

Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen toteutuminen 1.7. - 30.9.2022

SoTe 23.11.2022 § 131
209/00.01.02/2021

Valmistelijat: sosiaali- ja terveysjohtaja Sari Hellsten, p. 040 183 6444, hallintoylilääkäri Jyri Moilanen, p. 040 617 5215, vanhuspalvelujohtaja Mai-Stiina Lampinen, p. 040 775 0347, tulosaluejohtaja sosiaalityö ja perhepalvelut Minna Laurila-Paasonen p. 040 763 8327

Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen mukainen seuranta ja valvonta ajalla 1.7. - 30.9.2022 suoritettiin loka-marraskuun aikana 2022. Valvonnan teki seurantajaksolla kunkin alueen tulosaluejohtaja.

Valvontakokouksissa oli käytössä etukäteen lähetetty aineisto. Toteutuminen kirjattiin sovituille lomakkeille, joiden pohjalta tehtiin yhteenvedot.

Asiakastyytyväisyys / muistutukset ja kantelut / reklamaatiot

Päihde- ja mielenterveysyksikössä on ollut kantelu, mutta ei muistutuksia. Perhepalvelukeskuksessa ole ollut reklamaatioita tai muistutuksia. A-klinikalla on ollut yksi HaiPro-vaaratapahtumailmoitus epäasiallisen käyttäytymisen takia.

Perusterveydenhuollossa muistutuksia/kanteluita 3 kpl (vastattu 3 kpl), reklamaatioita ja muu palaute 10 kpl (kaikki käsitelty, kaikki ei vaadi vastausta ja osa anonyymejä). Nämä käsitelty aina tapauskohtaisesti tulojärjestyksessä.

Erikoissairaanhoidossa muistutuksia/kanteluita 4 kpl, joista 1 korvatta potilasvahinko, 5 reklamaatiota. Käsitelty tapauskohtaisesti tulojärjestyksessä.

HaiProjen määrä kasvanut, kirjaamiseen panostettu enemmän (28 kpl perusterveydenhuollossa, 15 kpl erikoissairaanhoidossa), nämä ja niistä aiheutuvat mahdolliset toimenpiteet käsitelty seurantapalaverissa, näistä ei huomautettavaa.

Asiakastyytyväisyyttä seurataan NPS-kyselyllä osa-alueittain ja tekijöittäin. Tulokset erinomaisella tasolla edelleen.

Poikkeamat

Vanhuspalvelut: Ei poikkeamia tai sopimusrikkomuksia.

Terveyspalvelut: Suuhygienistien määrä alle 5, mutta tätä paikattu hammaslääkäriresurssilla. Tilanne ammattiryhmän osalta haastava koko maassa. Todennäköisesti tilanne korjautuu vuodenvaihteessa. Lisäksi sovittu lisätyötä joillekin lauantaipäiville loppuvuoden aikana jonojen purkamiseksi.

Onnistumiset

Vanhuspalvelut:

Vanhuspalvelujen yksiköissä (kotihoito, asumispalvelut ja vuodeosastotoiminta) haasteellisesta ja erittäin kuormittavasta koronatilanteesta sekä Tartuntatautilain 48 a §:n tuomista henkilöstövähennyksistä on selviydytty hyvän yhteistyön avulla.

Ympäri vuorokautisen hoivan yksiköissä on eletty hyvää arkea koronatilanteesta huolimatta. Omaiset ovat voineet vieraila ja asukkaille on järjestetty erilaista viriketoimintaa.

Perhepalvelukeskus:

- Terveystieteiden rekrytointi on onnistunut.
- Jonotilanteet hyvät

Päihde- ja mielenterveysyksikkö:

- Riittävästi ollut henkilökuntaa, resurssit on ollut täytettynä

Perusterveydenhuolto:

Hoitajien työtaistelut ja valtakunnallisesti haastava hoitajapula on kuormittanut tällä seurantajaksolla paljon, kun lisäksi erilaiset infektioepidemiat näkyneet yhtä aikaa sairauspoissaoloina. Asiakas rajapintaan kuormittavat tekijät eivät ole juuri näkyneet, eli asiakastyössä onnistuttu kuormituksesta huolimatta. Etävastaanottoa kehitetty edelleen, samoin etätyötä, myös hoitohenkilökunnalla. Tämä lisää henkilökunnan työtyytyväisyyttä. HVA organisoituminen etenee ja siihen panostettu paljon, jotta potilastyö ja yhteistyö Keski-Suomen kanssa olisi sujuvaa ja potilaille muutos näkyisi mahdollisimman vähän.

