

Työvoimapalveluiden laajennettu tilastoseuranta

Eteläinen Keski-Suomi

1-6/2025



**KEHA-keskus
UF-centret**

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten
kehittämisen ja hallintokeskus

Sisällys

- Yleiskuva työllisyysalueesta
- Työvoima ja työttömyyden rakenne
- Työnantajat ja työpaikat
- Työvoimapalveluiden järjestäminen
- Työvoimapalveluiden käyttö
- Tukimateriaali



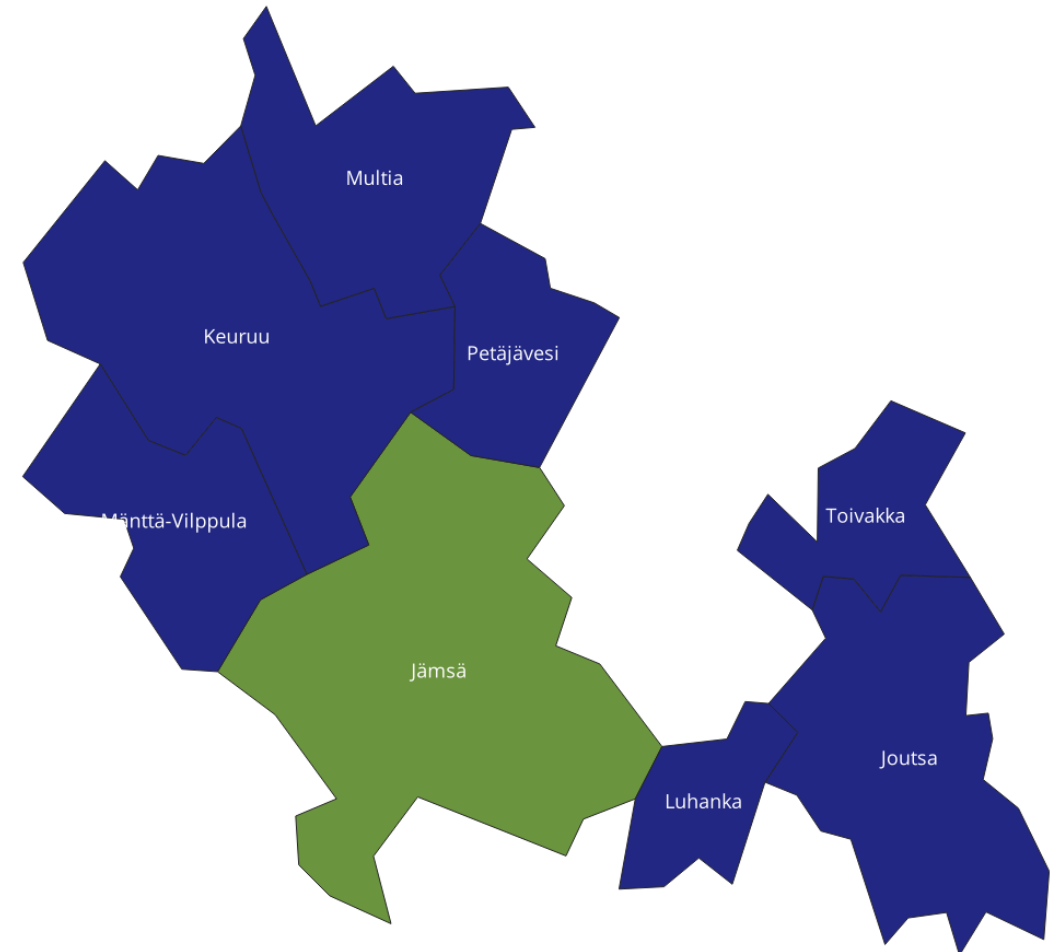
Yleiskuva alueesta

- Työllisyysalueen kuvaus
- Tutkijoiden työvoimapalveluiden järjestämiseen liittyviä havaintoja



Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalue

- Työllisyysalueen kunnat: Joutsa, **Jämsä**, Keuruu, Luhanka, Multia, Mänttä-Vilppula, Petäjävesi ja Toivakka
- Työvoima: 20 714 (vuosi 2025 tammi-kesä vajaa vuosikeskiarvo)
 - Vuosimuutos -1,95 %
- Vastuuasiantuntijoiden määrä: 41
 - 104 asiakasta per asiantuntija (koko maan keskiarvo 148)
 - 60 työtöntä työnhakija-asiakasta per asiantuntija (koko maan keskiarvo 90)
- Työllisyystilanne (vajaavuosikeskiarvo tammi-kesäkuu 2025)
 - Työnhakijoita: 4387 (vuosimuutos -2,71 %)
 - Työttömiä työnhakijoita: 2692 (vuosimuutos +6,45 %)
 - Pitkäaikaistyöttömiä: 968 (vuosimuutos +26,54 %)
 - Uusia avoimia työpaikkoja: 235 (vuosimuutos -29,43 %)
 - Työttömien osuus työvoimasta: 13,2 % (+1,1 %-yksikköä)
- Kuntien osa-rahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset:
 - 1-6/2025: 3 121 979€



Työllisyysalueen strategiset painopisteet ja toimintaperiaate

- Pitkäaikaistyöttömien määrän vähentäminen
- Asiakkaan näkökulmasta saavutettavat lähi- ja etäpalvelut
- Rohkeus kehittää ja kokeilla uusia palveluita ja parantaa palveluiden vaikuttavuutta
- Tiivis yhteistyö kuntien oman, elinkeinoyhtiöiden ja työllisyysalueen työntekijöiden välillä.



Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot

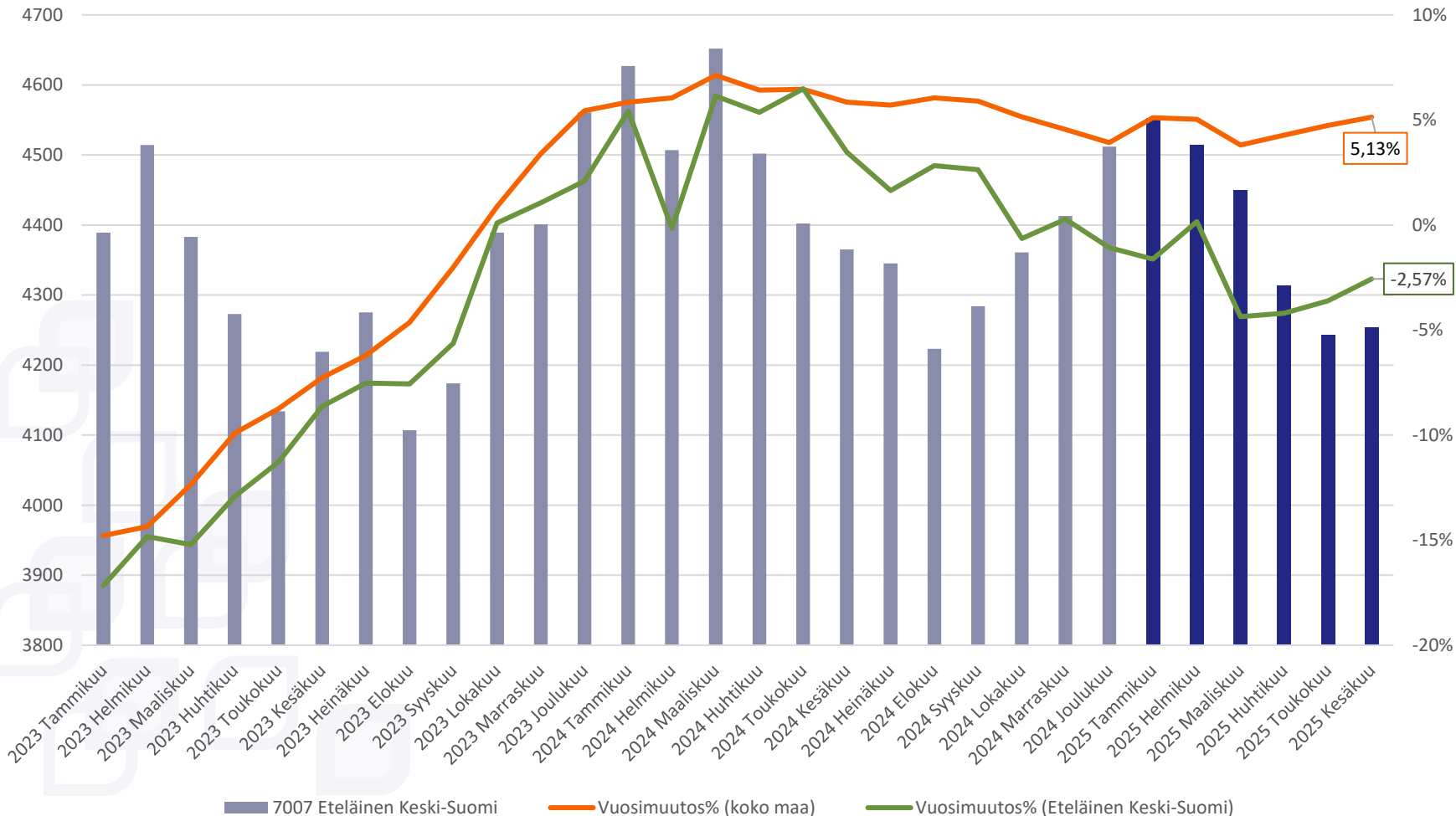
- Työnhakijoiden kasvokkaisen kontaktoinnin osuus hieman koko maata alhaisemmalla tasolla
- Työnantajakontaktoinnin taso laskenut erittäin jyrkästi (-63 %)
 - Sama kehityssuunta ollut nähtävissä lukuisilla työllisyysalueilla
 - Kontaktien osalta tilasto on puutteellinen ja siinä tarkastellaan vain URA-pohjaisia kirjauksia tammi-huhtikuun ajanjaksolta. Tilasto ei myöskään erittele työnantajakontaktien tyyppiä.
- Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus huomattavasti koko maan keskiarvoa korkeammalla tasolla (4. korkein)
- Virta yli 3kk työttömyyteen kääntynyt voimakkaaseen laskuun huhtikuusta alkaen
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste matala
- Asiakastyytyväisyys selvästi koko maan keskiarvon yläpuolella
- Lausuntojen käsittelyaika todella lyhyt. Kesäkuussa peruslausuntojen mediaani 5 päivää. Tavoiteaika 15 päivää.

