



# MUUALLAKIN VOI ASUA, MUTTA MIKSI?

Vuoden 2024 kirjaston asiakaskyselyn  
tulokset ja vuoden 2023 tilastot

Sivistyslautakunta 15.8.2024

# JÄMSÄ



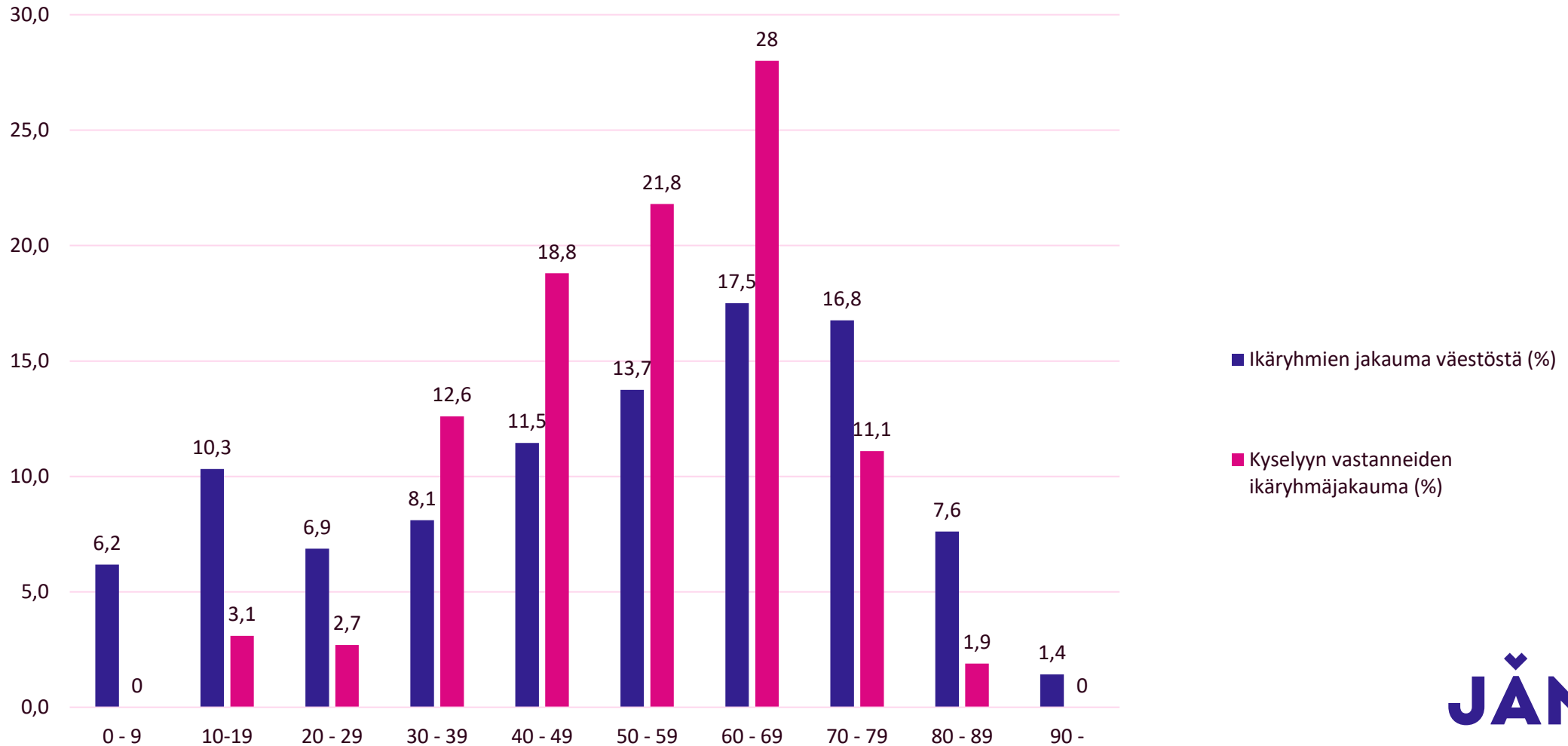
# Kirjaston asiakaskyselyn tulokset

**JÄMSÄ**

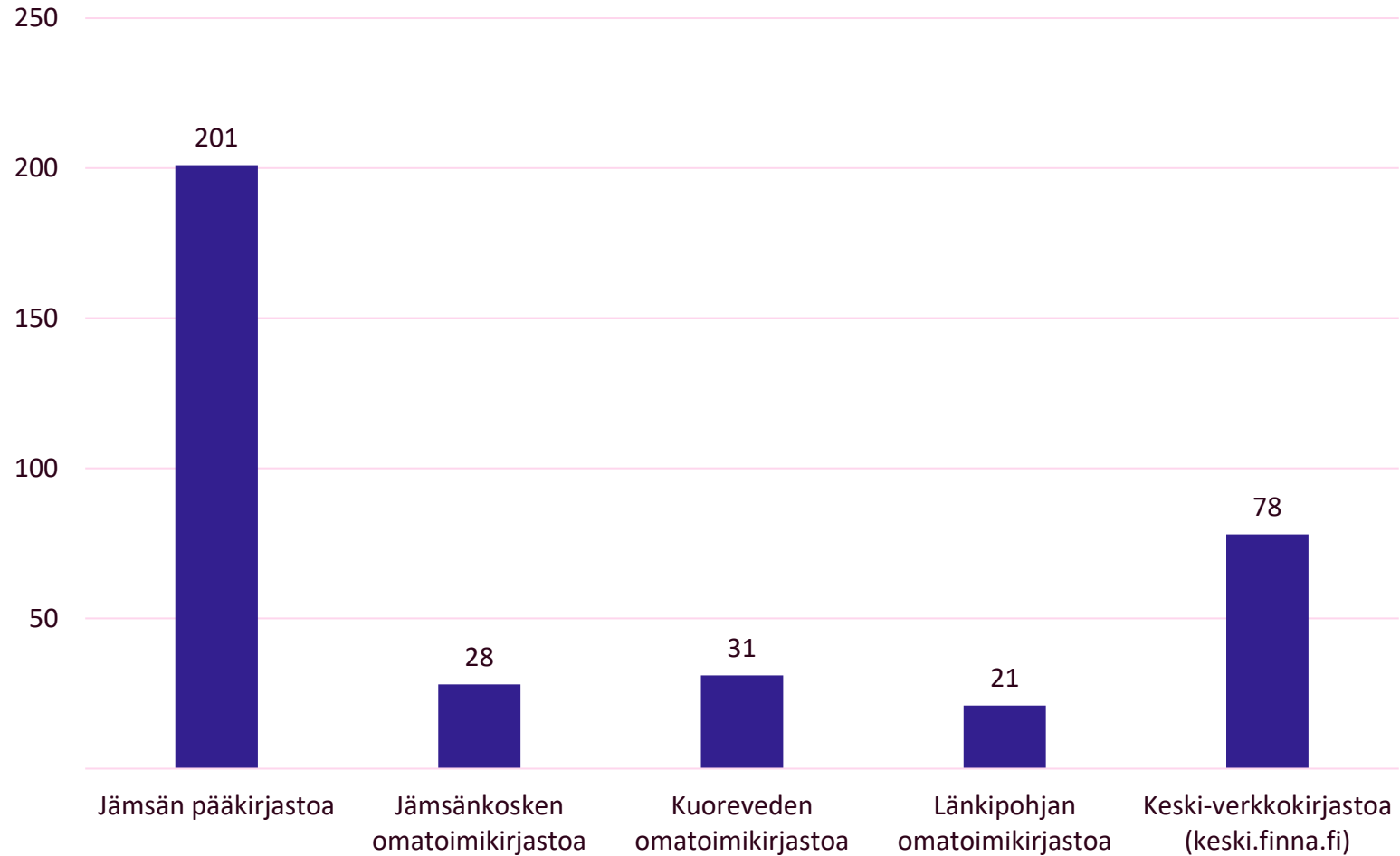
# Asiakaskysely

- Kysely toteutettiin 18.3.- 17.4.2024
- Oli mahdollista vastata verkko- ja paperilomakkeella
- Kyselystä tiedotettiin kunnan ja kirjaston sähköisissä kanavissa sekä kirjastojen tiloissa ja siitä oli myös maininta paikallislehdessä
- Kyselyyn saatiin kaikkiaan 262 vastausta

