

## Täyttölupa / palveluneuvojan toimen täyttäminen

Khall 31.01.2022 § 28

600/01.01.00/2022

Valmistelija hallintojohtaja

Jämsän kaupungin neuvonnan palveluneuvoja on irtisanoutunut toimesta 28.1.2022 lukien. Irtisanoutumisilmoitus on jätetty 13.1.2022.

Kaupungin neuvonta sijaitsee osoitteessa Keskuskatu 17. Neuvonta on keskeinen ja ensisijainen fyysinen asiointipaikka niin kuntalaisille kuin henkilökunnalle koskien muun muassa kaupungin yleisneuvontaa, kassamaksuja, tilavarauksia, ovien ohjauksia, työntekijöiden henkilökortteja ja postitusta.

Neuvonnan monipuolisia tehtäviä hoitaa yksi palveluneuvoja sekä vastaava palveluneuvoja pääasiallisesti back office -tehtävissä. Vastaava palveluneuvoja sijaistaa palveluneuvojaa asiakaspalvelussa. Tällä hetkellä vastaava palveluneuvoja toimii keskusvaalilautakunnan sihteerinä. Hänen ei ole mahdollista osallistua samanaikaisesti neuvonnan asiakaspalveluun tai muiden perustehtäviä hoitamiseen. Työsopimussuhteista tehtävää ei tarvitse ilmoittaa julkisesti haettavaksi.

Henkilöstöpäällikön lausunto:

Täyttölupa myönnetään.

Toimivalta, johon päätös perustuu:

Ehdotus

vs. kaupunginjohtaja Anna-Liisa Juurinen

Täyttölupa myönnetään.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.