

SEURANTA-AIKA

1.10. – 31.12.2022

TULOSALUE

Sosiaalityö ja perhepalvelut

	Tulosyksikkö: Päihde- ja mielenterveyspalvelut				Tulosyksikkö: Perhepalvelukeskus			
	Kyllä/kpl			Ei/ kpl	Kyllä/Kpl			Ei/Kpl
Vähimmäisvaatimukset	Kyllä				Kyllä			
Laatumittarit	Kyllä				Kyllä			
Tarjouksen mukaisuus	Kyllä				Kyllä			
Asiakastyytyväisyys	Kyllä				Kyllä			
	Kyllä	Kpl			Kyllä	Kpl	Vastattu	
Muistutukset	Kyllä		Ei		Ei	Ei	Ei	Ei
Reklamaatiot ja muu palaute	Ei		Ei		Ei			Ei
Omavalvontasuunnitelma	On				On			
HaiPro	Ei				Ei			
Lääkehoitosuunnitelma	On				On			
Hoitoon pääsy	Kyllä				Kyllä			
Henkilökunnan määrä	Kyllä				Kyllä			
Hkn pätevyys	Kyllä				Kyllä			
Hkn mitoitus	Kyllä				Kyllä			
Tilat	Kyllä				Kyllä			
Tarkoituksenmukaiset	Kyllä				Kyllä			
Siivous	Kyllä				Kyllä			
Puhtaus, hygienia	Kyllä				Kyllä			

Ei poikkeamia eikä sopimusrikkomuksia.

Onnistumisia:

Mipä:

- Käytettävien kyselylomakkeiden/-mittareiden käytöstä sovittu oireryhmittäin
- Ensilinja-toiminta saatu kehitettyä. Alkaa 16.1.2023
- Mielenterveys RAln käyttöönotto

Pepake:

- Kaikki vakituiset toimet saatu täytettyä, rekrytoinnit siis onnistuneet.

Kehittämiskohteita:

Mipä

- Hoitopolkujen/-prosessien päivittäminen alkanut syyskuun lopussa ja sitä tehdään työryhmänä hyvinvointialueen kanssa

- Läheteettömän hoitoon pääsyn aloittaminen mielenterveyspalveluissa ("ensi linja, walk in") ja päihdepalveluiden läheteettömyyden lisääminen, koska hyvinvointialueellakaan ei tule olemaan läheteitä tämän tason palveluissa
- Terapianavigaattorin käyttöönotto
Pepake:
- Työntekijävaihdokset, sairaanhoitopiirin vaihdos ja hyvinvointialueen toiminnan myöstä mahdolliset muutokset.

	Tulosalue Terveyspalvelut			Lisätietoja	
	Kyllä/kpl	Ei/kpl			
Vähimmäisvaatimukset	Toteutuvat				
Laatumittarit	Toteutuvat				
Tarjouksen mukaisuus	Toteutuu				
Asiakastyytyväisyys	Hyvä				
	Kyllä	Kpl	Vastattu		
Muistutukset, kantelut	x	4	4		käsittely ja toimenpiteet ok
Reklamaatiot ja muu palaute	x	22	x		Käsittely yhdessä, niihin missä yhteystiedot vastattu, pos palaute ei kirjaudu mihinkään, esim kukat, suklaa, kortit, tätä paljon esimerkiksi päivystyksessä
Omavalvontasuunnitelma	Kunnossa				
HaiPro	32 kpl, joista 13 läheltä piti/19 potilaalle				Käyty tapaukset läpi valvontakäynnillä, HaiProihin hyvä reagointi
Lääkehoitosuunnitelma	Kunnos sa				
Hoitoon pääsy	Toteutuu				
Henkilökunnan määrä	Riittävä				shg resurssi vajuus, paikattu hll ja jononpurku lauantait
Hkn pätevyys	Riittävä				
Hkn mitoitus	Riittävä				shg resurssi vajuus, paikattu hll ja jononpurku
Tilat					
Tarkoituksenmukaiset	Kunnossa				päivystyksen ovi ei automaattinen, kustannusarvio 11te
Siivous	Kunnossa				
Puhtaus, hygieniä	Kunnossa				

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:

Suuhygienistien työpanos alle mitoituksen, paikattu hammaslääkäriyöpanoksella ja jononpurulla lauantaisin

Huomioita:

 suuhygienistien saatavuus heikkoa, jouduttu tekemään jono potilaille, 6-7 jononpurkupäivää pidetty, toimintamalli jatkuu myös 2023
 Hoitajien rekrytointi jatkossa osittainen pullonkaula

Onnistumisia:

 Kuluneen vuoden aikana pandemia, Ukrainan sota ja sieltä pakolaistilanne sekä hoitoalan työtaistelut, tästä huolimatta käyttäjäasiakkaiden palvelut pysyneet erittäin hyvällä tasolla
 Etävastaanottoja saatu hyvin kehitettyä edelleen, myös hoitajatyötä hyvin etänä.
 Paljon positiivista palautetta, asiakastyytyväisyys edelleen korkealla tasolla
 Vastaanottojen asiakasraati pidetty 7.12
 Sisäilma-asiat saatu ylipaineistuksen osalta hoidettua ja toiminta voi sen osalta jatkua

Kehittämiskohteita ja -suunnitelmia:

 Toiminnan integrointi Keski-Suomeen
 Järjestäytymisen hallinnon tasolla uudessa organisaatiossa
 RTG-raportointi ei nyt onnistu, palataan tähän jatkossa
 Laatuportti käyttöön vuodenvaihteessa, miten jalkautuu
 Resurssin turvaaminen jatkossa

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA

10 - 12 / 2022

TULOSALUE
Erikoissairaanhoito

(leikkausosasto, kir. osasto, esh:n poliklinikat, dialyysi ja röntgen)

