





























































**Terveydenhuollon tukipalvelut**  
Vastuuehenkikö:

VÄHIMMÄISVAATIMUKSET	Palvelukuvaus nykyisestä toiminnasta	Vaadittu palvelutaso	Tarjoajan kuvaukset	Vaivontakäynnin havainnot
FIMLAB Oy	Laboratorionäytteen ottaminen poltosta Jokaikaisen sairaalassa ja Jämsän terveyskeskuksessa sekä Kurmiston, Kuoreveden, Längelmäen ja Koskenpään terveyskeskuksissa. Vuorokauden pistotestien tekeminen terveyskeskuksilla. Laboratorionäytteen analysointi Jämsässä Fimlab Oy:n tiloissa sekä TAYS:ssä. Noin 500 000 tehtyä tutkimusta ja noin 50 000 näytteenottoa vuositason. Poltosten ja tutkimuksia tilaavien yksiköiden neuvonta ja ohjeistaminen tutkimusten käytössä.	Kaikki laboratorionäytökset sisältyvät tarjontaan. Tarjoajan on otettava laboratorionäytteitä Jämsän kaupungilta, joka harvoin ne Fimlabilla 31.8.2017 saakka. Tämän jälkeenkin toiminnasta on tarjota edistää oman ehtoisuutensa.		
Kuorimiespalvelut Jokaikaisen Terveys Oy	Tuottaa mm. lautto- ja haarnastutkimuksia, magneettitutkimuksia, CT-tutkimuksia ja ultraäänitutkimuksia.	Kaikki kuorimiesnäytökset sisältyvät sopimukseen. Kuorimies- ja E.T:n tiloissa sopimukseen perustuen on kuorimiesnäkkeitä Jokaikaisen Terveys Oy:stä 31.8.2017 saakka, lisäksi Tuusula lake kotipaikka Jämsän sosiaali- ja terveyskeskuksella 22.8.2016 alkuajankohdassa sopimuksessa. Toiminnassa syntyneet kuvat on tallennettava PSP:n Kuorimies- ja apteekkilähtökäytön yhteydessä tutkimustulosten kuvantamiskeskukseen, joka mahdollistaa kuvien siirtämisen XANTY-palveluun. Jämsän kaupunki on maksava em. lähtökäytön maksuratkaisussa Kuorimiesnäkkeitä koskevissa.		
Lääkehoidon Puhkamon shp:n kuorimies- ja apteekkilähtökäytön	01.04.2014 alkaen TAYS:n sairaala-apteekki huolehtii lääketerapeuttisista ja valokuvauksesta, sekä ottaa osaa lääkinnän toteuttamiseen lääkärin mukaan sekä lääkinnän toteutusta jatkamalla. Lääkinnän toteutusta tuetaan TAYS:ssä.	Palvelu on hankittava Jämsän kaupungin kautta PSP:n Kuorimies- ja apteekkilähtökäytön (TAYS:n sairaala-apteekki). Yhteyden hallinta tarvittamassa FIMEAN kuvan. Tarjoaja voi hankkia tarvittamassa lääketerapeuttista myös muusta nyt voimassa olevan sopimuksen sisältäen kaupungin huoltoon.		

YLEISET LAATUMITTARIT	Laatumittari	Lähtötaso	Tavoitetaso	Poikkeamat	Vaivontakäynnin havainnot
Asiakkaan/potilaan päädy palvelukokemuksien perusteella hoidokseen mukaisesti ja hänen palvelunsa järjestämisen kirjeilytyön edistymistä alana (%)	Effika-palautustulokset, palvelusurveilla saadut tuottajat tuottaa kuukausen 30.4, 31.8 ja 31.12 hoidon saatavuudesta 2 viikon sisällä.	<a href="http://www.jamsa.fi/palvelut/foissali-ja-terveys/asiakkaiden-ohjauksen/hoitotulokset">http://www.jamsa.fi/palvelut/foissali-ja-terveys/asiakkaiden-ohjauksen/hoitotulokset</a>	<b>Vuoden 2014 taso.</b> Hoidokseensa tähtäin toteutus 100 % ja lähtötilan sosiaalipalvelunsa tähtäin mukaiset palvelut lähtötilan mukaisesti.	<b>Levivä poikkeama:</b> Tavoitetaso on kartoitettujen alustan tai hoitokäytännön mukaisesti otettuna olevien palveluiden päätyttyä kartoitetaan 3 viikon viive tavoitettaan. <b>Merkitävä poikkeama:</b> Hoidokseensa tähtäin ei ole vielä kukaan kukaan kahden vuoden seurantaajan aikana. Saatiin valvottua viranomaiselle rikkomuksia maksaa tuottaja.	
