

Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen toteutuminen 1.7. - 30.9.2021

SoTe 24.11.2021 § 139

Valmistelijat: sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Sari Hellsten, p. 040 183 6444, vanhuspalvelujohtaja Mai-Stiina Lampinen, p. 040 775 0347 ja sosiaali- ja perhepalveluiden tulosaluejohtaja Heikki Oksanen, p. 040 721 3718.

Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen mukainen seuranta ja valvonta ajalla 1.7.- 30.9.2021 suoritettiin loka-marraskuussa 2021. Valvonnan teki seurantajaksolla kunkin alueen tulosaluejohtaja terveystoimintajaksolla kunkin alueen tulosaluejohtaja. Terveystoimintajaksolla seuranta tehtiin sosiaali- ja terveystoimintajaksolla. Terveystoimintajaksolla seuranta tehtiin sosiaali- ja terveystoimintajaksolla.

Poikkeuksellisesti koronatilanteesta johtuen valvonta tuotantoyksiköissä tehtiin pääsääntöisesti Teams-kokouksilla tuottajan edustajan/edustajien kanssa ja toteamalla palvelusopimuksen ja laatuvaatimusten toteutumisen. Teams-kokouksissa oli käytössä etukäteen lähetetty aineisto, kuten on normaalitilanteissakin. Toteutuminen kirjattiin sovituille lomakkeille, joiden pohjalta tehtiin yhteenvedot.

Vanhuspalvelut

Onnistumiset

Vanhuspalvelujen yksiköissä (kotihoidon, asumispalvelut ja vuodeosastotoiminta) toimenpiteissä koronavirustartuntojen torjumiseksi on onnistuttu hyvin. Ympäri vuorokautisen hoidon yksiköissä on eletty hyvää arkea koronatilanteesta ja koronapandemian aiheuttamista rajoitteista huolimatta, joita onneksi on saatu purettua pikkuhiljaa. Esimerkiksi ulkopuolinen viriketoiminta on käynnistynyt.

Kehittämiskohteet

Seurantajakson aikana on jatkettu työskentelyä erilaisten yksikkökohtaisten kehittämiskohteiden parissa.

Henkilöstön saatavuuden varmistaminen.

Poikkeamat

Ei poikkeamia tai sopimusrikkomuksia.

Palvelusopimuksen laatumittareiden poikkeamat kohdan mukaisesti kesä-elokuuta ei laskennassa huomioida tarkasteltaessa poissaolojen sijaistamista vastaavalla ammattihenkilöllä. Seurantajaksolla on lähihoitaja tehnyt prosentteina ilmoitettuna sairaanhoitajan työvuoroja ympäri vuorokautisen hoidon yksiköissä syyskuussa 2,59 % (8 työvuoroa/308 työpäivää). Vastaavaluku kotihoidon osalta syyskuussa on 1,4 % (5 työvuoroa/341 työpäivää).

Päihde- ja mielenterveysyksikkö

Onnistumiset

1. Valtakunnallisesta psykiatriapulasta huolimatta on lääkäriresursseja riittävästi (osin ostopalvelulla)
2. Perinteisen vastaanoton rinnalle vaihtoehdoksi tullut videovastaanotto.
3. Dialektiseen käyttäytymisterapiaan perustuva taito-ryhmä aloittanut toimintansa

Kehittämiskohteet

1. Sosiaalieffican käyttöönotto ja kouluttautuminen käyttämiseen päihdehuollossa

Poikkeamat

Vähimmäisvaatimukset eivät ole toteutuneet seuraavan henkilöstön osalta:

- A-klinikan sosiaalityöntekijä oli irtisanoutunut 1.6. lukien. Poikkeama 1.7. - 30.9.
- Sosiaaliterapeutti (0,5) eläköityi 30.6. Poikkeama 1.7. - 30.9.
- Mtk:n psykologi oli 1.8. - 31.8. 50 % työajalla ja 1.9. alkaen irtisanoutuneena. Poikkeama 1.8. – 30.9.

Jämsän Terveys Oy:n palvelupäällikkö Immu Isosaari on antanut 10.11.2021 selvityksen.

Selvityksessä on todettu seuraavaa:

A-klinikalla on työskennellyt täysiaikainen sosiaalityöntekijä 31.5.2021 asti. Sosiaalityöntekijä irtisanoutui uuden työsuhteensa johdosta 1.6. lukien. Sosiaalityöntekijän rekrytointi käynnistettiin välittömästi, mutta kelpoisuuden omaavia hakijoita ei ole ollut. Valtakunnallinen pula sosiaalityöntekijöistä heijastuu valitettavasti myös päihde- ja mielenterveysyksikön toimintaan.

Sosiaaliterapeutti eläköityi 30.6. ja rekrytointi käynnistettiin jo toukokuun aikana. Tarkasteltavan jakson aikana ei hakemuksia työtehtävään saatu. Verkostoja hyödyntäen kuitenkin löydettiin kelpoisuusvaatimukset täyttävä henkilö, joka haastattelun perusteella valittiin työtehtävään. Muiden sitoumuksiensa johdosta hän pystyi aloittamaan tehtävässään vasta 1.11.

Mtk:n psykologi irtisanoutui 1.9. alkaen ja oli omasta tahdostaan 50 % työajalla 1.8. – 31.8. Rekrytointi käynnistettiin elokuun aikana. Kelpoisuuden omaavia hakijoita saatiin yksi. Hänet valittiin työtehtävään, mutta henkilökohtaisten syidensä vuoksi hän ei pystynyt aloittamaan

tehtävässään vielä tarkastelujakson aikana.