	Kyllä/kpl			Ei/kpl	Lisätietoja	
Vähimmäisvaatimukset	Toteutuvat					
Laatumittarit	Toteutuvat					
Tarjouksen mukaisuus	Toteutuu					
Asiakastyytyväisyys	Hyvä					
	Kyllä	Kpl	Vastattu			
Muistutukset, kantelut	x	-	-		-	
Reklamaatiot ja muu palaute	x	5	5		käsitelty ja toimenpiteet, vastattu niihin mitkä tulleet yhteystietojen kera	
Omavalvontasuunnitelma	Kunnossa				Käsitelty	
HaiPro	19 kpl, läheltä piti / tapahtui potilaalle 9/10.				Käyty tapaukset läpi valvontakäynnillä, HaiProihin hyvä reagointi	
Lääkehoitosuunnitelma	Kunnossa					
Hoitoon pääsy	Toteutuu					
Henkilökunnan määrä	Ok					
Hkn pätevyys	Ok					
Hkn mitoitus	Ok					
Tilat					Tilat toistaiseksi käyttökelpoiset, toimenpiteet kelpasivat AVille	
Tarkoituksenmukaiset	Ok					
Siivous	Ok					
Puhtaus, hygienia	Ok					

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:
-
Huomioita: valvontajakson aikana ei virallisia muistutuksia, ei korvattavia potilasvahinkoja, ei PVK selvityspyyntöä ja 2kpl vapaamuotoinen palaute, joista toiseen lähetettiin kirjallinen vastine, käsitelty yhdessä.
Onnistumisia: Leikkausten määrä kasvaa edelleen nopeaa tahtia, kakki vuodepaikat tarkkaan laskettu, tekonielleikkausten määrä ylitti 700 vuonna 2022 Asiakastyytyväisyys joka sektorilla korkea (hymynaama, NPS noin 75-80) ajoittain haastavasta henkilöstötilanteesta huolimatta, lähiesihenkilötyössä onnistuttu erinomaisesti
Kehittämiskohteita, -suunnitelmia: Tilat pitkällä tähtäimellä HVA siirtyminen, potilasvirrat jatkossa Hoitajien saatavuus

Sosiaali- ja terveystoimi

SEURANTA-AIKA

1.10.-31.12.2022

TULOSALUE
Vanhuspalvelut

	Tulosyksikkö Kotihoito			Tulosyksikkö Ympäri vuorokautinen hoito			Tulosyksikkö			
	Kyllä/kpl	Ei/kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl		Kyllä/Kpl	Ei/Kpl		
Vähimmäisvaatimukset	Kyllä			Kyllä						
Laatumittarit	Ei	1		Ei	1					
Tarjouksen mukaisuus	Kyllä			Kyllä						
Asiakastyytyväisyys	Kyllä			Kyllä						
	Kyllä	Kpl	Vastattu	Kyllä	Kpl	Vastattu		Kyllä	Kpl	Vastattu
Muistutukset, kantelut				Ei	x	2				
Reklamaatiot ja muu palaute				Ei			Ei			
Omavalvontasuunnitelma	Kyllä			Kyllä						
HaiPro	Kotihoito 25, tavalliset pt 30 ja ryhmäkodit 16; Kaikki 71			Palvelutalot 108 ja hoito-osastot 2 ja 4 yht. 31; Kaikki 139						
Lääkehoitosuunnitelma	Kyllä			Kyllä						
Hoitoon pääsy	Kyllä			Kyllä						
Henkilökunnan määrä	Kyllä			Kyllä						
Hkn pätevyys	Kyllä			Kyllä						
Hkn mitoitus	Kyllä			Kyllä						
Tilat										
Tarkoituksenmukaiset	Kyllä			Kyllä						
Siivous	Kyllä			Kyllä						
Puhtaus, hygieniat	Kyllä			Kyllä						

Poikkeamat ja sopimusrikkomukset/kuvaus ja toimenpiteet:

Sairaanhoitajien äkillisten poissaolojen sijaistamisessa on jouduttu käyttämään lähihoitajia vastaavan ammattihenkilön huonon saatavuuden vuoksi. Seurantajaksolla on lähihoitajia tehnyt prosentteina ilmoitettuna sairaanhoitajan työvuoroja ympärivuorokautisen hoivan yksiköissä yhteensä 6,87 % (65 työvuoroa/945 työpäivää (laskettu 15 sairaanhoitajalla)). Vastaavaluku kotihoidon osalta on yhteensä 5,66 % (30 työvuoroa/529,2 työpäivää laskettu 8,4 sairaanhoitajalla). Asiasta on tehty lievä poikkeamailmoitus sekä kotihoidon että ympärivuorokautisen hoivan osalta. Tuottajan selvitys asiasta on pyydetty.

Huomioita:

Seurantajaksolla tehtyjä muistutuksia oli kaksi (2). Ei tehtyjä kanteluja.

Onnistumisia:

Vanhuspalvelujen yksiköissä (kotihoito, asumispalvelut ja vuodeosastotoiminta) haasteellisesta ja erittäin kuormittavasta koronatilanteesta sekä Tartuntatautilain 48 a §:n tuomista henkilöstövähennyksistä on selviydytty hyvän yhteistyön avulla.

Ympäri vuorokautisen hoivan yksiköissä on eletty hyvää arkea koronatilanteesta huolimatta. Omaiset ovat voineet vieraila ja asukkaille on järjestetty erilaista viriketoimintaa.

Kehittämiskohteita, -suunnitelmia:

Seurantajakson aikana on jatkettu työskentelyä yksikkökohtaisten kehittämiskohteiden parissa.

Henkilöstön saatavuuden varmistaminen.