

**Sosiaali- ja terveystoimi**

SEURANTA-AIKA 1.4.-30.6.2022

**TULOSALUE Vanhuspalvelut**

	Tulosyksikkö Kotihoito			Tulosyksikkö Ympäri vuorokautinen hoito			Tulosyksikkö		
	Kyllä/kpl	Ei/kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl	
Vähimmäisvaatimukset	Kyllä			Kyllä					
Laatumittarit	Ei	1		Ei	1				
Tarjouksen mukaisuus	Kyllä			Kyllä					
Asiakastyytyväisyys	Kyllä			Kyllä					
	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu
Muistutukset, kantelut			Ei			Ei			
Reklamaatiot ja muu palaute			Ei			Ei			
Omaevalvontasuunnitelma	Kyllä			Kyllä					
HaiPro	Kotihoito 33, tavalliset pt 18 ja ryhmäkodit 11; Kaikki 62			Palvelutalot 123 ja hoito-osastot 2 ja 4 yht. 28; Kaikki 151					
Lääkehoitosuunnitelma	Kyllä			Kyllä					
Hoitoon pääsy	Kyllä			Kyllä					
Henkilökunnan määrä	Kyllä			Kyllä					
Hkn pätevyys	Kyllä			Kyllä					
Hkn mitoitus	Kyllä			Kyllä					
<b>Tilat</b>									
Tarkoituksenmukaiset	Kyllä			Kyllä					
Siivous	Kyllä			Kyllä					
Puhtaus, hygienia	Kyllä			Kyllä					

**Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:**

Sairaanhoitajien äkillisten poissaolojen sijaistamisessa on jouduttu käyttämään lähihoitajia vastaavan ammattihenkilön huonon saatavuuden vuoksi. Seurantajaksolla on lähihoitajia tehnyt prosentteina ilmoitettuna sairaanhoitajan työvuoroja ympärivuorokautisen hoivan yksiköissä huhti-toukokuussa 5,7 % (32 työvuoroa/560 työpäivää). Vastaavaluku kotihoidon osalta huhti-toukokuussa on 5,2 % (25 työvuoroa/480 työpäivää). Asiasta on tehty lievä poikkeamailmoitus sekä ympärivuorokautisen hoivan että kotihoidon osalta. Laatumittareiden poikkeamat kohdan mukaisesti kesäkuuta ei laskennassa huomioida.

**Huomioita:**

Ei tehtyjä muistutuksia tai kanteluja seurantajaksolla.

**Onnistumisia:**

Vanhuspalvelujen yksiköissä (kotihoito, asumispalvelut ja vuodeosastotoiminta) haasteellisesta ja erittäin kuormittavasta koronatilanteesta sekä Tartuntatautilain 48 a §:n tuomista henkilöstövähennyksistä on selviydytty hyvän yhteistyön avulla.

Ympäri vuorokautisen hoivan yksiköissä on eletty hyvää arkea koronatilanteesta huolimatta. Omaiset ovat voineet vierailta ja asukkaille on järjestetty erilaista viriketoimintaa.

**Kehittämiskohteita, -suunnitelmia:**

Seurantajaksolla on jatkettu työskentelyä yksikkökohtaisten kehittämiskohteiden parissa.

Henkilöstön saatavuuden varmistaminen.

Keittiöyhteistyön kehittäminen Jämsän Aterian kanssa. Ateriapalvelu pitäisi saada toimimaan asukkaiden kannalta optimaalisesti.

**Sosiaali- ja terveystoimi**

**SEURANTA-AIKA**

1.4. – 30.6.2022

**TULOSALUE**

**Sosiaalityö ja perhepalvelut**

	Tulosyksikkö: Päihde- ja mielenterveyspalvelut 23.8.2022			Tulosyksikkö: Perhepalvelukeskus 23.8.2022			
	Kyllä/kpl		Ei/ kpl	Kyllä/Kpl			Ei/Kpl
Vähimmäisvaatimukset	Kyllä			Kyllä			
Laatumittarit	Kyllä			Kyllä			
Tarjouksen mukaisuus	Kyllä			Kyllä			
Asiakastyytyväisyys	Kyllä			Kyllä			
	Kyllä	Kpl		Kyllä	Kpl	Vastattu	
Muistutukset	Kyllä	1	Kyllä	Ei	Ei	Ei	Ei
Reklamaatiot ja muu palaute	Ei		Ei	Ei			Ei
Omavalvontasuunnitelma	On			On			
HaiPro	Ei			Ei			
Lääkehoitosuunnitelma	On			On			
Hoitoon pääsy	Kyllä			Kyllä			
Henkilökunnan määrä	Kyllä			Kyllä			
Hkn pätevyys	Kyllä			Kyllä			
Hkn mitoitus	Kyllä			Kyllä			
<b>Tilat</b>	Kyllä			Kyllä			
Tarkoituksenmukaiset	Kyllä			Kyllä			
Siivous	Kyllä			Kyllä			
Puhtaus, hygieniat	Kyllä			Kyllä			

- Ei poikkeamia eikä sopimusrikkomuksia

**Onnistumisia:**

**Mipä:**

- Riittävästi ollut henkilökuntaa, resurssit on ollut täytettynä (jopa vähimmäisvaatimusten yli).
- Yhtäaikaista koronatartunnoita toistaiseksi välttytty; henkilökuntaa riittänyt töihin.

**Pepake:**

- Rekrytoinnit onnistuneet kahden irtisanoutuneen terveydenhoitajan tilalle.
- Jonotilanteet hyvät.

