

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA

1.1.-31.3.2022

TULOSALUE

Vanhuspalvelut

	Tulosityksikkö Kotihoito			Tulosityksikkö Ympäri vuorokautinen hoito			Tulosityksikkö		
	Kyllä/kpl	Ei/kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl	
Vähimmäisvaatimukset	Kyllä			Kyllä					
Laatumittarit	Ei	1		Ei	1				
Tarjouksen mukaisuus	Kyllä			Kyllä					
Asiakastyytyväisyys	Kyllä			Kyllä					
	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu
Muistutukset, kantelut			Ei			Ei			
Reklamaatiot ja muu palaute			Ei			Ei			
Omaevalvontasuunnitelma	Kyllä			Kyllä					
HaiPro	Kotihoito 17, tavalliset pt 23 ja ryhmäkodit 9; Kaikki 49			Palvelutalot 104 ja hoito-osastot 2 ja 4 yht. 22; Kaikki 126					
Lääkehoitosuunnitelma	Kyllä			Kyllä					
Hoitoon pääsy	Kyllä			Kyllä					
Henkilökunnan määrä	Kyllä			Kyllä					
Hkn pätevyys	Kyllä			Kyllä					
Hkn mitoitus	Kyllä			Kyllä					
Tilat									
Tarkoituksenmukaiset	Kyllä			Kyllä					
Siivous	Kyllä			Kyllä					
Puhtaus, hygienia	Kyllä			Kyllä					

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:

Sairaanhoidajien äkillisten poissaolojen sijaistamisessa on jouduttu käyttämään lähihoitajia vastaavan ammattihenkilön huonon saatavuuden vuoksi. Seurantajaksolla on lähihoitaja tehnyt prosentteina ilmoitettuna sairaanhoidajan työvuoroja ympärivuorokautisen hoivan yksiköissä 4,19 % (37 työvuoroa/882 työpäivää). Vastaavaluku kotihoidon osalta on 4,27 % (35 työvuoroa/818 työpäivää). Asiasta on tehty lievä poikkeamailmoitus sekä kotihoidon että ympärivuorokautisen hoivan osalta. Tuottajan selvitys poikkeamista on saatu.

Huomioita:

Ei tehtyjä muistutuksia tai kanteluja seurantajaksolla.

Onnistumisia:

Vanhuspalvelujen yksiköissä (kotihoito, asumispalvelut ja vuodeosastotoiminta) haasteellisesta ja erittäin kuormittavasta koronatilanteesta sekä Tartuntatautilain 48 a §:n tuomista henkilöstövähennyksistä on selviydytty hyvän yhteistyön avulla.

Ympäri vuorokautisen hoivan yksiköissä on eletty hyvää arkea koronatilanteesta huolimatta. Omaiset ovat voineet vieraila ja asukkaille on järjestetty erilaista viriketoimintaa, esimerkiksi seurakunnan vierailut ovat alkaneet uudelleen.

Kehittämiskohteita, -suunnitelmia:

Seurantajakson aikana on jatkettu työskentelyä yksikkökohtaisten kehittämiskohteiden parissa.

Henkilöstön saatavuuden varmistaminen.

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA

1.1. - 31.3.2022

TULOSALUE

Sosiaalityö ja perhepalvelut

	Tulosyksikkö: Päihde- ja mielenterveyspalvelut 27.4.2022			Tulosyksikkö: Perhepalvelukeskus 27.4.2022				Tulosyksikkö		
	Kyllä/kpl		Ei/kpl	Kyllä/Kpl		Ei/Kpl		Kyllä/Kpl		Ei/Kpl
Vähimmäisvaatimukset	Kyllä			Kyllä						
Laatumittarit	Kyllä			Kyllä						
Tarjouksen mukaisuus	Kyllä			Kyllä						
Asiakastyytyväisyys	Kyllä			Kyllä						
	Kyllä	Kpl		Kyllä	Kpl	Vastattu		Kyllä	Kpl	Vastattu
Muistutukset	Kyllä	1	Kyllä	Ei	Ei	Ei	Ei			
Reklamaatiot ja muu palaute	Ei		Ei	Ei			Ei			
Omavalvontasuunnitelma	On			On						
HaiPro	Ei			Ei						
Lääkehoitosuunnitelma	On			On						
Hoitoon pääsy	Kyllä			Kyllä						
Henkilökunnan määrä	Kyllä			Kyllä						
Hkn pätevyys	Kyllä			Kyllä						
Hkn mitoitus	Kyllä			Kyllä						
Tilat	Kyllä			Kyllä						
Tarkoituksenmukaiset	Kyllä			Kyllä						
Siivous	Kyllä			Kyllä						
Puhtaus, hygienia	Kyllä			Kyllä						

- Ei poikkeamia eikä sopimusrikkomuksia

Onnistumisia:

Pmt:

- Riittävästi ollut henkilökuntaa, resurssit on ollut täytettynä (jopa vähimmäisvaatimusten yli)
- Yhtäaikaaisilta koronatartunnoilta toistaiseksi välttytty, henkilökuntaa on riittänyt töihin

Pepake:

- Uuden perheohjaajan ja psykologin rekrytointien onnistumiset
- Palvelut pystytty turvaamaan koronasta huolimatta
- Lasten (5-11-v.) koronarokotukset toteutettu neuvolassa
-

Kehittämiskohteita:

Pmt:

- Hoitopolkujen/-prosessien päivittäminen vuonna 2022, huomioiden myös SOTE hyvinvointialueen mallit
- Käytettävien kyselylomakkeiden/-mittareiden päivittäminen
- MT RAI:n käyttöönotto

Sosiaali- ja terveystoimi

- Läheteettömän hoitoon pääsyn aloittaminen mielenterveyspalveluissa ("ensi linja, walk in") ja päihdepalveluiden läheteettömyyden lisäkehittäminen, koska hyvinvointialueellakaan ei tule olemaan läheteitä tämän tason palveluissa

Pepake:

- Korona näkyy terveystarkastusten määrässä, paljon ollut oppilaita pois koulusta ja näin resurssia jäänyt käyttämättä peruuttamattomien poisjääntien takia
- Muutosneuvottelujen tuoma epävarmuus
- Henkilökunnan vaihtuvuus ->rekrytointihaasteet
- Sos. työntekijän siirtyminen kaupungille ja uuden sos. Effican käyttöönotto. Prosessin hoitaminen hyvin epäselvä ja "kaoottinen", moni asia muuttui matkan varrella. Erityisesti näkyi perheneuvolan työntekijöiden ajankäytössä (aikataulut muuttuivat monesti ja hyvin lyhyilläkin varoitusaajoilla).

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA

1 - 3 / 2022

TULOSALUE

Terveyspalvelut

(lääkärivastaanotot, suun terveydenhuolto, päivystys, kuntoutus, muut palvelut)

	Tulosalue Terveyspalvelut			Lisätietoja	
	Kyllä/kpl	Ei/ kpl			
Vähimmäisvaatimukset	Toteutuvat				
Laatumittarit	Toteutuvat				
Tarjouksen mukaisuus	Toteutuu				
Asiakastyytyväisyys	Hyvä				
	Kyllä	Kpl	Vastattu		
Muistutukset, kantelut	x	2	2		käsitelty ja toimenpiteet ok
Reklamaatiot ja muu palaute	x	6	6		Käsitelty, kaikki ei vaadi vastausta
Omavalvontasuunnitelma	Kunnossa				
HaiPro	9 kpl 4 (läheltä piti/5 potilaalle)				Käyty tapaukset läpi valvontakäynnillä, HaiProihin hyvä reagointi
Lääkehoitosuunnitelma	Kunnossa				
Hoitoon pääsy	Toteutuu				
Henkilökunnan määrä	Riittävä				
Hkn pätevyys	Riittävä				
Hkn mitoitus	Riittävä				
Tilat					
Tarkoituksenmukaiset	Kunnossa				päivystyksen ovi ei automaattinen, kustannusarvio 11te
Siivous	Kunnossa				
Puhtaus, hygienia	Kunnossa				

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:
-
Huomioita: HLL ajat menee syksyille
Onnistumisia: Koronan vaikutus avastanottotoimintaan asiakkaan kannalta ollut pieni, toiminta saatu pidettyä normaalitasolla Etävastaanottoja lisätty edelleen Asiakaspalaute kaikissa yksiköissä korkealla tasolla
Kehittämiskohteita ja -suunnitelmia: Koulutuksiin motivointi etenkin omaehtoisessa koulutuksessa luo haasteita Tila-asiat, ensiavun oven automatisointi

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA

1 - 3 / 2022

TULOSALUE
Erikoissairaanhoito

(leikkausosasto, kir. osasto, esh:n poliklinikat, dialyysi ja röntgen)

	Kyllä/kpl			Ei/ kpl	Lisätietoja
Vähimmäisvaatimukset	Toteutuvat				
Laatumittarit	Toteutuvat				
Tarjouksen mukaisuus	Toteutuu				
Asiakastyytyväisyys	Hyvä				
	Kyllä	Kpl	Vastattu		
Muistutukset, kantelut	x	6	6		käsitelty
Reklamaatiot ja muu palaute	x	1			käsitelty ja toimenpiteet ok
Omavalvontasuunnitelma	Kunnossa				Käsitelty
HaiPro	19 kpl, läheltä piti / tapahtui potilaalle 12/7.				Käyty tapaukset läpi valvontakäynnillä, HaiProihin hyvä reagointi
Lääkehoitosuunnitelma	Kunnossa				
Hoitoon pääsy	Toteutuu				
Henkilökunnan määrä	Ok				
Hkn pätevyys	Ok				
Hkn mitoitus	Ok				
Tilat					dialyysissä tehty ilmoittamaton tarkastuskierros, kaikki kunnossa.
Tarkoituksenmukaiset	Ok				
Siivous	Ok				Rakennuksen terveysturvallisuus, sisäilma-asiat, huolestuttavat henkilökuntaa kuten aiemminkin(KIR ja leikkaus os), vuotava viemäri korjaussuunnitelmassa
Puhtaus, hygienia	Ok				

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet: -
Huomioita: Erikoissairaanhoidossa 6 PVK-selvityspyyntöä, 1 korvattavia potilasvahinko.
Onnistumisia: Leikkausten määrä kasvaa edelleen nopeaa tahtia, prosesseja kehitetään aktiivisesti Leikkausten infektioprosentti matala, 0,59% Asiakastyytyväisyys joka sektorilla korkea (hymynaama, NPS) Koulutusmäärät nousussa
Kehittämiskohteita, -suunnitelmia: ISO 90001 laatusertifikaatti myös leikkausyksikön puolelle Kotiuttaminen ensimmäisenä post op päivänä