

## Varhaiskasvatuksen asiakas- ja henkilöstökyselyt v. 2022

Sivla 15.12.2022 § 161  
1266/00.01.02/2022

Valmistelija varhaiskasvatusjohtaja Maija Jääskeläinen, puh. 040 5079571

Jämsän varhaiskasvatuksessa kerätään säännöllisesti palautetta. Varhaiskasvatuslain (540/2018) 24 § mukaan varhaiskasvatuksen arvioinnin tarkoituksena on turvata lain tarkoituksen toteuttamista ja tukea varhaiskasvatuksen kehittämistä ja edisää lapsen kehityksen, oppimisen ja hyvinvoinnin edellytyksiä. Varhaiskasvatuksen järjestäjän tulee arvioida antamaansa varhaiskasvatusta ja osallistua myös ulkopuoliseen arviointiin. Arviointien keskeiset tulokset tulee julkaista.

Arviointikyselyt tehdään vuosittain. Lasten kysely tehdään varhaiskasvatuksessa oleville yli 3-vuotiaille. Huoltajakyselyn aiheena oli tänä vuonna huoltajien kokema osallisuus ja yhteistyö, henkilöstö arvioi oman tiiminsä toimintaa.

Talousarvion 2022 mukaisesti kevään kyselyistä raportoidaan myös sivistyslautakunnalle. Tulokset raportoidaan osa-alueittain tulosalue-tasoisesti. Lapset arvioivat toimintaa Mitä pidät päiväkodista – pelillä, josta vastaukset siirrettiin Webpropol-järjestelmään. Huoltajien ja henkilöstön kyselyt toteutettiin sähköisesti.

Lasten arviointia kerättiin Mitä pidät päiväkodista -pelillä. Peli on kehitetty Hämeenlinnassa toiminnan arviointiin lasten kanssa. Jämsässä pelillä kerätään arviointia ja palautetta myös syksyllä, mutta silloin päiväkodeissa voidaan käyttää erilaisia kysymyksiä. Kevään kyselyn osalta on sovittu kymmenen (10) kysymystä, jotka käydään lasten kanssa läpi. Vastausvaihtoehdot ovat aurinko (myönteinen, kyllä -vastaus), aurinko ja pilvi (vaihtelee) sekä pilvi (ei-vastaus). Vastauksia saatiin yhteensä 244 lapselta. Lasten vastauksia oli huomattavasti vähemmän kuin vuonna 2021 (365 vastausta). Lasten vastaukset käydään läpi yhdessä huoltajan kanssa käytävässä lapsikohtaisessa keskustelussa ja myös lapsiryhmän henkilöstön kanssa. Lisäksi niitä hyödynnetään ryhmän toiminnan suunnittelussa.

Vastauksissa ei ollut juurikaan muutoksia verrattuna vuoden 2021 kyselyyn. Lapsista suurimman osan osan mielestä (79 %) päiväkotiin tai eskariin oli mukava tulla (v. 2021: 78 %), aikuiset ovat kivoja (88 %, v.2021: 86 %), he saavat leikkiä tarpeeksi (82 %, v. 2021: 82 %), heillä on kavereita (96 %, v. 2021: 94 %), ulkona on kivaa (89 %, v. 2021: 88 %) ja aikuiset auttavat ja lohduttavat, jos lapsi on surullinen (88 %, v. 2021: 87 %). Jonkin verran vähemmän lapset pitävät tarjottavasta ruuasta (74 %, v. 2021: 77%).

Kuten viime vuoden kyselyssä, niin tänäkin vuonna lasten mielipiteet jakaantuivat eniten kolmessa kysymyksessä. Lepohetkistä 54 % lapsista antoivat arvioiksi auringon, 13 % auringon ja pilven ja 33 % pilven (v. 2021:

54%, 11% ja 36%) ; kysymykseen siitä, saako lapsi olla mukana päättämässä asioista antoi 61 % arvioksi auringon, 23 % auringon ja pilven ja 17 % pilven (v. 2021: 61%, 19% ja 21%). Kysymykseen mitä pidät lelujen vapaapäivästä 54 % vastasi auringon, 20 % auringon ja pilven ja 26 % pilven (v. 2021 59%, 13% ja 29%).

Huoltajille tehtiin kysely tammikuussa ja sen aiheena oli huoltajien kokema osallisuus ja yhteistyö varhaiskasvatuksessa. Vastaajia oli yhteensä 169 ja heillä oli yhteensä 219 lasta varhaiskasvatuksessa. Vastaajia oli huomattavasti enemmän kuin vuonna 2021 (75 vastaajaa). Varsinaisia kysymyksiä oli yhteensä neljä (4) ja jokaisessa kysymyksessä saattoi valita useampia vaihtoehtoja. Huoltajien vastauksia hyödynnettiin myös varhaiskasvatussuunnitelman päivittämisessä.

Kysymyksen miten olet päässyt osallistumaan lapsesi varhaiskasvatukseen/esiopetukseen, 89 % vastaajista vaihtoi lähes päivittäin kuulumisia tuonti-/hakutilanteissa ja 69 % on saanut tietoa lapsen arjesta Daisyn/Wilman välityksellä. 66 % koki saavansa tarpeeksi tietoa lapsensa varhaiskasvatuksesta ja 64 % mukaan heiltä oli kysytty toiveita lapsen varhaiskasvatukseen liittyen. 47% vastaajista koki, että heidän toiveensa ovat vaikuttaneet lapsen varhaiskasvatukseen.

