

## Palveluneuvojan (jätehuolto) tehtävän täyttölupa

Elvoi 28.09.2023 § 123  
447/01.01.00/2021

Valmistelija kaupungininsinööri Katja Rissanen, p. 040 846 9816

Jätelain uudistus laajensi kuntien vastuuta jätehuollon järjestämisessä. Kunta kilpailuttaa ja järjestää erilliskerättävien jätteiden kuljetuksen siten, että kunnissa on siirryttävä kunnan järjestämään biojätteen kuljetukseen aikaisintaan 19.7.2023 ja viimeistään 19.7.2024 alkaen. Pienmetallijätteen ja pakkausjätteiden kuljetukset kunnat järjestävät 1.7.2023 alkaen.

Elinvoimatoimi on kilpailuttanut pakkausjätteiden kuljetuksen ja ko. urakka on alkanut 1.9.2023. Pakkausjätteiden kuljetukseen liittyen lisääntyy laskujen määrä vuositasolla 2 500 laskulla. Biojätteiden osalta kuljetusten kilpailutus järjestetään tulevan talven aikana, tavoitteena on keräyksen käynnistyminen 1.4.2024 kaupunginhallituksen 13.2.2023 §39 mukaisesti. Biojätteiden keräyksestä johtuen laskutusmäärä nousee vielä noin 10 000 laskulla.

Jätehuollon laskutus tehdään Vingo toiminnanohjausjärjestelmällä, jota kaupungin vakituisesta henkilöstöstä käyttää tällä hetkellä vain jätehuoltotarkastaja. Keskusvarastonhoitaja sekä projekti-insinööri toimivat jätehuoltotarkastajan sijaisena satunnaisesti oman työnsä hoitamisen ohella. Laskutuksiin liittyy myös merkittävä määrä asiakaspalvelua. Lisäksi Vingolla tehdään myös kaikki kuljetusten ajoreititykset ja muutokset. Tilanne on töiden järjestämisen kannalta kestävä.

Jätehuollon järjestämiseen on apua haettu määräaikaisilla työntekijöillä, mutta jatkuva vaihtuvuus aiheuttaa kuormittumista, kun perehdyttäminen tehtäviin jää aina käytännössä jätehuoltotarkastajan vastuulle. Tällä hetkellä jätehuollossa on määräaikaisena henkilö, joka on otettu palkkahallinnon henkilön vuorotteluvapaan sijaiseksi, sijaisuus päättyy 22.12.2023.

Kunnallistekniset palvelut - tulosalueen muu henkilöstö pyrkii koko ajan omien töidensä ohella paikkaamaan jätehuollon resurssivajetta, erityisesti kilpailutusten valmistelun ja kilpailutuksen osalta. Tämä on osaltaan aiheutunut tulosalueen henkilöstön kuormittumista, uupumista ja viivettä muihin tulosalueella hoidettaviin lakisääteisiin tehtäviin. Tällä hetkellä on täyttämättä myös jätehuollosta vastaavan ympäristöinsinöörin virka.

Laskutuksen järjestämisestä on käyty neuvotteluja konsernipalvelujohtajan kanssa, mutta apua laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun hoitamiseen ei neuvottelun perusteella ole saatavissa organisaation sisältä.

Laskutuksen ulkoistamista kilpailutuksen yhteydessä on mietitty ratkaisuna, mutta se saattaisi johtaa kilpailun rajoittumiseen, lisäksi valittu

urakoitsija tulisi joka tapauksessa hinnoittelemaan laskutuspalvelun osaksi palvelun hintaa. Laskutus on niin pieni osa jätehuollon kokonaisuutta, että sen ulkoistamisesta ei synny merkittävää säästöä. Asiakasrekisterin kehittämisen, palautteeseen reagoimisen, sekä yleisen toiminnan kehittämisen kannalta laskutuksen pitäminen itsellä on huomattavasti tehokkaampaa. Jätteiden käsittelyyn liittyy raportointivelvollisuuksia, joiden täyttäminen asianmukaisesti on lähes mahdotonta, jollei laskutus ole omissa käsissä. Jos laskutus siirretään urakoitsijalle, sen siirtäminen takaisin kunnalle on käytännössä erittäin vaikeaa. On paljon helpompaa hoitaa se alusta alkaen itse.

Palveluneuvojan tehtäviin kuuluvat jätehuollon laskutus, niihin liittyvä asiakaspalvelu, asiakasrekisterin ylläpito, Jätelain 93 §:n mukainen kunnan vastuulle kuuluva jäteneuvonta ja muut jätehuollon järjestämiseen liittyvät tehtävät.

Jätehuollosta aiheutuvat kustannukset katetaan jätelain 78 §:n mukaisesti. Kunnan on perittävä jätelain mukaisesti järjestämästään jätehuollosta jätemaksua, jolla katetaan sille tehtävän hoitamisesta aiheutuvat kustannukset.

Toimivalta, johon päätös perustuu: Hallintosääntö 26 §

Ehdotus

Elinvoimajohtaja Anna-Liisa Juurinen

Elinvoimalautakunta esittää kaupunginhallitukselle, että palveluneuvojan vakanssi perustetaan ja palveluneuvojan tehtävään annetaan täyttölupa.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Pöytäkirja tarkastettiin tämän pykälän osalta kokouksessa.