Hoitopäivät		Ysikkökohtainen, annettu tarjouspöytäkirjassa	Ysikkökohtainen		
Hoitokäytöt	Effika	Ysikkökohtainen, annettu tarjouspöytäkirjassa	Ysikkökohtainen		
Käyntimäärät					
Aiheellisten muutusten ja kartoituksen määrä, Poltosta 750/100, Sosiaalihuollon asiakasasiat 412/2000, hallinnaksi 439/2003	Tuottaja tekee koosteen muutusten ja kartoituksen määrästä, aiheista ja niiden pohjalta tehtävistä toimenpiteistä kuukausittain.				
Poltosivunvalvontasuoritus, poltossivunvalvonta 585/1986	Tuottaja tekee koosteen poltossivunvalvontasuoritus poltossivunvalvontasuorituksen pohjalta kuukausittain ja mitä toimia on tehty ettei asia uusia.				
Hoidon hallintavalmuiskäytöt	Kooste hoidon hallintavalmuiskäytöstä HIMO tietojen pohjalta kuukausittain	Ei vielä Effikan kahta saatavissa. Odoteta Effikapöytäkirjasta			
Vakavat vaaratapaukset tutkitaan kuukauden sisällä ja ilmoitetaan sisäisesti seuraavana aamupäivänä. Tutkimus on havaittava erillisessä viiteessä.	Maanantai-työ väkivallan vaaratapauksien käsitelyyn on kuvattu ja toimittamien mukaan.	Poltosivunvalvontasuoritus mallinen väkivallan vaaratapauksien malli hoidon yhdessä kaupungin kanssa.	Malli on kuvattu ja sen mukaan toimittamien. Mallissa kuvataan, mikä on vakava vaaratapaus.		<b>Levivä poikkeama:</b> Jos vakavia vaaratapauksia ei ole ilmoitettu sisäisesti ja asia lähtee tilaan senon muuta kautta. Ei sarkioita jos saman tapauksen vuoksi sarkioita kartoitetaan. <b>Merkitävä poikkeama:</b> Jos samantyyppiset vakavat vaaratapaukset toistuvat samassa yksikössä useamman kerran eikä yksikössä ole ryhtynyt korjaamaan toimenpitein.
Yksikössä uskottavat määrät vaaratapauksia ilmoitettuna, kartoitettuna ja käsiteltynä	Kooste HAPROON tehtävistä poltossivunvalvontasuoritus kuukausittain. Koosteissa määrä, tapaturman tyypit, lähtötila joi / potilla saakka menneet, kuinka monesta on kartoitettuna käsiteltynä sovitut sekä kukaan ja mukautamien riskien määrä. Lisäksi lihyt kooste mitä kartoitettuna on tehty.	Käsiteltäminen sovitut 3%	Vaaratapauksia on ilmoitettu uskottava määrä, Käsiteltäminen sovitut on sovitut 8 % ilmoitettuna.		
Vaaratapauksien ilmoittamisesta lähtien piti ilmoituksen osuus kasvava sovitussa potilla saakka menneet		Lähtötaso 31 % / 69%	Lähtötila piti tilanteiden osuus potilla saakka menneet vaaratapauksien ilmoittamisesta 40 % / 69 %		
PH-P:n alueille estäyskäytännöt toteutuvat.	Tuottajan hygieniapöytäkirjat ja ESBL testin tulokset saaneet vuosittain. Käsiteltävien kukaan yksiköidenhoitajia tai näytin.	10 ESBL ja 10 MRSA	MRSA ja ESBL tarjontaan määrä ei noue.		Sarkioissa huomioidaan alaan mai infektiotilanne. <b>Levivä poikkeama:</b> Jos sarkioita epämääräisesti yksikössä. (Tutkimus syntyneet onnea yksikössä)
Tykytyötilat kaikissa yksiköissä ovat infektiota estävä			1. vuosi: Testataan 3 yksikössä onko toimiva tapa mitata.		
