

Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalue

Toiminnan kehittäminen ja keskeiset muutokset kaudella

Työllisyysalue on aloittanut toimintansa 1.1.2025 alkaen. Työllisyysaluelautakunta aloitti toiminnan valmistelevana elimenä kesäkuussa 2024, ja on toiminut työvoimaviranomaisena vuoden 2025 alusta lähtien. Yhteistyötä sopijakuntien kanssa on tehty ja kehitetty mm. lautakunnassa, ohjausryhmässä ja arjen yhteistyössä sekä tekemällä yhteistyösopimuksia työnvälitys-, valmennus- ja kotoutumiskoulutuspalveluiden osalta.

Palvelut

Muutoshetken tavoitteena oli taata asiakkaille keskeytyksettömät lakisääteiset työvoimapalvelut. Palvelun toteutuminen tällä hetkellä:

- Tukien ja avustusten maksatus on reaaliajassa
- Poikkeuksena harkinnanvaraisten kulukorvausten jono, joka oli vuoden alussa n. 1 450 hakemusta. Jono on saatu purettua 75 %:sti.
- Puhelinpalvelun ruuhka purettiin 2 ensimmäisen viikon aikana
- Henkilöasiakaspalvelua tarjotaan lähipalveluna jokaisella paikkakunnalla, valtiolta siirtynyttä suunnitelmavelkaa on saatu purettua
- Henkilöasiakkaan palveluprosessi toteutuu pääosin lakisääteisessä ajassa
- Valmennuspalvelu, ammatinvalinnan- ja uraohjauspalvelu, muutosturvapalvelut, EURES-palvelut ja kotoutumiskoulutukset ovat käynnistyneet viimeistään helmikuun alusta

Henkilöstö ja henkilöstöresurssi

Henkilöstö siirtyi liikkeenluovutuksella Jämsän kaupungin palvelukseen 1.1.2025 alkaen. Jämsän kaupungissa käytiin yhteistoimintaneuvottelut, jotka koskivat työllisyysalueen uudelleenjärjestäytymistä.

Yhteistoimintamenettelyjen tavoitteena oli muuttaa tehtäväkuvaukset ja tehtävänimikkeet vastaamaan uutta toimintaympäristöä ja palvelujen järjestämistä. Jämsän kaupunginhallitus totesi yhteistoimintamenettelyt päättyneeksi kokouksessaan 24.3.2025. Liikkeenluovutuksessa siirtyneen henkilöstön virkavelvollisuudet, tehtäväkuvaukset ja tehtävänimikkeet vahvistetaan tarvittavilla virkamääräyksillä ja muilla päätöksillä toukokuussa 2025. Hallintosäännön lopullisia päivityksiä viranhaltijoiden toimivallan osalta valmistellaan valtuuston käsiteltäväksi syksyille 2025.

Jämsän kaupungin henkilöstösuunnitelmaan työllisyysalueelle varattiin vakituisessa virassa työskenteleviä yhteensä 47,8 htv:tta ja määräaikainen resurssi 1 htv:tta. Tästä valmennuspalvelun tuottamiseen omana työnä varattiin 2,4 htv:tta. Tällä hetkellä henkilöstöresurssi toteutuu työllisyysalueella 46,5 htv:n suuruisena 48 vakituisessa virassa ja 1 määräaikaisessa virassa. Virkojen ja henkilötyövuosien eri määrä selittyy mm. työaikajärjestelyillä ja sillä, että osa henkilöiden työresurssista kohdentuu Jämsän kaupungin ja Mänttä-Vilppulan kaupungin omaan työhön.

Siirtyneen henkilöstön määrää täydennettiin vuoden vaihteessa rekrytoimalla 1 henkilö vakituisen virkaan työllisyysaluejohtajaksi ja 7 henkilöä vakituisen virkaan niihin tehtäviin, jotka siirtyivät täyttämättömänä. Lisäksi 1 henkilö rekrytoitiin määräaikaiseen tehtävään lisäresurssina palveluvelan purkamiseen ja 1 henkilö Jämsän ja Mänttä-Vilppulan kaupungin yhteiseen virkaan. Resurssin kohdentumiseen ja henkilöstöön on tiedossa muutoksia jo kesän 2025 aikana.

Ulkoiset ja sisäiset	TA 2025	TOT 4/2025	TOT 4/2024	TOT% 4/2025	Vertailu ed. vuosi
Liikevaihto	4 563 806	1 051 196		23,03 %	
Liiketoiminnan muut tuotot		111 169			
Tuet ja avustukset	-888 220	-402 681		45,34 %	
Materiaalit ja palvelut	-1 081 768	-89 752		8,30 %	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-6 800	-4 707		69,22 %	
Ostot tilikauden aikana	-6 800	-4 707		69,22 %	
Palvelujen ostot	-1 074 968	-85 045		7,91 %	
Henkilöstökulut	-2 489 318	-780 174		31,34 %	
Palkat ja palkkiot	-2 027 295	-639 253		31,53 %	
Henkilösivukulut	-462 023	-140 922		30,50 %	
Eläkekulut	-402 014	-121 465		30,21 %	
Muut henkilösivukulut	-60 009	-19 456		32,42 %	
Poistot ja arvonalentumiset					
Suunnitelman mukaiset poistot					
Liiketoiminnan muut kulut	-104 500	-40 081		38,35 %	
Liikelylijäämä (-alijäämä)		-150 324			
Rahoitustuotot ja -kulut		-2 703			
Ylijäämä (alijäämä) ennen satunaisia eriä		-153 027			
Ylijäämä (alijäämä) ennen varauksia		-153 027			
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)		-153 027			

