



Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat  
Sosiaali- ja terveystieteiden yksikkö

## Kuhmoistenkunnan Rentukka -yksikön toiminnan valvontaan liittyvä tarkastus

Aika Tiistaina 24.5.2022 klo 10.30-11.30 Teams-yhteydellä

Läsnä Taru Rajala, palveluvastaava, Jämsän kaupunki  
Auli Heinonen, laatu- ja palveluasiantuntija, Jämsän kaupunki  
Mai-Stiina Lampinen, vanhuspalvelujohtaja, Jämsän kaupunki  
Jenni Lahtinen, ylitarkastaja, Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto  
Marianna Salmela, korkeakouluharjoittelija, Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto  
Emmi Häyrynen, ylitarkastaja, Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto

### 1 Tarkastuksen taustaa

Rentukka -yksikön toiminnan valvonnan aloitettiin aluehallintovirastossa marraskuussa 2021, kun Kuhmoisten ikäihmisten palveluohjaukseen liittyvän ohjauskeskustelussa tuli esille, että osalla yksikön asiakkaista on yöaikaisen hoidon tarve, eikä yksikössä ole työntekijää yövuorossa.

Yksikön toiminnan valvontaan liittyen aluehallintovirasto pyysi 2.2.2022 Jämsän kaupungilta selvitystä yksikön tilanteesta. Aluehallintovirasto vastaanotti Jämsän kaupungin selvityksen 16.3.2022. Selvityksen mukaan yksikön henkilöstöä on vahvistettu yöaikaisen hoidon järjestämiseksi, mutta riittävää määrää uutta henkilöstöä ei oltu saatu rekrytoitua lausunnon antamisen ajankohtaan mennessä.

### 2 Yksikön tilat

Rentukka -yksikkö sijaitsee Päijännekodin rakennuksen tiloissa Kuhmoisissa. Yksikön tiloissa on useita asuntoja, joita on käytetty kahden asiakkaan palvelujen järjestämiseen. Kussakin asunnossa on vain yksi wc-pesutila.

LÄNSI- JA SISÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

Postiosoite: PL 5, 13035 AVI | Käyntiosoite: Wolffintie 35, Vaasa

puh. 0295 018 450  
kirjaamo.lansi@avi.fi  
[www.avi.fi](http://www.avi.fi)

Jyväskylän toimipaikka  
Hannikaisenkatu 47

Tampereen toimipaikka  
Yliopistonkatu 38



Yksikön tilojen muutostarpeista ja niihin liittyvistä suunnitelmista on keskusteltu tammikuussa 2021 Kuhmoisten kunnan edustajien kanssa. Annetun ohjauksen perusteella kunta aloitti tilojen remontoinnin siten, että kahden hengen asunnoista on jo osittain päästy luopumaan, ja yhden hengen asuntojen määrä on kasvanut.

Palveluvastaavan mukaan remontin ensimmäinen vaihe on ohi ja lopputarkastusta vaille valmista. Remontti jatkuu syksyllä, jolloin rakennuksessa tehdään loput muutostyöt. Suunnitelmana on, että yksikköön jäisi yksi kahden hengen asunto, jota voisi käyttää lyhytaikaisen hoidon toteuttamiseen.

Ylitarkastaja totesi, että remontin eteneminen on erittäin myönteinen asia. Yksikköön voi jäädä lyhytaikaisen hoidon toteuttamista varten asunto, jossa wc-pesutilaa käyttää kaksi lyhytaikaisen hoidon asiakasta. Kyseisessä ratkaisussa tulee erityisesti kiinnittää huomiota asiakkaiden yksityisyydensuojan varmistamiseen.

### 3 Yksikön asiakkaat ja henkilöstö

Tarkastuksen aikaan Rentukassa oli 12 asiakasta. Asiakkaiden palveluntarvetta ei tarkastuksella käyty asiakaskohtaisesti läpi, mutta keskustelussa tuli esille, että asiakkaat ovat pääsääntöisesti muistisairaita henkilöitä, jotka eivät pysty itse hälyttämään apua.

Ympäri vuorokautisen hoidon toteuttamiseksi yksikköön on lisätty vakansseja. Palveluvastaavan toimittaman henkilöstöluettelon mukaan Rentukan henkilöstö koostuu sairaanhoitajasta (80 % työajalla), viidestä lähihoitajasta ja hoiva-avustajasta. Tämän lisäksi yksikössä on kolme hoitajan vakanssia, joihin ei rekrytoinnista huolimatta ole saatu työntekijöitä.

### 4 Yksikön yöaikaisen asiakasturvallisuuden varmistaminen

Keskustelussa tuli esille, että yksikön asiakkailta on yöaikaan hoidon tai valvonnan tarvetta, eivätkä muistisairailla asiakkailla kykene itse hälyttämään apua.



