

## Hoitajakutsujärjestelmän käyttöönotto Päijännekodilla

SoTe 24.08.2022 § 93  
1072/02.08.00/2022

Valmistelija: palveluvastaava Taru Rajala, puh. 040 035 7714 ja vanhuspalvelujohtaja Mai-Stiina Lampinen, puh. 040 775 0347

Loihde Trust Oy tarjoaa 9Solutions Oy:n hoitajakutsujärjestelmän käyttöönottoa Päijännekodilla. Loihde Trust Oy on turvaratkaisuiden ja digitaalisen kehittämisen asiantuntijayhtiö. 9Solutions Oy on Suomen johtava paikantavien turva- ja viestintäjärjestelmien sekä älykkäiden hoivaratkaisujen toimittaja.

### Taustaa

Ryhmäkoti Rentukka (Kuhmoinen) on palveluasumisen yksikkö, joka on ollut tarkoitus muuttaa tehostetun palveluasumisen yksiköksi. Tätä varten vuodelle 2022 yksikköön on lisätty kolmen lähihoitajan ja yhden hoivaavustajan toimi (hyväksytty Khall 20.12.2021 § 444), mutta avoimiin vakansseihin ei ole saatu rekrytoitua hoitajia.

Ryhmäkoti Rentukan toiminnan valvonta aloitettiin aluehallintovirastossa marraskuussa 2021, kun Kuhmoisten vanhustenhuoltoon liittyvän ohjauskeskustelun (19.11.2021) yhteydessä tuli esille, että osalla yksikön asiakkaista on yöaikaisen hoidon tarve, eikä yksikössä ole työntekijää yövuorossa.

Yksikön toiminnan valvontaan liittyen aluehallintovirasto pyysi 2.2.2022 Jämsän kaupungilta selvitystä yksikön tilanteesta (selvityspyyntö 2.2.2022 LSSAVI/18154/2021 oheismateriaalina). Aluehallintovirasto vastaanotti Jämsän kaupungin selvityksen 16.3.2022. Selvityksen mukaan yksikön henkilöstöä on vahvistettu yöaikaisen hoidon järjestämiseksi, mutta riittävää määrää uutta henkilöstä ei oltu saatu rekrytoitua lausunnon antamisen ajankohtaan mennessä (katso tarkastuskertomus 14.6.2022 LSSAVI/18154/2021, oheismateriaalina).

Ryhmäkoti Rentukan valvontaan liittyen aluehallintovirasto toteutti yksikön toiminnan etätarkastuksen Teams-yhteydellä 24.5.2022. 14.6.2022 toimitetun tarkastuskertomuksen kirjauksen mukaisesti ohjauskeskustelun päätteeksi ylitarkastaja ohjasi palveluntuottajaa yöaikaisen asiakasturvallisuuden toteutuksen ja arvioinnin suhteen. Henkilöstön rekrytointia tulee edelleen jatkaa, ja ottaa käyttöön kaikki rekrytointia tukevat keinot. Riippumatta henkilöstön rekrytoinnin tuloksesta tulee yksikössä mahdollisimman pian ottaa käyttöön teknologisia ratkaisuja, jotka tukevat asiakasturvallisuuden varmistamista. Aluehallintovirasto on pyytänyt Jämsän kaupungilta selvitystä Rentukan tilanteesta 9.9.2022 mennessä (selvityspyyntö 8.7.2022 LSSAVI/18154/2021 oheismateriaalina).

Ryhmäkoti Rentukassa on 12 asiakaspaikkaa, joista tällä hetkellä käytössä on 11 paikkaa. Asiakkaista kaikki täyttävät Jämsä - Kuhmoinen