Työvoima ja työttömyyden rakenne



- Työnhakijat
- Työttömät työnhakijat
- Pitkäaikaistyöttömät
- Pitkäaikaistyöttömien osuus
- Työttömien työnhakijoiden osuus
- Työttömyysjaksojen kesto
- Virta yli 3 / 12 kk työttömyyteen

Kaikki työnhakijat



Työllisyysalueen kaikkien työnhakijoiden määrä oli tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) -2,71 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

■ 1-6/2023: 4 318

■ 1-6/2024: 4 510

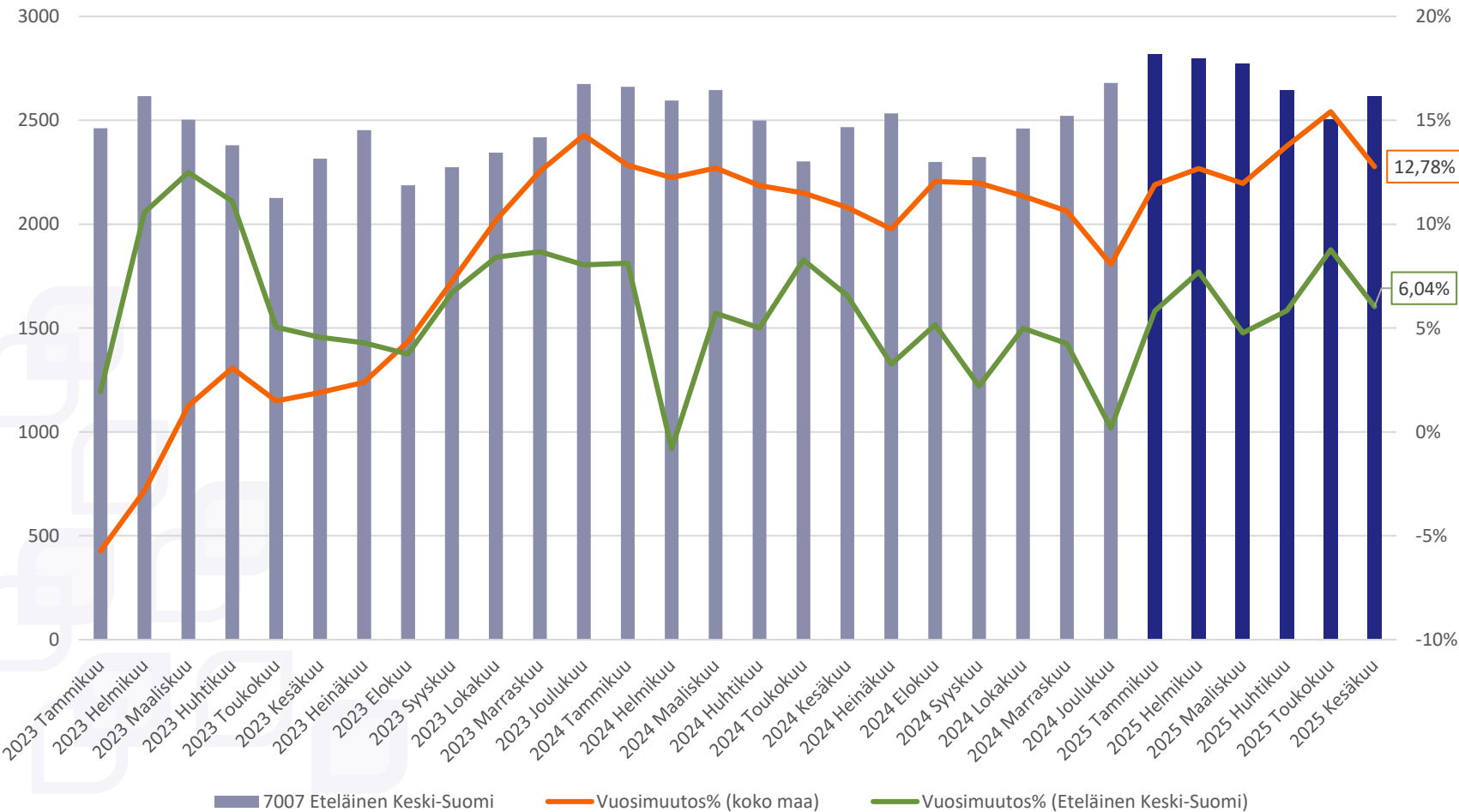
■ **1-6/2025: 4 387**

Vuosimuutos (01-06/2025) koko maassa +4,68 %

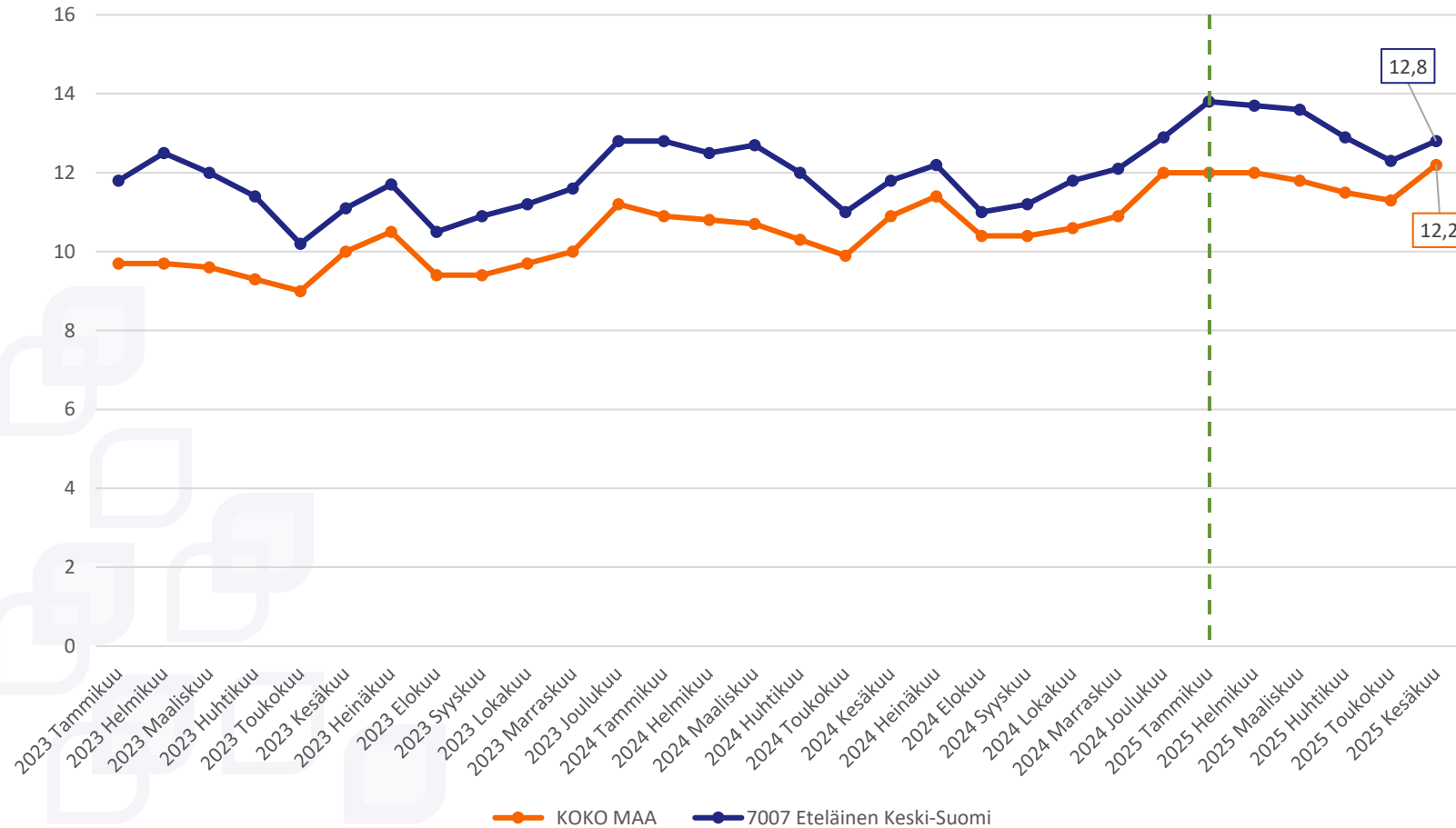
Erillishavaintoja:

■ Eniten työnhakijoita oli palvelu- ja myyntityöntekijöiden sekä rakennus- korjaus- ja valmistustyöntekijöiden ammattiryhmissä. Asetelma on pysynyt samana myös kahden edellisen vuoden ajan. Kolmanneksi suurimpana ryhmänä ovat ammatteihin luokittelemattomat.

Työttömät työnhakijat



Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta



Työttömien työnhakijoiden prosenttiosuus työvoimasta oli tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) +1,1 %yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

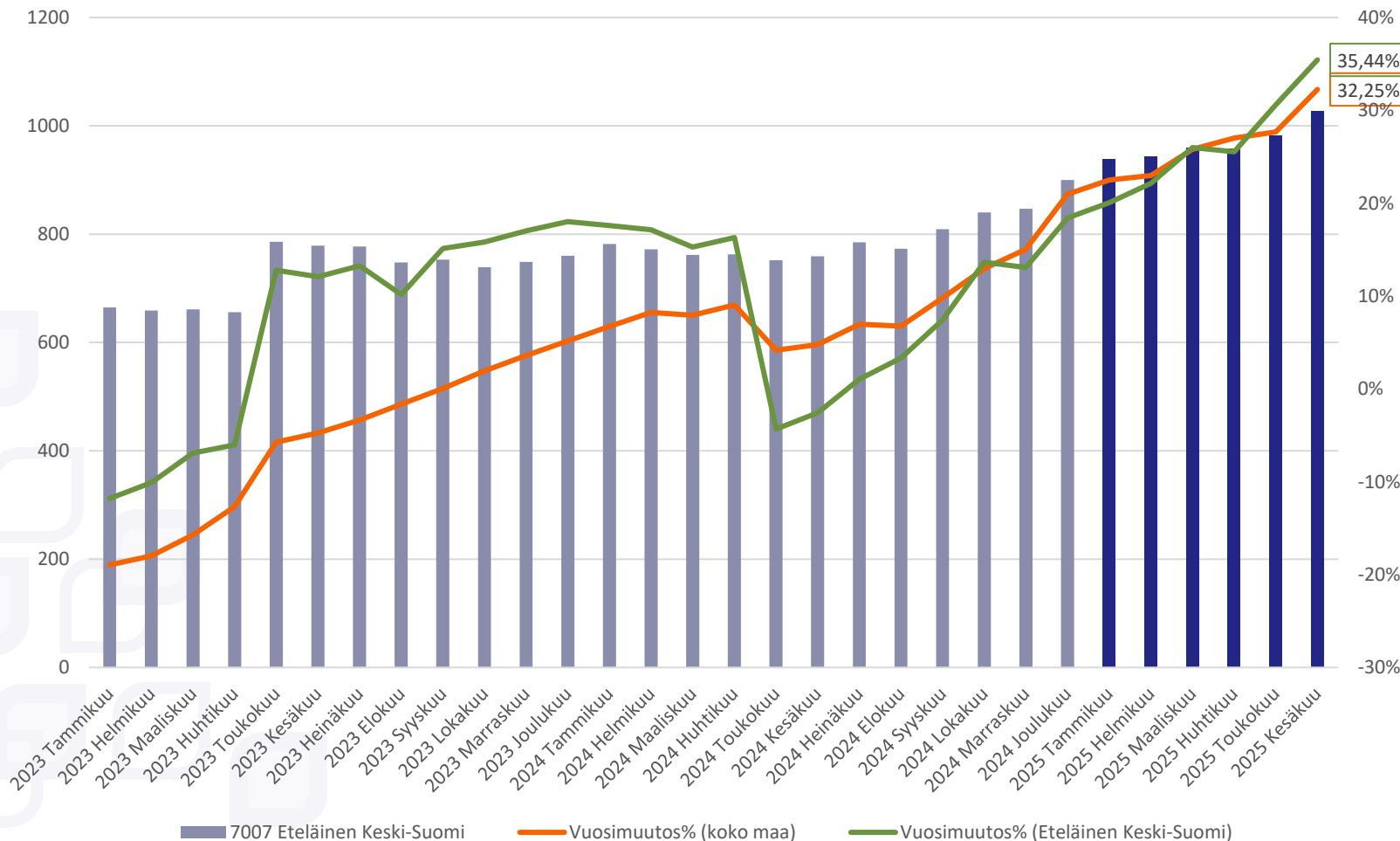
- 1-6/2023: 11,5
- 1-6/2024: 12,1
- 1-6/2025: 13,2