# Kyselyyn vastanneiden ja Jämsän kuntalaisten ikäjakauma



# Mitä kirjastoja käytät pääasiallisesti?



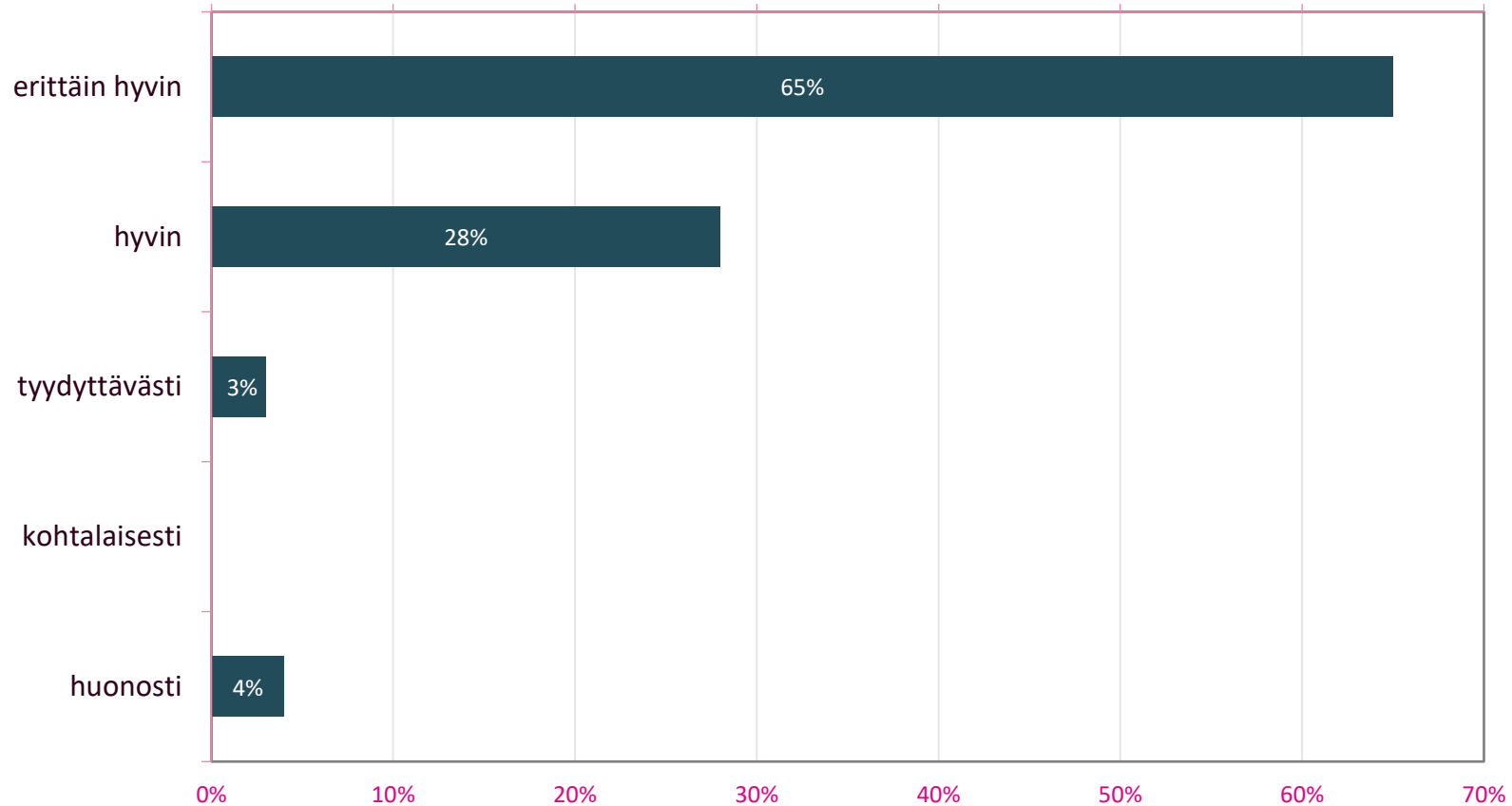
# Ei-käyttäjät

- 16 vastaajaa ilmoitti, ettei käytä Jämsän kirjastojen tarjoamia palveluja
- 21 vastausta (oli mahdollista valita useampi vaihtoehto) avasi syitä kirjaston käyttämättömyydelle. Se, ettei kirjastopalvelua ei ole lähellä, sai eniten mainintoja.

