

Jämsän kaupunki  
kirjaamo@jamsa.fi

## Kuhmoisten Rentukka-ryhmäkodin valvonta-asia

### Valvonta-asian vireille tulo

Aluehallintoviraston ylitarkastaja kävi Kuhmoisten vanhustenhuoltoon liittyvän ohjauskeskustelun 19.11.2021 asiakasohjaaja Leena Miettisen sekä esimies Taru Rajalan kanssa. Keskustelun varsinaisena aiheena oli tehostetun palveluasumisen järjestäminen ja tehostetun palveluasumisen palvelua jonnottavien henkilöiden palvelujen järjestäminen.

Käydyn keskustelun yhteydessä esille tuli Rentukan ryhmäkoti, joka on palveluasumisen yksikkö. Yksikön henkilöstömitoitus on 0,4. Kotihoidon yövuorossa oleva työntekijä käy yksikössä 2-3 kertaa yövuoron aikana. Keskustelussa tuli esille, että Rentukassa asuu muistisairaita asiakkaita, mutta asiakkaiden palveluntarvetta ei keskustelussa tarkemmin selvitetty. Epäselväksi jäi myöskin se, pystyvätkö muistisairailla asiakkailla hälyttämään apua itsenäisesti eri vuorokauden aikoina.

### Asiaa koskevat säädökset

Sosiaalihuoltolain (710/1982) 3 §:n 2 momentin mukaan aluehallintovirastolle kuuluu sosiaalihuollon suunnittelu, ohjaus ja valvonta toimialueellaan.

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) 4 §:n mukaan asiakkaalla on oikeus saada sosiaalihuollon toteuttajalta laadultaan hyvää sosiaalihuoltoa ja hyvää kohtelua ilman syrjintää. Asiakasta on kohdeltava siten, ettei hänen ihmisarvoaan loukata sekä että hänen vakaumustaan ja yksityisyyttään kunnioitetaan. Sosiaalihuoltoa toteutettaessa on otettava huomioon asiakkaan toivomukset, mielipide, etu ja yksilölliset tarpeet sekä hänen äidinkielensä ja kulttuuritaustansa. Mainitun lain 8 §:n mukaan sosiaalihuoltoa toteutettaessa on ensisijaisesti otettava huomioon asiakkaan toivomukset ja mielipide ja muutoinkin kunnioitettava hänen itsemääräämisoikeuttaan. Asiakkaalle on annettava mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen. Sama koskee hänen sosiaalihuoltoonsa liittyviä muita toimenpiteitä. Asiakasta koskeva asia on

LÄNSI- JA SISÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

Postiosoite: PL 5, 13035 AVI | Käyntiosoite: Wolffintie 35, Vaasa

puh. 0295 018 450  
kirjaamo.lansi@avi.fiJyväskylän toimipaikka  
Hannikaisenkatu 47Tampereen toimipaikka  
Yliopistonkatu 38[www.avi.fi](http://www.avi.fi)



käsiteltävä ja ratkaistava siten, että ensisijaisesti otetaan huomioon asiakkaan etu.

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 21 §:n neljännen momentin mukaan asumispalveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateriat-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut.

Ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvueluista annetun lain, jäljempänä vanhuspalvelulaki (980/2012) 19 §:n mukaan iäkkäälle henkilölle tarjottavien sosiaali- ja terveystalvuelujen on oltava laadukkaita ja niiden on turvattava hänelle hyvä hoito ja huolenpito.

Vanhuspalvelulain 20 §:n mukaan toimintayksikössä on oltava henkilöstö, jonka määrä, koulutus- ja tehtävärakenne vastaavat toimintayksikön palveluja saavien iäkkäiden henkilöiden määrää ja heidän toimintakykynsä edellyttämää palvelun tarvetta ja joka turvaa heille laadukkaat palvelut. Pykälän 4 momentin mukaan silloin, kun toimintayksikön tiloissa hoidettavana olevan iäkkään henkilön toimintakyky on alentunut siten, että hän tarvitsee huolenpitoa vuorokauden ajasta riippumatta, toimintayksikössä on oltava riittävästi henkilöstöä kaikkina vuorokauden aikoina.

## **SELVITYSPYYNTÖ**

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto pyytää Jämsän kaupungilta selvitystä Rentukka-ryhmäkodin tilanteesta ja siitä, mihin toimenpiteisiin toiminnan puutteiden korjaamiseksi on ryhdytty.

Erityisesti selvitystä pyydetään seuraavista asioista:

- miten asiakkaiden palveluntarpeen arviointi toteutetaan, kuka arvioinnin tekee ja miten yksikön asiakkaiden toimintakykyä seurataan;
- kuvaus asiakkaiden toimintakyvystä yleisesti ja palveluntarpeesta;
- onko asiakkaiden käytössä turvapuhelinta tai muuta hälytysjärjestelmää, ja mikä on asiakkaiden todellinen kyky hälyttää itsenäisesti apua;
- kuvaus yksikön asiakkaiden säännöllisen yöaikaisen hoidon tarpeesta;
- miten asiakkaiden yöaikaiseen hoidon tarpeeseen vastataan;
- miten yksikön johtaminen ja esimiestyö on järjestetty ja
- kuka vastaa yksikön omavalvonnan suunnittelusta ja toteuttamisesta.

Selvityksen liitteenä pyydetään toimittamaan yksikön omavalvontasuunnitelma, lääkehoitosuunnitelma, henkilöstöluettelo (lomake liitteenä), ja kooste yksikön asiakkaiden palveluntarpeesta (lomake liitteenä).



Selitys tulee toimittaa **viimeistään 4.3.2022** aluehallintoviraston kirjaamoon postitse osoitteella

Länsi- ja Sisä-Suomen Aluehallintovirasto  
PL 5, 13035 AVI  
tai sähköisesti osoitteella kirjaamo.lansi@avi.fi

Hallintolain 33 §:n mukaan määräajan noudattamatta jättäminen ei estä asian ratkaisemista. Määräaikaan voidaan asianosaisen pyynnöstä antaa lisäaikaa viranomaisen harkinnan mukaan, jos pyyntö lisääjän saamisesta on esitetty ennen määräajan päättymistä.

### Säädökset

Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999) 29 §  
Laki aluehallintovirastoista (896/2009) 4 §  
Sosiaalihuoltolaki (1301/2014) 3 § ja 21 §  
Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista (980/2012) 19-20 §  
Hallintolaki (434/2003) 24 § ja 31-33 §

### Lisätiedot

Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Emmi Häyrynen, puh. 0295 018 622, tai sähköposti muotoa etunimi.sukunimi@avi.fi.

Ylitarkastaja Emmi Häyrynen

*Asiakirja on hyväksytty sähköisesti viimeiseltä sivulta ilmenevin tavoin*

**Liite** Muistio ohjauskeskustelusta 19.11.2021

**Jakelu** Jämsän kaupunki

**Tiedoksi** Kuhmoisten kunta  
Sari Hellsten, Jämsän kaupunki  
Taru Rajala, Jämsän kaupunki  
Mai-Stiina Lampinen, Jämsän kaupunki  
Auli Heinonen, Jämsän kaupunki

Tämä asiakirja LSSAVI/18154/2021 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSSAVI/18154/2021 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Häyrynen Emmi 02.02.2022 10:07