Valtakunnallinen taso 1-6/2025: 11,8 %

Erillishavaintoja:

- Työttömien työnhakijoiden osuus on pysytellyt koko tarkastelujakson (01/–06/2025) ajan valtakunnallisen tason yläpuolella
- Ero valtakunnalliseen tasoon suurin helmikuussa 2023 (2,8 %-yksikköä)

Pitkäaikaistyöttömät



Pitkäaikaistyöttömien määrä oli tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) +26,54 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

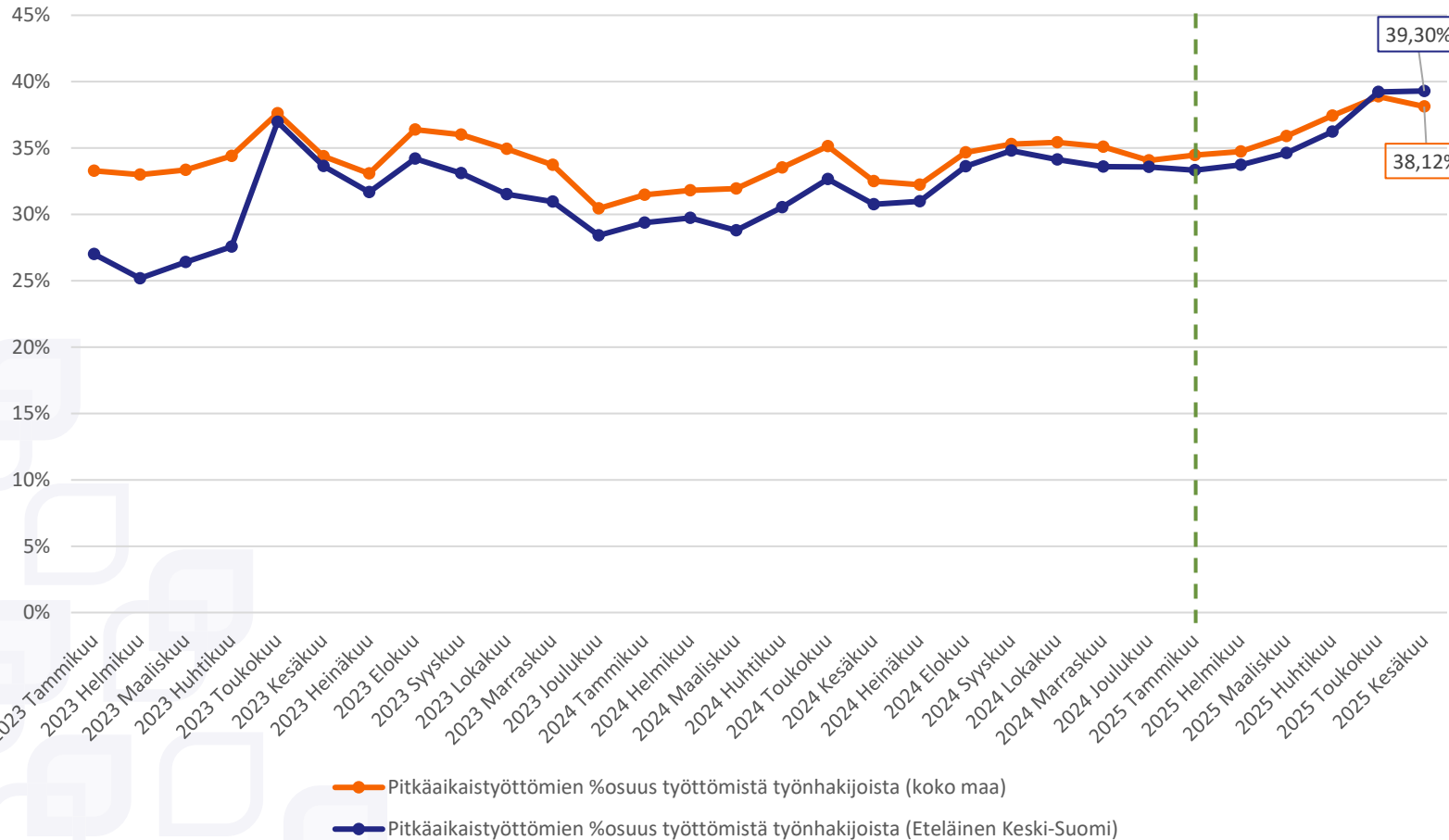
- 1-6/2023: 701
- 1-6/2024: 765
- 1-6/2025: 968

Vuosimuutos (01-06/2025) koko maassa 26,42 %

Erillishavaintoja:

- Pitkäaikaistyöttömyys kasvaa alueella hieman koko maata nopeammin
- Kasvu taittui osittain keväällä 2024
- Pitkäaikaistyöttömiä on eniten palvelu- ja myyntityöntekijöiden ammattiryhmässä

Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä työnhakijoista



Pitkäaikaistyöttömien prosenttiosuus kaikista työttömistä työnhakijoista oli tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) +5,71 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 1-6/2023: 29,20 %
- 1-6/2024: 30,25 %
- 1-6/2025: 35,96 %**

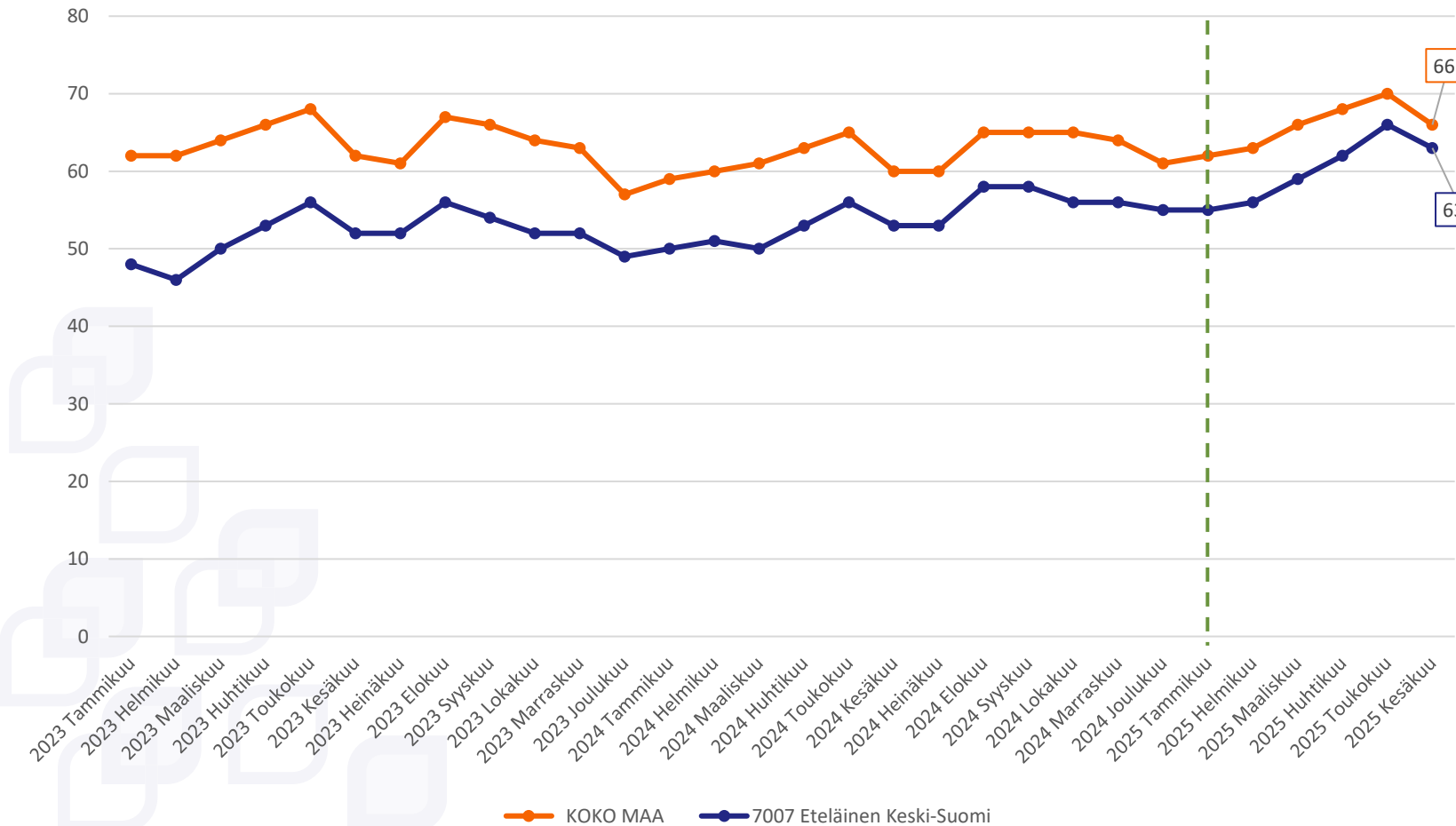
Valtakunnallinen taso 1-6/2025: 36,56 %

- Vuosimuutos +3,87 %-yksikköä

Erillishavaintoja:

- Työttömien työnhakijoiden osuus on pysytellyt koko tarkastelujakson (01-06/2025) ajan hyvin lähellä valtakunnan tasoa.

Työttömyysjaksojen kesto



Jatkuvien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto viikkoina oli tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) 8 viikkoa enemmän vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 2023: 51
- 2024: 52
- 2025: 60

