

Puhepalveluiden hankinta

Khall 07.12.2021 § 407
483/02.08.00/2021

Valmistelija: tietohallintopäällikkö Heli Helminen p. 050 377 4888

Learnpoint Oy on kilpailuttanut Jämsän kaupungille puhelupalvelukokonaisuuden. Nykyisen sopimuksen kiinteä kausi on päättynyt ja uuden sopimuskauden kilpailuttaminen oli ajankohtaista. Hankinnan tavoitteena oli saavuttaa nykyaikainen ja kustannustehokas puhepalveluratkaisu neljäksi vuodeksi. Neljän vuoden pääsopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, mikäli sitä ei irtisanota. Pääsopimuskauden jälkeen palveluntuottajan irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta ja tilaajan kolme (3) kuukautta.

Hankinnan kokonaisarvo: 123 541,00€/vuosi => 494 164,00€/4vuotta

Hankintailmoitus julkaistiin HILMA-ilmoituskanavassa (www.hankintailmoitukset.fi) 7.10.2021 ja tarjousasiakirjat asetettiin saataville sähköisesti ilmoituksen yhteydessä. Toimittajilla oli mahdollisuus esittää hankinnasta kysymyksiä 27.10.2021 asti. Tarjouspyynnön liitteeseen 1 tehtiin kysymysten perusteella tarkennuksia ja hankinnasta julkaistiin korjausilmoitus sekä korjattu liite 1 HILMA-palvelussa 30.10.2021.

Tarjoukset piti jättää HILMA-palvelussa viimeistään 10.11.2021 klo 10.00 mennessä.

Määräaikaan mennessä tarjouksen jättivät seuraavat tarjoajat:

- DNA Oyj
- Elisa Oyj
- Telia Finland Oyj

Hankintayksikkö tarkisti tarjouspyynnössä asetettujen vaatimuksien täyttymisen. DNA Oyj:n ja Telia Finland Oyj:n tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia.

Elisa Oyj:n tarjous joudutaan hylkäämään, koska se ei täyttänyt tarjouksille asetettuja vähimmäisvaatimuksia. Elisa Oyj:n tarjouksesta puuttuivat vastaukset Liitteen 1, rivien 343, 344 ja 345 vähimmäisvaatimukseen sekä edellytetty vastaus riviltä 162.

Tarjouspyynnössä ilmoitetun mukaisesti tarjouskilpailussa sovellettiin seuraavia vertailuperusteita: Asiakas valitsee toimittajaksi

kokonaistaloudellisesti edullisimmaksi katsomansa ratkaisun, joka muodostuu yhden tarjoajan kokonaisuudesta.

Kokonaistaloudellisesti edullisin ratkaisu muodostuu vähimmäisvaatimukset täyttävien tarjousten pisteytystaulukossa (liite) suoritettun laatu- ja kustannusvertailun perusteella. Painotusperusteet on ilmoitettu pisteytystaulukossa.

Hankintaprosessissa avustamassa on ollut konsulttitoimisto Learnpoint Oy.

Tarjoukset vertailtiin edellä mainituin vertailukriteerein ja vertailun perusteella kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen teki DNA Oyj.

Tarjousten vertailu ja pisteiden perustelut esitetään päätöksen liitteessä (salassa pidettävä - laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 621/1999 § 24 kohta 20).

Toimivalta, johon päätös perustuu:
Hallintosääntö § 25

Ehdotus

vs. kaupunginjohtaja Anna-Liisa Juurinen

Hankitaan palvelut parhaan tarjouksen tehneeltä DNA Oyj:lta. Palvelun toimittamisen valmistelu alkaa, kun hankintasopimus on allekirjoitettu. Sopimusaika on neljä (4) vuotta.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Palvelupäällikkö Vesa Järvinen oli läsnä asian käsittelyn aikana.