Yksiköiden toiminta on sujuaa	Henkilöstötyytyvä kukaan kahdessa vuodessa		Henkilöstö kokee voivansa hoitaa asiakkaat hyvin. Tärkeistä esteistä yksiköissä.		Seurataan, ei sarkioita.
Asiakkaat ovat tyytyväisiä hoitoon ja hoidon turvallisuuteen	Asiakaspalaute tilaan määrättyä kysymykseksi. Tehdään kooste kuukausittain ja jatketaan jatkossa yksiköissä.	v. 2014: 1500 vastausta, hymyilyasteikossa arvon 5 tai 4 antaneiden osuus on 95,7 % Ne yksiköt mikä ovat olleet mukana 2014.	Asiakaspalaute tilaan määrättyä kysymykseksi tai vastaavaksi sekä asiakaspalaute vedon kautta sekä edistetty 10 työpäivän aikana kaikkia asiakkaita. Jos vuosiopintassa hälytyksiä tulee sisällä ohjeiden mukaisesti ja sovitun toimenpitein. Jos vastaajia alle 20 kappaletta/yksiköllä niin tarkistaa eri raportoita yksiköissä. Raportit on mahdollista antaa verkkon kautta ja paperisena yksiköissä.		<b>Merkitävä poikkeama:</b> Jos asiakaspalautea saavutettiin (arvot arvon 4 tai 5) alle 70% kahden vuoden ajan.
Asiakkaiden tai poltossivunvalvontaan kartoitettuna poltossivunvalvontaan					Seurataan, ei sarkioita.
Täydennysohjeistukset/ henkilyövoimi	Tuottaja koota tiedon kartoitettuna tilaustensa/ohjeistamisesta ja koostaa tiedon kuukausittain tarkkuudessa.	Vuonna 2014 toteutu kome kartoitettuna/henkilyövoimi	Virittämien kolme täydennysohjeistusta/ henkilyövoimi		Levivä poikkeama: täydennysohjeistukset on alle 2,5 henkilötyövuosi. <b>Merkitävä poikkeama:</b> Täydennysohjeistukset on keskimäärin alle 2 henkilötyövuosi vuoden aikana.
Poltosivunvalvonta, -testaus- ja -käsittely, -lähtö-, -ensipuu sekä -hygieniasuunnitelman	Tuottaja pitää kiinni henkilöiden osaamisesta. Aloitetaan tarkistettavissa.		Poltosivunvalvontasuoritus sovitut vaaratapauksissa ja -käsittelyt, -testaus, -käsittely, -lähtö, -ensipuu ja -hygieniasuunnitelman yksiköissä riippuen 1-3 v. välein. Muu ensipuuohjeistus yksiköissä.		<b>Merkitävä poikkeama:</b> Lovi ei ole sovituttuna kukaan hoitotyö ottelevilla työyksiköissä.
Suomen virallisen kielen koulutus ja suullinen kielitaito hyvä.			Yleinen kielitaito (YK) taso 4, 100%:sti suoritettu riittä, joiden äidinkieli ei ole suomen virallisen kieli		<b>Levivä poikkeama:</b> Jos yli 5 %:lla yksiköiden työntekijästä suoritettu (YK 3) kielitaito. <b>Merkitävä poikkeama:</b> kielitaito on vähintään (YK 2) tai 5%:lla yksiköiden työntekijästä, tai yksiköiden ammattien osaajien osuudesta on vähintään kielitaito (YK 2) (esim. osaston lääkäri) Koskee vain 1.3.2015 jälkeen alkaneita työyksiköitä.
Henkilöstötilat vastaa valtuutuslupaa suositella ja säädössä.	Henkilöstötilat vastaa valtuutuslupaa suositella	Ammattihenkilöstön varustettu 100%	Mitoitusvaatimukset yksiköissä, 100 % Tehnäkä rikottosista		Kts. henkilötiloissa kukaan vähimmäisvaatimukset
Keskusteet palvelukäytön on kuvattu ja mitä arvioidaan säännöllisesti	Palvelu ja hoitokäytön omat mittarit		Mitoitus seuranta kukaan vuodessa yksiköissä. Lisäksi pitäväkään toteutettuna työyksiköissä ja ammattihenkilöstöyksiköissä.		Ei sarkioita.