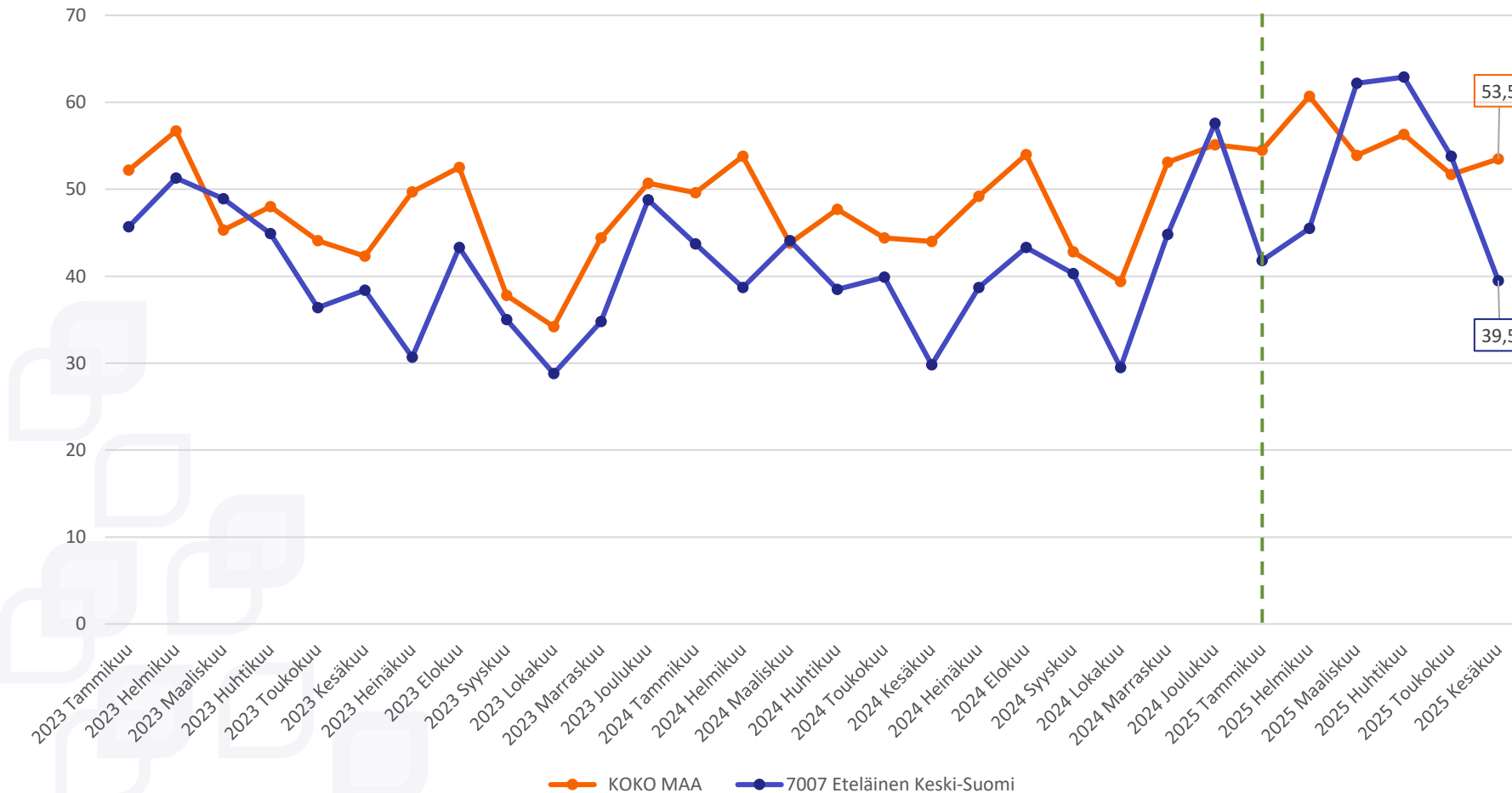
■ Valtakunnallinen taso 1-6/2025: 66 vk

- Vuosimuutos +5 viikkoa

■ *Erillishavainto:*

- Työllisyysalueen yhtäjaksoiset työttömyysjaksot ovat keskimäärin maan 19. pisimpiä
- Kehitys ei kuitenkaan vuodenvaihteen jälkeen poikkeavaa

%-virta yli 3 kk työttömyyteen



■ **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen** oli tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) +11,6 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

■ 2023: 44,3 %

■ 2024: 38,9 %

■ **2025: 50,5 %**

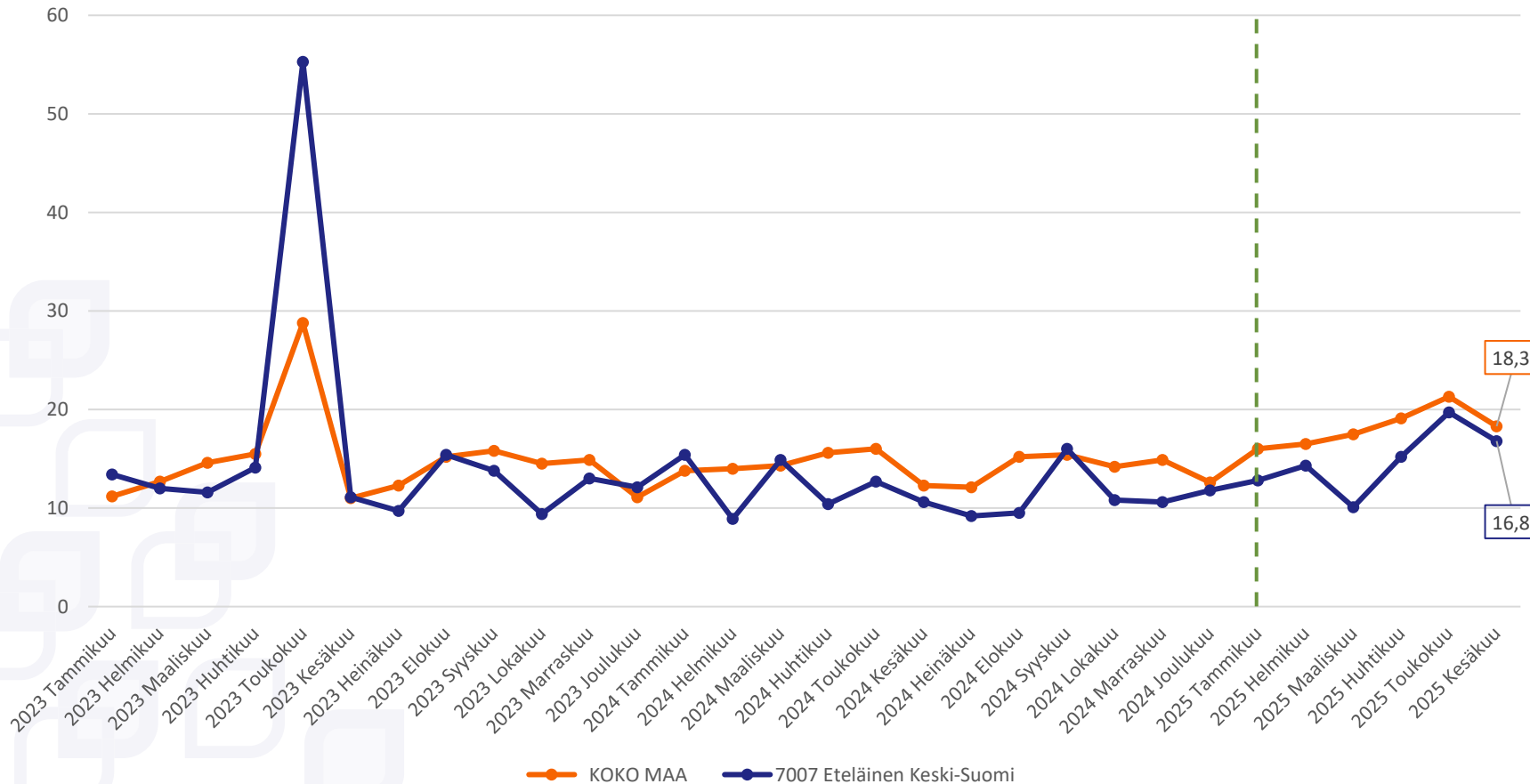
■ **Valtakunnallinen taso 1-6/2025:**
55,2 %

■ **Erillishavaintoja:**

■ Työllisyysalueen virta oli koko maassa **29** korkein

■ Tarkastelujaksolla virtaaman vaihteluväli on ollut 62,9 – 39,5 %

%-virta yli 12 kk työttömyyteen



■ **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen** oli tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) +2,5 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

■ 2023: 19,7 %

■ 2024: 12 %

■ **2025: 14,5 %**

■ **Valtakunnallinen taso 1-6/2025: 18 %**

■ **Erillishavaintoja:**

■ Työllisyysalueen virta oli **25.** korkein

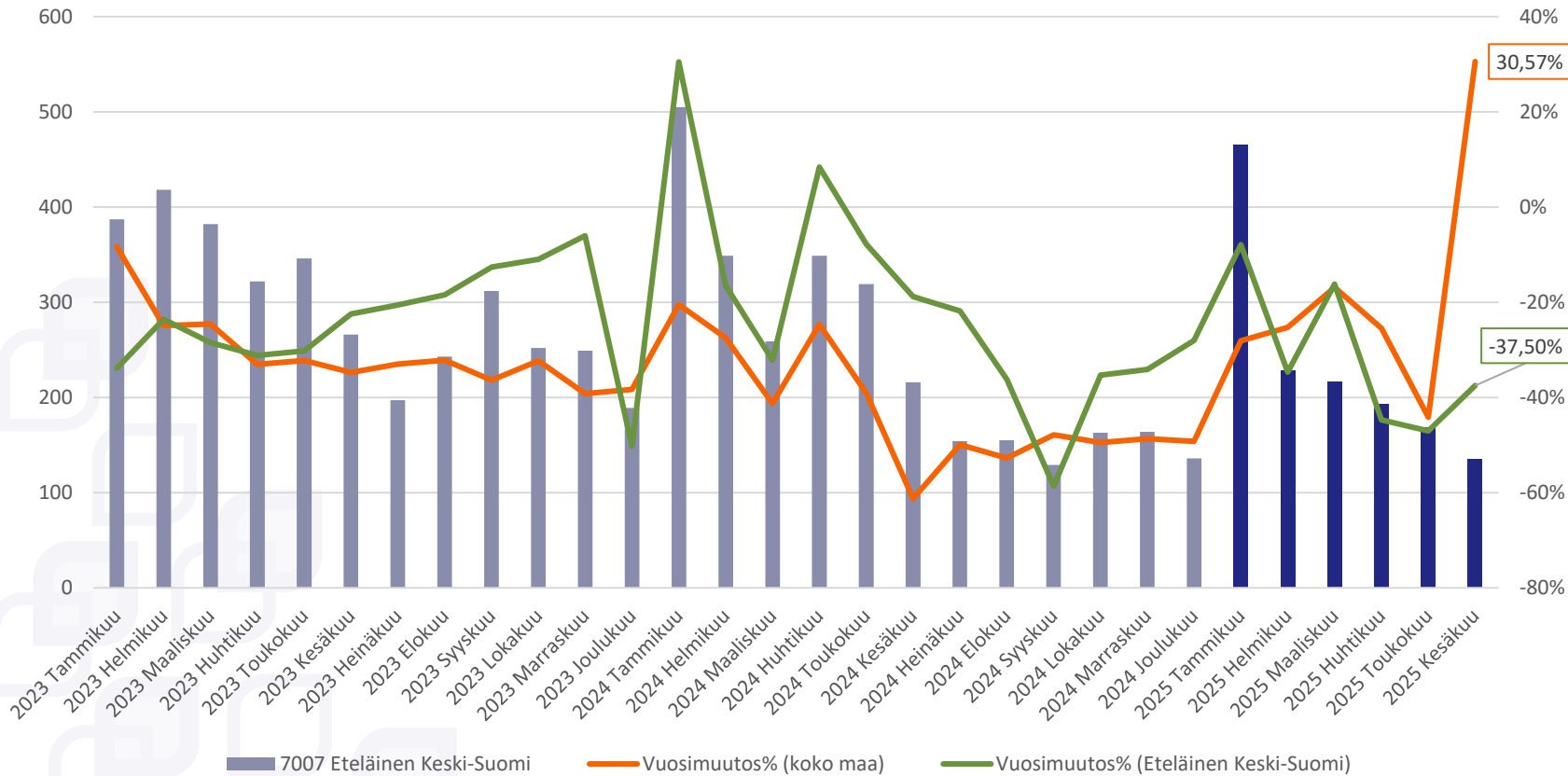
■ Pysytellyt tarkastelujaksolla koko maan luvun alapuolella

Työnantajat ja työpaikat

- Uudet avoimet työpaikat
- Työnantajakontaktit



Työllisyysalueen uudet avoimet työpaikat



Uusia avoimia työpaikkoja per kuukausi ilmoitettiin tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) -29,43 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

