

Tukipalvelujen järjestämistavan selvitys / ohjausryhmän muodostamat johtopäätökset

Khall 22.09.2025 § 226
2346/00.01.02/2024

Konsernipalvelujohtaja Vesa Urtti, puh. 0400 447 383

Kaupunginhallitus päätti kokouksessaan 7.10.2024, että kaupunki käynnistää yhteistoimintalain 4 § mukaisen YT-menettelyn tasapainottaakseen taloussuunnitelman 2025-2028 mukaiset alijäämäiset taloussuunnitelmavuodet 2026-2028. Taloussuunnitelmaan 2025-2028 on sisällytetty vuosittainen 1,8 miljoonan euron säästöpaketti kyseisille vuosille. Yhteistoimintaneuvottelut päättyivät 2.12.

Yhteistoimintaneuvotteluissa käsiteltiin tukipalveluiden järjestämistapaan liittyvän selvityksen tekemistä kevään 2025 aikana. Selvitykseen sisällytettiin seuraavat tukipalvelut: palkanlaskenta, taloushallinto (ei controller-toiminnot), tietohallinto (työasemien elinkaaritoinnot, helpdesk, palvelinhallinta). Neuvottelut päättyivät yksimielisinä.

Kaupunginhallitus päätti 16.12.2024 perustaa selvitystyötä ohjaamaan ohjausryhmän, johon nimettiin kaupunginjohtaja Jori Reijula, vs. elinvoimajohtaja Katja Rissanen, sivistystoimenjohtaja Leena Kilpeläinen, konsernipalvelujohtaja Vesa Urtti sekä kaupunginhallituksen edustajiksi Lotta Ahola ja Ulla Patronen.

Selvitystyö käynnistettiin 2.1.2025 ja sen oli määrä valmistua 30.4.2025. Työ viivästyi palveluntuottajien budjetääristen tarjousten viipymisen vuoksi. Selvitykseen haastateltiin tukipalvelujen esihenkilöitä ja toimialojen johtoryhmiä, kartoitettiin verrokkikuntien järjestämistapoja sekä pyydettiin alustavia kustannusarvioita ulkoisilta palveluntuottajilta. Selvityksessä tarkasteltiin tukipalvelujen nykytilaa, tulevaisuuden henkilöstöresursseja, järjestelmien ja palvelujen toimivuutta sekä ulkoistamisen kustannusvaikutuksia.

Lisäksi selvityksessä huomioitiin hankintalain uudistuksen vaikutukset palveluntarjoajien tilanteeseen ja mahdollisuuksiin ottaa uusia asiakkaita. Hankintalain uudistamishankkeessa esitetään, että in-house asemassa toimivan palveluntuottajan käyttö on mahdollista ainoastaan silloin, kun yhtiöstä omistetaan 10 %. Lain on tarkoitus tulla voimaan vuoden 2026 alusta. Tämä uudistus vaikuttaa merkittävästi kuntien mahdollisuuksiin hyödyntää in-house-yhtiöitä tukipalvelujen järjestämisessä.

Selvityksen aikana ilmeni, että useat in-house-yhtiöt eivät ota uusia asiakkaita, ja niiden tulevaisuuden toimintamallit ovat epävarmoja. Uudistuksen myötä markkinoilla on havaittavissa laajempi murros, kun kunnat joutuvat järjestämään tukipalvelunsa uudelleen. Vaikka lakimuutos koskee suoraan vain in-house-yhtiöitä, sen vaikutukset ulottuvat myös markkinaehtoisesti toimiviin yrityksiin, kuntien järjestellessä tukipalveluitaan uudelleen. Tämä tarkoittaisi mahdollisesti valtavaa

kilpailutusten määrää, johon palveluntuottajien resurssit eivät riitä yhtä aikaa saatikka itse palvelujen käynnistämiseen ja jatkuvaan palveluun.

Selvitystä esiteltiin yhteistyötoimikunnalle ensimmäisen kerran 28.5.2025, jolloin konsernipalvelujohtaja Vesa Urtti ja tiedonhallinta-asiantuntija Pinja Ikkala esittelivät työn etenemistä. Selvityksen lopulliset ohjausryhmän muodostamat johtopäätökset käsiteltiin yhteistyötoimikunnassa 18.9.2025 ennen kaupunginhallituksen käsittelyä.

Johtopäätökset:

Ohjausryhmä kokoontui neljä kertaa, joista viimeisin 10.9.2025, jolloin ohjausryhmä muodosti johtopäätökset. Ohjausryhmä totesi, että taloushallinnon ja palkanlaskennan osalta ulkoistamista puoltavat mahdolliset kustannussäästöt sekä toimintavarmuuden turvaaminen tilanteissa, joissa kaupungin henkilöstöresurssit muuttuvat. Ulkoistamista kuitenkin haastavat hankintalain uudistuksen tuomat muutokset sekä palveluntarjoajien epävaka tilanne. Tietohallinnon osalta ulkoistamisen hyödyt eivät ole osoittautuneet selvityksen perusteella merkittäviksi. Tietohallinto on sote-toimialan poistuttua pystynyt keskittymään kaupungin muihin toimialoihin, ja sen kehittämistä voidaan jatkaa sisäisesti.

Selvityksen perusteella ulkoistuksella ei saavutettaisi selkeää kustannushyötyä, ja markkinatilanne on epävaka. Tässä vaiheessa ohjausryhmä ei suosittele tukipalvelujen ulkoistamista. Tukipalveluissa tulee sen sijaan varautua rekrytointeihin, jotta palveluiden jatkuvuus ja laatu voidaan turvata henkilöstömuutosten aikana.

Toimivalta, johon päätös perustuu:

Hallintosääntö 28 § kaupunginhallituksen tehtävät ja toimivalta

Ehdotus

Kaupunginjohtaja Jori Reijula

Kaupunginhallitus merkitsee tukipalvelujen järjestämistä koskevan selvityksen ml. ohjausryhmän johtopäätökset hyväksyttynä tiedoksi.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Tiedonhallinnan asiantuntija Pinja Ikkala oli läsnä asian käsittelyn aikana (klo 17.04-17.37).