

Täyttölupa / asiakaspalveluvastaavan virka (nro 114103)

Khall 20.10.2025 § 253
2857/01.01.01/2025

Konsernipalvelujohtaja Vesa Urtti, puh. 0400 447 383

Saadun ennakkotiedon mukaan hallintopalveluissa on jäämässä avoimeksi asiakaspalveluvastaavan virka (nro 114103) kevään 2026 aikana.

Asiakaspalveluvastaavan virkatehtäviin on kuulunut mm.

- asiakaspalvelutiimin esihenkilötehtävät,
- keskusvaalilautakunnan vaalitiimin tehtävät,
- kirjastoyhteistyön vastuhenkilö,
- Raitin vuokrasopimuksen mukaisen työryhmän sihteeri,
- asiakaspalvelun kehittäminen,
- kaupungin neuvonnan tehtävien koordinointi,
- lakkautettujen Kuoreveden ja Längelmäen kuntien arkistovastaavan tehtävät.

Asiakaspalvelutiimiin kuuluu kahdeksan (8) henkilöä, joista viisi (5) on koulusihteereitä, yksi (1) opistos sihteeri, yksi (1) tekninen sihteeri ja yksi (1) palveluneuvoja.

Vaalitehtävien osalta on kaupunkiin perustettu vaalitiimi, jonka toiminnasta vastaa keskusvaalilautakunnan sihteeri. Lisäksi vaaleihin liittyviä käytännön järjestelytehtäviä on sekä asiakaspalvelutiimillä että hallintotiimillä. Asiakaspalveluvastaavalla on keskeinen rooli vaalitiimissä jatkossakin.

Kaupungin tulee huolehtia vaalitiimin resurssoinnista, jotta riskienhallinnan näkökulmasta varmistetaan vaalien järjestämiseen liittyvän osaamisen ja työkuorman jakautuminen useammalle henkilölle.

Kaupunginhallitukselle esitetään asiakaspalveluvastaavan viran täyttöluvan myöntämistä. Rekrytointi pyritään käynnistämään siten, että tehtävään perehdyttäminen pystytään aloittamaan viimeistään helmikuun 2026 alusta.

Toimivalta, johon päätös perustuu:

Hallintosääntö § 28 kohta 25:

Kaupunginhallitus myöntää virkojen täyttöluvat siltä osin, kun niitä ei ole henkilöstösuunnitelmassa.

Ehdotus

Kaupunginjohtaja Jori Reijula

Kaupunginhallitus myöntää täyttöluvan asiakaspalveluvastaavan viralle (nro 114103).

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.