

Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen toteutuminen 1.1.-31.3.2022

SoTe 15.06.2022 § 81
209/00.01.02/2021

Valmistelijat: sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Sari Hellsten, p. 040 183 6444, hallintoylilääkäri Jyri Moilanen, p. 040 617 5215, vanhuspalvelujohtaja Mai-Stiina Lampinen, p. 040 775 0347 ja sosiaali- ja perhepalveluiden tulosaluejohtaja Heikki Oksanen, puh. 040 721 3718.

Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen mukainen seuranta ja valvonta ajalla 1.1. - 31.3.2022 suoritettiin huhti-toukokuussa 2022. Valvonnan teki seurantajaksolla kunkin alueen tulosaluejohtaja.

Poikkeuksellisesti koronatilanteesta johtuen valvonta tuotantoyksiköissä tehtiin pääsääntöisesti Teams-kokouksilla tuottajan edustajan/edustajien kanssa ja toteamalla palvelusisällön ja laatutavoitteiden toteutumisen. Teams-kokouksissa oli käytössä etukäteen lähetetty aineisto, kuten on normaalitilanteissakin. Toteutuminen kirjattiin sovituille lomakkeille, joiden pohjalta tehtiin yhteenvedot.

Seuranta- ja valvontakäynnit 1-3/2022

Asiakastyytyväisyys / muistutukset ja kantelut / reklamaatiot

Päihde- ja mielenterveyspalveluissa yksi terveydenhuoltoa koskeva muistutus, johon on vastattu.

Perusterveydenhuollossa muistutuksia/kanteluita 2 kpl (vastattu 2 kpl), reklamaatioita ja muu palaute 6 kpl (vastattu 6). Nämä käsitelty aina tapauskohtaisesti tulojärjestyksessä.

Erikoissairaanhoidossa muistutuksia/kanteluita 6kpl, joista 1 korvatta potilasvahinko, 1 reklamaatio. Käsitelty tapauskohtaisesti tulojärjestyksessä.

HaiProjen määrä ollut vähäisempi tällä seurantajaksolla (9 kpl perusterveydenhuollossa, 19 kpl erikoissairaanhoidossa), nämä ja niistä aiheutuvat mahdolliset toimenpiteet käsitelty seurantapalaverissa, näistä ei huomautettavaa.

Asiakastyytyväisyyttä seurataan NPS-kyselyllä osa-alueittain ja tekijöittäin. Tulokset erinomaisella tasolla.

Poikkeamat

Vanhuspalvelut: Sairaanhoidajien äkillisten poissaolojen sijaistamisessa on jouduttu käyttämään lähihoitajia vastaavan ammattihenkilön huonon saatavuuden vuoksi. Seurantajaksolla on lähihoitaja tehnyt prosentteina ilmoitettuna sairaanhoidajan työvuoroja ympärivuorokautisen hoivan

yksiköissä 4,19 % (37 työvuoroa/882 työpäivää). Vastaavaluku kotihoidon osalta on 4,27 % (35 työvuoroa/818 työpäivää). Asiasta on tehty lievä poikkeamailmoitus sekä kotihoidon että ympärivuorokautisen hoivan osalta. Tuottajan selvitys poikkeamista on saatu.

Onnistumiset

Vanhuspalvelut:

Vanhuspalvelujen yksiköissä (kotihoito, asumispalvelut ja vuodeosastotoiminta) haasteellisesta ja erittäin kuormittavasta koronatilanteesta sekä Tartuntatautilain 48 a §:n tuomista henkilöstövähennyksistä on selviydytty hyvän yhteistyön avulla.

Ympärivuorokautisen hoivan yksiköissä on eletty hyvää arkea koronatilanteesta huolimatta. Omaiset ovat voineet vieraila ja asukkaille on järjestetty erilaista viriketoimintaa, esimerkiksi seurakunnan vierailut ovat alkaneet uudelleen.

Perhepalvelukeskus:

1. Uuden perheohjaajan ja psykologin rekrytointien onnistumiset
2. Palvelut pystytty turvaamaan koronasta huolimatta
3. Lasten (5-11-v.) koronarokotukset toteutettu neuvolassa

Päihde- ja mielenterveysyksikkö:

1. Riittävästi ollut henkilökuntaa, resurssit on ollut täytettynä (jopa vähimmäisvaatimusten yli)
2. Yhtäaikaisilta koronatartunnoilta toistaiseksi välttytty, henkilökuntaa on riittänyt töihin

Perusterveydenhuolto:

Koronan vaikutus palveluiden järjestymiseen on ollut asiakkaan näkökulmasta vähäistä koko pandemia-ajan, niin myös tällä seurantajaksoilla. Rokotukset on hoidettu nopeasti. Koulutusten muuttuminen etäkoulutuksiksi on tuottanut alkuun hankaluuksia, mutta erilaisten koulutuspakettien koostaminen on alkanut tapahtua koko ajan paremmin ja osaltaan toimi hyvin jo tämän valvontajakson aikana.

