

Ateriatyytyväisyyskysely Jämsän Ateria- ja Puhtauspalvelut liikelaitoksen peruskoulujen ja lukion oppilaille sekä kohteissa työskentelevälle henkilöstölle marraskuussa 2021

AtePuh 22.02.2022 § 7
688/00.01.03/2022

Valmistelija: liikelaitosjohtaja, Mervi Västinen, puh. 0400 649 364.

Jämsän kaupungin Ateria- ja Puhtauspalvelut liikelaitos on tehnyt vuosittain ateriapalveluihin liittyvän kyselyn.

Ateriatyytyväisyyskyselyssä saadaan asiakasnäkemyksiä, jonka tavoitteena on palvella liikelaitoksen tuottamien ateriapalveluiden kehittämistä. Kysymysten laatimiseen pyydettiin myös koulujen näkemyksiä.

Ateriatyytyväisyyskysely tehtiin Jämsän kaupungin peruskoululaisille ja lukiolaisille sekä em. kohteissa työskentelevälle henkilöstölle. Kysely toteutettiin 15.11.- 28.11.2021 välisenä aikana. Kyselyn ajankohtana ruokailun toteuttaminen oli pääosin normaalin toimintamallin mukaista ja ruokaa tarjoiltiin itse otettuna toimintamallina.

Korona- aika ja siihen liittyvät toimet ruokailussa olivat edellisen kyselyn (syksy2020) keskeisin anti. Vastausprosentti oli 35-40 % välillä. Sama havainto oli myös tässä 2021 tehdyn kyselyn vastauksissa. Korona-ajan toimenpiteet mm. ruoanjako ja luokkaruokailu saivat vastaajien mielipiteissä paljon huomioita. Vastausprosentti oli 12-14 % välillä.

Toimivalta, johon päätös perustuu:
Hallintosääntö § 34

Ehdotus

Liikelaitosjohtaja, Jämsän Ateria- ja Puhtauspalvelut liikelaitos Mervi Västinen

Jämsän Ateria- ja Puhtauspalvelut liikelaitoksen johtokunta merkitsee hyväksyttynä tiedoksi ateriatyytyväisyyskyselyn tulokset syksyiltä 2021.

Päätös

Ehdotuksen mukainen.