

E-palvelut tutuksi -hanke / loppuraportin hyväksyminen

Sivla 23.02.2023 § 27
1374/02.05.02/2023

Valmistelu: kirjastopalvelupäällikkö Merja Mäkinen, p. 040 832 1123

Sivistyslautakunta on kokouksessaan 16.12.2020 § 138 hyväksynyt kirjaston hankehakemuksen E-palvelut tutuksi. Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on päätöksellään LSSAVI/16985/2020 myöntänyt hankkeeseen avustusta 14 000 €.

Hankesuunnitelmassa todettiin, että pitkän väistösijoituksen aikana digiopastus, mm. e-aineistojen esittely ja tiedonhakupäätösten koulutus on ollut melko vähäistä. Tähän haluttiin muutosta ja uuden tilan palvelumuotoilua tehtäessä laatia kehittämissuunnitelma ja tehdä tarvittavat laitehankinnat. Kohderyhmiksi valittiin erityisesti senioriväestö ja paikkakunnan 2. asteen oppilaitosten opiskelijat, mutta palvelu olisi lunnollisesti tarjolla laajalle yleisölle resurssien mukaan. Opastuksia ja aineistoesittelyä varten hankittaisiin Hublet-tablettilaitteita, jättitabletti ja kannettavia tietokoneita.

Hankeselvityksessä esitellään avustuksen turvin tehdyt laitehankinnat: jättinäyttö, 16 kpl kannettavia tietokoneita, kosketusnäyttökone e-lehtien lukuun, lisälaite infonäyttöjärjestelmään, 3 kpl tablettilaitteita, kevyt äänentoistojärjestelmä sekä dokumenttikamera. Laitehankinnat on tehty yhteistyössä kaupungin tietohallinnon kanssa.

Seniorien ja opiskelijoiden ryhmissä on ollut runsaat sata osallistujaa, heille on esitelty Keski-kirjastojen sähköisiä aineistoja ja tiedonhaun perustaitoja. Pääkirjastossa on syksyllä vakiintunut viikoittainen digiopastus, jota koordinoi Jämsän muistiyhdistys. Opastuksessa voidaan käyttää tehtyjä välinehankintoja tarpeen mukaan.

Hankintojen ja niiden toteutetun opastuksen avulla on voitu merkittävästi kohentaa kirjaston palvelukuvaa ja lisätä sähköisten aineistojen käyttöä. Palaute sekä opiskelijoiden että senioreiden saamista opastuksista on ollut kiittävää. Pääkirjaston uudet toimivat tilat, hankittu tekniikkavarustus sekä esitellyt sähköiset palvelut ovat nostaneet kirjaston profiilia ja kohentaneet palvelukuvaa merkittävästi. Hankinnat ovat käytettävissä jatkossakin ja opastukset tulevat jatkumaan. E-aineistojen käytössä on erityisen suuri nousu toteutunut e-lehdillä, kun kosketusnäyttökone on sijoitettu keskeiselle paikalle lehtisalissa.

Senioreiden digiopastus tulee jatkumaan, samoin opiskelijoiden opastus. Senioreiden opastukseen sitoutuneita vapaaehtoisia tutoreita on ollut riittävästi. Tiedonhaku- sekä sähköisen asioinnin opastusta tulee jatkossa tarjota myös yleisölle avoimena, siihen ei toistaiseksi ole ollut mahdollisuutta suunnitella sisältöjä. Hankittua tekniikkaa on käytetty ja tullaan käyttämään myös kirjaston erilaisten tilaisuuksien kuten luentojen järjestämisessä.

Omarahoitusosuus Avin rahoittamissa kirjastohankkeissa 20 %. E-palvelut tutuksi -hankkeen kokonaiskustannukset olivat 17 007,60 €, josta kaupungin rahoitusosuus oli 3 007,60 €. Saadusta avustuksesta muodostuu palautettavaa seuraavasti: myönnetty avustus - (toteutuneet kokonaiskustannukset * avustusprosentti) eli 14 000,00 euroa - (17 007,60 euroa * 0,80) = 393,92 euroa. Palautus on maksettu Aville ja Avi on ilmoittanut, että se on hyväksynyt loppuraportin. Hankeavustus on kirjattu kirjaston käyttötalouteen, koska Avi on ilmoittanut, ettei se myönnä investointiavustuksia.

Loppuraportti liitteineen oli kokousaineistossa.

Toimivalta, johon päätös perustuu:

Hallintosääntö 26§

Sivistyslautakunta päättää toimialueellaan avustuksista ja kehittämishankkeisiin osallistumisesta taloussuunnitelman mukaisesti

Ehdotus

Sivistystoimenjohtaja Leena Kilpeläinen

Sivistyslautakunta hyväksyy kirjaston E-palvelut tutuksi -hankkeen loppuselvityksen.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.