

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA 1.7.-30.9.2022

TULOSALUE Vanhuspalvelut

	Tulosyksikkö Kotihoito			Tulosyksikkö Ympäri vuorokautinen hoito			Tulosyksikkö		
	Kyllä/kpl	Ei/kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl	
Vähimmäisvaatimukset	Kyllä			Kyllä					
Laatumittarit	Kyllä			Kyllä					
Tarjouksen mukaisuus	Kyllä			Kyllä					
Asiakastyytyväisyys	Kyllä			Kyllä					
	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu
Muistutukset, kantelut			Ei			Ei			
Reklamaatiot ja muu palaute			Ei			Ei			
Omaevalvontasuunnitelma	Kyllä			Kyllä					
HaiPro	Kotihoito 34, tavalliset pt 15 ja ryhmäkodit 14; Kaikki 63			Palvelutalot 138 ja hoito-osastot 2 ja 4 yht. 15; Kaikki 153					
Lääkehoitosuunnitelma	Kyllä			Kyllä					
Hoitoon pääsy	Kyllä			Kyllä					
Henkilökunnan määrä	Kyllä			Kyllä					
Hkn pätevyys	Kyllä			Kyllä					
Hkn mitoitus	Kyllä			Kyllä					
Tilat									
Tarkoituksenmukaiset	Kyllä			Kyllä					
Siivous	Kyllä			Kyllä					
Puhtaus, hygienia	Kyllä			Kyllä					

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:

Ei poikkeamia tai sopimusrikkomuksia.

Huomioita:

Sairaanhoitajien äkillisten poissaolojen sijaistamisessa on jouduttu käyttämään lähihoitajia vastaavan ammattihenkilön huonon saatavuuden vuoksi. Seurantajaksolla on lähihoitaja tehnyt prosentteina ilmoitettuna sairaanhoitajan työvuoroja ympärivuorokautisen hoivan yksiköissä syyskuussa 2,27 % (6 työvuoroa/264 työpäivää (laskettu 12 sairaanhoitajalla)). Vastaavaluku kotihoidon osalta syyskuussa on 5,98 % (15 työvuoroa/250,8 työpäivää). Laatumittareiden poikkeamat kohdan mukaisesti heinä-elokuuta ei laskennassa huomioida.

Onnistumisia:

Vanhuspalvelujen yksiköissä (kotihoito, asumispalvelut ja vuodeosastotoiminta) haasteellisesta ja erittäin kuormittavasta koronatilanteesta sekä Tartuntatautilain 48 a §:n tuomista henkilöstövähennyksistä on selviydytty hyvän yhteistyön avulla.

Ympäri vuorokautisen hoivan yksiköissä on eletty hyvää arkea koronatilanteesta huolimatta. Omaiset ovat voineet vieraila ja asukkaille on järjestetty erilaista viriketoimintaa.

Kehittämiskohteita, -suunnitelmia:

Seurantajakson aikana on jatkettu työskentelyä yksikkökohtaisten kehittämiskohteiden parissa.

Henkilöstön saatavuuden varmistaminen.

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA

1.7. - 30.9.2022

TULOSALUE

Sosiaalityö ja perhepalvelut

	Tulosyksikkö: Päihde- ja mielenterveyspalvelut 1.11.2022			Tulosyksikkö: Perhepalvelukeskus 1.11.2022				Tulosyksikkö		
	Kyllä/kpl		Ei/kpl	Kyllä/Kpl		Ei/Kpl		Kyllä/Kpl		Ei/Kpl
Vähimmäisvaatimukset	Kyllä			Kyllä						
Laatumittarit	Kyllä			Kyllä						
Tarjouksen mukaisuus	Kyllä			Kyllä						
Asiakastyytyväisyys	Kyllä			Kyllä						
	Kyllä	Kpl		Kyllä	Kpl	Vastattu		Kyllä	Kpl	Vastattu
Muistutukset			Ei	Ei	Ei	Ei	Ei			
Reklamaatiot ja muu palaute			Ei	Ei			Ei			
Omavalvontasuunnitelma	On			On						
HaiPro	On			Ei						
Lääkehoitosuunnitelma	On			On						
Hoitoon pääsy	Kyllä			Kyllä						
Henkilökunnan määrä	Kyllä			Kyllä						
Hkn pätevyys	Kyllä			Kyllä						
Hkn mitoitus	Kyllä			Kyllä						
Tilat	Kyllä			Kyllä						
Tarkoituksenmukaiset	Kyllä			Kyllä						
Siivous	Kyllä			Kyllä						
Puhtaus, hygienia	Kyllä			Kyllä						

- Ei poikkeamia eikä sopimusrikkomuksia

Onnistumisia:

Pmt:

- Riittävästi ollut henkilökuntaa, resurssit on ollut täytettynä
- Oireryhmittäin sovittu kyselyistä, jotka palvelevat hoidon tarpeen arviointi

Pepake:

-

Kehittämiskohteita:

Pmt:

- Hoitopolkujen/-prosessien päivittäminen vuonna 2022, huomioiden myös SOTE hyvinvointialueen mallit
- MT RAI:n käyttöönotto
- Terapianavigaattorin käyttöönotto
- Lähetteettömän hoitoon pääsyn aloittaminen mielenterveyspalveluissa ("ensi linja, walk in") ja päihdepalveluiden lähetteettömyyden lisäkehittäminen, koska hyvinvointialueellakaan ei tule olemaan lähetteitä tämän tason palveluissa

Sosiaali- ja terveystoimi

Pepake:

Onnistumisia:

- Terveystoiminnan rekrytoinnin onnistuminen
- Maksusitoumuspäätösten tekeminen moniammatillisesti
- Sähköisen esitetietolomakkeen pilotointi Jämsänkosken yhtenäiskoulun 5 lk vanhemmille

