

Yhteistyösopimus työnvälityspalveluiden tuottamisesta Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella

1. Sopimuksen osapuolet

Jämsän kaupunki (myöhemmin myös vastuukunta)
Osoite: Paattilantie 2, 42100 Jämsä
Y-tunnus: 1068366-0

Sopijakunnan nimi (myöhemmin myös sopijakunta)
Sopijakunnan osoite
Sopijakunnan Y-tunnus

2. Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Tällä yhteistyösopimuksella sovitaan laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023) luvussa 5 kuvattua työnvälitystä tukevasta työnvälityspalvelun tuottamisesta Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella vastuukunnan Jämsän ja sopijakunnan **xx** välillä.

Vastuu työnhakijoille ja yrityksille sekä muille työnantajille tarjottavista julkisista työvoimapalveluista siirtyi valtiolta kuntien vastuulle 1.1.2025 TE-palvelut 2024 -uudistuksen myötä. Järjestämismääräys käsittää kuntalain (410/2015) 8 § mukaista järjestämistä. Työvoimapalveluiden järjestäminen ja työvoimapalveluihin liittyvät lakisääteiset tehtävät muodostavat kunnille uuden valtiosuustehtävän. Jämsän kaupunki toimii vastuukuntana Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella, ja tästä on tehty yhteistoimintasopimus Jämsän kaupungin ja sopijakuntien välille. Muut sopijakunnat ovat siirtäneet järjestämismääräyksiensä vastuukunnalle Jämsän kaupungille.

TE-palvelut 2024 -uudistuksen tavoitteena on palvelurakenne, joka edistää parhaalla mahdollisella tavalla työntekijöiden nopeaa työllistymistä ja lisää työ- ja elinkeinopalvelujen tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta ja monipuolisuutta. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella laaditaan yhteistyösopimus, jossa sovitaan työnvälityspalvelun tuottamisesta ja siihen liittyen sopijakuntien työntekijöille myönnettävistä käyttöoikeuksista valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmään.

3. Valtakunnallinen asiakastietojärjestelmä

Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä säädetään työvoimaviranomaisen valtakunnallisesta asiakastietojärjestelmästä. Järjestelmän käyttöoikeuksista ja asiakastietojen käsittelystä säädetään lain luvussa 13. Työvoimaviranomaisella on velvollisuus käyttää työvoimapalvelujen toimeenpanossa valtakunnallista tietovarantoa, palvelualustaa ja asiakastietojärjestelmäkokonaisuutta. Kehittämisen ja hallintokeskus (KEHA-keskus) vastaa työvoimapalvelujen valtakunnallisen tietovarannon, palvelualustan ja asiakastietojärjestelmäkokonaisuuden sekä asiakastietojärjestelmäkokonaisuuteen liittymiseksi tarvittavien rajapintojen kehittämisestä ja ylläpidosta (*työvoimapalvelujen valtakunnalliset tietojärjestelmäpalvelut*).

4. Asiakastietojen käsittely, asiakirjahallinta ja tietoturva Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueen yhteistoimintasopimuksessa:

Yhteistoimintasopimus, kappale 15:

”Työhallinnon asiakastiedot ovat salassa pidettäviä julkisuuslain 24 §:n 1 mom. 25 kohdan mukaan. Asiakastietojen osalta rekisterinpitäjänä toimii vastuukunta. Vastuukunta toimii yhteisrekisterinpitäjänä valtion kehittämis- ja hallintokeskuksen (KEHA-keskuksen) kanssa.

Vastuukunta vastaa tämän sopimuksen mukaisen yhteistoiminta-alueen palveluiden tuottamisessa syntyvästä asiakastiedosta.

Vastuukunta vastaa tämän sopimuksen mukaisen yhteistoiminta-alueen palveluiden tuottamisesta ja toiminnasta kertyvien asiakirjojen ja tiedostojen arkistoinnista, salassapidosta, asiakirjapyyntöihin vastaamisesta ja tietojen antamisesta.

Toiminnassa noudatetaan Jämsän kaupungin voimassa olevia tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksia. Asiakirjahallinnassa noudatetaan vastuukunnan toimintatapaa.

Mikäli työvoimaviranomaiselle kuuluvaa toimivaltaa siirretään sopimukseen perustuen muulle sopijakunnalle lain (380/2023) 13 § 2 momentin mukaisesti, sitoutuvat sopijakunnat noudattamaan asiakastietojen käsittelyn, asiakirjahallinnan ja tietoturvan osalta vastuukunnan toimintatapaa.”

Sopijakunta sitoutuu noudattamaan vastuukunnan ohjeistusta asiakirjanhallintaan ja tietoturvaan liittyen.

5. Rajaukset

Tässä sopimuksessa ei sovita työvoimaviranomaiselle kuuluvan toimivallan siirtämisestä sopijakunnalle.