**Kehittämiskohteita:**

**Mipä**

- Hoitopolkujen/-prosessien päivittäminen vuonna 2022, huomioiden myös SOTE-hyvinvointialueiden mallit
- Käytettävien kyselylomakkeiden/-mittareiden päivittäminen
- MT RAI:n käyttöönotto
- Läheteettömän hoitoon pääsyn aloittaminen mielenterveyspalveluissa ("ensilinja, walk in") ja päihdepalveluiden läheteettömyyden lisäkehittäminen, koska hyvinvointialueellakaan ei tule olemaan läheteitä tämän tason palveluissa.

**Sosiaali- ja terveystoimi**

Pepake:

- Jonkin verran edelleen korona aiheuttanut harmia, mm. poissaolojen suhteen. Peruuntuneita poisjääntejä ja peruutuksia sairaustapausten takia ollut hieman normaalia enemmän asiakaskunnassa.

**Sosiaali- ja terveystoimi**

SEURANTA-AIKA

4 - 6 / 2022

**TULOSALUE**

**Erikoissairaanhoito**

(leikkausosasto, kir. osasto, esh:n poliklinikat, dialyysi ja röntgen)

	Kyllä/kpl			Ei/kpl	Lisätietoja
Vähimmäisvaatimukset	Toteutuvat				
Laatumittarit	Toteutuvat				
Tarjouksen mukaisuus	Toteutuu				
Asiakastyytyväisyys	Hyvä				
	Kyllä	Kpl	Vastattu		
Muistutukset, kantelut	x	4	4		käsitelty
Reklamaatiot ja muu palaute	x	7			käsitelty ja toimenpiteet, vastattu niihin mitkä tuleet yhteystietojen kera
Omavalvontasuunnitelma	Kunnossa				Käsitelty
HaiPro	13 kpl, läheltä piti / tapahtui potilaalle 9/4.				Käyty tapaukset läpi valvontakäynnillä, HaiProihin hyvä reagointi
Lääkehoitosuunnitelma	Kunnossa				
Hoitoon pääsy	Toteutuu				
Henkilökunnan määrä	Ok				
Hkn pätevyys	Ok				
Hkn mitoitus	Ok				
<b>Tilat</b>					Tilojen suhteen odotetaan lisätietoja AVI:lta
Tarkoituksenmukaiset	Ok				
Siivous	Ok				Rakennuksen terveysturvallisuus, sisäilma-asiat, huolestuttavat henkilökuntaa kuten aiemminkin(KIR ja leikkaus os), vuotava viemäri korjaussuunnitelmassa
Puhtaus, hygienia	Ok				

<b>Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:</b> -
<b>Huomioita:</b> 1 korvattava potilasvahinko, 2 kpl PVK selvityspyyntöä ja 7 kpl vapaamuotoinen palaute ja 2 kantelua , jotka koskivat Kir.osastoa ja leikkausosastoa
<b>Onnistumisia:</b> Leikkausten määrä kasvaa edelleen nopeaa tahtia, prosesseja kehitetään aktiivisesti, mm videovälitteinen esihaastattelu Leikkausten infektioprosentti matala, 0,59% Asiakastyytyväisyys joka sektorilla korkea (hymynaama, NPS noin 70) Koulutusmäärät nousussa
<b>Kehittämiskohteita, -suunnitelmia:</b> Tilat HVA siirtyminen, potilasvirrat jatkossa Kotiuttaminen ensimmäisenä post op päivänä

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA

4 - 6 / 2022

TULOSALUE

**Terveyspalvelut**

(lääkärivastaanotot, suun terveydenhuolto, päivystys, kuntoutus, muut palvelut)

	Tulosalue Terveyspalvelut			Lisätietoja	
	Kyllä/kpl	Ei/ kpl			
Vähimmäisvaatimukset	Toteutuvat				
Laatumittarit	Toteutuvat				
Tarjouksen mukaisuus	Toteutuu				
Asiakastyytyväisyys	Hyvä				
	Kyllä	Kpl	Vastattu		
Muistutukset, kantelut	x	5	5		käsittely ja toimenpiteet ok
Reklamaatiot ja muu palaute	x	6	6		Käsittely, kaikki ei vaadi vastausta
Omaevalvontasuunnitelma	Kunnossa				
HaiPro	13 kpl, joista 6 läheltä piti/7 potilaalle				Käyty tapaukset läpi valvontakäynnillä, HaiProihin hyvä reagointi
Lääkehoitosuunnitelma	Kunnossa				
Hoitoon pääsy	Toteutuu				
Henkilökunnan määrä	Riittävä				shg resurssi vajuus, paikattu hll
Hkn pätevyys	Riittävä				
Hkn mitoitus	Riittävä				shg resurssi vajuus, paikattu hll
<b>Tilat</b>					
Tarkoituksenmukaiset	Kunnossa				päivystyksen ovi ei automaattinen, kustannusarvio 11te
Siivous	Kunnossa				
Puhtaus, hygienia	Kunnossa				

<b>Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:</b> Suuhygienistien työpanos alle mitoituksen, paikattu hammaslääkäri työpanoksella
<b>Huomioita:</b> HLL ajat menee syksylle, suuhygienistien saatavuus heikkoa
<b>Onnistumisia:</b> YT-neuvottelut tuoneet stressiä, ei ole näkynyt asiakkaille eikä käytännön työssä Etävastaanottoja lisätty edelleen, toiminut hyvin myös hoitajilla erityisvasteutehtävissä Asiakaspalaute kaikissa yksiköissä korkealla tasolla Oman toiminnan ohella onnistuttu ukrainalaisten seulontatutkimusten järjestämisessä
<b>Kehittämiskohteita ja -suunnitelmia:</b>  HVA Keski-Suomi kehitys jatkuu Tila-asiat, ensiavun oven automatisointi