

Valmistelu työllisyysaluejohtaja Satu Soutolahti p. 044 901 8420

Jämsän kaupunki vastaa työvoimapalveluiden järjestämisestä Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella (380/2023) 1.1.2025 lähtien. Aiemmin työllistymistä edistävästä palvelusta on kerätty palvelun päättymisen jälkeen asiakkaan antama arvio (OPAL) palvelusta. OPAL-järjestelmä tuotti työvoimakoulutuksen ja valmennusten palautteesta tietoa koulutuksen ja valmennuksen hankkijoille ja järjestäjille. OPAL-järjestelmät poistuvat käytöstä Asiantuntijan Työmarkkinatorin neljännen käyttöönoton yhteydessä toukokuussa 2025 ja alueet voivat tarpeensa mukaisesti jatkaa palautteen keräämistä omilla ratkaisuihillaan. Yhteiskehittämiseen korvaava toiminnallisuus tulee myöhemmin.

Jalava-hanke (1.1.2024-31.12.2026) on Keski-Suomen ELY-keskuksen toteuttama hanke, joka pyrkii kehittämään työllisyyttä edistäviä palveluita erityisesti heikossa työmarkkina-asemassa oleville työnhakijoille vaikutusten mittaamisen ja vaikuttavuuden arvioinnin avulla. Tavoitteena on luoda entistä vaikuttavampia palveluja, jotka tukevat työnhakijoiden hyvinvointia ja työllistymistä. Hankkeen kehittämisteemat ovat tulos- ja vaikuttavuusperusteisten työvoimapalvelujen lisääminen, työvoimapalveluiden tiedolla johtamisen kehittäminen ja asiakasosallisuuden vahvistaminen.

Keskeisenä kehittämisvälineenä toimii hankkeessa kehitettävä asiakasmuutosmittari, joka kuvastaa asiakkaan tilanteessa tapahtuvia muutoksia ja työllistymisedellytysten kehittymistä. Mittaamisesta saatuja tietoja voidaan hyödyntää päätöksenteon tukena.

Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalue voi yhdessä Jalava-hankkeen kanssa lähteä kehittämään palautteen keräämistä jatkossa ja viemään tiedon keräämistä kohti palveluiden vaikutusten mittaamista ja vaikuttavuuden arviointia. Tavoitteena on kehittää palveluiden tiedolla johtamisen kokonaisuutta, johon sisältyy sekä määrälliset vaikutukset/tulokset (työllistyminen, koulutus) että laadulliset vaikutukset/muutokset (työllistymisedellytysten kehittyminen).

Palveluiden laadullisia vaikutuksia mitataan Jalava-hankkeessa kehitettävällä asiakasmuutosmittarilla, joka kertoo asiakkaan työllistymisedellytysten kehittymisestä. Mittariin voidaan myös räätälöidä palvelukohtaisia kysymyksiä tavoitteiden mukaisesti tai oma mittari palvelukohtaisesti. Mittauksia voidaan tehdä kaikkien työllisyyttä edistävien palveluiden osalta mm. itse tuotetut palvelut tai hankitut palvelut (työvoimakoulutus, rekrykoulutus, kotokoulutus, työnhaku- ja uravalmennus, työhönvalmennus)

Joidenkin palveluiden osalta voidaan myös tehdä verrokkiasetelma ja tarkastella vaikuttavuutta sen suhteen. Myös asiakkaita osallistetaan mukaan rakentamaan entistä vaikuttavampia palveluita.

Toimivalta, johon päätös perustuu:
Hallintosääntö 27 §

Ehdotus

Työllisyysaluejohtaja Satu Soutolahti

Työllisyysaluelautakunta

1. päättää, että Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalue ottaa käyttöön Jalava-hankkeessa kehitettyjä palvelujen vaikuttavuuden mittareita ja
2. valtuuttaa Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueen viranhaltijat edelleen kehittämään palveluiden vaikuttavuuden mittareita yhteistyössä Jalava-hankkeen kanssa.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.