Käynnissä olevista rekrytoinneista ja rekrytoinnin haasteista huolimatta toiminta yksiköissä on pyörinyt sujuvasti, hoitovelkaa tai jonoja ei ole ollut. A-klinikan asiakastyötä on tehostettu palkkaamalla päihdetyöntekijä yksikköön. Asiakasmäärät mielenterveys- ja päihdepalveluissa on näin pystytty hoitamaan laadukkaasti.

Rekrytoinnin vaikeus heijastelee sosiaali- ja terveyssektorin tilaa ja tulee olemaan haasteena myös jatkossa.

Perhepalvelukeskus

Onnistumiset

1. IPC koulutus käynnissä (yläkoulun ja opiskeluterveydenhuollon terveydenhoitajat)

Kehittämiskohteet

1. Sähköisen ajanvarauksen kehittäminen neuvolaan ja kouluterveydenhuoltoon

Ei poikkeamia

Perusterveydenhuolto

Vastaanotot

- hoitotakuu toteutunut
- hoitajaresurssi toteutunut
- hoitajalle pääsy 1-3 pv, lääkärille 2-13,5 pv ja etävastaanotolle 1-2 pv
- perusterveydenhuollossa muistutuksia 2, PVK-selvityspyyntöjä 2, vapaamuotoisia virallisia palautteita 2 ja 1 korvattava potilasvahinko
- Jämsän Terveys on osallistunut terveyskeskusten kehittäjäkoulutukseen v 2021, tarkoituksena kouluttaa kehittäjäosaajia sote-keskukseen. Kehittämiskohteeksi valittu paikallisen sydämen vajaatoimintapotilaan hoitopolun kuvaus - > TEKE-koulutuksessa kaksi henkilöä, lääkäri-hoitaja-työpari
- kehittämiskohteeksi sote-keskuksessa valittu myös tiimimallin kehittäminen ja ajanvaraus/puhelinpalvelu, jotta potilas on oikeassa paikassa oikealla asiantuntijalla ja terveyskeskuksen ammattilaisten välistä työnjakoa kehitetään edelleen
- rokotukset ja näytteenotot sujuvat erinomaisesti

Erikoissairaanhoito

- ei henkilöstömitoitusta; pätevyudet kunnossa ja koulutuksia toteutunut 2 pv/htv
- hoitotakuu toteutunut; käyntimäärät viime vuoteen verrattuna nousseet huomattavasti, mutta viime vuonna pandemian vuoksi ollut toimintojen supistamista
- muistutuksia 0, selvityspyyntöjä 3, vapaamuotoisia virallisia palautteita 1 ja korvattavia potilasvahinkoja 0

- henkilöstö ollut joustavaa kesän sijaistuksia järjestettäessä
- työtilat eivät tahdo riittää (sairaalarakennuksessa tilat ovat vähissä), erityisesti alkuvuodella poliklinikkatoimintaa on paljon

Päivystys

- ei muistutuksia eikä kanteluja
- eristykset hidastaneet läpimenoaikaa
- heinä-syyskuu ollut kiireinen, siitä selvitty hyvin
- viivakoodilukijat tulleet käyttöön, tarratulostin tullut käyttöön -> sujuvoittanut työntekoa
- tavoitteena potilasvirtojen ruuhkahuippujen ennustaminen ja varautuminen aina kun mahdollista ja työmäärän tasaaminen sote-keskustoiminnan kehittämisen puitteissa.

Hammashuolto

- 30.9.2021 hoitojonossa ei ollut yhtään potilasta, kirurgian jonossa 17, näistä kaikki alle 3 kk jonottaneita. Kuhmoisista tullut aikaisempaa enemmän kirurgisia potilaita. Vuonna 2021 oikomishoidossa oli 17 % 0-17 -vuotiaista. Anestesiassa toteuttavaa hammashoitoa ostetaan Pihlajalinnan Jyväskylän hammasklinikalta.
- ei muistutuksia eikä kanteluja
- henkilöstön työtyytyväisyyden eteen tehty toimenpiteitä, esim. tyhyypäivä
- tekonivelleikkaus-potilasyhteistyö Jyväskylän yksityisklinikan kanssa helpottanut työtä Jämsän hammashoitolassa
- lisää suuhygienistejä ja hammaslääkäreitä tulisi saada rekrytoitua

Toimivalta, johon päätös perustuu:
Hallintosääntö § 25

Ehdotus

Sosiaali- ja terveysjohtaja Sari Hellsten

-	toteaa, että valvontakäynnit ja niiden perusteella tehdyt raportoinnit on tehty 1.7. – 30.9.2021
-	lähettää kaupunginhallituksen käsiteltäväksi sen edellyttämän valvonta-aineiston

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Khall 07.12.2021 § 412
209/00.01.02/2021

Toimivalta, johon päätös perustuu: Hallintosääntö 25 §

Ehdotus

vs. kaupunginjohtaja Anna-Liisa Juurinen

Kaupunginhallitus hyväksyy sosiaali- ja terveyslautakunnan ehdotuksen sekä merkitsee saadun valvonta-aineiston hyväksyttynä tiedoksi.

Päätös

Keskustelun aikana esittelijä muutti ehdotusta. Muutettu ehdotus:

Kaupunginhallitus kantaa vakavaa huolta mielenterveys ja päihdepalvelujen henkilöstövajauksesta ja pyytää Jämsän Terveys Oy:ltä selvitystä, miten henkilövajauksella ei ole ollut vaikutusta asianomaisten yksiköiden toimintaan ja minkälaisin keinoin henkilöstövajausta on ratkottu.

Kaupunginhallitus hyväksyi muutetun päätösehdotuksen.

Sanna Rajala (palvelussuhdejäävi) ja Piritta Rantanen (yhteisöjäävi) eivät esteellisenä olleet läsnä asian käsittelyn aikana.