Talousarvion toteutuminen kaudella

Kokonaisuudessaan työllisyysalueen liikevaihto on toteutunut vasta 23-prosenttisesti. Tähän vaikuttaa ennen kaikkea palveluvelan käsittelytilanne. Henkilöstökustannukset ovat toteutuneet tähän mennessä hieman alle arvioidun, mutta loppuvuotta kohti on oletettavissa lisääntyviä kustannuksia siirtyneen henkilöstön kokonaispalkkojen tarkistusten ja tasopalkkajärjestelmään siirtymisen myötä. Talousarvion varaus ylittyy ict-kustannusten osalta vuositasolla arviolta 200-prosenttisesti. Kaluston ja tarvikkeiden osalta on jouduttu tekemään jonkin verran ennakoimattomia hankintoja, mutta talousarvion varaus ei ole vielä ylittynyt. Tilojen vuokratulot ovat vuositasolla myös ennakoitua suuremmat. Toistaiseksi näihin lisääntyneisiin kuluihin pystytään todennäköisesti vastaamaan siirroilla työllisyysalueen kustannuspaikkojen sisällä.

Sidonnat

TE-toimistoissa tehtiin vuoden 2024 aikana sidontoja työllisyysalueiden vuodelle 2025 varattuihin määrärahoihin. Näitä ovat esimerkiksi palkkatuki- ja starttirahajaksot, joiden päätökset tehtiin vuoden 2024 puolella, mutta jotka toteutuvat vuoden 2025 aikana. Näiden sidontojen määrä on ollut suurimman osan työllisyysalueen kunnista osalta suuremmat kuin talousarviossa varatut määrärahat. Nämä kustannukset kirjautuvat työllisyysalueen yhteistoimintasopimuksen mukaisesti jokaisen kunnan kuntakohtaisiksi kustannuksiksi ja ne laskutetaan kunnilta siinä vaiheessa, kun asiakkaat ovat hakeneet maksatusta ja se on maksettu. Jokaisen kunnan tulee omalta osaltaan varautua työllisyysalueen talousarvion varauksen ylittymiseen tältä osin.

Sidontojen määrän takia työllisyysaluelautakunta on joutunut tekemään linjauksia tukien myöntämisen suhteen ainakin keväälle 2025. Tukien sidontojen tilannetta seurataan, ja tarvittaessa asiassa tehdään uusia päätöksiä syksyn aikana.

Palveluvelka

Palveluvelalla tarkoitetaan kustannuksia, jotka ovat syntyneet vuoden 2024 tai 2023 aikana toteutuneista palveluista. Työ- ja elinkeinoministeriö on maksanut valtioneuvoston raha-asiainvaliokunnan puoltamana työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain ja eräiden siihen liittyvien lakien voimaantulon annettua lain (383/2023), jäljempänä voimaantulolain, 6 §:n 3 momentissa ja 11 §:n 2 momentissa tarkoitetut korvaukset kunnille ja työvoimaviranomaisille 30.4.2025 mennessä. Korvaukset on maksettu valtion vuoden

2024 talousarvion momentin 32.30.51 (Julkiset työvoima- ja yrityspalvelut, siirtomääräraha 2v) määrärahasta, joka on siirtynyt käytettäväksi vuonna 2025.

Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalue on saanut korvauksia seuraavasti:

- korvaus arviomääräramomenttien sidonnoista 376 794,70 euroa
(arviomääräramomenttien sidonnat 454 401,16 euroa)
- Muut sidonnat 461 753,43 euroa
- Lomapalkkavelka 306 388,25 euroa
- Yhteensä 1 144 936,38 euroa

Koska arviomääräramomenttien sidontoja ei korvata täysimääräisesti, näiltä momenteilta sidotuista tuista tulee työllisyysalueen kunnille ylimääräisiä kustannuksia. Kuntakohtaisten kustannusten suuruus ja näin palveluvelan korvauksen riittävyys ei ole vielä tällä hetkellä tiedossa mm. siitä syystä, että asiakkaat hakevat korvauksia jälkikäteen.

