

## Ajankohtaiset ja valmisteluvaiheen asiat

Vamne 15.11.2023 § 14

Katsaus kuljetuspalveluihin. Käydään läpi hyvinvointialueen liikennepäällikkö Joona Nurmen vastauksia hänelle etukäteen toimitettuihin kysymyksiin.

### Päätös

Vammaisneuvosto esitti kysymyksiä Keski-Suomen hyvinvointialueen liikennepäällikkö Joona Nurmelle koskien kuljetuspalveluita. Merkitään tiedoksi oheiset vastaukset.

*Miten VPL toimii? Palvelu toimii hyvin. Mitattavissa oleva laatu sekä asiakkaiden, palveluntuottajien ja liikennöitsijöiden palautteet indikoivat kaikki merkittävästi parempaa palvelua kuin mitä edellinen sopimuskausi oli.*

*Onko inva-kalustoa riittävästi saatavilla Keski-Suomessa ja Jämsässä? Kyllä. Esteetöntä kalustoa voisi aina olla enemmänkin, mutta kalusto riittää palveluiden laadukkaaseen tuottamiseen. Myös muiden tilaajien kuljetukset (kunnat, Kela) vaikuttavat tiettyinä vuorokaudenaikoina esteettömän kaluston käytössä olevaan määrään.*

*Minkälaista palautetta on tullut kuljetusta välittäviltä keskuksilta ja asiakkailta? Välityskeskusten palautteiden mukaan palvelu on maan kärkitasoa. Myös asiakaspalautteiden määrä indikoi hyvää laatua ja järjestelyjä.*

*Miten asiat sujuvat muilla hyvinvointialueilla verrattuna Keski-Suomessa? Tähän ei ole olemassa ns. benchmark -tilastoja, koska kaikilla on omat mittarinsa ja tapansa tuottaa palveluita, mutta välityskeskusten palautteiden mukaan palvelumme on erittäin hyvin järjestetty.*

*Onko muutoksia tiedossa kuljetusasioihin ja jos on, niin milloin? Ei ole tiedossa olevia muutoksia. Vammaispalvelulain uudistukseen liittyviä asioita tarkastellaan ensi vuoden aikana.*