Toinen kysymys liittyi huoltajan kokemukseen lapsen varhaiskasvatussuunnitelma (vasu)- sekä eskarikeskusteluihin. Vastaajista 82 % koki keskustelut hyödyllisiksi ja 81 % koki, että he pääsivät tuomaan esille omat näkemyksensä lapsen varhaiskasvatus/esiopetusasioissa. 78 %:n mukaan lapsen vasun tavoitteet on pohdittu yhteistyössä työntekijän kanssa. 66 % vastaajista piti tärkeänä, että lapselle tehdään yksilökohtainen vasu ja 57 % kirjasi omia mielipiteitään ja näkemyksiään lapsen vasulomakkeelle Daisy-järjestelmässä.

Kolmas kysymys liittyi huoltajien kokemukseen yhteistyöstä varhaiskasvatuksen työntekijöiden kanssa. 83 % oli tyytyväisiä tähän astiseen yhteistyöhön ja 82 % mielestä yhteistyö on luontevaa. 67 % vastaajista koki, että heidän näkemyksiään kuullaan ja niillä on merkitystä. 5 % vastaajista koki, ettei saa tarpeeksi tietoa lapsen varhaiskasvatuksesta ja 4 % ettei pääse vaikuttamaan lapsen varhaiskasvatukseen.

Viimeisessä kysymyksessä huoltajia pyydettiin kertomaan, miten he toivovat saavansa tietoa lapsen varhaiskasvatuksesta/esiopetuksesta. Vaihtoehtoista selkeästi eniten (97%) toivottiin saatavan tietoa päivittäisissä tuonti- ja hakutilanteissa ja toiseksi eniten (69 %) viikkoviesteillä Daisyn/Wilman kautta. 37 % vastaajista toivoi saavansa tietoa erikseen sovituihin keskusteluihin ja 34 % henkilökohtaisilla Daisyviesteillä. Vähiten (29 %) kannatusta saivat vanhempainillat/eskari-infot sekä viikko-ohjelmat ilmotustaululla.

Päivittäiset kohtaamiset lasten tuonti- ja hakutilanteissa ovat tärkeitä ja toivottuja kohtaamisia sekä tiedonvälityksen tilanteita huoltajien ja henkilöstön välillä lapsen varhaiskasvatukseen ja esiopetukseen liittyen. Vaikka suurin osa vastaajista vaihtoi lähes päivittäin kuulumisia tuonti- ja

hakutilanteissa, niin lähes kolmannes vastaajista ei valinnut vaihtoehtoa, että saa riittävästi tietoa lapsen varhaiskasvatuksesta tai että heiltä olisi kysytty toiveita lapsen varhaiskasvatukseen liittyen. Toisaalta kolmannessa kysymyksessä kuitenkin vain 4 - 5% vastaajista koki, ettei saa tarpeeksi tietoa tai pääse vaikuttamaan lapsen varhaiskasvatukseen.

Henkilöstö arvioi oman tiiminsä toimintaa yhdeksällä kysymyksellä. Arviointiasteikko oli 1 (huono) – 5 (erittäin hyvä). Myös henkilöstön vastauksia tuli enemmän kuin vuonna 2021 (94 vastausta), yhteensä 114. Tiimikohtaiset arviointit käydään läpi tiimin arviointi/palauttekeskusteluissa sekä hyödynnetään tulevan toiminnan suunnittelussa.

Vastaajista 92 % arvioi, että tiimin sisäisen yhteistyö on sujunut hyvin tai erittäin hyvin ja 93 % arvioi, että tiimin jäsenet olivat sitoutuneet tavoitteisiin/yhteisiin sopimuksiin hyvin tai erittäin hyvin. Tiimin ongelmanratkaisukyky oli hyvää tai erittäin hyvää 91% mielestä ja 92 % koki, että tiimin jäsenet olivat ottaneet vastuuta ryhmän toiminnasta hyvin tai erittäin hyvin.

92 % mukaan palavereissa on käytetty aikaa olennaisten asioiden käsittelyyn hyvin tai erittäin hyvin ja tiimin sisäinen luottamusta piti vahvana 91 % vastanneista.

Tiimin kehitystä toimintakauden aikana arvioi hyväksi tai erittäin hyväksi 89 % ja yhteistyön toteutumista vanhempien kanssa pidettiin hyvänä tai erittäin hyvänä 93 % mielestä.

Eniten hajontaa oli kysymyksessä yhteistyöstä muiden tiimien kanssa, sitä piti hyvänä tai erittäin hyvänä 57 % vastaajista ja kohtalaisena 37 %. Tähän on vaikuttanut koronaepidemian aikaiset rajoitukset, jolloin pyrittiin toimimaan pääasiassa vain oman ryhmän/tiimin kesken.

Varhaiskasvatusjohtaja Maija Jääskeläinen selvitti asiaa kokouksessa. Yhteenvedot tuloksista olivat esityslistan oheisaineistona.

Toimivalta, johon päätös perustuu:

Jämsän kaupungin hallintosääntö 26 §: Lautakuntien ja liikelaitosten johtokuntien tehtävät ja yleinen toimivalta Lautakunnat ja liikelaitosten johtokunnat johtavat ja kehittävät alaistaan toimialaa ja vastaavat palvelujen tuloksellisesta ja tehokkaasta järjestämisestä. Lautakunta ja liikelaitoksen johtokunta seuraa ja arvioi palvelujen vaikuttavuutta ja varaa asukkaille ja käyttäjille mahdollisuuden osallistua palveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen.

Ehdotus

Sivistystoimenjohtaja Leena Kilpeläinen

Sivistyslautakunta merkitsee kyselyjen tulokset hyväksytyinä tiedoksi.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Taloussihteri Anita Lahtinen poistui klo 16.30.

Varhaiskasvatusjohtaja Maija Jääskeläinen poistui klo 16.50.