# Mitä kirjaston palveluja olet käyttänyt viimeisen puolen vuoden aikana?

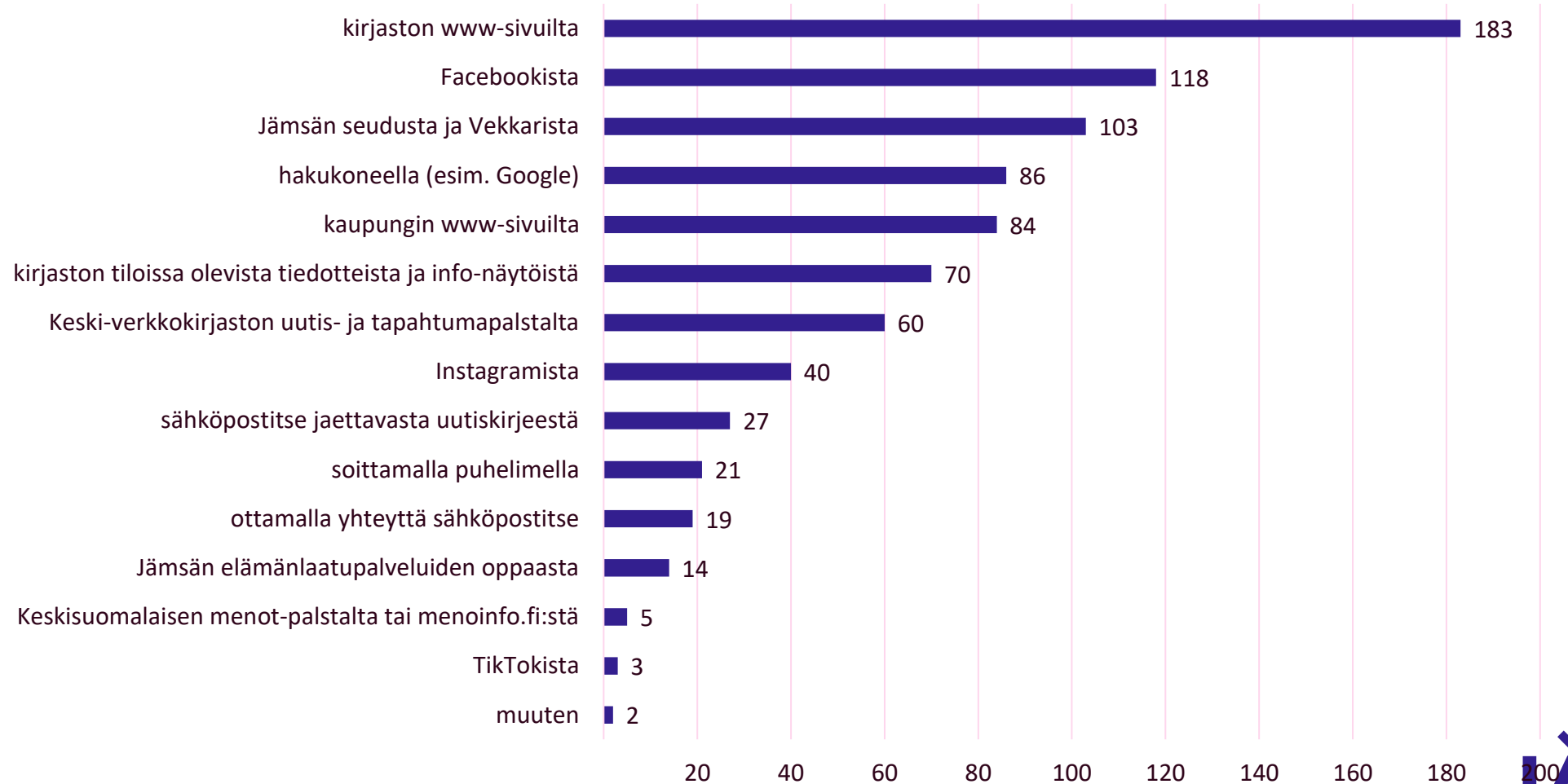


# Kuinka kirjasto on onnistunut palvelemaan sinua?





# Miten etsit tai haluaisit saada tietoa kirjaston toiminnasta?



# Avoin kysymys - palautetta ja kehitysideoita

- pyydettiin erityisesti ajatuksia lakkautetusta kirjastoautopalvelusta. Samoin pyydettiin toiveita kirjastoissa järjestettävästä toiminnasta.
- 134 vastausta
- 59 niistä sivusi kirjastoautopalvelua sisältäen harmistusta palvelun päättymisestä: Etäällä asuville ja muille, joilla kulkumahdollisuudet ovat muuten huonommat, on pääsy kirjastoon huonontunut. Koulujen ja päiväkotien, joiden läheisyydessä ei ole kirjastoa, lukemisen edistäminen vaikeutuu. Jatkoa jossain muodossa toivottiin, esimerkiksi pakettiautolla hoidettavana palveluna. Kirjojen toimitusta suoraan kotiin toivottiin.
- Kiitoksia etenkin henkilökunnan asiantuntemukselle ja ystävällisyydelle, omatoimiajalle ja pääkirjaston sijainnille. Muutamasta huonosta asiakaskokemuksesta maininta.
- Toivottiin tilaisuuksia eri ikäryhmille ja myös muihin toimipisteisiin kuin pääkirjastoon. Kirjallisuusaiheet (esim. kirjailijavierailut) painottuivat toiveissa, mutta muun muassa paikallishistoriasta ja kirjaston digipalveluista toivottiin myös tapahtumia. Pyydettiin järjestettävän moniäänisiä ja -kulttuurisia keskustelutilaisuuksia.
- *”Toivoisin happeningia moottori-ihmisille, motoristeille ja vanhojen autojen ihailijoille. Ettei vain homma jää runoilujen ja ”sivistyksen” piirileikiksi.”*