Pikaraportin/maailman alueilleen suunniteltujen tavoitteet tähtäin: Pikaraportin/maailman alueilleen terveyden edistämisen suunnitelma, eväsuunnitelma, terveyskäsittelysuunnitelma, terveyskäsittelysuunnitelma, terveyskäsittelysuunnitelma (tarjouspöytäkirjassa)	Hoitokäytön omat mittarit	1. vuoden mittari: Ravitsemustietoa arvioidaan säännöllisesti eri yksiköissä	Tavoitteet tarkastetaan vuosittain. Ohryssä määrätään vuosittain, mitä asioita alueisten suunnitelmien tavoitteita toteutetaan. 1. vuoden tavoite on osittellut suunnitelmien (MVA) sääntöjen käytö vaihtokäytön yksiköissä. Sovittava seuravaan vuoden tavoite		Seurataan, ei sarkioita.
Lääkehoidon suunnitelma on tehty ja säännöllisesti päivitetty koko työyksiköiden ja kaikkien yksiköiden	Tarkoittaa vaivontakäynnillä / pistokkeilla	Lääkehoidon suunnitelma on olemassa koko soseen ja eri yksiköissä	Lääkehoidon suunnitelma on olemassa koko soseen ja eri yksiköissä ja sitä päivitetään lääketerapeuttisen vuosi- ja kuukausittain (57%).		<b>Levivä poikkeama:</b> suunnitelma ei ole. <b>Merkitävä poikkeama:</b> suunnitelmaa ei ole tehty kahden kuukauden kuluessa huomioidusta.
Hyvinvointikortin suunnitelma ja toteutus on osittellut yhdessä Jämsän kaupungin kanssa sekä tuottajan yksiköiden osalta Hyvinvointikortin suunnitelman toteuttaminen			Osaamisen hyvinvointiryhmän yhdessä määrättyillä tavalla. Hyvinvointikortin suunnitelma sovitut mittarit		Ei sarkioita.









VÄHIMMÄISVAATIMUKSET		Terveystoiminnan toteutus		Tarjotun toteutus	1.3.2022	1.9.2022
Vähimmäisvaatimukset		Palveluovutus nykyisestä toiminnasta	Terveystoiminnan toteutus	Tarjotun toteutus	Valvontakäynnin havainnot	Valvontakäynnin havainnot
<p>Määrä aikaa 1.9.2017, täytymättömän sopimuksen kattaen esittämien palveluiden jatkaja</p>						
<b>VLEISET LAATUMITTARIT</b>						
<b>Tavoite</b>	<b>Laatumittari</b>	<b>Lähtötaso</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Poikkeamat</b>	<b>Valvontakäynnin havainnot</b>	<b>Valvontakäynnin havainnot</b>
Asiakkaan tyytyväisyys palvelujen laatuun ja hoitoon (kyselyt ja -haastattelut) ja -tietojen palautus järjestelmien kyselytyöväyden esittämällä alalla (%)	Etika potilaiden tyytyväisyys, palvelun parantamistoimet, tyytyväisyys kyselyt 20.4., 31.8. ja 31.12 hoitoon saaneista 2 viikon sisällä		<a href="http://www.jamssa.fi/online/Asiakas-tu-terveys/asiakkaan-ohjeudet/hoitoarvio">http://www.jamssa.fi/online/Asiakas-tu-terveys/asiakkaan-ohjeudet/hoitoarvio</a>	<b>Vuoden 2014 tulos:</b> Hoitokäytännöllä toteutettu 100 % ja lähtötason mukaisesti.	Hoitoalalla ei koske lääkettä. Kuntakönnin pääke kyselytyöväyden mukaisesti	Hoitoalalla ei koske lääkettä. Kuntakönnin pääke kyselytyöväyden mukaisesti
Hoitoalalla	Etika	Yksikkökohtainen, annettu tyytyväisyyttä	Yksikkökohtainen	Suorastaan, käytännöllinen merkittävät muutokset ovat poikkeamia yksittäistapaista hoitotapaista. Digitaalisen palvelun avulla kyselytyöväyden mukaisesti lähtötason mukaisesti.	Järjestyksen käytännölliset Commi reports ohjelman kautta	Järjestyksen käytännölliset Commi reports ohjelman kautta
Aiheesta muuttaminen ja kartoitus. Poikkeus 755/1992 Sosiaalihuoltoon sisältyvä 1/2000, hallinnon 1/2002	Tuettuja keho koskevat muutokset ja kartoitus määräin, etika ja hoitoa koskeva jatkuvuus ja laatuvaikutus	v. 2014 muutokset ja kartoitus	Terveystoiminnan muutokset esitettiin hallintoyhteistyössä ja Järjestön Terveystoimintajärjestelmän ja sosiaalihuoltoon muutokset esitettiin jatkuvuus ja laatuvaikutus. Vuoden 2014 tulos: Hoitokäytännöllä toteutettu 100 % ja lähtötason mukaisesti.	<b>Liivi poikkeama:</b> Järjestyksen käytännöllinen merkittävät muutokset ovat poikkeamia yksittäistapaista hoitotapaista. Digitaalisen palvelun avulla kyselytyöväyden mukaisesti lähtötason mukaisesti.		
