

## Yhteistyösopimus / työnvälityspalvelu

EKStyla 22.01.2025 § 8  
2427/14.07.01/2025

Valmistelija työllisyysaluejohtaja Satu Soutolahti, p. 044 901 8420

Vastuu työnhakijoille ja yrityksille sekä muille työnantajille tarjottavista julkisista työvoimapalveluista siirtyi valtiolta kuntien vastuulle 1.1.2025 TE-palvelut 2024 -uudistuksen myötä. Järjestämismääräys käsittää kuntalain (410/2015) 8 § mukaista järjestämistä. Työvoimapalveluiden järjestäminen ja työvoimapalveluihin liittyvät lakisääteiset tehtävät muodostavat kunnille uuden valtiosuustehtävän. Jämsän kaupunki toimii vastuukuntana Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella, ja tästä on tehty yhteistoimintasopimus Jämsän kaupungin ja sopijakuntien välille. Muut sopijakunnat ovat siirtäneet järjestämismääräyksiensä vastuukunnalle Jämsän kaupungille.

TE-palvelut 2024 -uudistuksen tavoitteena on palvelurakenne, joka edistää parhaalla mahdollisella tavalla työntekijöiden nopeaa työllistymistä ja lisää työ- ja elinkeinopalvelujen tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta ja monipuolisuutta. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella laaditaan yhteistyösopimus, jossa sovitaan työnvälityspalvelun tuottamisesta ja siihen liittyen sopijakuntien työntekijöille myönnettävistä käyttöoikeuksista valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmään.

Työnvälityspalvelu on työvoimaviranomaisen työnvälitystehtävää tukevaa asiakaspalvelua, jolle ei tässä sopimuksessa kirjata erillisiä tavoitteita eikä palvelumuotoilua. Työnvälityspalvelu voi sisältää seuraavia työnvälitystä tukevia tehtäviä:

- henkilö- ja yritysasiakkaan työnhakuun ja rekrytointiin liittyvä ohjaus ja neuvonta, esimerkiksi avoimet työpaikat ja opastus työnhaun eri kanavien ja järjestelmien kanssa
- työhakemuksen ja ansioluettelon laadinnassa ohjaaminen
- digitaitojen parantaminen
- työpaikkojen kirjaaminen valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmään
- yritysasiakkaan palvelutarpeen arviointi ja sen kirjaaminen järjestelmään
- henkilöasiakkaan asioinnin ja mahdollisen palvelutarpeen muutoksen kirjaaminen sekä siitä viestiminen tehtävien kautta työllisyysasiantuntijoille
- osaamisen kehittäminen koulutuksiin ohjaamalla ja tukemalla erityisesti opiskelijoiden alkuvaiheessa
- työnhakija-asiakkaiden tukeminen terveys- tai eläkeselvityksiin liittyen
- aloittavan yrittäjän palveluihin ohjaaminen
- ohjaamopalvelut
- piilotyöpaikkojen etsintä avoimilta työmarkkinoilta
- toimia vastinparina tai apuna työllisyysalueen virkailijalle ko. kunnan alueen palveluista ja mahdollisuuksista
- muut yhdessä sovitut työnvälitystä tukevat tehtävät

Yhteistyösopimusluonnos työnvälityspalvelusta on liitteenä.  
Yhteistyösopimuksen voi ottaa käyttöön Eteläisen Keski-Suomen  
työllisyysalueen sopijakunta. Allekirjoittamisesta sovitaan kunnan kanssa.

Työnvälityspalvelun tuottamiseen ja valtakunnallisen  
asiakastietojärjestelmän käyttöoikeuksien myöntämiseen ei liity tämän  
sopimuksen osalta kumpaakaan osapuolta sitovia kustannuksia.

Toimivalta, johon päätös perustuu:  
Hallintosääntö 27 §

Ehdotus

Työllisyysaluejohtaja Satu Soutolahti

Eteläisen Keski-Suomen työllisyysaluelautakunta hyväksyy  
yhteistyösopimuksen työnvälityspalvelua koskien otettavaksi käyttöön  
kuntien välisessä yhteistyössä.

Työllisyysaluelautakunta valtuuttaa työllisyysaluejohtajan tekemään  
sopimustekstiin tarvittaessa teknisluontoisia tarkennuksia ja muutoksia.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.