# Tilastotietoa kirjastosta 2023

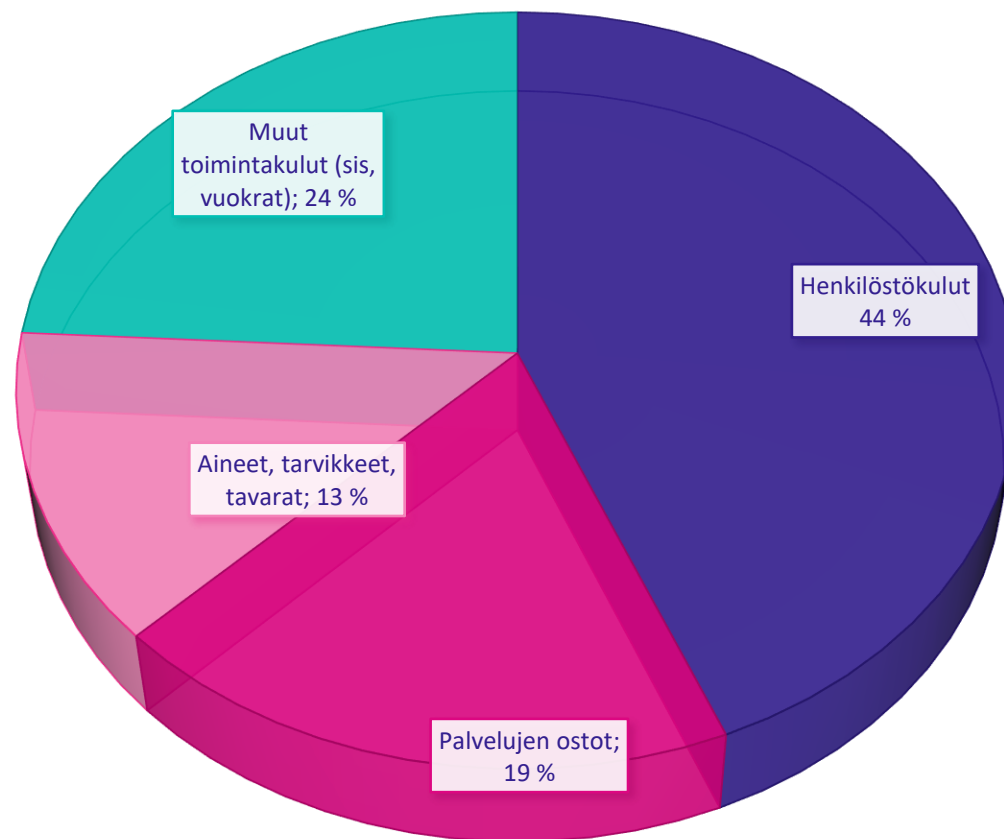
**JÄMSÄ**

# Kirjasto 2023

- Yksi toimipiste lisää: Jämsänkosken omatoimikirjasto
- Aukiolotunnit 18 600 (14 700 v. 2022)
- Kävijöitä 145 000 (98 000)
- Verkkokirjastossa käyntejä 131 000 (116 000), e-aineistojen käyttö kasvoi 14 %
- Henkilötyövuosia (kirjaston palkkaamia) 10,35
- Toimintakate 1,1 milj. € (toteumaprosentti 98%)

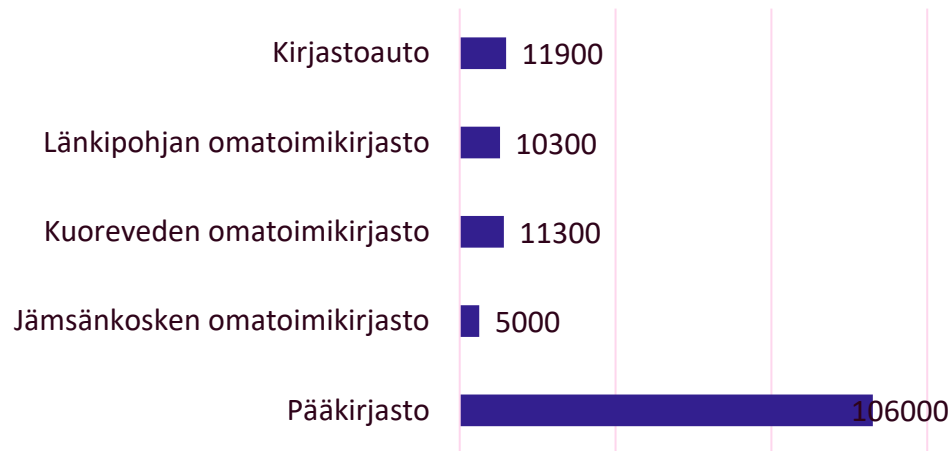
# Kirjastopalvelut; toimintakulut tiliryhmittäin

<b>Kirjastopalvelut</b>	<b>1 140 870</b>	<b>%</b>
<b>Henkilöstökulut</b>	<b>499 560</b>	<b>50</b>
<b>Palvelujen ostot</b>	<b>214 530</b>	<b>18</b>
<b>Aineet, tarvikkeet, tavarat</b>	<b>151 490</b>	<b>5</b>
<b>Muut toimintakulut (sis, vuokrat)</b>	<b>275 280</b>	<b>25</b>

