

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA 1.10.-31.12.2021

TULOSALUE Vanhuspalvelut

	Tulosyksikkö Kotihoito			Tulosyksikkö Ympäri vuorokautinen hoito			Tulosyksikkö		
	Kyllä/kpl	Ei/kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl	
Vähimmäisvaatimukset	Kyllä			Kyllä					
Laatumittarit	Ei	1		Ei	1				
Tarjouksen mukaisuus	Kyllä			Kyllä					
Asiakastyytyväisyys	Kyllä			Kyllä					
	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu
Muistutukset, kantelut			Ei	x	2 ¹	2			
Reklamaatiot ja muu palaute			Ei				Ei		
Omaevalvontasuunnitelma	Kyllä			Kyllä					
HaiPro	Kotihoito 27, tavalliset pt 30 ja ryhmäkodit 11; Kaikki 68			Palvelutalot 105 ja hoito-osastot 2 ja 4 yht. 27; Kaikki 132					
Lääkehoitosuunnitelma	Kyllä			Kyllä					
Hoitoon pääsy	Kyllä			Kyllä					
Henkilökunnan määrä	Kyllä			Kyllä					
Hkn pätevyys	Kyllä			Kyllä					
Hkn mitoitus	Kyllä			Kyllä					
Tilat									
Tarkoituksenmukaiset	Kyllä			Kyllä					
Siivous	Kyllä			Kyllä					
Puhtaus, hygienia	Kyllä			Kyllä					

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:

Sairaanhoidtajien äkillisten poissaolojen sijaistamisessa on jouduttu käyttämään lähihoitaja vastaavan ammattihenkilön huonon saatavuuden vuoksi. Seurantajaksolla on lähihoitaja tehnyt prosentteina ilmoitettuna sairaanhoidajan työvuoroja ympärivuorokautisen hoivan yksiköissä 3,68 % (33 työvuoroa/896 työpäivää). Vastaavaluku kotihoidon osalta on 3,8 % (38 työvuoroa/992 työpäivää). Asiasta on tehty lievä poikkeamailmoitus sekä kotihoidon että ympärivuorokautisen hoivan osalta. Tuottajan selvitys poikkeamasta on saatu.

Huomioita:

⁽¹⁾ Seurantajaksolla hoito-osastolla 4 samoin kuin hoito-osastolla 2 oli yksi tehty muistutus, johon on vastattu.

Onnistumisia:

Vanhuspalvelujen yksiköissä (kotihoito, asumispalvelut ja vuodeosastotoiminta) haasteellisesta ja kuormittavasta koronatilanteesta on selviydytty yhteistyön avulla.

Ympäri vuorokautisen hoivan yksiköissä on eletty hyvää arkea koronatilanteesta ja koronaepidemian aiheuttamista rajoitteista huolimatta. Omaiset ovat voineet vierailta ja asukkaille on järjestetty erilaista viriketoimintaa.

Kehittämiskohteita, -suunnitelmia:

Seurantajakson aikana on jatkettu työskentelyä erilaisten yksikkökohtaisten kehittämiskohteiden parissa.

Henkilöstön saatavuuden varmistaminen.

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA

1.10. - 31.12.2021

TULOSALUE

Sosiaalityö ja perhepalvelut

	Tulosyksikkö: Päihde- ja mielenterveyspalvelut 26.1.2022			Tulosyksikkö: Perhepalvelukeskus 26.1.2022			Tulosyksikkö			
	Kyllä/kpl		Ei/kpl	Kyllä/Kpl		Ei/Kpl	Kyllä/Kpl		Ei/Kpl	
Vähimmäisvaatimukset	Ei		2	Kyllä						
Laatumittarit	Kyllä			Kyllä						
Tarjouksen mukaisuus	Kyllä			Kyllä						
Asiakastyytyväisyys	Kyllä			Kyllä						
	Kyllä	Kpl		Kyllä	Kpl	Vastattu		Kyllä	Kpl	Vastattu
Muistutukset	Ei		Ei	Ei		Kyllä	Ei			
Reklamaatiot ja muu palaute	Ei		Ei	Ei			Ei			
Omavalvontasuunnitelma	On			On						
HaiPro	Ei			Ei						
Lääkehoitosuunnitelma	On			On						
Hoitoon pääsy	Kyllä			Kyllä						
Henkilökunnan määrä	Ei		2	Kyllä						
Hkn pätevyys	Kyllä			Kyllä						
Hkn mitoitus	Kyllä			Kyllä						
Tilat	Kyllä			Kyllä						
Tarkoituksenmukaiset	Kyllä			Kyllä						
Siivous	Kyllä			Kyllä						
Puhtaus, hygienia	Kyllä			Kyllä						

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:

Päihde- ja mielenterveysyksikkö: Henkilöstöä koskevat vähimmäisvaatimukset eivät toteutuneet kaikilta osin. Aikuispsykiatriassa pitäisi olla kaksi (2) psykiatrian erikoislääkäreitä + 0,5 yleislääkäreitä tai erikoistuvaa lääkäreitä. Aikuispsykiatrian työpanos yhteensä 2,2 eli vaje 0,3.