Potilaiden tyytyväisyys, potilaiden tyytyväisyys 195/1985	Tuettuja keho koskevat potilaiden tyytyväisyys kyselyt ja -haastattelut, tyytyväisyys kyselyt ja -haastattelut	v. 2014 potilaiden tyytyväisyys kyselyt ja -haastattelut	Terveystoiminnan muutokset esitettiin hallintoyhteistyössä ja Järjestön Terveystoimintajärjestelmän ja sosiaalihuoltoon muutokset esitettiin jatkuvuus ja laatuvaikutus. Vuoden 2014 tulos: Hoitokäytännöllä toteutettu 100 % ja lähtötason mukaisesti.	<b>Liivi poikkeama:</b> Järjestyksen käytännöllinen merkittävät muutokset ovat poikkeamia yksittäistapaista hoitotapaista. Digitaalisen palvelun avulla kyselytyöväyden mukaisesti lähtötason mukaisesti.	ei muutoksia kartoitusta eikä potilaiden tyytyväisyyttä	ei muutoksia kartoitusta eikä potilaiden tyytyväisyyttä
Hoitoon haittaavien lääkkeiden käyttö	Kooste hoitoon haittaavien lääkkeiden HEMO tietojen pohjalta kartoitus	Ei väliä Etikan kautta saatavissa. Odotus Etikan käytössä	Määräaikainen ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	Haittaavien lääkkeiden käyttöä ei ole lisääntynyt.		
Väestön osallisuuden lisääminen hoitoon ja lähtötason saavuttamiseen. Tavoitteena on lisätä osallisuuden saavuttamista. Tavoitteena on lisätä osallisuuden saavuttamista.	Merkittävää väestön osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.	Potilaiden osallisuuden lisääminen väestön osallisuuden saavuttamiseen	Määrittämällä osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	<b>Liivi poikkeama:</b> Järjestyksen käytännöllinen merkittävät muutokset ovat poikkeamia yksittäistapaista hoitotapaista. Digitaalisen palvelun avulla kyselytyöväyden mukaisesti lähtötason mukaisesti.	Ennen ja kuuntamisen välillä olevassa haastattelussa hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.	Ennen ja kuuntamisen välillä olevassa haastattelussa hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.
Yksittäisiä lääkkeitä määrättyä väestön osallisuuden lisäämistä. Kartoitus on mukana.	Kooste HAIPOON kehityksestä potilaiden tyytyväisyyttä kartoitus. Vuoden 2014 tulos: Hoitokäytännöllä toteutettu 100 % ja lähtötason mukaisesti.	Käyttökäytännölliset tavoitteet 3%	Väestön osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	Suorastaan, mutta ei aukioloissa.	2 HAIPO-ohjelmalla, josta toinen kyselyt vety eteerin prosessissa on, josta toinen on kartoitus.	5 HAIPO-ohjelmalla
Väestön osallisuuden lisäämistä. Kartoitus on mukana.	Kooste HAIPOON kehityksestä potilaiden tyytyväisyyttä kartoitus. Vuoden 2014 tulos: Hoitokäytännöllä toteutettu 100 % ja lähtötason mukaisesti.	Lähtötaso 31 % / 65%	Lähtötaso 31 % / 65%	Suorastaan, mutta ei aukioloissa.	0/100%	5/43%
PDP:n alustavien erityisohjeiden toteutus.	Tuettuja hoitoon osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	10 ESBL ja 10 MRSA	MRSA ja ESBL, tuettuja hoitoon osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	Suorastaan, mutta ei aukioloissa.	Hygieniakäytännöt ok. Riskitekijät eivät siirä RSI:n, josta saatetaan lisätietoja.	Hygieniakäytännöt ok. Riskitekijät eivät siirä RSI:n, josta saatetaan lisätietoja.