Tässä sopimuksessa sovitaan työnvälityspalvelun tuottamisesta. Se on työvoimaviranomaisen työnvälitystehtävää tukevaa asiakaspalvelua, jolle ei tässä sopimuksessa kirjata erillisiä tavoitteita eikä palvelumuotoilua. Työnvälityspalvelu voi sisältää seuraavia työnvälitystä tukevia tehtäviä:

- henkilö- ja yritysasiakkaan työnhakuun ja rekrytointiin liittyvä ohjaus ja neuvonta, esimerkiksi avoimet työpaikat ja opastus työnhaun eri kanavien ja järjestelmien kanssa
- työhakemuksen ja ansioluettelon laadinnassa ohjaaminen
- digitaitojen parantaminen
- työpaikkojen kirjaaminen valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmään
- yritysasiakkaan palvelutarpeen arviointi ja sen kirjaaminen järjestelmään
- henkilöasiakkaan asioinnin ja mahdollisen palvelutarpeen muutoksen kirjaaminen sekä siitä viestiminen tehtävien kautta työllisyysasiantuntijoille
- osaamisen kehittäminen koulutuksiin ohjaamalla ja tukemalla erityisesti opiskelujen alkuvaiheessa
- työnhakija-asiakkaiden tukeminen terveys- tai eläkeselvityksiin liittyen
- aloittavan yrittäjän palveluihin ohjaaminen
- ohjaamopalvelut
- piilotyöpaikkojen etsintä avoimilta työmarkkinoilta
- toimia vastinparina tai apuna työllisyysalueen virkailijalle ko. kunnan alueen palveluista ja mahdollisuuksista
- muut yhdessä sovitut työnvälitystä tukevat tehtävät

Asiakastietojärjestelmässä käsitellään asiakastietoja asiakkaan asioinnin ja palvelutarpeen perusteella.

6. Valtakunnallisen asiakastietojärjestelmän käyttöoikeuksien myöntäminen ja käyttöönotto

Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä (280/2023) pykälässä 124 ja 125 on määritelty valtakunnallisen asiakastietojärjestelmäkokonaisuuden käyttöoikeuksista. Pykälän 125 mukaisesti

” Käyttöoikeus voidaan myöntää lisäksi sellaiselle henkilölle, joka on:

...

3) työvoimapalvelujen tuottajan palveluksessa ja hoitaa työvoimapalveluihin liittyviä tehtäviä.

Työvoimaviranomainen myöntää käyttöoikeuden valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmäkokonaisuuteen kunnan tai kuntayhtymän palveluksessa olevalle henkilölle sekä 2 momentin 3 kohdassa tarkoitetun työvoimapalvelujen tuottajan palveluksessa olevalle henkilölle hankkimansa palvelun osalta.”

Sopijakunnan työnvälityspalvelusta vastaava hakee käyttöoikeuden valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmään sopijakunnan palveluksessa työskenteleville henkilöille työllisyysaluejohtajalta. Sopijakunta on velvollinen ilmoittamaan muutoksista työllisyydenhoidon ja elinvoiman edistämisen tehtävissä työskentelevien henkilöiden nimikkeissä ja tehtävänkuivissa.

Sopijakunta vastaa omien tietojärjestelmiensä ja valtakunnallisen asiakastietojärjestelmän rajapinnan rakentamisesta tunnistautumista varten kehittämis- ja hallintokeskuksen ohjeiden mukaisesti.

7. Kustannukset

Työnvälityspalvelun tuottamiseen ja valtakunnallisen asiakastietojärjestelmän käyttöoikeuksien myöntämiseen ei liity tämän sopimuksen osalta kumpaakaan osapuolta sitovia kustannuksia.

8. Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Sisäisessä valvonnassa ja riskienhallinnassa noudatetaan Jämsän kaupungin toimintatapaa. Sopimuksen toinen osapuoli sitoutuu noudattamaan sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan osalta vastuukunnan toimintatapaa.

9. Vakuutukset ja vahingonkorvausvastuu

Vastuukunta huolehtii siitä, että työllisyysalueen toimintaan liittyvä lakisääteinen vastuu- ja muu vakuutusturva on voimassa koko työllisyysalueella. Sopijakunta huolehtii lakisääteisestä vastuu- ja muusta vakuutusturvasta omien työntekijöidensä ja palvelujensa osalta.

Tämän sopimuksen mukaisten tehtävien hoitamisesta mahdollisesti aiheutuvien vahinkojen vastuut määräytyvät vahingonkorvauslain (412/1974) perusteella.

10. Sopimuksen muuttaminen ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimusta voidaan muuttaa sopijakuntien yhtäpitävillä päätöksillä.

Ellei neuvotteluissa löydetä ratkaisua, erimielisyydet ratkaistaan hallintoriita-asiana Hämeenlinnan hallinto-oikeudessa.

11. Sopimuksen voimassaoloaika ja irtisanominen

Tämä sopimus astuu voimaan, kun sopijakunnat ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen osapuolet voivat irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi.

ALLEKIRJOITUKSET JA PÄIVÄMÄÄRÄ

Jämsän kaupunki (vastuukunta)

Sopijakunta