Erikoissairaanhoito:

VHV-potilaiden määrä kasvaa edelleen. Leikkauksia on ennätysmäärä, leikkausosaston paikkamäärä joudutaan laskemaan tarkasti, että paikat riittävät. Tässä henkilökunta on onnistunut erinomaisesti. Leikkausten infektioprosentti olematon, toki osa infektioista paljastuu viiveellä (0,00%).

Dialyysin käyttöaste nyt normaalilla tasolla (9 jämsäläistä ja 1 kuhmoislainen) ja henkilöstö on joutanut hyvin, asiakastyytyväisyys pysynyt korkealla tasolla.

Läheteliikenteestä suuret linjat sovittu Pirkanmaan ja Keski-Suomen kanssa.

Kehittämiskohteet

Vanhuspalvelut:

Seurantajakson aikana on jatkettu työskentelyä yksikkökohtaisten kehittämiskohteiden parissa.

Henkilöstön saatavuuden varmistaminen.

Perhepalvelukeskus:

- Resurssihukan vähentäminen
- Hyvinvointialueen kanssa tehtävä yhteistyö
- Sairaanhoidopiirin vaihtuminen tuottaa järjestelyjä
- Ukrainalaisten asioiden hoitaminen

Päihde- ja mielenterveysyksikkö:

- Hoitopolkujen/-prosessien päivittäminen vuonna 2022, huomioiden myös SOTE-hyvinvointialueiden mallit
- Oirekyselyiden käyttöönotto, jotka helpottavat hoidon tarpeen arviointia
- MT RAI:n käyttöönotto
- Läheteettömän hoitoon pääsyn aloittaminen mielenterveyspalveluissa

Perusterveydenhuolto:

Suuhygienistien määrästä keskusteltu , jononpurku, vuodenvaihteessa resurssiin mahdollisesti hepotusta.

Tila-asioissa edelleen sama ensiavun oven automatisointi ongelma, kustannusarvio tehty, noin 11 000e. Vaikeuttaa liikuntarajoitteisten kulkemista ja on epähygieeninen tällä hetkellä. Tila-asioiden suhteen myös sisäilmaongelmat, AVI:n puuttuminen niihin ja korjausten/toimenpiteiden suorittaminen, riittävyys ja aikataulu puhuttaneet. Tilojen osalta selvittelyt jatkuvat syksyllä.

HVA yhteistyö ja palveluiden säilyttäminen laajasti paikallisesti. Siirtyminen Keski-Suomeen siten, että asiakkaalle muutos näkyisi mahdollisimman vähän.

Erikoissairaanhoito:

ISO 90001 laatusertifikaatti myös leikkausyksikön puolelle.

Hoitojaksojen mahdollisimman tehokas tuottaminen leikkausosastolla. Etäyhteyksien hyödyntäminen.

Tilaongelmat kuten ylhäällä, niiden osalta lisätietoa loppuvuoden aikana todennäköisesti.

HVA yhteistyö ja palveluiden säilyttäminen laajasti paikallisesti. Tästä melko hyvä yhteinen näkemys sekä Pirkanmaan ja Keski-Suomen kanssa. Keskustelut asian osalta jatkuvat ja erilaisten hoitopolkujen sopiminen vielä kesken.

Toimivalta, johon päätös perustuu:
Hallintosääntö 26 § ja 27 §

Ehdotus

Sosiaali- ja terveysjohtaja Sari Hellsten

Sosiaali- ja terveyslautakunta

- toteaa, että valvontakäynnit ja niiden perusteella tehdyt raportoinnit on tehty 1.7.-30.9.2022.

- lähettää kaupunginhallituksen käsiteltäväksi sen edellyttämän valvonta-aineiston.

Tämä pykälä tarkastetaan kokouksessa.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Tämä pykälä tarkastettiin kokouksessa.