

## Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen toteutuminen 1.10.-31.12.2021

SoTe 23.03.2022 § 43  
209/00.01.02/2021

Valmistelijat: sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Sari Hellsten, p. 040 183 6444, vanhuspalvelujohtaja Mai-Stiina Lampinen, p. 040 775 0347 ja sosiaali- ja perhepalveluiden tulosaluejohtaja Heikki Oksanen, p. 040 721 3718.

Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen mukainen seuranta ja valvonta ajalla 1.10.- 31.12.2021 suoritettiin alkuvuoden 2022 aikana. Valvonnan teki seurantajaksolla kunkin alueen tulosaluejohtaja.

Poikkeuksellisesti koronatilanteesta johtuen valvonta tuotantoyksiköissä tehtiin pääsääntöisesti Teams-kokouksilla tuottajan edustajan/edustajien kanssa ja toteamalla palvelusisällön ja laatutavoitteiden toteutuminen. Teams-kokouksissa oli käytössä etukäteen lähetetty aineisto, kuten on normaalitilanteissakin. Toteutuminen kirjattiin sovituille lomakkeille, joiden pohjalta tehtiin yhteenvedot.

### Vanhuspalvelut

#### **Onnistumiset**

Vanhuspalvelujen yksiköissä (kotihoito, asumispalvelut ja vuodeosastotoiminta) haasteellisesta ja kuormittavasta koronatilanteesta on selviytytty yhteistyön avulla.

Ympäri vuorokautisen hoivan yksiköissä on eletty hyvää arkea koronatilanteesta ja koronaepidemian aiheuttamista rajoitteista huolimatta. Omaiset ovat voineet vierailla ja asukkaille on järjestetty erilaista viriketoimintaa.

#### **Kehittämiskohteet**

Seurantajakson aikana on jatkettu työskentelyä erilaisten yksikkökohtaisten kehittämiskohteiden parissa.

Henkilöstön saatavuuden varmistaminen.

#### **Poikkeamat**

Sairaanhoitajien äkillisten poissaolojen sijaistamisessa on jouduttu käyttämään lähihoitajia vastaavan ammattihenkilön huonon saatavuuden vuoksi. Seurantajaksolla on lähihoitaja tehnyt prosentteina ilmoitettuna sairaanhoitajan työvuoroja ympärivuorokautisen hoivan yksiköissä 3,68 % (33 työvuoroa/896 työpäivää). Vastaavaluku kotihoidon osalta on 3,8 % (38 työvuoroa/992 työpäivää). Asiasta on tehty lievä poikkeamailmoitus sekä kotihoidon että ympärivuorokautisen hoivan osalta.

Vanhuspalvelujohtaja on pyytänyt tuottajan selvityksen asiasta. Jämsän Terveys Oy:n vanhuspalvelujen palvelupäällikkö Elina Koivumäki on

antanut 1.3.2022 selvityksen.

## **Päihde- ja mielenterveysyksikkö**

### **Onnistumiset**

1. Henkilöstöresurssit saatu pääsääntöisesti täytettyä henkilökunnan vaihdosten jäljiltä

### **Kehittämiskohteet**

1. Hoitopolkujen/-prosessien päivittäminen vuonna 2022, huomioiden myös SOT-hyvinvointialueen mallit

### **Poikkeamat**

Vähimmäisvaatimukset eivät ole toteutuneet seuraavan henkilöstön osalta:

- Päihde- ja mielenterveysyksikkö: Henkilöstöä koskevat vähimmäisvaatimukset eivät toteutuneet kaikilta osin. Aikuispsykiatriassa pitäisi olla kaksi (2) psykiatrian erikoislääkärinä + 0,5 yleislääkärinä tai erikoistuvaa lääkäriä. Aikuispsykiatrian työpanos yhteensä 2,2 eli vaje 0,3.
- Mtk:ssa pitäisi olla kaksi (2) psykologia. Ajalla 1.10. – 14.11. oli vain yksi psykologi eli vaje 1.

Jämsän Terveys Oy:n johtava ylilääkäri Titta Frantsila ja palvelupäällikkö Immu Isosaari ovat antaneet 14.2.2022 selvityksen.

Mielenterveys- ja päihdepalveluissa on työskennellyt aikuispsykiatrialla kaksi psykiatrian erikoislääkärinä, Anne-Mari Laurila (1.0) sekä Risto Halme (0.4) ja lisäksi psykiatriaan erikoistuva lääkäri Tomi Vilkmann (0.8). Yhteensä resurssi on ollut näin poikkeamailmoituksessa kuvattu 2.2. LL Vilkmannin ja EL Halmeen ylityötunteja on kuitenkin ollut tällä ajanjaksolla yhteensä 33.75 h, eli ylityötunteja on maksettu lisäksi 0.07 resurssin verran. Lisäksi psykiatrian erikoislääkäri Liisa Laula on toiminut ostopalveluna psykiatrian konsulttina ja kouluttajana, joten kokonaisresurssi on ollut laskennallisesti 2.3.

Lääkäreiden hoitokontaktit:

vuonna 2020 Q4 442 kontaktia, 313 potilasta

vuonna 2021 Q4 627 kontaktia, 393 potilasta

Hoidon saatavuus Jämsän Terveystalon mielenterveys- ja päihdepalveluissa on ollut koko ajan hyvällä tasolla ja lääkäreiden potilaskontaktit ja -käynnit kasvaneet selvästi vuoden takaiseen nähden. Resurssivajetta ei ole siten ollut.