Työkykyä lisäämistä yksittäisiä lääkkeitä määrättyä väestön osallisuuden lisäämistä. Kartoitus on mukana.	Merkitsevää väestön osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.	1, uusia. Terveystoimintajärjestelmän mukaisesti	1, uusia. Terveystoimintajärjestelmän mukaisesti	Suorastaan, ei aukioloissa.	Hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.	Hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.
Asiakkaan tyytyväisyys palvelujen laatuun ja hoitoon (kyselyt ja -haastattelut) ja -tietojen palautus järjestelmien kyselytyöväyden esittämällä alalla (%)	Asiakkaan tyytyväisyys palvelujen laatuun ja hoitoon (kyselyt ja -haastattelut) ja -tietojen palautus järjestelmien kyselytyöväyden esittämällä alalla (%)	v. 2014: 1000 vastaus, tyytyväisyyttä lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	v. 2014: 1000 vastaus, tyytyväisyyttä lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	<b>Merkitsevää poikkeama:</b> Järjestyksen käytännöllinen merkittävät muutokset ovat poikkeamia yksittäistapaista hoitotapaista. Digitaalisen palvelun avulla kyselytyöväyden mukaisesti lähtötason mukaisesti.	Positiivinen säilytysohje palautus/haastattelut ja ammattilaisille	Positiivinen säilytysohje palautus/haastattelut ja ammattilaisille
Asiakkaan tyytyväisyys palvelujen laatuun ja hoitoon (kyselyt ja -haastattelut) ja -tietojen palautus järjestelmien kyselytyöväyden esittämällä alalla (%)	Asiakkaan tyytyväisyys palvelujen laatuun ja hoitoon (kyselyt ja -haastattelut) ja -tietojen palautus järjestelmien kyselytyöväyden esittämällä alalla (%)	Vuonna 2014 toteutettiin kolme kartoitusta/haastattelua	Vuonna 2014 toteutettiin kolme kartoitusta/haastattelua	Suorastaan, ei aukioloissa.	Kyselyt eivät sisälly kartoitukseen, josta toimitetaan muutamaa.	Kyselyt eivät sisälly kartoitukseen, josta toimitetaan muutamaa.
Tuettuja hoitoon osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	Tuettuja hoitoon osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	Vuonna 2014 toteutettiin kolme kartoitusta/haastattelua	Vuonna 2014 toteutettiin kolme kartoitusta/haastattelua	<b>Liivi poikkeama:</b> Järjestyksen käytännöllinen merkittävät muutokset ovat poikkeamia yksittäistapaista hoitotapaista. Digitaalisen palvelun avulla kyselytyöväyden mukaisesti lähtötason mukaisesti.	Suorastaan vuorokaudella, 2021. Järjestyksen, lähtötason ohjelman ohjelmalla	Suorastaan vuorokaudella, 2021. Järjestyksen, lähtötason ohjelman ohjelmalla
Potilaiden tyytyväisyys, potilaiden tyytyväisyys 195/1985	Tuettuja hoitoon osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin		Potilaiden tyytyväisyys kyselyt ja -haastattelut	<b>Merkitsevää poikkeama:</b> Järjestyksen käytännöllinen merkittävät muutokset ovat poikkeamia yksittäistapaista hoitotapaista. Digitaalisen palvelun avulla kyselytyöväyden mukaisesti lähtötason mukaisesti.	Hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.	Hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.