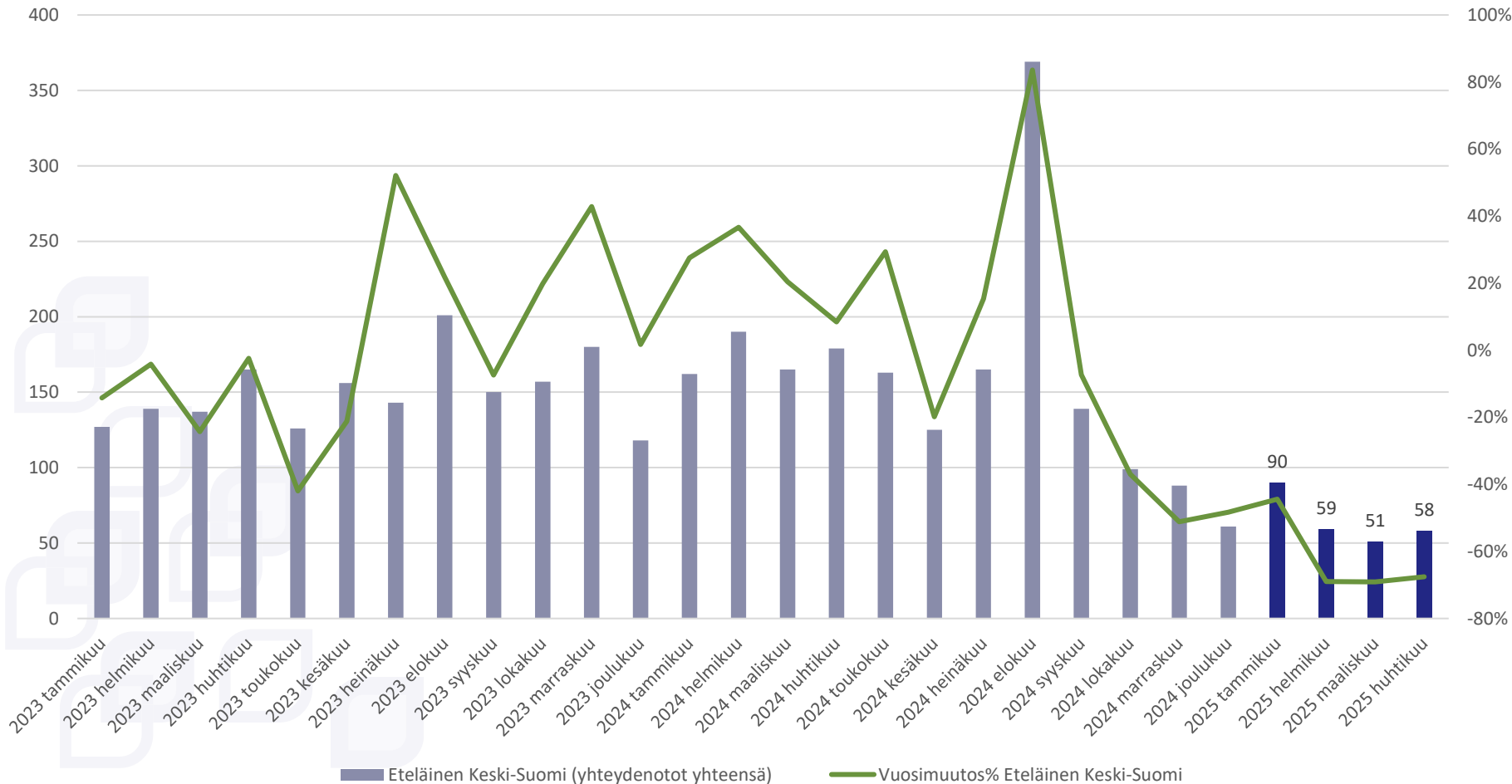
- 2023: 354
- 2024: 333
- 2025: 235

Vuosimuutos (01-06/2025) koko maassa -23,32 %

Erillishavaintoja:

- Uusia avoimia työpaikkoja **43.** eniten
- Uusia avoimia työpaikkoja eniten hoivapalvelun ja terveydenhuollon työntekijöiden ammattiryhmässä

Työnantajakontaktien määrä



Työnantajasta tai työvoimaviranomaisesta lähtevien työnantajakontaktien kokonaismäärä oli tammi-kesäkuussa 2025 -63 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

■ 2023: 568 kpl

■ 2024: 696 kpl

■ **2025: 258 kpl**

Vuosimuutos (01-06/2025) koko maassa -48,89 %

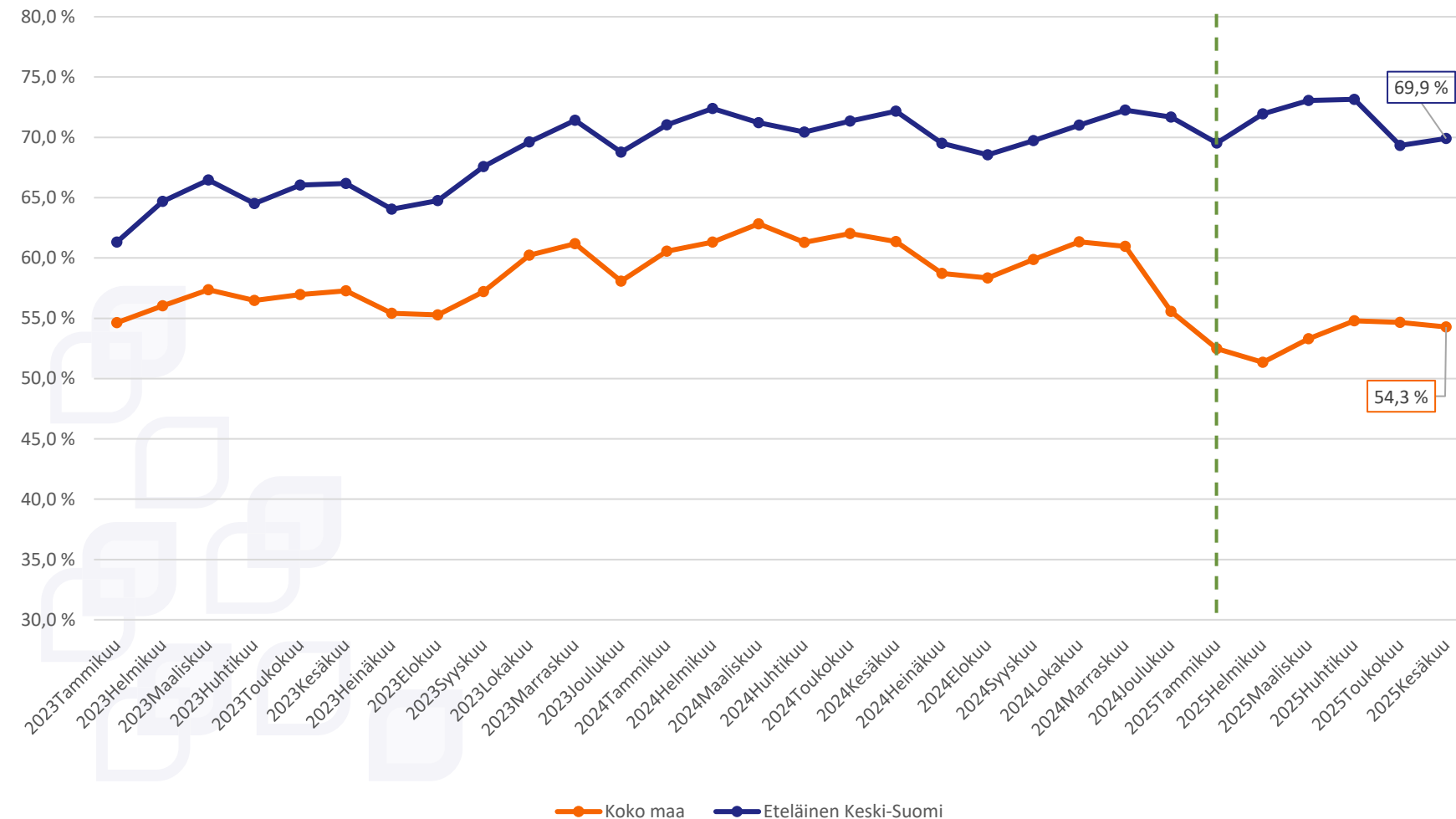
■ Erillishavaintoja:

Työvoimapalveluiden järjestäminen



- Suunnitelmien ajantasaisuus
- Työnhakijakontaktit
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika
- Asiakaskuormitus
- TH-asiakastyytyväisyys
- Lausuntojen käsittelyajat
- Työttömyysetuuksien käyttö ja maksuosuudet

Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus



■ **Ajantasaisten palvelusuunnitelmien prosenttiosuus oli kesäkuussa 2025: 69,9 %**

■ Kesäkuu 2024: 72,2 %

■ Kesäkuu 2023: 66,2 %

■ Valtakunnallinen taso 6/2025: 54,3 %

■ Vaihteluväli tammi-kesäkuussa 2025: 69,3–73,2 %

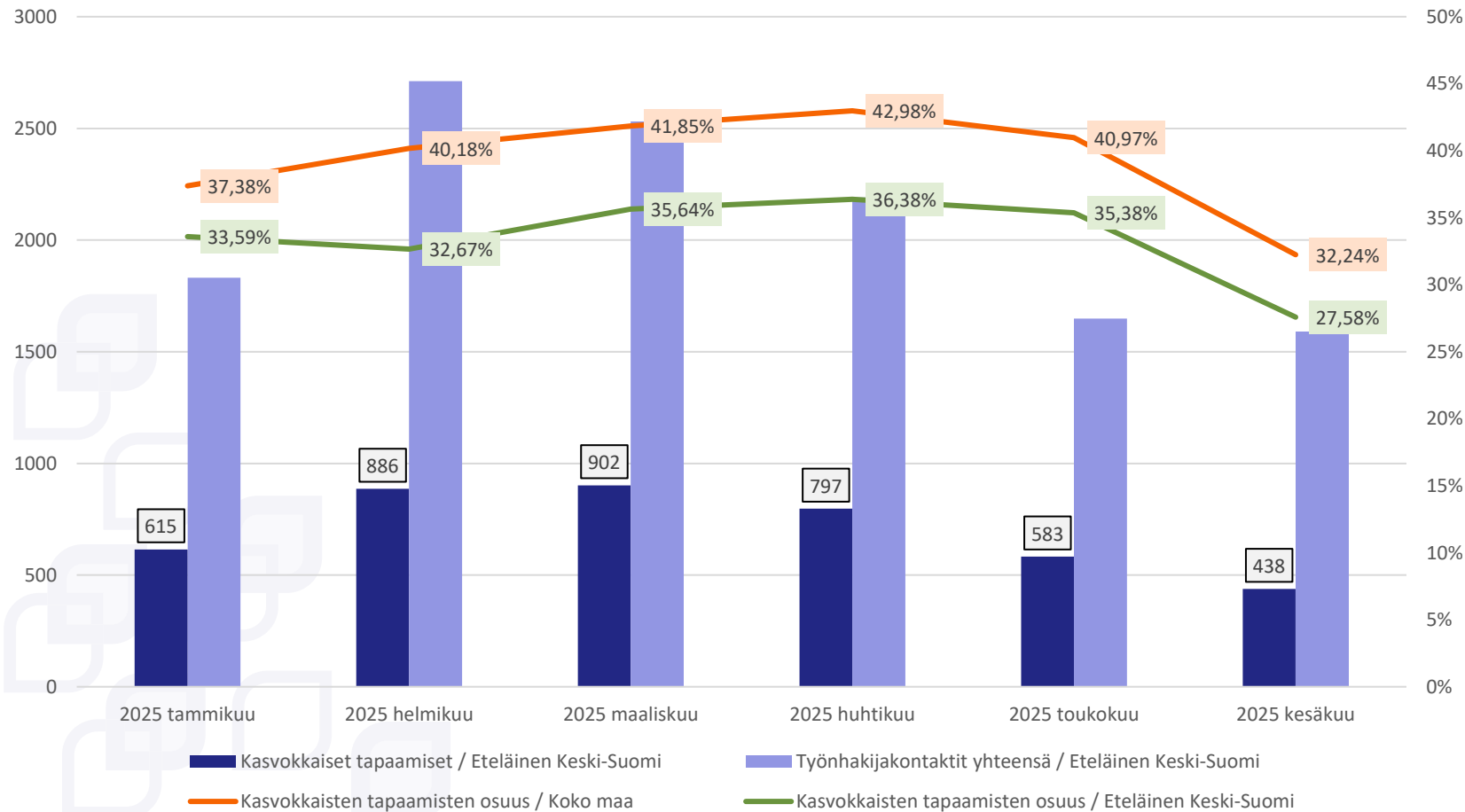
■ **Erillishavainnot:**

■ *Ajantasaisuus on tällä hetkellä merkittävästi koko maata korkeammalla tasolla*