Mielenterveyskeskuksen psykologin irtisanouduttua 1.9 avoin paikka pistettiin välittömästi haettavaksi. Hakuajan puitteissa saatiin yksi

hakemus, jonka lähettänyt psykologi haastateltiin ja valittiin työhön. Henkilökohtaisten syiden vuoksi valittu ei kuitenkaan ottanut paikkaa vastaan, jolloin haku jouduttiin avaamaan uudestaan. Uudella hakukierroksella saatiin yksi hakemus, jonka jättänyt psykologi valittiin työhön. Työvelvoitteidensa vuoksi hän pystyi aloittamaan mielenterveyskeskuksella vasta 15.11.2021.

Hoitovelkaa ei syntynyt ja jonotilanne pysyi sopimuksen mukaisena.

### **Perhepalvelukeskus**

#### **Onnistumiset**

1. IPC koulutus ja sen käyttöönotto

#### **Kehittämiskohteet**

1. Rekrytointihaasteet

#### **Ei poikkeamia**

### **Perusterveydenhuolto**

#### **Vastaanotot**

- hoitotakuu toteutunut
- hoitajaresurssi toteutunut
- hoitajalle pääsy 1-3 pv, lääkärille 1-14 pv
- perusterveydenhuollossa ei muistutuksia, PVK-selvityspyyntöjä 1, vapaamuotoisia virallisia palautteita 4 ja 1 korvattava potilasvahinko
- Jämsän Terveys on osallistunut tulevan hyvinvointialueen tiedonkeräykseen ja kehittämiseen resurssien ja aikataulujen mahdollistamissa puitteissa
- rokotukset ja näytteenotot sujuvat erinomaisesti

#### **Erikoissairaanhoido**

- ei henkilöstömitoitusta; pätevydet kunnossa ja koulutuksia toteutunut lähemmäs 3 pv/htv, kouluttautuminen lisääntynyt
- hoitotakuu toteutunut; käyntimäärät viime vuoteen verrattuna nousseet huomattavasti, mutta viime vuonna pandemian vuoksi ollut toimintojen supistamista
- Etäkäyntejä noin 10-20 %
- muistutuksia 1 ja korvattavia potilasvahinkoja 1
- Asiakastyytyväisyys todella korkealla tasolla, NPS 80-90 % ja hymynaama 4-5/5

#### **Päivystys**

- Virallisia muistutuksia 5, vapaamuotoisia 12, korvattavia PVK 2 kpl
- Potilasmäärät palanneet 2019 tasolle, mutta materiaali vaativampaa ja infektiopotilaat hitaampia
- Päivystyksessä ei henkilökunnalla koronapoissaoloja, suuri onnistuminen
- viivakoodilukijat tulleet käyttöön, tarratulostin tullut käyttöön -> sujuvoittanut työntekoa, vähemmän virheitä myös

- Nopeat läpimenoajat
- Toimitilojen osalta päivystyksen ovi ei ole automaattinen, mikä turvallisuus ja hygieniariski, muutostyön hinta-arvio 11.000 euroa.

### **Hammashuolto**

- Hoitotakuu toteutuu 100 %:sti. Hoitojonossa ei yhtään potilasta, kirurgian jonossa 4. Näistä kaikki alle 3 kk jonottaneita. Anestesiassa toteuttavaa hammashoitoa ostetaan Pihlajalinnan Jyväskylän hammasklinikalta.
- Ei muistutuksia eikä kanteluita
- Laitteistoa uusittu suunnitellusti
- Tilojen osalta ajoittain voimakas viemärinhaju
- Lisää suuhygienistejä tarvitaan, saatavuus haastavaa, Kuhmoisissa ei hygienistiä ole ollenkaan saatavilla
- Keski-Suomen hyvinvointialueeseen liittyen paljon selvitettävää ja järjestettävää

### **Kirurgia ja leikkausosasto**

- Hoitotakuu toteutuu 100 %. Jonossa 30.9.2021 312 potilasta, joista hoitotakuussa 99 potilasta ja heillä jonopäivä 2.9.2021 tai myöhemmin.
- valvontajakson aikana ei virallisia muistutuksia, ei korvattava potilasvahinkoja, 1 kpl PVK selvityspyyntöä ja 4 vapaamuotoista palautetta , jotka koskivat Kir.osastoa ja leikkausosastoa.
- Happy or not lomakkeita täytetty 46 kpl ja kaikki antaneet arvosanoiksi 4 tai 5/5. Lisäksi vapaamuotoista palautetta usein, lähes poikkeuksetta positiivista
- Tilojen terveysturvallisuus huolestuttaa, vuotava viemäri korjaussuunnitelmissa
- Tekonivelleikkaukset (ja leikkausmäärät yleisesti) lisääntyneet, tekonivelleikkaukset ylittivät 600/vuosi 2021
- Leikkausinfektiot vähäisiä
- Henkilöstön koulutusmäärät nousseet 3 pv/htv tasolle, kouluttautumista kehitetty itsenäisen kouluttautumisen osalta

Toimivalta, johon päätös perustuu:  
Hallintosääntö 25 §

Ehdotus

Sosiaali- ja terveysjohtaja Sari Hellsten  
- toteaa, että valvontakäynnit ja niiden perusteella tehdyt raportoinnit on tehty 1.10. – 31.12.2021  
- lähettää kaupunginhallituksen käsiteltäväksi sen edellyttämän valvonta-aineiston

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.