Suomen virallisen kielin kyselyt ja -haastattelut	Paketti- ja hoitoalalla on ollut merkittävät muutokset	100 % Terveystoimintajärjestelmän mukaisesti	100 % Terveystoimintajärjestelmän mukaisesti	<b>Liivi poikkeama:</b> Järjestyksen käytännöllinen merkittävät muutokset ovat poikkeamia yksittäistapaista hoitotapaista. Digitaalisen palvelun avulla kyselytyöväyden mukaisesti lähtötason mukaisesti.	Hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.	Hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.
Henkilöstön osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	Henkilöstön osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	100 % Terveystoimintajärjestelmän mukaisesti	100 % Terveystoimintajärjestelmän mukaisesti	<b>Merkitsevää poikkeama:</b> Järjestyksen käytännöllinen merkittävät muutokset ovat poikkeamia yksittäistapaista hoitotapaista. Digitaalisen palvelun avulla kyselytyöväyden mukaisesti lähtötason mukaisesti.	Hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.	Hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.
Kokkeiden palvelusuhjeita on kuvattu ja -haastattelut	Paketti- ja hoitoalalla on ollut merkittävät muutokset	100 % Terveystoimintajärjestelmän mukaisesti	100 % Terveystoimintajärjestelmän mukaisesti	<b>Liivi poikkeama:</b> Järjestyksen käytännöllinen merkittävät muutokset ovat poikkeamia yksittäistapaista hoitotapaista. Digitaalisen palvelun avulla kyselytyöväyden mukaisesti lähtötason mukaisesti.	Hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.	Hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.
Potilaiden tyytyväisyys, potilaiden tyytyväisyys 195/1985	Tuettuja hoitoon osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	1, uusia mittarit. Rastausmuutoksen annettujen lähtötason ei yksittäisiä	1, uusia mittarit. Rastausmuutoksen annettujen lähtötason ei yksittäisiä	<b>Merkitsevää poikkeama:</b> Järjestyksen käytännöllinen merkittävät muutokset ovat poikkeamia yksittäistapaista hoitotapaista. Digitaalisen palvelun avulla kyselytyöväyden mukaisesti lähtötason mukaisesti.	Hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.	Hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.
Lääkkehoidon osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	Tuettuja hoitoon osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	Lääkkehoidon osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	Lääkkehoidon osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	<b>Liivi poikkeama:</b> Järjestyksen käytännöllinen merkittävät muutokset ovat poikkeamia yksittäistapaista hoitotapaista. Digitaalisen palvelun avulla kyselytyöväyden mukaisesti lähtötason mukaisesti.	Tahty, mutta hyväksyttävä	Tahty, mutta hyväksyttävä
Hygieniaohjeiden osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	Hygieniaohjeiden osallisuuden lisäämistä ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin ja kartoitus väliaikaisiin muutoksiin	100 % Terveystoimintajärjestelmän mukaisesti	100 % Terveystoimintajärjestelmän mukaisesti	<b>Liivi poikkeama:</b> Järjestyksen käytännöllinen merkittävät muutokset ovat poikkeamia yksittäistapaista hoitotapaista. Digitaalisen palvelun avulla kyselytyöväyden mukaisesti lähtötason mukaisesti.	Hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.	Hoitoon osallisuuden lisäämistä on kuvattu ja kartoitus on mukana.
<b>YKSIKÖN</b>	<b>Mittarit / Suoritusvaatimukset</b>	<b>Mittarit / Suoritusvaatimukset</b>	<b>Mittarit / Suoritusvaatimukset</b>	<b>Poikkeamat</b>	<b>Valvontakäynnin havainnot</b>	<b>Valvontakäynnin havainnot</b>
Laatuvaikutus	Mittarit / Suoritusvaatimukset	Mittarit / Suoritusvaatimukset	Mittarit / Suoritusvaatimukset	Poikkeamat	Valvontakäynnin havainnot	Valvontakäynnin havainnot
Röntgenin laatuvaikutus	Auditorit. Käsikirjoitusten tyytyväisyyttä	Röntgenin laatuvaikutus. Laatuvaikutus. Auditorit	Röntgenin laatuvaikutus. Laatuvaikutus. Auditorit	Hyväksyttyjen kartoitusten. Mitta- ja suoritusvaatimukset. Terveystoimintajärjestelmän mukaisesti.	Auditorit tehty 12.3.19 ja sisäinen auditorit tehty 9.9.2021	Auditorit tehty 12.3.19 ja sisäinen auditorit tehty 9.9.2021