



MUUALLAKIN VOI ASUA, MUTTA MIKSI?

Jämsän strategia 2022-2025

JÄMSÄ

Visio:

JÄMSÄ - Aikaa elämälle

Missio:

Turvallisen, toimivan ja vastuullisen yhteisön rakentaja

Tavoitteet:

Työtä,
koulutusta ja
yrittäjyyttä

Hyvinvointia
ja
turvallisuutta

Ympäristö-
vastuuta

Palveleva
kaupunki

Hyvinvoiva
ja osaava
henkilöstö

Hyvä hallinto ja tasapainoinen talous

Aktiivinen omistajapolitiikka tavoittelee kokonaisedun kasvua

Arvot:

Avoimuus

Palvelu-
henkisyys

Kestävyys

Yhteistyö-
kykyisyys

JÄMSÄ

Jämsän visio

JÄMSÄ
Aikaa elämälle

JÄMSÄ

Aikaa
elämälle

JÄMSÄ

Jämsän missio

JÄMSÄ

Turvallisen, toimivan ja vastuullisen
yhteisön rakentaja

JÄMSÄ

Arvot, mitä ne meille tarkoittavat?

Avoimuus

- Olemme rehellisiä
- Kerromme rohkeasti mielipiteemme
- Luotamme toisiimme
- Puhumme asioista suoraan

Palvelu- henkisyys

- Olemme avuliaita asiakasta ja työtoveria kohtaan
- Palvelemme hyvällä asenteella
- Olemme ystävällisiä
- Toimimme ammattimaisesti

Yhteistyö- kykyisyys

- Kuuntelemme ja arvostamme muiden mielipiteitä
- Teemme asioita yhdessä kaikkien parhaaksi
- Teemme asiat joustavasti ja sujuvasti
- Toimimme kunnioittavasti toisia kohtaan

Kestävyys

- Päätöksemme ovat kestäviä
- Toimintamme on ennakoivaa ja johdonmukaista
- Huolehdimme ympäristön tilasta
- Välitämme ja olemme vastuullisia

**Työtä,
koulutusta ja
yrittäjyyttä**

Tavoitteet

- Luomme edellytyksiä osaamiselle, kansainvälistymiselle, työpaikkojen syntymiselle ja yrittäjyyden kasvulle.
- Kannustamme uusin avauksiin, kokeilemme, innovoimme, sallimme ja rakennamme kumppanuuksia.
- Houkuttelemme yrityksiä, osaavaa työvoimaa ja matkailijoita

Mittarit

- Nettomuutto
- Työllisyysaste
- Yritysten liikevaihto
- Matkailijoiden määrä
- Korkea-asteen koulutettujen määrä

Toimeenpano

- Elinvoimaohjelma
- Matkailustrategia

JÄMSÄ

Tavoitteet

Hyvinvointia
ja
turvallisuutta

- Tarjoamme turvallisen ja toimivan arjen.
- Mahdollistamme aktiivisen elämän, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn.
- Vahvistamme yhteisöllisyyttä ja yhteistyötä
- Luomme puitteita liikkumiselle, kulttuurille ja monipuoliselle asumiselle

Mittarit

- Työkyvyttömyyseläkettä saavat 25-64 – vuotiaat
- Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä
- Kouluterveyskysely

Toimeenpano

- Hyvinvointi- ja turvallisuuskertomus
- Asumisohjelma 2030

JÄMSÄ



Ympäristö- vastuuta

Tavoitteet

- Huolehdimme ympäristön viihtyisyydestä ja ennakoimme ympäristöpäätösten vaikutukset
- Panostamme ympäristökasvatukseen ja vastuulliseen matkailuun
- Vahvistamme alueen kokonaiskestävyyttä
- Jämsä on hiilineutraali vuonna 2035

Mittarit

- Hiilijalanjälki
- Vesistöjen kunnostushankkeiden lkm
- Toimet luonnon monimuotoisuuden parantamiseksi

Toimeenpano

- Ympäristöohjelma

JÄMSÄ

Tavoitteet

Palveleva kaupunki

- Teemme yhdessä, kohtaamme ja osallistamme.
- Rakennamme vahvoja verkostoja ja katkeamattomia palveluketjuja.
- Luomme myönteisiä palvelukokemuksia ja keräämme asiakaspalautetta.
- Uudistamme palveluja ja hyödynnämme digitaalisuutta.
- Rakennamme positiivista kaupunkimainetta.

Mittarit

- Asiakastyytyväisyys kysely
- Palaute ejämsä
- Kaupunkimaine
- Digitaalisten palvelukanavien määrä

Toimeenpano

- Palvelulupaus

**Hyvinvoiva
ja osaava
henkilöstö**

Tavoitteet

- Huolehdimme, että meillä on oikea määrä osaavaa henkilöstöä oikeassa paikassa
- Panostamme työilmapiiriin, työhyvinvointiin ja työturvallisuuteen
- Olemme rohkeita kehittämään osaamistamme ja työtämme tavoitteellisesti

Mittarit

- Henkilöstökysely
- Työtapaturmat
- Koulutuspäivät
- Henkilöstökertomus

Toimeenpano

- Jämsäläinen hyvän työn toimintamalli
- Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma

JÄMSÄ

Palvelulupaus

Lupaamme kuunnella ja ratkaista kuntalaisen asioita

- Olemalla ystävällisiä ja palvelemalla positiivisella asenteella
- Vastaamme yhteydenottoihin viipymättä ja autamme asiakasta asian hoidossa
- Jokainen yhteydenotto tuottaa arvoa asiakkaalle
- Keräämällä toiminnastamme palautetta systemaattisesti ja kehittämällä toimintaamme



**JÄÄ
MIELEEN.**

JÄMSÄ