Jämsän kaupungin puolelta todettiin, että yksikköön on lisätty hoitajien vakansseja siten, että henkilöstömäärän näkökulmasta ympärivuorokautisen hoidon toteuttaminen olisi mahdollista. Työntekijöitä avoimiin tehtäviin on rekrytoitu TE-keskuksen lisäksi käyttämällä mainostoimistoa tukena esimerkiksi Duunitorin kampanjassa ja sosiaalisen median kanavissa. Myös oppilaitosyhteistyötä on tehty tuloksetta.

Palveluvastaavan mukaan rekrytoinneissa on koettu ongelmana Kuhmoisten sijainti etäällä suuremmista kaupungeista. Työntekijöiden puolelta on kaivattu jonkinlaista kannustinta, esimerkiksi asuntoetua tai korvausta työhön liittyvistä matkakustannuksista polttoaineiden hinnannousun myötä.

Yöajan asiakasturvallisuus oli palveluvastaavan mukaan tarkastuksen aikaan järjestetty siten, että kotihoidon yöhoitaja on yövuoron aikana yksikössä osan työajastaan. Kotihoidon yöhoitaja tekee kotihoidon ja Lumpeen asiakkaiden säännölliset yöaikaiset käynnit (yhteensä 7 asiakasta). Näiden lisäksi hän vastaa turvahälytyksiin ja tekee tarvittavat käynnit. Muun ajan, arviolta noin puolet työvuorosta, hän on yksikössä. Yksiköstä poistuessa yöhoitaja ilmoittaa samassa rakennuksessa olevan Ulpukan ja Kaislikon yöhoitajalle yksikön jäämisestä ilman hoitajaa.

Tarkastuksella ei ollut käytettävissä tietoja siitä, minkä verran yövuoron aikana tulee turvahälytyksiä. Epäselväksi jäi myöskin se, minkä verran hoitajan yövuoron työajasta menee ennalta sovittujen kotihoidon ja Lumpeen asiakkaiden suunnitelmallisten käyntien toteuttamiseen. Keskustelussa tuli esille, että Rentukan yöaikaisen toiminnan osalta on kirjattu joitakin ilmoituksia vakavista vaaratilanteista, käytännössä asiakkaiden kaatumisista. Asiakasturvallisuuden näkökulmasta tapahtuneita läheltä piti -tilanteita ei ole omavalvonnallisesti kirjattu.

Palveluvastaavan mukaan asiakasturvallisuuden varmistamiseksi on suunniteltu teknologisten ratkaisujen käyttämistä. Ylitarkastaja totesi, että teknologiaa voidaan käyttää hyväksi asiakasturvallisuuden varmistamisessa, mutta teknologian käytöllä ei voida korvata ammattihenkilön läsnäoloa.

Keskustelun päätteeksi ylitarkastaja ohjasi palveluntuottajaa yöaikaisen asiakasturvallisuuden toteutuksen ja arvioinnin suhteen. Henkilöstön



rekrytointia tulee edelleen jatkaa, ja ottaa käyttöön kaikki rekrytointia tukevat keinot. Yksikön yöaikaisen asiakasturvallisuuden osalta tilanteen arviointia tulee jatkaa kirjaamalla jatkossa vakavien vaaratilanteiden lisäksi myös kaikki havaitut läheltä piti -tilanteet.

Riippumatta henkilöstön rekrytoinnin tuloksesta tulee yksikössä mahdollisimman pian ottaa käyttöön teknologisia ratkaisuja, jotka tukevat asiakasturvallisuuden varmistamista. Palveluvastaava oli ennen tarkastusta pyytänyt alustavia tarjouksia ovihälyttimistä sekä asiakaskohtaisista hyvinvointirannekkeista (esim. Vivago). Yksikössä oli tarkastuksen aikaan olemassa joitakin liiketunnistimia. Keskustelun perusteella jäi epäselväksi, millaisista laitteista oli kyse, tai vastasiko käytettävissä olleiden laitteiden määrä yksikössä esiintyvää tarvetta. Jos asiakasturvallisuuden kannalta välttämätöntä henkilöstöä ei saada rekrytoitua, tulee asiakasturvallisuuden varmistamiseksi tarvittavat teknologiset ratkaisut ottaa käyttöön mahdollisimman pian.

## 5 Kokouksen päättäminen

Ylitarkastaja totesi, että Rentukka -yksikön yöaikaisen asiakasturvallisuuden varmistamisessa on edelleen puutteita, ja yksikön valvonta jatkuu. Aluehallintovirasto tulee lähettämään valvonta-asiaan liittyvän selvityspyynnön kesän 2022 aikana.

Ylitarkastaja

Emmi Häyrynen

*Asiakirja on hyväksytty sähköisesti viimeiseltä sivulta ilmenevin tavoin*

Jakelu läsnäolleet

Tiedoksi Kuhmoisten kunta

Tämä asiakirja LSSAVI/18154/2021 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSSAVI/18154/2021 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Häyrynen Emmi 14.06.2022 18:51

