

Perintäkäytänteet / Jämsän Vesi liikelaitos

Vesi 15.03.2023 § 10
1496/02.06.04/2023

Valmistelija: liikelaitosjohtaja Vesa Arvonen, p. 044 705 5705

Jämsän Vesi liikelaitoksella on noin 5000 asiakasta, joita laskutetaan vesihuoltopalveluista. Laskutus tapahtuu neljästi vuodessa ja jokaisen laskutuksen yhteydessä joudutaan lähettämään noin 400 maksumuistutusta ja tämän jälkeen noin 200 uutta maksumuistutusta. Maksumuistutuksista huolimatta kaikki asiakkaat eivät maksa laskujaan, vaan maksamattomia asiakkaita joudutaan uhkaamaan veden katkaisulla. Osa asiakkaista maksaa laskun tässä vaiheessa ja osalta joudutaan katkaisemaan vedentoimitus, koska laskua ei ole maksettu katkaisu-uhasta huolimatta.

Maksumuistutusten lähettäminen, maksusuunnitelmien valvonta sekä vedenkatkaisuilmoitusten toimittaminen toistuvasti samoille asiakkaille työllistää muutoinkin kuormitettua Vesi liikelaitoksen henkilökuntaa.

Jämsän kaupungilla ja Jämsän Vesi liikelaitoksella on käytössä yhteiset perintäpalvelut. Tähän asti perintää ei ole yleensä viety loppuun eli käytännössä ulosottoon. Tämän seurauksena saatavia on jäänyt saamatta esimerkiksi vuonna 2021 noin 9500 €.

Nyt vesimaksujen perintäkäytäntöä on tarkoitus muuttaa siten, että laskumuistutukset ja saatavien perintä ulkoistetaan kokonaan perintäyhtiölle. Jos asiakas ei maksa vesilaskua ajallaan, lähettää perintätoimisto muistutuslaskun asiakkaalle ja perii muistutuksesta aiheutuvat kustannukset asiakkaalta. Jos asiakas ei maksa laskua muistutuksesta huolimatta, käynnistää perintätoimisto prosessin, missä haetaan käräjäoikeudelta tuomio saatavan muuttamisesta ulosottokelpoiseksi. Perintäprosessista aiheutuvat kustannukset peritään asiakkaalta. Mikäli ulosotossa asiakas todetaan varattomaksi ja saatavia ei saada perittyä, suljetaan asiakkaan vesiliittymä.

Toimivalta, johon päätös perustuu:
Hallintosääntö §26: Lautakuntien ja liikelaitosten johtokuntien tehtävät ja yleinen toimivalta.

Ehdotus

Liikelaitosjohtaja

Johtokunta päättää muuttaa vesimaksujen perintäkäytäntöä siten, että saatavien perintä ulkoistetaan perintäyhtiölle ja mikäli saatavia ei saada perittyä, suljetaan vesiliittymä.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.