Tavoitteet vuodelle 2025

Hyvinvointia ja turvallisuutta			
Tavoite	Turvalliset asiakaspalvelutilat ja toimintakäytännöt		Toteutuu osittain
Mittari	Pako-ovet asiakaspalveluhuoneissa		
Mittari	Virkailijoilla käytössä hälytysjärjestelmä		
Mittari	Asiakaspalvelun turvaohjeet asiantuntijoille ja sopijakunnille		
Tavoitteen toteutumisen arviointi	Pako-ovet toteutuvat kaikissa asiakaspalveluhuoneissa. Virkailijoiden hälytysjärjestelmä on osassa kunnissa jo toiminnassa ja kaikkien kuntien osalta käyttöönotto on menossa. Asiantuntijoita on ohjeistettu työturvallisuudesta tammikuun alun perehdytyksessä ja tiimitapaamisissa. Ohjeistuksia kehitetään edelleen.		
Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö			
Tavoite	Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö		Toteutuu osittain
Mittari	Jokaista tehtävää hoitaa vähintään 2-3 henkilöä		
Mittari	Selkeät kokousohjeet ja asialistapohjat		
Mittari	Osallistutaan valtakunnallisen koulutusverkoston tilaisuuksiin, jokainen työntekijä päivittää osaamistaan vähintään 2 kertaa vuodessa		Tavoite 12/2025
			98
Mittari	Työpaikkakokoukset Jämsässä vähintään 4 kertaa	Toteuma 4/2025	Tavoite 12/2025
		2	4

Mittari	Henkilöstön kiittäminen arjessa vähintään 4 kertaa	Toteuma 4/2025	Tavoite 12/2025
		1	4
Mittari	Ergonomiset työvälineet (näyttö, sähköpöytä, työtuoli, kuulokkeet, näppäimistö, seisonta-alusta) jokaisessa työpisteessä		
Tavoitteen toteutumisen arviointi	Työllisyysalueen toiminnan aloitettua henkilöiden tehtäväkuvauksia ja organisoitumista on suunniteltu niin, että tehtäviä hoitaa 2-3 henkilöä. Tämä ei vielä aivan jokaisen tehtävän osalta toteudu huhtikuun lopussa, mutta suunnitelma asian toteuttamiseksi on olemassa. Keväällä on kehitetty kokouskäytäntöjä ja luotu asialistapohjat eri kokouksia varten. Henkilöstö on osallistunut valtakunnallisen koulutusverkoston tilaisuuksiin, mutta asiasta ei ole vielä toteutettu seuranta. Työpaikkakokouksia on toteutunut perehdytyksen aikana tammikuussa ja henkilöstöpäivän yhteydessä 12.5. Henkilöstöä on kiitetty henkilöstöpäivän yhteydessä. Ergonomisia työvälineitä saatiin liikkeenluovutuksella valtiolta ja niiden osalta on tehty lisähankintoja puuttuvilta osin.		
Palveleva kaupunki			
Tavoite	Työllisyysalue tuottaa saavutettavaa lähipalvelua		Toteutuu osittain
Mittari	Työllisyysalueen jokaisessa 8 kunnassa saa lähipalvelua ajanvarauksella	Toteuma 4/2025	Tavoite 12/2025
		8	8
Mittari	Henkilöstön yhteystiedot ovat saatavilla kaikkien työllisyysalueen 8 kunnan kotisivuilla	Toteuma 4/2025	Tavoite 12/2025
		8	8
Mittari	Valmennus toteutuu asiakkaiden palvelutarpeiden mukaan lähipalveluna jokaisessa 8 kunnassa	Toteuma 4/2025	
		8	
Mittari	Työllisyysalueen jokaisessa 8 kunnassa on luotu työnvälitystä tehostava paikallinen toimintamalli		Tavoite 12/2025
			8
Tavoitteen toteutumisen arviointi	Työllisyysalueen palvelut toteutuvat huhtikuun lopussa suunnitellusti lähipalveluna jokaisessa kunnassa. Työnvälityksen toimintamallien kehitystyö on käynnissä.		
Työtä, koulutusta ja yrittäjyyttä			
Tavoite	Tehokkaiden lakisääteisten työvoimapalvelujen järjestäminen		Toteutuu osittain
Mittari	Lakisääteisen työvoimapalvelun aikatavoitteet toteutuvat		
Mittari	Kotoutumiskoulutusten jonot (12 kk) lyhenevät	Toteuma 4/2025	Lähtöarvo 12/2024
		10	12
Mittari	Harkinnanvaraisten kulukorvausten maksatusjonon (12 kk) purku	Toteuma 4/2025	Lähtöarvo 12/2024
		8	12
Mittari	Nopeat avustuspäätökset (7 vrk)		Tavoite

		12/2025
		7
Mittari	Maksatusten aikatavoitteet toteutuvat	
Tavoitteen toteutumisen arviointi	Työllisyysalue aloitti toimintansa tammikuussa 2025 haasteellisessa työmarkkinatilanteessa. Alueella on ollut suhteellisen paljon mm. lomautuksia, mikä aiheuttaa lisäpainetta henkilöasiakaspalveluun. Palvelu toteutuu alkuvuoden jälkeen pääosin aikatavoitteissa. Kotoutumiskoulutusten jonoa on saatu purettua merkittävästi, samoin harkinnanvaraisten kulukorvausten maksatusjonoa. Nopeat avustuspäätökset sekä muut maksatukset toteutuvat reaaliajassa.	