

## PALVELUT JA VELOITUKSET

Palveluiden veloitukset kuvataan tarkemmin liitteessä 1.1

Palvelu	Kuvaus palvelusta	Tuottaako kunta ko. palvelua HVA:lle	Veloitus-periaate Kiinteä/ Toteuma
Työasemat	Työasemien hallinnointi ja ylläpito, laitteiden elinkaarihallinta mukaan lukien tietoturvallinen hävitys	x	Kiinteä
Matkapuhelimet	Matkapuhelinten hallinnointi ja ylläpito, laitteiden elinkaarihallinta mukaan lukien tietoturvallinen hävitys	ei	-
Tulostimet	Tulostusratkaisujen hallinnointi ja ylläpito sekä käyttökulut, koskee oheis- ja verkkotulostimia sekä monitoimilaitteita	x	Kiinteä
Leasinglaitteet	Hyvinvointialueelle siirtämättömien leasinglaitteiden kulut	x	Toteuma
Palvelinkapasiteetti	Tietojärjestelmien ja muiden ratkaisujen edellyttämät palvelinkapasiteettiratkaisut laskenta- ja säilytyskapasiteettien näkökulmasta	x	Kiinteä
Verkkolevyt ja näiden hakemistot	Kunnan järjestämät verkkolevyt työntekijöille. Henkilökohtaiset tai yhteiset/ryhmäkohtaiset.	x	Kiinteä
Tietoliikenne	Verkon aktiivilaitteiden ylläpito ja ongelmien ratkaisu, fyysisen verkon ratkaisut, operaattorikustannukset	x	Kiinteä
Sähköpostipalvelut	Sähköpostipalvelut henkilöstölle	ei	-
Toimisto-ohjelmistot	Toimisto-ohjelmistot	ei	-
Muut viestintäratkaisut	Muut viestintäratkaisut	ei	-
Puhepalvelut	Vaihepalvelut, vastaussarjat, lankapuhelinliittymät, lankapuhelinlaitteiden hallinta	ei	-
Tukipalvelut	Kunnan tuottamat helpdesk-palvelut ja lähituki	x	Kiinteä
Käyttäjätunnushallinta	AD-käyttäjätunnukset, TORI- ja TOSI- tietojärjestelmien käyttäjätunnukset ym.	x	Kiinteä
HyvaKS-laitteiden paikallinen tuki	HyvaKS-laitteisiin liittyvä paikallinen tukityö	x	Kiinteä
Tietojärjestelmäpalvelut	Vielä siirtämättömien tietojärjestelmien ylläpito- ja tukikustannukset	x	Kiinteä
Tietohallinnon asiantuntijapalvelut	Kunnan tietohallinnon tuottamat palvelut omakustannusperiaatteella	x	Kiinteä
ICT-palveluostot	Kuvataan ja sovitaan tarkemmin	x	Kiinteä

HUOM. Tähän liitteeseen on merkattu veloituseriaate 'Kiinteä' niihin kohtiin, jotka laskutetaan kuukausittain arvioidun kustannustason mukaan (vuoden 2022 kustannuksilla, poislukien Telian tietoliikenne ja palomuurikustannukset, jotka laskutetaan toteutuneen mukaan. Kustannukset koostuvat liitteessä 1.1. Tukipalvelukustannukset 2023 olevien ulkoisten, sekä Jämsän tietohallinnon jaettavista kustannuksista. Vuoden 2023 lopussa tehdään tarkistuslaskenta todellisten kustannusten mukaan, sekä mahdollinen tasaus.

HUOM. Perustukipalveluiden lisäksi, Jämsän tietohallinto tuottaa myös Lifecare tukea siirtymäaikana.