

Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen toteutuminen 1.4.-30.6.2022

SoTe 28.09.2022 § 111
209/00.01.02/2021

Valmistelijat: sosiaali- ja terveysjohtaja Sari Hellsten, p. 040 183 6444, hallintoylilääkäri Jyri Moilanen, p. 040 617 5215, vanhuspalvelujohtaja Mai-Stiina Lampinen, p. 040 775 0347

Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen mukainen seuranta ja valvonta ajalla 1.4. - 30.6.2022 suoritettiin elo-syyskuun aikana 2022. Valvonnan teki seurantajaksolla kunkin alueen tulosaluejohtaja.

Valvontakokouksissa oli käytössä etukäteen lähetetty aineisto. Toteutuminen kirjattiin sovituille lomakkeille, joiden pohjalta tehtiin yhteenvedot.

Seuranta- ja valvontakäynnit 4-6/2022

Asiakastyytyväisyys / muistutukset ja kantelut / reklamaatiot

Päihde- ja mielenterveysyksikössä eikä myöskään perhepalvelukeskuksessa ole ollut reklamaatioita tai muistutuksia. A-klinikalla on ollut yksi HaiPro-vaaratapahtumailmoitus epäasiallisen käyttäytymisen takia.

Perusterveydenhuollossa muistutuksia/kanteluita 5 kpl (vastattu 2 kpl), reklamaatioita ja muu palaute 6 kpl (vastattu 6). Nämä käsitelty aina tapauskohtaisesti tulojärjestyksessä.

Erikoissairaanhoidossa muistutuksia/kanteluita 4 kpl, joista 1 korvatta potilasvahinko, 7 reklamaatiota. Käsitelty tapauskohtaisesti tulojärjestyksessä.

HaiProjen määrä ollut edelleen vähäinen tällä seurantajaksolla (13 kpl perusterveydenhuollossa, 13 kpl erikoissairaanhoidossa), nämä ja niistä aiheutuvat mahdolliset toimenpiteet käsitelty seurantapalavereissa, näistä ei huomautettavaa.

Asiakastyytyväisyyttä seurataan NPS-kyselyllä osa-alueittain ja tekijöittäin. Tulokset erinomaisella tasolla edelleen.

Poikkeamat

Vanhuspalvelut: Sairaanhoitajien äkillisien poissaolojen sijaistamisessa on jouduttu käyttämään lähihoitajia vastaavan ammattihenkilön huonon saatavuuden vuoksi. Seurantajaksolla on lähihoitaja tehnyt prosentteina ilmoitettuna sairaanhoitajan työvuoroja ympärivuorokautisen hoivan yksiköissä huhti-toukokuussa 5,7 % (32 työvuoroa/560 työpäivää). Vastaavaluku kotihoidon osalta huhti-toukokuussa on 5,2 % (25 työvuoroa/480 työpäivää). Asiasta on tehty lievä poikkeamailmoitus sekä

ympäri vuorokautisen hoivan että kotihoidon osalta. Laatumittareiden poikkeamat kohdan mukaisesti kesäkuuta ei laskennassa huomioida. Tuottajan selvitys poikkeamista on saatu.

Terveyspalvelut: Suuhygienistien määrä alle 5, mutta tätä paikattu hammaslääkäriresurssilla. Tilanne ammattiryhmän osalta haastava koko maassa.

Onnistumiset

Vanhuspalvelut:

Vanhuspalvelujen yksiköissä (kotihoito, asumispalvelut ja vuodeosastotoiminta) haasteellisesta ja erittäin kuormittavasta koronatilanteesta sekä Tartuntatautilain 48 a §:n tuomista henkilöstövähennyksistä on selviytetty hyvän yhteistyön avulla.

Ympäri vuorokautisen hoivan yksiköissä on eletty hyvää arkea koronatilanteesta huolimatta. Omaiset ovat voineet vierailla ja asukkaille on järjestetty erilaista viriketoimintaa.

Perhepalvelukeskus:

- Rekrytoinnit onnistuneet kahden irtisanoutuneen terveydenhoitajan tilalle.
- Jonotilanteet hyvät

Päihde- ja mielenterveysyksikkö:

- Riittävästi ollut henkilökuntaa, resurssit on ollut täytettynä (jopa vähimmäisvaatimusten yli)
- Yhtäaikaisten koronatartuntoilta toistaiseksi vältytty; henkilökuntaa riittänyt töihin

Perusterveydenhuolto:

Pandemian vaikutus on edelleen näkynyt kuormittavana tekijänä henkilöstössä, ajoittain yksikkökohtaisesti paljon sairaspotilaita ja venymistä. Lisäksi YT-neuvottelut koettu kuormittavana tekijänä tällä seurantajaksolla. Asiakas rajapintaan kuormittavat tekijät eivät ole juuri näkyneet, eli asiakastyössä onnistuttu kuormituksesta huolimatta. Ukrainalaisten terveystarkastukset ja niiden toteuttaminen tuonut tällä seurantajaksolla lisähaastetta, mutta tämä organisoitu hyvin muun toiminnan ohessa. Etävastaanottoa kehitetty edelleen, samoin etätöitä, myös hoitohenkilökunnalla. Tämä lisää henkilökunnan työtyytyväisyyttä.

