

Vuoden 2024 koulutusteemat koko kaupungin tasolla

Muutosvalmius

Koulutus	Ammattiryhmät
Johtaminen, esimiestyö ja toimintakulttuuri	Kaikki henkilöstöryhmät
Työkykyjohtaminen	Kaikki esihenkilöt
Muutoksen johtaminen ja resilienssin vahvistaminen	Kaikki esihenkilöt
Tiedolla johtaminen	Johto ja esihenkilöt
Ammattitaitoa lisäävät ja taitoisuuksia (esim. luvat, kortit) ylläpitävät koulutukset	Kaikki henkilöstöryhmät
Talousohjelman toimeenpanosta johtuva työurasuunnittelun edellyttämä koulutus (esim. täydennyskoulutus, tutkintokoulutus)	Henkilöstö, joiden tehtävät muuttuvat
Lakimuutoksiin liittyvät koulutukset	Kaikki henkilöstöryhmät
Valmiusharjoitukset ja -koulutukset	Kaikki henkilöstöryhmät
Hankinnat, hankerahoitus ja sopimusosaaminen	Hankinnoista ja sopimuksista vastaavat / hoitavat
Talous- ja tilinpäätösosaaminen	Taloudesta vastaavat
Debriefing / defusing / vastaava	Elinvoima

Asiakaskokemus

Koulutus	Ammattiryhmät
Digitaalisten prosessien johtaminen	Elinvoiman tulosalue- ja yksikköesihenkilöt
Palveluosaaminen sekä hyvät käytännöt asiakastyössä	Kaikki henkilöstöryhmät
Yhteistyö- ja vuorovaikutustaitojen koulutukset	Kaikki henkilöstöryhmät
Osallisuuden ja kuntalaisvaikuttamisen koulutukset	Kaikki henkilöstöryhmät
Palvelumuotoilu	Kaikki henkilöstöryhmät
Ammattitaidon ylläpitäminen	Kaikki henkilöstöryhmät
Kriisiviestintä, verkostot ja yhteistyö	Viestintä

Digiosaaminen

Koulutus	Ammattiryhmät
Tiedonhallintamalli	Kaikki henkilöstöryhmät
Digiturva	Kaikki henkilöstöryhmät
Asiakkaiden digitaalisten palveluiden kehittäminen	Kaikki henkilöstöryhmät
Omien digitaalisten työvälineiden käyttöosaaminen	Kaikki henkilöstöryhmät
Sosiaalisen median kanavien sujuva käyttö / hyödyntäminen, maksullinen markkinointi eri kanavissa	Markkinointi, matkailu ja viestintä
Asianhallinta, sähköinen asiointi ja arkistointi	Elinvoiman asiantuntijat
Paikkatietokoulutus	Elinvoiman asiantuntijat
Omaisuuksienhallinnan koulutus	Elinvoiman asiantuntijat

Muu koulutus

Koulutus	Ammattiryhmät
Työturvallisuus, ensiapu ja asiakasväkivalta (mm. AVEKKI, paloturvallisuus) sekä valmiusharjoitukset	Kaikki henkilöstöryhmät
Arkistointikoulutus ja hallinnon järjestelmät	Järjestelmiä käyttävät
Kestävä kehitys	Kaikki henkilöstöryhmät
Ilmastonmuutokseen varautuminen	Elinvoiman asiantuntijat
ICT-alan erityiskoulutukset	ICT:n henkilöstö