Mtk:ssa pitäisi olla kaksi (2) psykologia. Ajalla 1.10. – 14.11. oli vain yksi psykologi eli vaje 1.

Onnistumisia:

Pmt: Henkilöstöressurit saatu pääsääntöisesti täytettyä henkilökunnan vaihdosten jäljiltä

Pepake: IPC-menetelmän koulutus ja sen käyttöönotto

Kehittämiskohteita:

Pmt: Hoitopolkujen/-prosessien päivittäminen vuonna 2022, huomioiden myös SOTE-hyvinvointialueen mallit

Pepake: Rekrytointihaasteet

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA

9 - 12 / 2021

TULOSALUE

Terveyspalvelut

(lääkärivastaanotot, suun terveydenhuolto, päivystys, kuntoutus, muut palvelut)

	Tulosalue Terveyspalvelut			Lisätietoja	
	Kyllä/kpl	Ei/ kpl			
Vähimmäisvaatimukset	Toteutuvat				
Laatumittarit	Toteutuvat				
Tarjouksen mukaisuus	Toteutuu				
Asiakastyytyväisyys	Hyvä				
	Kyllä	Kpl	Vastattu		
Muistutukset, kantelut		8	8		käsitelty ja toimenpiteet ok
Reklamaatiot ja muu palaute		20	-		Käsitelty, kaikki ei vaadi vastausta
Omavalvontasuunnitelma	Kunnossa				
HaiPro	37 kpl (14 läheltä piti/23 potilaalle)				Käyty tapaukset läpi valvontakäynnillä, HaiProihin hyvä reagointi
Lääkehoitosuunnitelma	Kunnossa				
Hoitoon pääsy	Toteutuu				
Henkilökunnan määrä	Riittävä				
Hkn pätevyys	Riittävä				
Hkn mitoitus	Riittävä				
Tilat					
Tarkoituksenmukaiset	Kunnossa				päivystyksen ovi ei automaattinen, kustannusarvio 11te
Siivous	Kunnossa				
Puhtaus, hygienia	Kunnossa				

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet: -
Huomioita: Koulutusten edelleen ongelma, paljon nettikoulutusta, HLL ajat menee syksylle
Onnistumisia: Hammashoitajien määrä rajoittaa STH palveluita, oppisopimuskoulutettavia on Etävastaanottoja lisätty edelleen Päivystyskäynnit palanneet 2019 tasolle, samalla henkilöstömäärällä hoitunut, henkilökunnalla ei yhtään koronapoissaoloja Vastaanotolla puh keskimääräinen vastausaika 2min, 81% vastataan heti, takaisinsoitto puolessa tunnissa
Kehittämiskohteita ja -suunnitelmia: Henkilökunnalle mielenvalmennusta jatkossa Koulutuksiin motivointi etenkin omaehtoisessa koulutuksessa luo haasteita Sydämen vajaatoiminnan hoitoketjun läpikäynti työn alla

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA

9 - 12 / 2021

TULOSALUE

Erikoissairaanhoito

(leikkausosasto, kir. osasto, esh:n poliklinikat, dialyysi ja röntgen)

	Kyllä/kpl			Ei/ kpl	Lisätietoja
Vähimmäisvaatimukset	Toteutuvat				
Laatumittarit	Toteutuvat				
Tarjouksen mukaisuus	Toteutuu				
Asiakastyytyväisyys	Hyvä				
	Kyllä	Kpl	Vastattu		
Muistutukset, kantelut	-				
Reklamaatiot ja muu palaute	x	2			käsitelty ja toimenpiteet ok
Omaohjelmasuunnitelma	Kunnossa				Käsitelty
HaiPro	19 kpl, läheltä piti / tapahtui potilaalle 9/10.				Käyty tapaukset läpi valvontakäynnillä, HaiProihin hyvä reagointi
Lääkehoitosuunnitelma	Kunnossa				
Hoitoon pääsy	Toteutuu				
Henkilökunnan määrä	Ok				
Hkn pätevyys	Ok				
Hkn mitoitus	Ok				
Tilat					
Tarkoituksenmukaiset	Ok				
Siivous	Ok				Rakennuksen terveysturvallisuus, sisäilma-asiat, huolestuttavat henkilökuntaa (KIR ja leikkaus os), vuotava viemäri korjaussuunnitelmassa
Puhtaus, hygienia	Ok				

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet: -
Huomioita: Erikoissairaanhoidossa 1 PVK-selvityspyyntöä, 1 korvattavia potilasvahinko.
Onnistumisia: Käyntimäärät polilla lisääntyy, nyt noin 20t, joista 10-20% etänä Leikkausten infektioprosentti matala, 0,63% Asiakastyytyväisyys joka sektorilla korkea (hymynaama, NPS) Koulutusmäärät nousussa 1845/v leikkauksia, Q4 476, tekoniivel 177, valinnanvapaus 44%, tekoniivel koko viime vuosi 611 kpl eli ensimmäisen kerran 600kpl/v ylitetty
Kehittämiskohteita, -suunnitelmia: Toiveissa oma radiologi (nyt 6 eri radiologia) sekä ajantasainen tilastointiohjelma rtg yksikköön