

Keski-Suomen sote-henkilöliikennepalvelut ja vammaisneuvoston lausunto hankintamenettelystä ja alustavasta palvelukuvauksesta

Vamne 03.03.2022 § 5
694/08.01.01/2022

Asian valmistelija: vammaispalvelupäällikkö Armi Lehtinen, puh.
040 570 1778

Keski-Suomen kunnat (Hankasalmi, Jyväskylä, Jämsä-Kuhmoinen, Keuruu, Kinnula, Laukaa, Muurame, Saarikka (Saarijärvi, Kivijärvi, Karstula, Kannonkoski, Kyyjärvi), Toivakka, Wiitaunioni (Pihtipudas ja Viitasaari) ja Äänekoski) kilpailuttivat Sote-henkilöliikennekuljetukset yhteisesti toteutettuna hankintana vuoden 2020 aikana. Maakunnallinen Sote henkilöliikenteen välitys- ja kuljetuspalvelu otettiin käyttöön 1.6.2021 muiden kuin Keuruun ja Jyväskylän osalta. Keuruu liittyi maakunnalliseen toimintamalliin 1.8.2021 ja Jyväskylä 16.1.2022.

Toimintamalli toteutettiin eriytettynä niin, että välitys- ja kuljetuspalveluntuottajat kilpailutettiin erillissopimuksilla. Hankintamenettely toteutettiin siten, että kukin hankintaan osallistunut kunta toimi omana vastuuyksikkönä vastaten sekä omasta välityspalvelun sopimusosuudesta, että kullekin kuljetuspalvelualueelle (Kuntakohtaiset kuljetuspalveluntuottajasopimukset) kilpailutetuista kuljetuspalvelusopimuksista kuljetuspalveluntuottajien kanssa.

Jyväskylän kaupunki teki hankintapäätöksen välityspalvelusta 26.11.2020. Hankintapäätöksestä valitettiin markkinaoikeuteen. Muiden hankintaan osallistuneiden kuntien välityspalvelun hankintapäätöksistä ei valitettu. Markkinaoikeus kumosi Jyväskylän kaupungin hankintapäätöksen 2.11.2021 tekemällään päätöksellä velvoittaen kilpailuttamaan hankintamenettelyn uudelleen. Tällä hetkellä palvelu järjestetään väliaikaisella hankintasopimuksella, kunnes uusi hankintamenettely saadaan toteutettua, ja kaupunki on aloittanut hankintamenettelyn valmistelun markkinaoikeuden päätöksen mukaisesti.

Nyt aloitettavan hankintamenettelyn myötä Jyväskylän kaupungin irtaantuessa Keski-Suomen Maakunnallisesta Sote-henkilöliikennekokonaisuudesta, muuttuu alkuperäisen hankintasopimuksen sisältö ja määrä, mukaan lukien ennakoitu hankinta-arvo. Tällöin sopimuskokonaisuus purkautuu myös muiden mukana olevien tilaajatahojen suhteen. Välityspalvelun 31.1.2026 päättyvän sopimuskauden hankinta-arvoksi arvioitiin 1,5 milj., josta Jyväskylän kaupungin osuus on noin 60 %. Kuljetuspalveluiden kuljetuspalveluntuottajien kilpailuttaminen toteutettiin nykyisessä toimintamallissa Jyväskylän kaupungin ylläpitämällä Dynaamisella hankintajärjestelmällä, joka tullaan päättämään uuden hankinnan yhteydessä. Kuljetuspalveluiden

osuus arvioitiin sopimuskaudella noin 5- 20 milj. euroon. Kuljetusten ennakoidun arvon vaihteluväli on ollut iso, koska hankinta on sisältänyt niin kutsuttuja optioiksi luokiteltuja kuljetuksia.