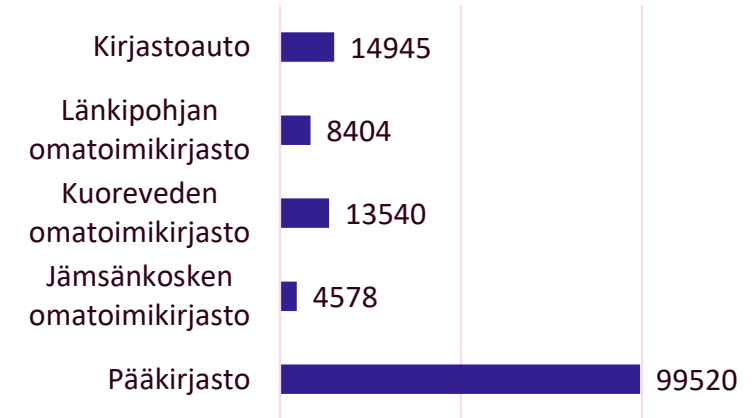


# Toimipistekohtaista – kävijät, lainat, aukiolotunnit

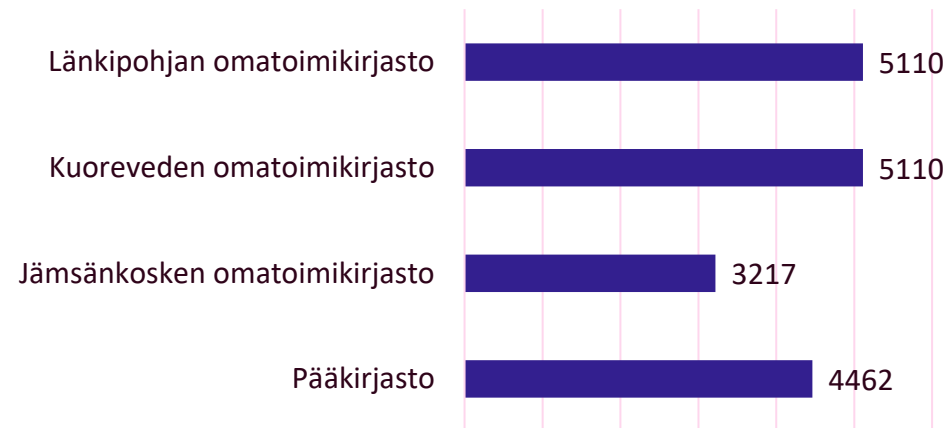
Kävijät