Erikoissairaanhoito:

VHV-potilaiden määrä on ollut kasvussa edelleen maaliskuun puoliväliin saakka. Leikkauksia on ennätysmäärä, leikkausosaston paikkamäärä joudutaan laskemaan tarkasti, että paikat riittävät. Tässä henkilökunta on onnistunut erinomaisesti. Leikkausten infektioprosentti erittäin matala (0,59%).

Dialyysin käyttöaste on ollut korkea (11 jämsäläistä ja 1 kuhmoislainen) ja henkilöstö on joutanut hyvin, asiakastyytyväisyys pysynyt korkealla

tasolla. Laitteisto uusittu tällä seurantajaksolla. Tilatarkastus tehty ennalta ilmoittamatta tällä seurantajaksolla.

Kehittämiskohteet

Vanhuspalvelut:

Seurantajakson aikana on jatkettu työskentelyä yksikkökohtaisten kehittämiskohteiden parissa.

Henkilöstön saatavuuden varmistaminen.

Perhepalvelukeskus:

1. Korona näkyy terveystarkastusten määrässä, paljon ollut oppilaita pois koulusta ja näin resurssia jäänyt käyttämättä peruuttamattomien poisjääntien takia
2. Muutosneuvottelujen tuoma epävarmuus
3. Henkilökunnan vaihtuvuus ->rekrytointihaasteet
4. Sosiaalityöntekijän siirtyminen kaupungille ja uuden sos. Effican käyttöönotto. Prosessin hoitaminen hyvin epäselvä ja "kaoottinen", moni asia muuttui matkan varrella. Erityisesti näkyi perheneuvolan työntekijöiden ajankäytössä (aikataulut muuttuivat monesti ja hyvin lyhyilläkin varoitusajoina).

Päihde- ja mielenterveysyksikkö:

1. Hoitopolkujen/-prosessien päivittäminen vuonna 2022, huomioiden myös SOTE hyvinvointialueen mallit
2. Käytettävien kyselylomakkeiden/-mittareiden päivittäminen
3. MT RAI:n käyttöönotto
4. Läheteettömän hoitoon pääsyn aloittaminen mielenterveyspalveluissa ("ensi linja, walk in") ja päihdepalveluiden läheteettömyyden lisäkehittäminen, koska hyvinvointialueellakaan ei tule olemaan läheteitä tämän tason palveluissa

Perusterveydenhuolto:

Lääkärimäärästä keskusteltu, vastaanotonpuolella lääkäriresurssi hieman vajaa 8, lisäksi resurssiin kuuluu johtavan lääkärin työpanos, sektorit ja päivystys. Poikkeamia näistä ei ole kirjattu, koska palvelujen saatavuus ollut hyvällä tasolla ja T3 ajat hyvät. Asia kuitenkin pidetään keskusteluissa myös jatkossa.

Henkilöstön osalta oma nefrologi ja oman radiologin saaminen taloon tehostaisivat toimintaa entisestään.

STH puolella rekrytointi maanlaajuisesti haastavaa hammashoitajien ja suuhygienistien osalta, tämä hidastaa hoitopääsyä.

Kaikilla osastoilla Hai-pro-ilmoitusten tekemistä tulee tehostaa.

Tila-asioissa edelleen ensiavun oven automatisointi ongelma,

kustannusarvio tehty, noin 11 000e. Vaikeuttaa liikuntarajoitteisten kulkemista ja on epähygieeninen tällä hetkellä.

Erikoissairaanhoito:

ISO 90001 laatusertifikaatti myös leikkausyksikön puolelle.

Kotiuttaminen ensimmäisenä post op päivänä.

Tiloissa sisäilmaongelma, joka selvityksessä ja korjaukset suunnitelmassa.

Toimivalta, johon päätös perustuu:

Ehdotus

Sosiaali- ja terveysjohtaja Sari Hellsten

- toteaa, että valvontakäynnit ja niiden perusteella tehdyt raportoinnit on tehty 1.1.- 31.3.2022

- lähettää kaupunginhallituksen käsiteltäväksi sen edellyttämän valvonta-aineiston.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.