Uuden hankintamenettelyn valmistelussa on hyvä huomioida 1.1.2023 aloittava Keski-Suomen hyvinvointialue. Nykyisen Keski-Suomen Sote-henkilöliikenteen välitys- ja kuljetuspalvelun tilaajatahojen kuljetuspalveluiden järjestämisvastuut siirtyvät tuolloin hyvinvointialueelle, jolloin Tilaajatahoksi kuntien sijaan vaihtuu Keski-Suomen hyvinvointialue.

Kuhmoisten kunta siirtyy 1.1.2023 Pirkanmaan hyvinvointialueelle, jolloin Kuhmoisten kunnan osalta kuljetuspalveluiden järjestämisvastuut siirtyvät Pirkanmaan hyvinvointialueelle.

Hankinnan uudelleen valmistelu toteutetaan alkuvuoden 2022 aikana. Uusi hankintamenettely toteutetaan Jyväskylän kaupungin vetovastuisesti. Palvelun toteutusmalli muutetaan nykyisestä toimintamallista, ja Sote-henkilöliikenteen välitys- ja kuljetuspalvelu kilpailutetaan kokonaisvaltaisena palveluratkaisuna. Ratkaisumallissa huomioidaan nykyiset ongelmakohdat ja tavoitteena on tuoda asiakkaalle varmuus palvelun saatavuuden suhteen. Hankintaan liitetään mukaan kaikki ne sote- henkilöliikennepalvelut, joiden järjestämisvastuu tulee siirtymään tulevalle Keski-Suomen hyvinvointialueelle.

Hankinnan toteutuksesta vastaa Jyväskylän kaupungin laki- ja kilpailuttamispalvelut. Hankintayksikkönä tulee olemaan Keski-Suomen Hyvinvointialue. Sopimuskauden on suunniteltu alkavan 1.2.2023. Hankintamenettelyn sisällöllinen osuus valmistellaan yhteistyössä kuntien kanssa sekä Keski-Suomen Hyvinvointialueen valmistelutoimielimen kanssa.

Kunkin kunnan palveluiden järjestämismalli toteutuu nykyisen maakunnallisen toimintamallin mukaisesti siihen saakka, kunnes uusi toimintamalli on saanut lainvoimaisen hankintapäätöksen. Kunnat toimivat hankintasopimusten luovuttavina tilaajatahoina Keski-Suomen hyvinvointialueelle, mikäli uusi hankintapäätös ei ehdi tulla lainvoimaiseksi.

Jämsän kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta on kokouksessaan 27.1.2022 § 11 käsitellyt asiaa.

Oheismateriaali: Keski-Suomen hyvinvointialueen sote-henkilökuljetusten välitys- ja kuljetuspalvelun palvelukuvaus

Toimivalta, johon päätös perustuu:
Jämsän kaupungin hallintosääntö § 13

Ehdotus

Vammaispalvelupäällikkö Armi Lehtinen

Vammaisneuvosto lausuu Keski-Suomen sote-henkilöliikenteen hankintamenettelystä ja välitys- ja kuljetuspalvelun palvelukuvauksesta Jämsän kaupungin vammaispalvelulle, joka edelleen välittää lausunnon hankinnan valmistelijoille.

Päätös

Vammaisneuvosto lausuu seuraavaa: Hankinnassa on huomioitava esille tulleet epäkohdat nykyisessä kuljetuspalveluiden toteutustavassa. Tavoitteena tulee olla palvelun parantaminen asiakaslähtöisesti. Hankinnassa tulee erityisesti huomioida autojen saatavuus, riittävyys ja ja oikeanlaisen kaluston saatavuus asiakkaille maakunnan eri alueille huomioiden myös kuntien erilaisuus. Kyytien tulee tulla ajoissa asiakkaan toivomana aikana. Asiakkaan valinnanvapaus tulee ottaa huomioon; taksin saa tilata haluamaltaan autoilijalta. Sanna Rajala poistui kokouksesta tämän pykälän käsittelyn aikana klo 15.42 ja Heikki Savolainen klo 16.00.