■ *Korkeimmillaan %-osuus oli huhtikuussa 2025 (73,2 %)*

■ *Ajantasaisuus koko maan 4. korkein.*

Työnhakijakontaktointi ja palvelun kasvokkaisuus



Erilaisia lakisäätteisiä (alkuhaastattelu, täydentävä keskustelu, työnhakukeskustelu) **työnhakijakontakteja** toteutui 1-6/2025 aikana yhteensä 17 277 kappaletta

Yhteensä 4 734 kontakteista toteutettiin tarkastelujaksolla kasvokkaisina tapaamisina

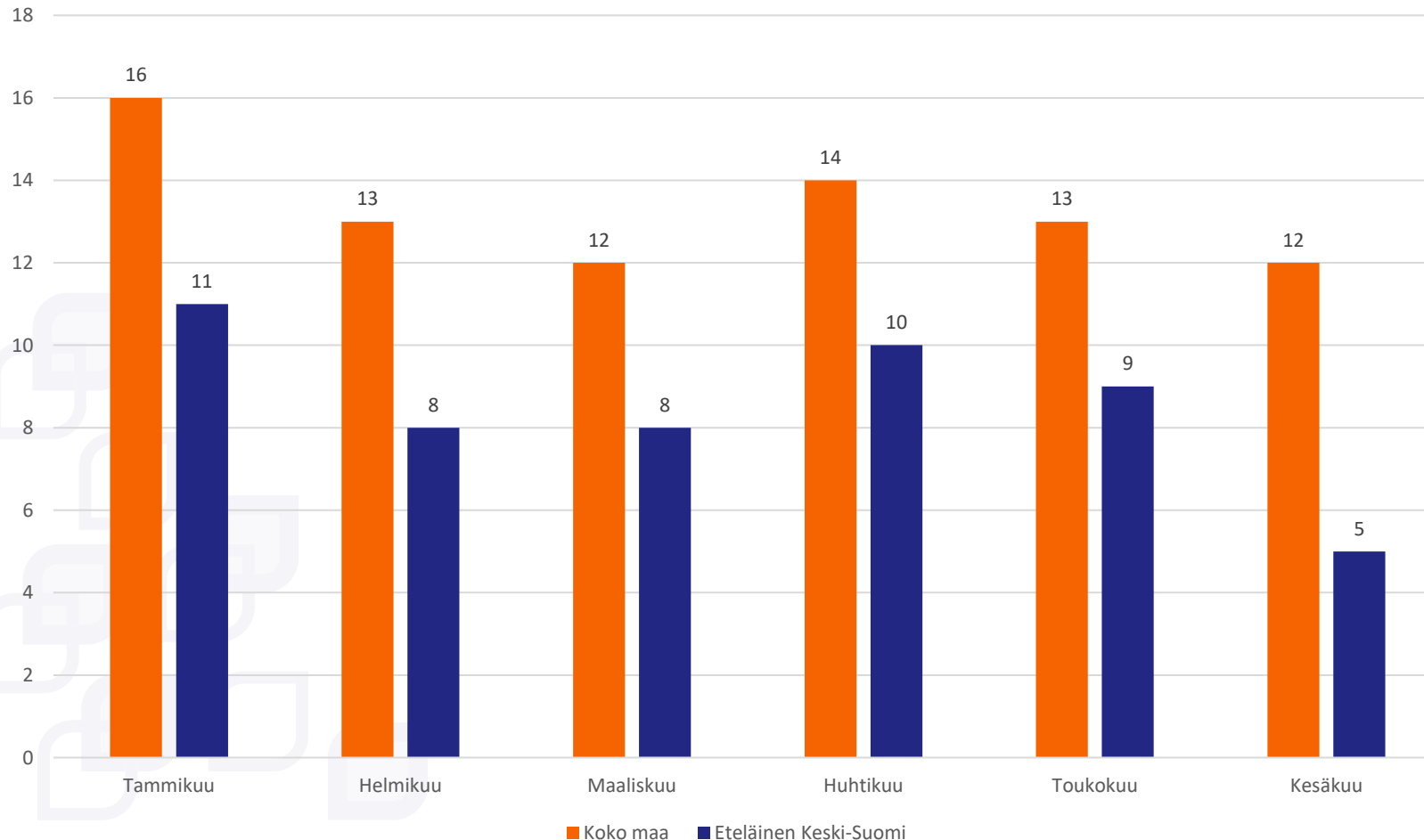
Kasvokkaisten tapaamisten osuus 1-6/2025 oli keskimäärin 33,5 %

Koko maassa: 39,2 %

Erillishavaintoja:

Kasvokkaisten tapaamisten osuus hieman laskenut kesäkuussa

Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika



■ Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika arkipäivinä oli tammi-kesäkuussa 2025 (kuukausikohtainen mediaani) 8 päivää (vvka. 11,28 pv.)

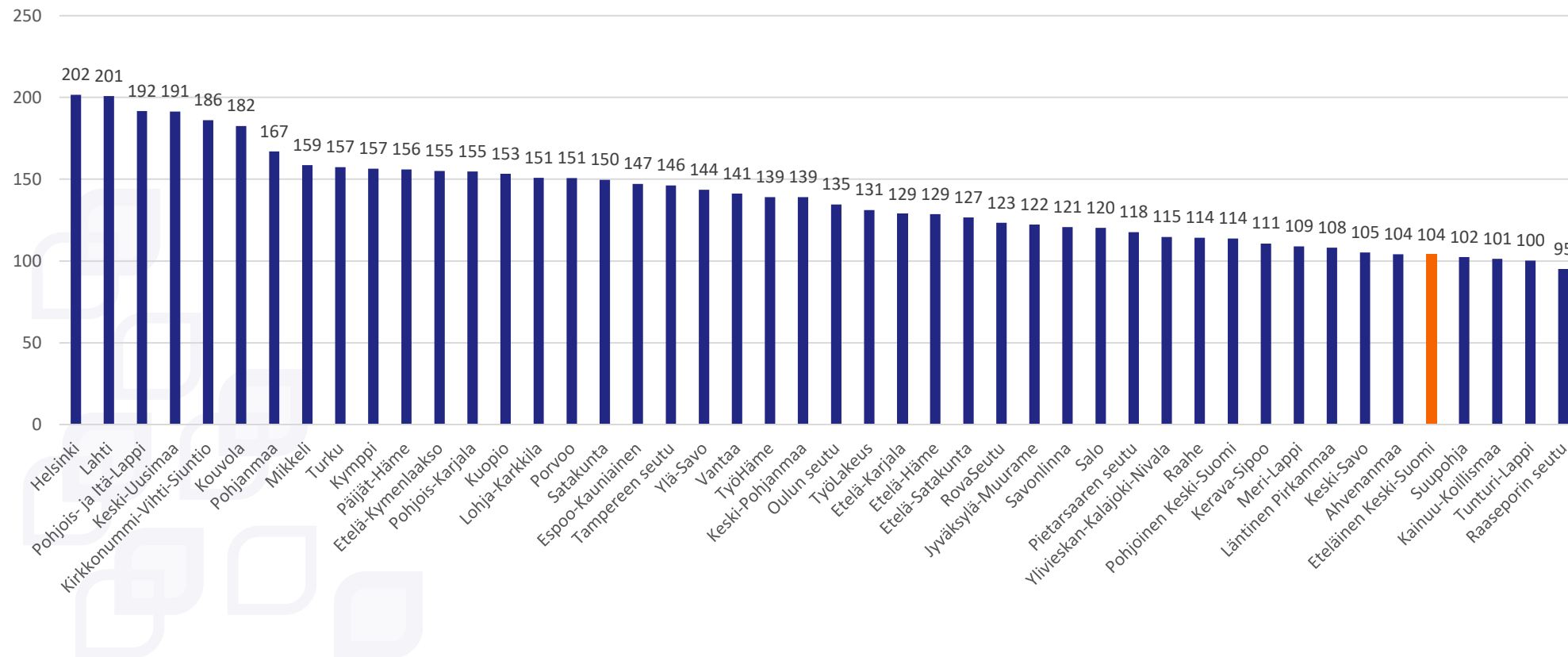
■ Koko maassa vastaava lukema oli 14 pv (vvka 19,08 pv)

■ *Erillishavaintoja:*

- Alkuhaastattelu tulisi järjestää 5 pv sisällä työnhaun käynnistämisestä
- Vuoden alussa ja kesäkuussa alkuhaastattelu järjestettiin vielä selkeästi yli 5 pv.

Työnhakijoiden määrät per asiantuntija

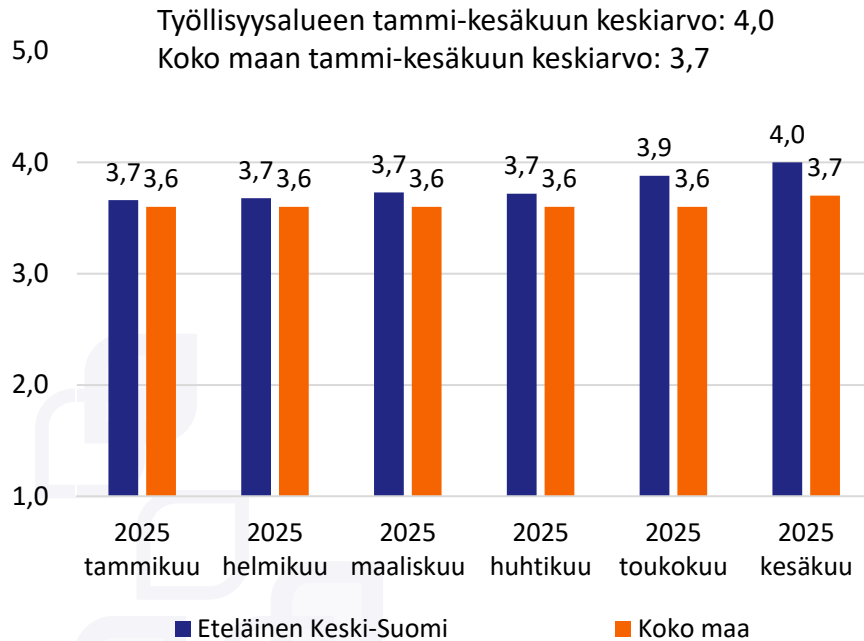
Tilanne 16.7.2025



- Keskimäärin asiakaskuormitus on tällä hetkellä 104 asiakasta per A-TMT:lle luvitettu asiantuntija,**
 - koko maassa vastaava tilanne 148
- Alueella työskenteli yhteensä 41 luvitettua asiantuntijaa ja esihenkilöä (16.7.2025)**

Työnhakija-asiakkaiden asiakastyytyväisyys

Tammi-kesä 2025



■ Työllisyysalueen kokonaistyytyväisyys on pysytellyt selvästi koko maan keskiarvon yläpuolella koko tarkastelukauden ajan

