyy käytön suhteessa. Se osoitetaan ensisijaisesti tuotteistamalla toimipaikan tai talousyksikön palvelut ja hinnoitteleamalla ne omakustannusperiaatteella. Toissijaisesti, niihin kustannuksiin, joita ei voida tai kannata tuotteistaa, käytetään yhteisesti hyväksyttyä jakoperustetta.

Palvelusopimuksissa täsmennetään vuosittain kustannustenjaon perusteet tämän sopimuksen pohjalta. Kustannustenjakojen kehittämiseen osallistuvat myös sopijakuntien taloushallinnon edustajat.

Jäljempänä mainittujen kohtien 1 – 8 kustannuksista Jämsän kaupunki laatii erittelyn sekä palvelusopimukseen että kuntalaskutuksen lopputilitykseen vuosittain, jolla todelliset lopulliset kustannukset jaetaan tilinpäätöksen yhteydessä kuntakohtaisesti aiheuttamisperiaatteen mukaisesti.

Maksujen viivästyessä viivästyskorkoa peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti. Viivästyskorko peritään laskussa määrätyn eräpäivän ja todellisen maksupäivän väliseltä ajalta. Lisäksi vastuukunta voi periä maksun viivästymiseen liittyviä muita käytäntönsä mukaisia maksuja.

Kustannuslaskennassa suoraan kohdistettavien menojen lisäksi toimintayksiköille ja edelleen mahdollisille tuotteille kohdistetaan osuudet yhteisistä kustannuksista aiheuttamisperiaatteella seuraavasti:

1. Vastuukunnan hallinto

Sosiaali- ja terveystoimen palveluille kohdistetaan sellaiset yhteisesti sovitut vastuukunnan yleishallinnon kustannukset, jotka syntyvät hoidettaessa yhteistoiminta-alueen sosiaali- ja terveystoimen toimintaa. Nämä kustannukset kohdistetaan sosiaali- ja terveystoimen hallintokulujen eräksi Jämsän kaupungin toimialojen ulkoisten toimintakulujen suhteessa pois lukien sairaanhoitopiirien erikoissairaanhoidon kustannukset.



Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alue

Laskutettavia kustannuksia, niiltä osin kuin niitä ei ole suoraan kohdennettu yksiköille, ovat:

Tarkastustoimen ja sisäisen tarkastuksen kulut
Kaupunginhallituksen sosiaali- ja terveystoimen mahdollisten projektien mak-suosuudet
Hallintopalvelut, kuten esim. arkistointi, tiedotus, asiakirjahallinto, kirjaamo
Hankinta- ja logistiikkapalvelut
Laskutettavia kustannuksia eivät ole:
Vaalit
Kaupunginvaltuuston ja -hallituksen kulut

2. Henkilöstöpalvelut

Sosiaali- ja terveystoimien palveluille kohdistetaan sellaiset yhteisesti sovitut vastuukunnan henkilöstöhallinnon- ja palkanlaskennan palveluiden kustannukset, jotka syntyvät hoidettaessa yhteistoiminta-alueen sosiaali- ja terveystoimen toimintaa.

Henkilöstöpalvelujen ja palkanlaskennan palveluiden kustannukset kohdistetaan palkkalaskelmien määrien suhteessa. Kustannukset kohdistetaan sosiaali- ja terveystoimelle eri talous- ja toimintayksiköiden menoksi.

3. Tietohallintopalvelut, tietojärjestelmien kustannukset

Tietojärjestelmien kustannukset

Koko yhteistoiminta-alueella koskevien kehitystöiden, tietoteknisten ratkaisujen harmonisoinnista sekä käyttäjäkoulutuksista aiheutuvat kustannukset jaetaan yhteistoiminta-alueen sopimuskuntien kesken työasemamäärän perusteella.

Yleiskäyttöisten ohjelmistojen, palvelinten, työasemien, tietoliikenteen yms, hankintakustannukset, lisenssit, ylläpitomaksut, lähituki ja kehitystyöt jaetaan työasemien suhteessa ja laskutetaan yhdenmukaisesti yhteistoiminta-alueella euroa/työasema. Erityisohjelmistojen ja -laitteiden käyttö sekä niihin liittyvä kehitystyö jaetaan kohdealueen työasemien mukaan euroa/työasema.

4. Taloushallinto ja -ohjaus

Sosiaali- ja terveystoimien palveluille kohdistetaan vastuukunnan taloushallinnon kustannukset kuten kohdassa 1., jotka syntyvät hoidettaessa yhteistoiminta-alueen sosiaali- ja terveystoimen toimintaa, taloussuunnittelua ja rahoitusta. Nämä kustannukset kohdistetaan sosiaali- ja terveystoimen hallintokulujen eräksi, josta ne edelleen kohdistetaan toimintayksiköille kohdan 5. mukaisesti.

Laskutettavia kustannuksia eivät ole:
- verotuskustannukset



Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alue

5. Sosiaali- ja terveystoimen hallintokulut

Sosiaali- ja terveystoimen hallintokulut kohdennetaan toiminta- ja talousyksiköille talousarvion sosiaali- ja terveystoimen toimintamenojen mukaisessa suhteessa.

6. Vakuuttaminen ja vahingonkorvausvastuu

Henkilö- ja vastuuvakuutukset:

Jämsän kaupunki (vastuukunta) järjestää yhteistoiminta-alueen henkilöstö- ja vastuuvakuutukset. Henkilövakuutukset kohdentuvat suoraan ao. toimintayksiköille henkilöstösivukuluina.

Lastensuojelun vakuutukset kohdennetaan suoraan sosiaalitoimeen ja sosiaalitoimi jakaa laskun kohdentamisperiaatteella.

Kiinteistövakuutukset:

Kiinteistönomistajat vastaavat kiinteistöjensä vakuuttamisesta ja vahinkojen hoidosta. Mahdolliset kiinteistövahinkojen korvausten ikävähennykset ja omavastuut huomioidaan vuokrassa ja siten ne kohdentuvat yhteistoiminnan kustannuksiin suoraan toimintayksiköille.

Irtaimistovakuutukset:

Irtaimiston omistaja vakuuttaa irtaimistonsa. Vakuutusmaksut kohdentuvat sille toimintayksiköille, jonka käytössä kyseinen irtaimisto on.

Vahingot:

Mahdollisten yhteistoiminta-alueen vastuulla olevien vahinkojen kustannukset kirjataan yhteistoiminnan kustannuksiin ao. yksiköille suoraan. Vahinkotapauksissa toimitaan yleisten vahinkotapauksia koskevien säädösten ja käytäntöjen mukaisesti.

7. Henkilöstöresurssiyksikkö

Keskitetysti hoidetun henkilöstöresurssiyksikön kaikki kustannukset kohdennetaan toimintayksiköille todellisen käytön mukaisesti.

8. Työterveyshuollon kustannukset

Työterveyshuollon kustannukset jaetaan talousarviossa olevan vakituisen henkilöstömäärän mukaan eri yksiköille.