Lainat

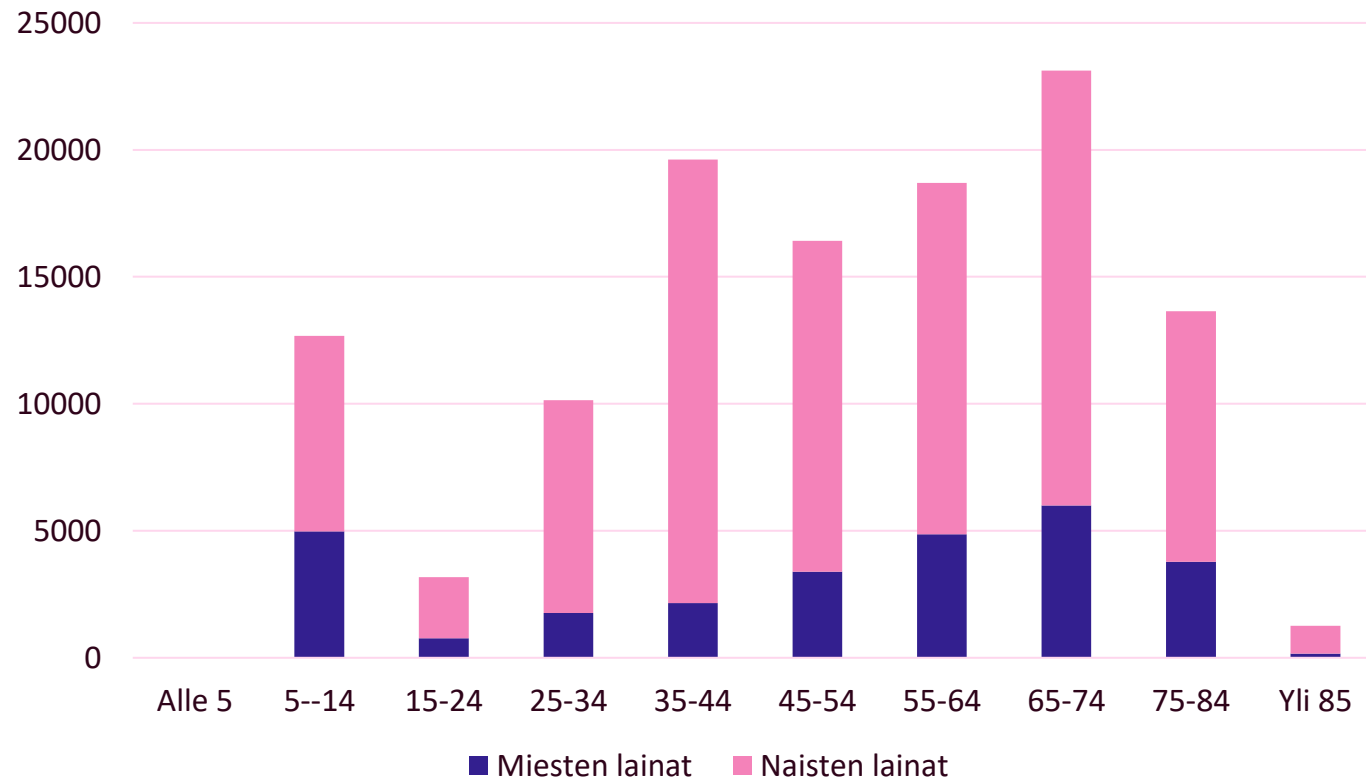


Aukiolotunnit

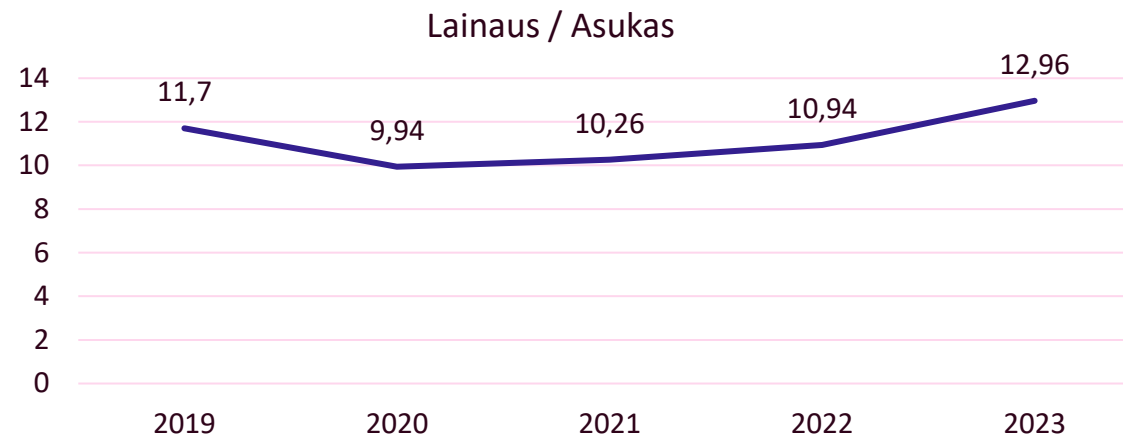
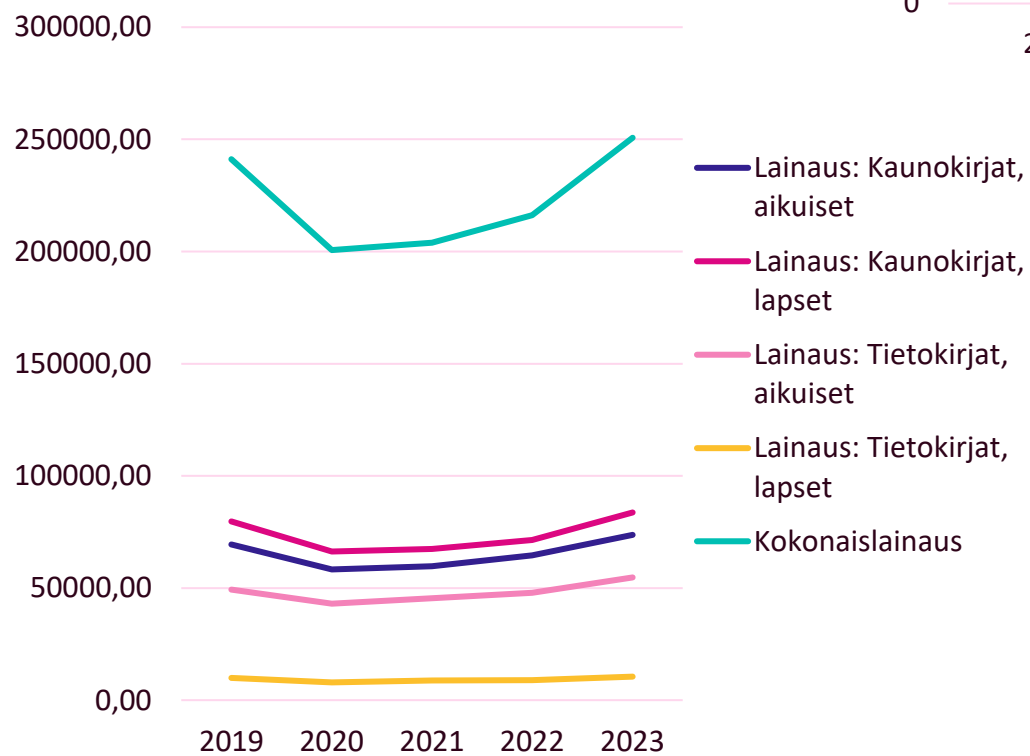


