

Jämsän kaupunki
kirjaamo@jamsa.fi

KUHMOISTEN KUNNAN RENTUKAN VALVONTA-ASIA

Valvonta-asian vireille tulo

Aluehallintoviraston ylitarkastaja kävi Kuhmoisten vanhustenhuoltoon liittyvän ohjauskeskustelun 19.11.2021 asiakasohjaaja Leena Miettisen sekä esimies Taru Rajalan kanssa. Keskustelun varsinaisena aiheena oli tehostetun palveluasumisen järjestäminen ja tehostetun palveluasumisen palvelua jonottavien henkilöiden palvelujen järjestäminen.

Käydyn keskustelun yhteydessä esille tuli Rentukan ryhmäkoti, joka on palveluasumisen yksikkö. Yksikön henkilöstömitoitus on 0,4. Kotihoidon yövuorossa oleva työntekijä käy yksikössä 2-3 kertaa yövuoron aikana. Keskustelussa tuli esille, että Rentukassa asuu muistisairaita asiakkaita, mutta asiakkaiden palveluntarvetta ei keskustelussa tarkemmin selvitetty. Epäselväksi jäi myöskin se, pystyvätkö muistisairaajat asiakkaat hälyttämään apua itsenäisesti eri vuorokauden aikoina.

Valvonta-asian käsittely

Valvonta-asiaan liittyen aluehallintovirasto pyysi 2.2.2022 Jämsän kaupungilta selvitystä yksikön tilanteesta.

Aluehallintovirasto vastaanotti 16.3.2022 Jämsän kaupungin selvityksen.

24.5.2022 toteutettiin yksikön toiminnan etätarkastus Teams-yhteydellä (tarkastuskertomus tämän selvityspyynnön liitteenä). Tarkastuksella todettiin, että yksikön tiloja on remontoitu ja yksikössä on 12 asiakasta. Asiakkailta on arvioitu olevan ympärivuorokautisen avun ja tuen tarve, eivätkä kaikki asiakkaat kykene itse hälyttämään apua. Yksikköön oli lisätty hoitajaresurssia, mutta avoimiin vakansseihin ei oltu saatu rekrytoitua hoitajia. Tästä syystä yksikössä ei ollut paikalla olevaa hoitajaa kattavasti koko yövuoron aikana.

**SELVITYSPYYNTÖ**

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto pyytää Jämsän kaupungilta selvitystä Rentukan toiminnasta.

Selvityksessä tulee kuvata, miten yksikössä on varmistettu, että suunniteltu ja toteutunut välittömän asiakastyön henkilöstömitoitukset on vastannut asiakkaiden todellista ympärivuorokautista palveluntarvetta. Selvitykseen tulee sisällyttää myös tieto yksikön välittömän asiakastyön toteutuneesta henkilöstömitoituksesta viikkotasolla kesä-, heinä- ja elokuun 2022 ajalta.

Selvitys tulee toimittaa **viimeistään 9.9.2022** aluehallintoviraston kirjaimoon osoitteella

Länsi- ja Sisä-Suomen Aluehallintovirasto PL 5, 13035 AVI

tai sähköisesti osoitteella kirjaamo.lansi@avi.fi.

Selvitykseen tulee merkitä asian diaarinumero LSSAVI/18154/2021. Hallintolain 33 §:n mukaan määräajan noudattamatta jättäminen ei estä asian ratkaisemista. Määräaikaan voidaan asianosaisen pyynnöstä antaa lisäaikaa viranomaisen harkinnan mukaan, jos pyyntö lisäajan saamisesta on esitetty ennen määräajan päättymistä.

Säädökset

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) 4 §

Sosiaalihuoltolaki (1301/2014) 21 §

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista (980/2012) 3 a § ja 20 §

Hallintolaki (434/2003) 31-33 §

Liite

14.6.2022 päivätty tarkastuskertomus

Lisätietoja

Lisätietoja tarvittaessa antaa ylitarkastaja Emmi Häyrynen, puh. 0295 018 622 tai sähköposti emmi.hayrynen@avi.fi.

Ylitarkastaja

Emmi Häyrynen

Tämä asiakirja on hyväksytty sähköisesti viimeiseltä sivulta ilmenevin tavoin