■ kesäkuussa eroa koko maan keskiarvoon oli +0,3 yksikköä

■ Työllisyysalueiden kokonaisarvosanat asettuvat välille 3,43–3,91

■ Alueen NPS-lukema oli kesäkuussa 14,9 (koko maassa 3,0)

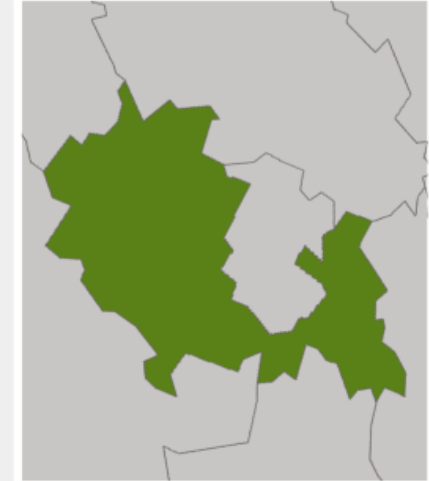
Tekoälyn kooste avoimista vastauksista 1.1.-30.6.2025:

"Asiakaspalautteissa korostuu useita merkittäviä teemoja. Ikä on toistuvasti mainittu este työllistymiselle, ja monet kokevat ikärasismia työmarkkinoilla. Terveysteen liittyvät ongelmat, kuten sairaudet ja alentunut työkyky, vaikuttavat myös työllistymismahdollisuuksiin. Lisäksi asiakaspalvelun laatu vaihtelee, ja jotkut kokevat palvelun olevan epäasiallista tai ylimielistä. Työpaikkojen vähyys ja kilpailu avoimista paikoista ovat yleisiä huolenaiheita, samoin kuin alueelliset erot työllisyystilanteessa. Monet asiakkaat toivovat parempaa viestintää ja henkilökohtaista lähestymistapaa palveluissa."

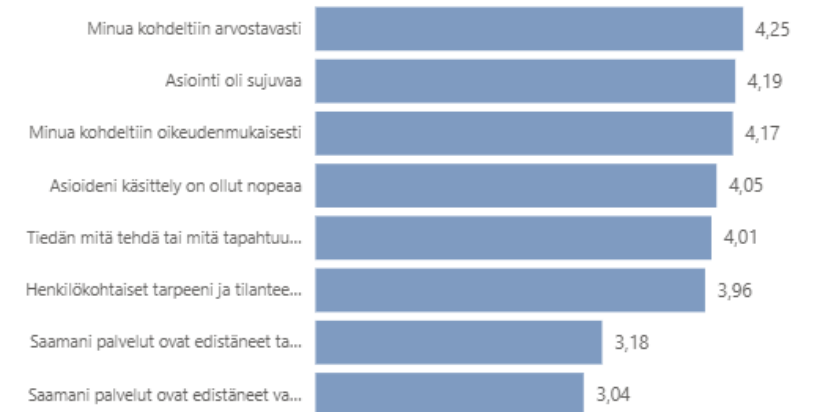
Tyytyväisyys kokonaisuutena 3.8



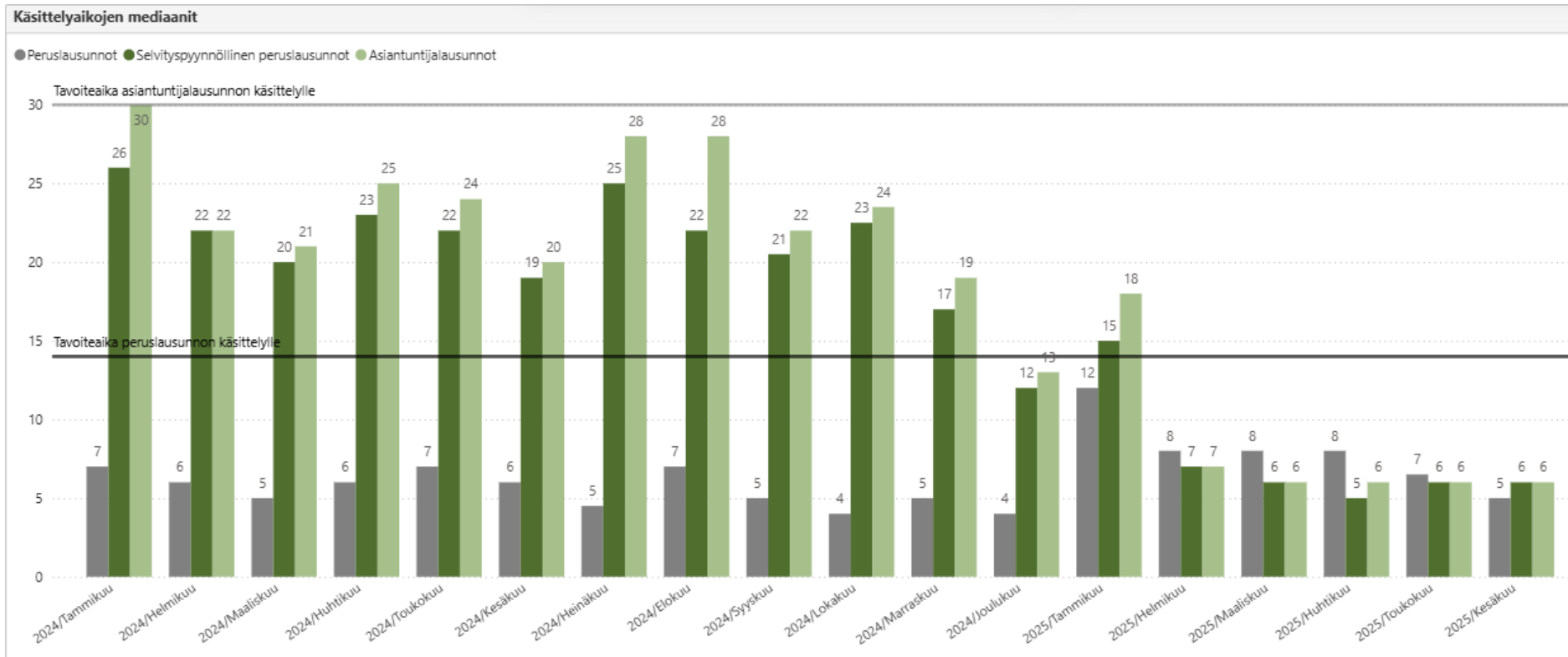
Työllisyysalueen NPS 5.5



Arvioi asiakaskokemustasi (viimeisintä asiointikertaasi) seuraavien väittämien mukaan Esimerkkinä asiointitilanteesta: alkuhaastattelu puhelimitse tai kasvokkain, työnhakukeskustelu puhelimitse tai kasvokkain Asteikko: 1=täysin eri mieltä, 2=jossain määrin eri mieltä, 3=en samaa enkä eri mieltä, 4=joss...



Työvoimapoliittisten lausuntojen käsittelyajat



■ Työllisyysalueella asuva lausunnonsaaja sai **työvoimapoliittisen peruslausunnon** tammi-kesäkuussa 2025 8 päivässä (peruslausunnon käsittelyajan mediaani)

- Valtakunnallisesti peruslausuntojen mediaani oli vastaavalla ajanjaksolla (01-06/2025) 11 päivää
- Tavoiteaika peruslausunnoille on 15 pv

■ Työllisyysalueella asuva lausunnonsaaja sai **selvityspyynnöllisen työvoimapoliittisen peruslausunnon** tammi-kesäkuussa 2025 7 päivässä (peruslausunnon käsittelyajan mediaani)

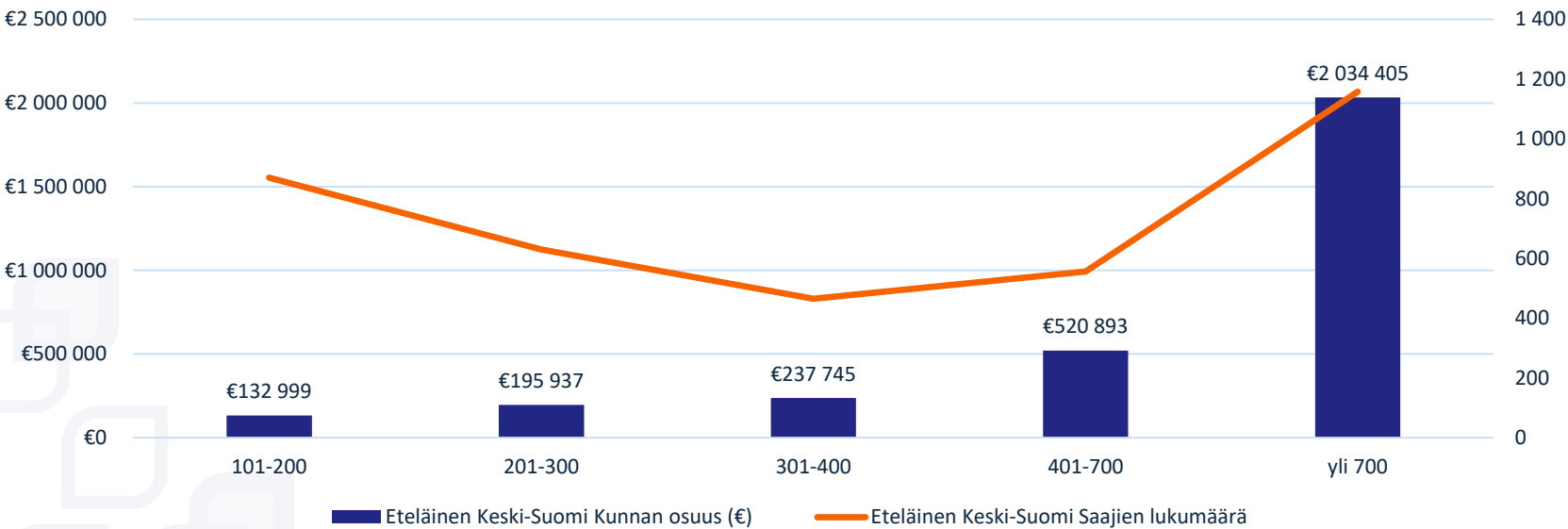
- Valtakunnallisesti selvityspyynnöllisten peruslausuntojen mediaani vastaavalla ajanjaksolla (01-06/2025) oli 7 päivää

■ **Erillishavaintoja**

- *Asiantuntijalausuntojen käsittelyaika on todella lyhyt, kuten koko maassa*

Työttömyysetuuksien saajat ja työllisyysalueen kuntien maksuosuus

Työttömyysetuuksien käyttö ja työllisyysalueen maksuosuus
kertymäpäiväluokittain 01-06/2025



Maksuluokka	Saajien lukumäärä	Maksetut etuudet (€), yhteensä	Kunnan maksuosuus (€)	Maksuluokan kustannusten osuus kaikista kuntien kustannuksista
101-200	870	1 329 992 €	132 999 €	4,2 %
201-300	630	979 687 €	195 937 €	6,2 %
301-400	465	792 402 €	237 745 €	7,6 %
401-700	556	1 302 011 €	520 893 €	16,7 %
701-	1 158	4 068 799 €	2 034 405 €	65,1 %
Yhteensä	2 878	8 472 891 €	3 121 979 €	100,0 %

Työllisyysalueen kuntien osarahoittaman työttömyysetuuksien kustannukset olivat 1-6/2025 n. 3,12 miljoonaa euroa

- Kustannukset 1-6/2024: 1,71 milj. euroa
 - Vuosimuutos +82,46 %
- Vuosimuutos -88,46 % (-1,51 milj. euroa) (vuoden 2024 kertymäluokat)