yhteistoiminta-alueen tehostetun palveluasumisen myöntämiseen vaadittavat kriteerit, ja olisivat siten oikeutettuja ympärivuorokautiseen hoitoon. Päijännekodilla on tehostetun palveluasumisen yksikössä (Ulpukka/Kaislikko) yksi yöhoitaja. Lisäksi kotihoidon yöhoitaja päivystää Päijännekodilla. Kotihoidon yöhoitaja joutuu kuitenkin tekemään yöaikaan asiakaskäyntejä kotihoidon asiakkaiden luokse ja lisäksi hän vastaa mahdollisiin turvahälytyksiin. Kotihoidon yöhoitajalle tulevat yöaikaan myös sosiaalipäivystyksestä tehtävät, joissa ei vaadita sairaanhoitoa. Näin ollen kotihoidon yöhoitaja saattaa joutua olemaan poissa Päijännekodilta jopa useita tunteja kerrallaan. Tehostetun asumispalvelun yöhoitaja on paikalla Päijännekodilla koko ajan, mutta koska Päijännekoti on fyysisesti suuri tila, hän ei pysty valvomaan koko yksikköä. Tehostetusta asumispalveluyksiköstä ei ole näkö- tai kuuloyhteyttä Rentukkaan. Päijännekodin rakenteellisista ratkaisuista johtuen, molempien yksiköiden yhtäaikainen valvominen ilman teknisiä apuvälineitä on mahdotonta.

Päijännekodilla on tällä hetkellä käytössä hoitajakutsujärjestelmä, jonka lisäksi Päijännekodin ulko-ovissa (pois lukien joissakin asukashuoneissa olevat takaovet) on ovihälytykset. Asukashuoneiden ovissa tai käytävien väliovissa ei ole hälyttimiä, joten yöaikaan sisätiloissa pystyy kulkemaan ilman, että siitä tulee ilmoitusta hälytyksen muodossa. Tämänhetkisissä hälytysjärjestelmissä on esiintynyt enenevässä määrin häiriöitä, mm. turhia ovihälytyksiä ja toisaalta kaikki hoitajakutsut eivät aina hälytä ollenkaan. Järjestelmää on huollettu, mutta siitä ei ole ollut apua ja saadun huoltopalautteen mukaan etenkin hoitajakutsujärjestelmä alkaa olla käyttöikänsä päässä.

Uusi järjestelmä parantaisi asiakasturvallisuutta yöaikaan merkittävästi, koska hoitajalle välittyisi sen avulla reaaliaikainen tieto siitä, että asiakas on esimerkiksi hereillä ja/tai poistunut huoneestaan, ja asiakkaan voinnin voisi tarkistaa helposti. Henkilöstön käytössä on S & L turvapalvelut Oy:n hälytysjärjestelmä ja henkilöturvahälyttimet.

### **Ratkaisu**

Loihde Trust Oy tarjoaa 9Solutions Oy:n hoitajakutsujärjestelmän käyttöönottoa Päijännekodilla. Sopimuskauden (24 kuukautta) kokonaiskustannukset ovat 44 806,72 €, josta hoitajakutsujärjestelmän käyttöönottomaksujen osuus on 5 800,00 € (alv 0%) ja kuukausimaksu 1625,28 € (alv 0%). Vastaavat summat sopimuskaudelle 48 kuukautta ovat kokonaiskustannusten osalta 58 072 € (käyttöönottomaksu 5800 € ja kuukausimaksu 1 089 €). Vuoden 2022 talousarviossa ei ole varattu määrärahaa ko. järjestelmän käyttöönottamiseksi. Näin ollen talousarvioon vuodelle 2022 varattu määräraha tulee ylittymään tältä osin.

Toimivalta, johon päätös perustuu:  
Hallintosääntö 26 § ja 27 §

Ehdotus

Sosiaali- ja terveystoimintajohtaja Sari Hellsten

Sosiaali- ja terveystoimintajohtaja hyväksyy 9Solutions Oy:n tarjouksen ja päättää hankkia hoitajakutsujärjestelmän otettavaksi käyttöön

Päijännekodilla (sopimuskausi 24 kk). Kokonaiskustannukset ovat 44 806,72 €, josta hoitajakutsujärjestelmän käyttöönottomaksujen osuus on 5 800,00 € (alv 0%) ja kuukausimaksu 1625,28 € (alv 0%).

Sopimuskaudesta tehdään hankintasopimus. Sopimus siirtyy 1.1.2023 alkaen hyvinvointialueelle, joka päättää mahdollisesta sopimusjatkosta. Vuoden 2022 lisätalousarvioon tulee viedä kuluvan vuoden osuus.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.