Erikoissairaanhoito:

VHV-potilaiden määrä kasvaa edelleen. Leikkauksia on ennätysmäärä, leikkausosaston paikkamäärä joudutaan laskemaan tarkasti, että paikat

riittävät. Tässä henkilökunta on onnistunut erinomaisesti. Leikkausten infektioprosentti erittäin matala (0,59%). Toimintaa kehitetään edelleen aktiivisesti, nyt uutena esimerkiksi videovälitteinen esihaastattelu.

Dialyysin käyttöaste nyt normaalilla tasolla (9 jämsäläistä ja 1 kuhmoislainen) ja henkilöstö on joutanut hyvin, asiakastyytyväisyys pysynyt korkealla tasolla.

Kehittämiskohteet

Vanhuspalvelut:

Seurantajakson aikana on jatkettu työskentelyä yksikkökohtaisten kehittämiskohteiden parissa.

Henkilöstön saatavuuden varmistaminen.

Keittiöyhteistyön kehittäminen Jämsän Aterian kanssa. Ateriapalvelu pitäisi saada toimimaan asukkaiden kannalta optimaalisesti.

Perhepalvelukeskus:

- Jonkin verran edelleen korona aiheuttanut harmia, mm. poissaolojen suhteen
- Peruuntuneita poisjääntejä ja peruutuksia sairaustapausten takia ollut hieman normaalia enemmän asiakaskunnassa

Päihde- ja mielenterveysyksikkö:

- Hoitopolkujen/-prosessien päivittäminen vuonna 2022, huomioiden myös SOTE-hyvinvointialueiden mallit
- Käytettävien kyselylomakkeiden/-mittareiden päivittäminen
- MT RAI:n käyttöönotto
- Läheteettömän hoitoon pääsyn aloittaminen mielenterveyspalveluissa ("ensilinja, walk in") ja päihdepalveluiden läheteettömyyden lisäkehittäminen, koska hyvinvointialueellakaan ei tule olemaan läheteitä tämän tason palveluissa.

Perusterveydenhuolto:

Suuhygienistien määrästä keskusteltu ja siihen aktiivinen rekrytointi ja ostopalvelut jo käytössä.

Kaikilla osastoilla Haipro-ilmoitusten tekemistä tulee tehostaa.

Tila-asioissa edelleen ensiavun oven automatisointi ongelma, kustannusarvio tehty, noin 11 000e. Vaikeuttaa liikuntarajoitteisten kulkemista ja on epähygieeninen tällä hetkellä. Tila-asoiden suhteen myös sisäilmaongelmat, AVI:n puuttuminen niihin ja korjausten/toimenpiteiden suorittaminen, riittävyys ja aikataulu puhuttaneet. Tilojen osalta selvittelyt jatkuvat syksyllä.

HVA yhteistyö ja palveluiden säilyttäminen laajasti paikallisesti.
Siirtyminen Keski-Suomeen siten, että asiakkaalle muutos näkyisi mahdollisimman vähän.

Erikoissairaanhoito:

ISO 90001 laatusertifikaatti myös leikkausyksikön puolelle.

Hoitojaksojen mahdollisimman tehokas tuottaminen leikkausosastolla.
Etäyhteyksien hyödyntäminen.

Tilaongelmat kuten ylhäällä.

HVA yhteistyö ja palveluiden säilyttäminen laajasti paikallisesti.
Keskustelut aloitettu sekä Pirkanmaan että Keski-Suomen kanssa.
Siirtyminen Keski-Suomeen siten, että asiakkaalle muutos näkyisi mahdollisimman vähän.

Toimivalta, johon päätös perustuu:
Hallintosääntö 26 § ja 27 §

Ehdotus

Sosiaali- ja terveysjohtaja Sari Hellsten

Sosiaali- ja terveyslautakunta

- toteaa, että valvontakäynnit ja niiden perusteella tehdyt raportoinnit on tehty 1.4.-30.6.2022.
- lähettää kaupunginhallituksen käsiteltäväksi sen edellyttämän valvonta-aineiston.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.
Tämä pykälä tarkastettiin kokouksessa.