**JÄMSÄ**

# Lainausta: miesten ja naisten tekemät lainat eri ikäryhmissä

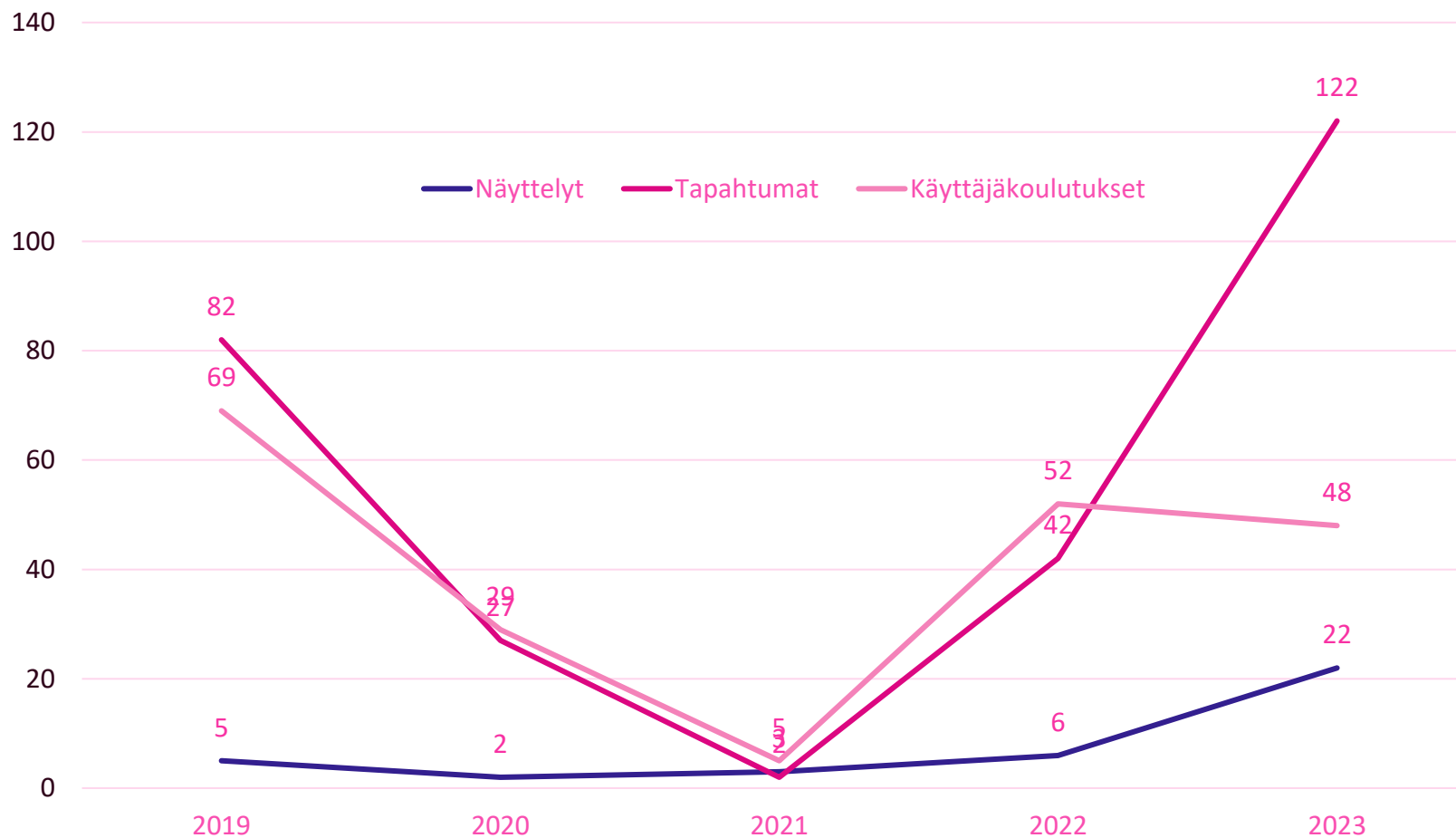


# Lainaus: kehitys





# Näyttelyt, tapahtumat, käyttäjäkoulutus



# Me ja verrokit

	Hamina	<b>Jämsä</b>	Laukaa	Pieksämäki	Valkeakoski	Varkaus	Äänekoski
Asukasluku	19549	<b>19347</b>	18775	17077	20703	19759	18120
Toimipisteitä (sulussa mahd. auto)	2 (1)	<b>4 (1)</b>	4 (1)	3 (1)	1 (1)	2	4
Toimintakulut / Asukasluku	67,94	<b>58,74</b>	56,22	62,2	57,8	57,82	47,98
Henkilötyövuodet / (Asukasluku / 1000)	0,64	<b>0,53</b>	0,63	0,69	0,75	0,52	0,75
Hankinnat (kpl) / (Asukasluku / 1000)	351,78	<b>301,39</b>	218,48	427,3	338,16	258,11	341,39

**JÄMSÄ**

# Tietolähteet

[tilastot.kirjastot.fi](https://tilastot.kirjastot.fi)

Keski-kirjastojen kirjastojärjestelmä Aurora

Jyväskylän kaupunginkirjaston tekemä PowerBI-visualisointi

- Tilastokeskuksen postinumeroalueittainen avoin tieto (Paavo)
- Kirjastojärjestelmä Aurora

ProEconomica

Tilastokeskus



**Kiitos**

**JÄMSÄ**