Kehittämiskohteet:

- Resurssihukan vähentäminen
- Hyvinvointialueen kanssa tehtävä yhteistyö
- Sairaanhoidopiirin vaihtuminen tuottaa järjestelyjä
- Ukrainalaisten asioiden hoitaminen

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA

7 - 9 / 2022

TULOSALUE

Terveyspalvelut

(lääkärivastaanotot, suun terveydenhuolto, päivystys, kuntoutus, muut palvelut)

	Tulosalue Terveyspalvelut			Lisätietoja	
	Kyllä/kpl	Ei/ kpl			
Vähimmäisvaatimukset	Toteutuvat				
Laatumittarit	Toteutuvat				
Tarjouksen mukaisuus	Toteutuu				
Asiakastyytyväisyys	Hyvä				
	Kyllä	Kpl	Vastattu		
Muistutukset, kantelut	x	3	3		käsittely ja toimenpiteet ok
Reklamaatiot ja muu palaute	x	10	10		Käsittely, kaikki ei vaadi vastausta
Omaevalvontasuunnitelma	Kunnossa				
HaiPro	28 kpl, joista 19 läheltä piti/9 potilaalle				Käyty tapaukset läpi valvontakäynnillä, HaiProihin hyvä reagointi
Lääkehoitosuunnitelma	Kunnossa				
Hoitoon pääsy	Toteutuu				
Henkilökunnan määrä	Riittävä				shg resurssi vajuus, paikattu hll
Hkn pätevyys	Riittävä				
Hkn mitoitus	Riittävä				shg resurssi vajuus, paikattu hll
Tilat					
Tarkoituksenmukaiset	Kunnossa				päivystyksen ovi ei automaattinen, kustannusarvio 11te
Siivous	Kunnossa				
Puhtaus, hygienia	Kunnossa				

<p>Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet: Suuhygienistien työpanos alle mitoituksen, paikattu hammaslääkäriyöpanoksella</p>
<p>Huomioita: suuhygienistien saatavuus heikkoa, jouduttu tekemään jono potilaille, loppuvuonna lauantaicin jononpurkua, tilanne helpottaa tod näk vuodenvaihteessa</p>
<p>Onnistumisia: HVA yhteistyötä tehty etenkin STH puolella paljon huolimatta resurssin tiukkuudesta Etävastaanottoja lisätty edelleen, toiminut hyvin myös hoitajilla erityisvastautehtävissä Kiilpirauhashoitaja aloittamassa seuraavalla valvontajaksolla Asiakaspalaute kaikissa yksiköissä korkealla tasolla, vaikka hoitajatilanne ollut vaikea Oman toiminnan ohella onnistuttu ukrainalaisten seulontatutkimusten järjestämisessä</p>
<p>Kehittämiskohteita ja -suunnitelmia:</p> <p>HVA Keski-Suomi kehitys jatkuu Tila-asiat, ensiavun oven automatisointi Resurssin turvaaminen jatkossa</p>

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA

7 - 9 / 2022

TULOSALUE

Erikoissairaanhoito

(leikkausosasto, kir. osasto, esh:n poliklinikat, dialyysi ja röntgen)

	Kyllä/kpl			Ei/kpl	Lisätietoja
Vähimmäisvaatimukset	Toteutuvat				
Laatumittarit	Toteutuvat				
Tarjouksen mukaisuus	Toteutuu				
Asiakastyytyväisyys	Hyvä				
	Kyllä	Kpl	Vastattu		
Muistutukset, kantelut	x	4	4		käsitelty
Reklamaatiot ja muu palaute	x	5	5		käsitelty ja toimenpiteet, vastattu niihin mitkä tulleet yhteystietojen kera
Omavalvontasuunnitelma	Kunnossa				Käsitelty
HaiPro	15 kpl, läheltä piti / tapahtui potilaalle 12/3.				Käyty tapaukset läpi valvontakäynnillä, HaiProihin hyvä reagointi
Lääkehoitosuunnitelma	Kunnossa				
Hoitoon pääsy	Toteutuu				
Henkilökunnan määrä	Ok				
Hkn pätevyys	Ok				
Hkn mitoitus	Ok				
Tilat					Tilojen suhteen odotetaan lisätietoja AVI:lta
Tarkoituksenmukaiset	Ok				
Siivous	Ok				Rakennuksen terveysturvallisuus, sisäilma-asiat, huolestuttavat henkilökuntaa kuten aiemminkin(KIR ja leikkaus os), vuotava viemäri korjaussuunnitelmassa
Puhtaus, hygienia	Ok				

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet: -
Huomioita: valvontajakson aikana ei virallisia muistutuksia, yksi korvattavia potilasvahinko, 4 kpl PVK selvityspyyntöä (1 korvattava) ja 2 kpl vapaamuotoinen palaute ja ei kanteluja , jotka koskivat Kir.osastoa ja leikkausosastoa sekä ESH polikliinistä toimintaa
Onnistumisia: Leikkausten määrä kasvaa edelleen nopeaa tahtia, kakki vuodepaikat tarkkaan laskettu Ei leikkausinfektioita tällä jaksolla, infektioprosentti 0,00% Asiakastyytyväisyys joka sektorilla korkea (hymynaama, NPS noin 75-80) Oman toiminnan ohella onnistuttu ukrainalaisten seulonatatutkimusten järjestämisessä
Kehittämiskohteita, -suunnitelmia: Tilat HVA siirtyminen, potilasvirrat jatkossa Sh rekrytointi haastavaa, mitoituksissa pysytty mutta vaati venymistä, ei näy asiakkaille kuitenkaan