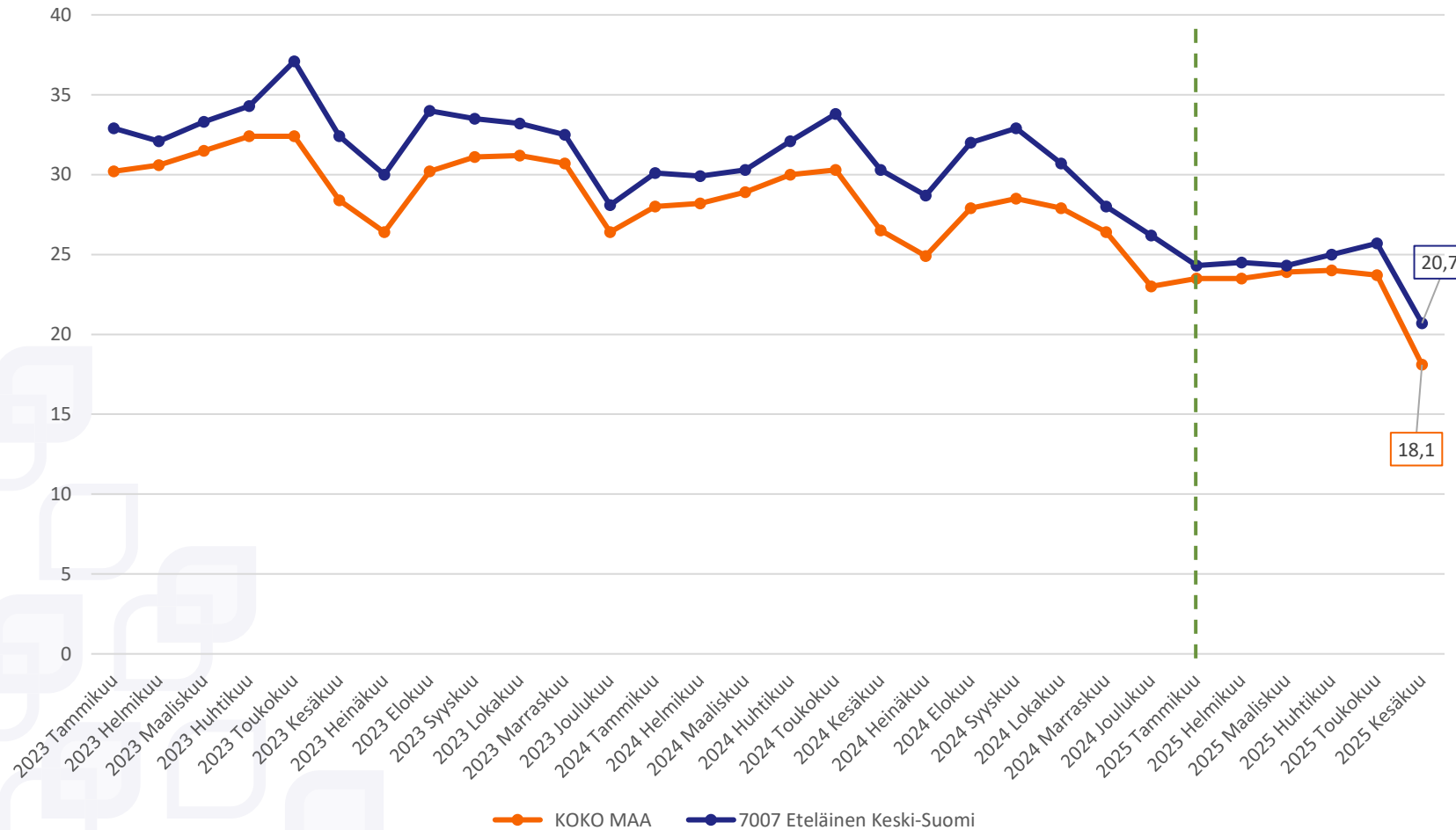
Erillishavaintoja:

- Suurin yksittäinen maksuluokka ovat olleet yli 700 päivää työttömyysetuutta saaneet
- Yli 700 pv etuutta saaneista koituneet kustannukset ovat olleet 2,03 milj euroa eli 65,1 % kaikista kunnan etuusmaksuista.

Työvoimapalveluiden käyttö



Yleinen aktivointiaste



■ **Yleinen aktivointiaste** oli työllisyysalueella tammi-kesäkuussa 2025 keskimäärin 24,1 %. Vuosimuutos -6,9 %-yksikköä

■ 1-6/2023: 33,7 %

■ 1-6/2024: 31 %

■ Valtakunnallinen taso 1-6/2025: 22,8 %

■ Vuosimuutos -5,8 %-yksikköä

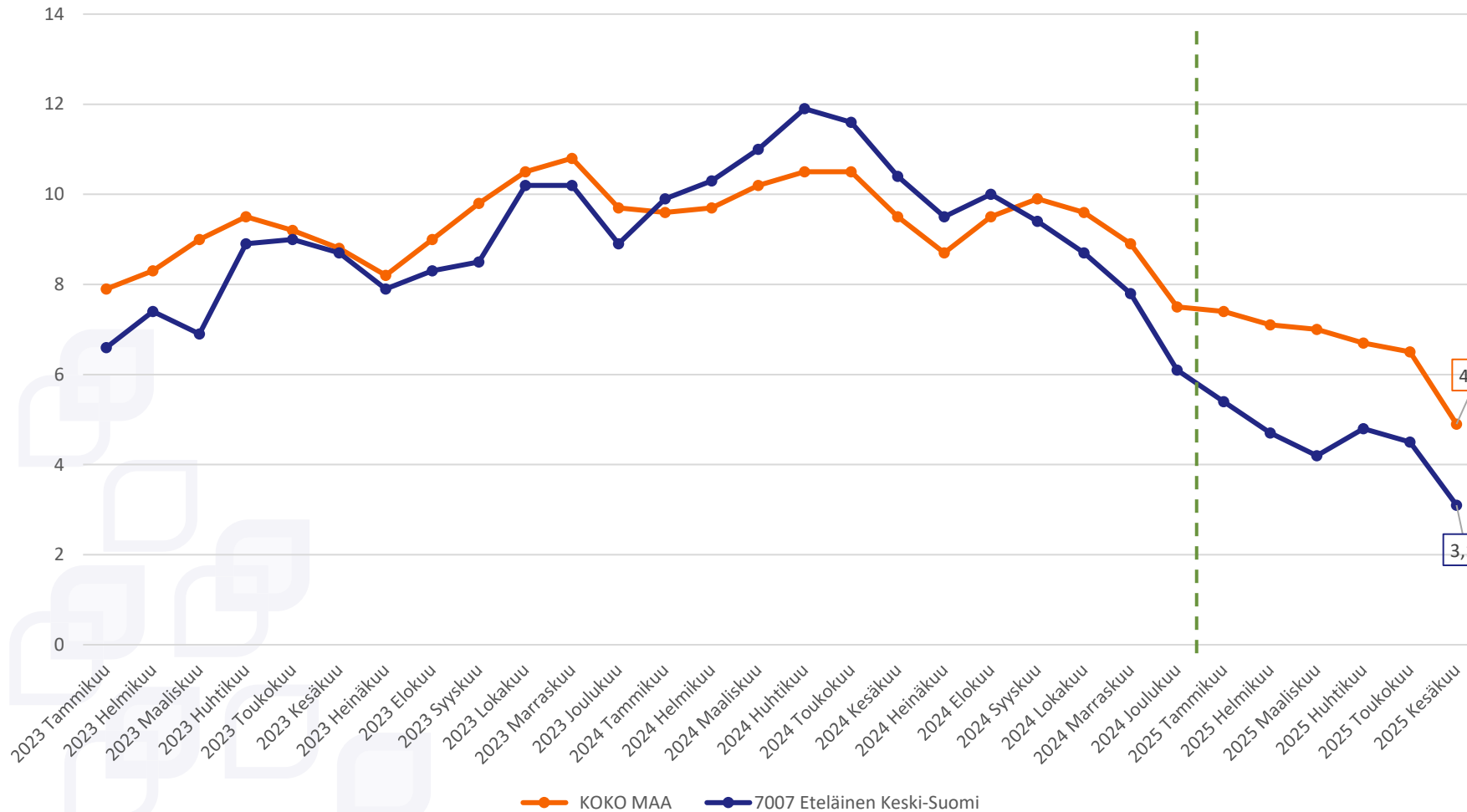
■ **Erillishavaintoja:**

■ Työllisyysalueena aktivointiaste on ollut jatkuvasti tarkastelujaksolla hyvin lähellä koko maan tilannetta

■ Aktivointiaste maan **16.** korkein (vajaa vuosika.)

■ Kehitys jonkin verran eriytynyt vuodenvaihteen jälkeen

Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste



Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste oli työllisyysalueella tammi-kesäkuussa 2025 keskimäärin 4,4 %. Vuosimuutos -6,5 %-yksikköä

■ 1-6/2023: 8 %

■ 1-6/2024: 10,9 %

■ Valtakunnallinen taso 1-6/2025: 6,6 %

■ Vuosimuutos -3,4 %-yksikköä

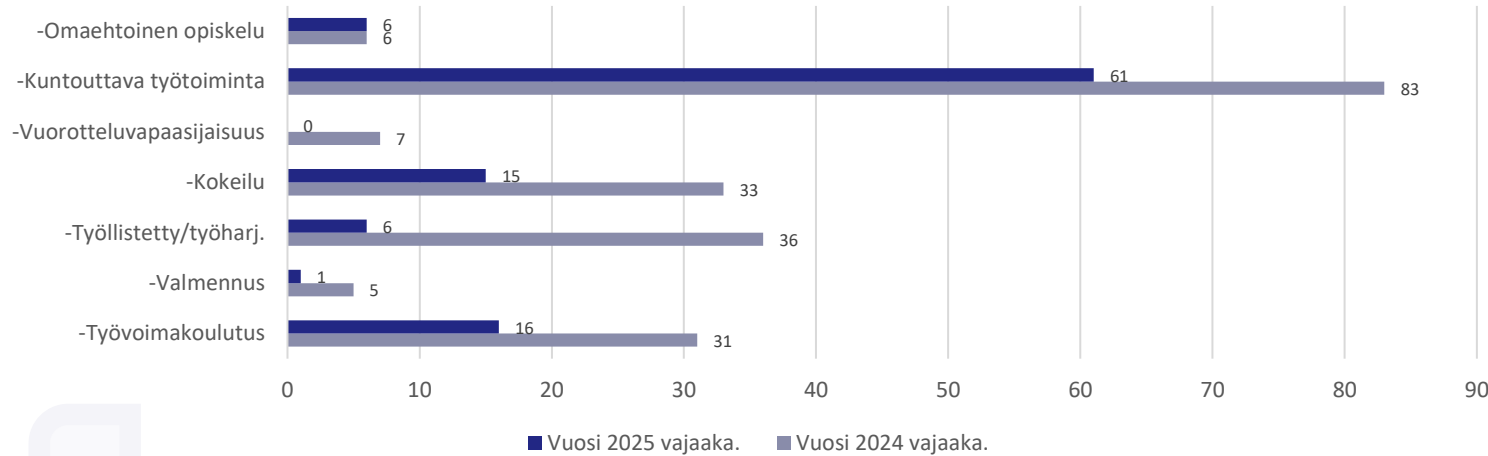
■ Erillishavaintoja:

■ Työllisyysalueen pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste on ollut lähes koko tarkastelujakson koko maan tason alla

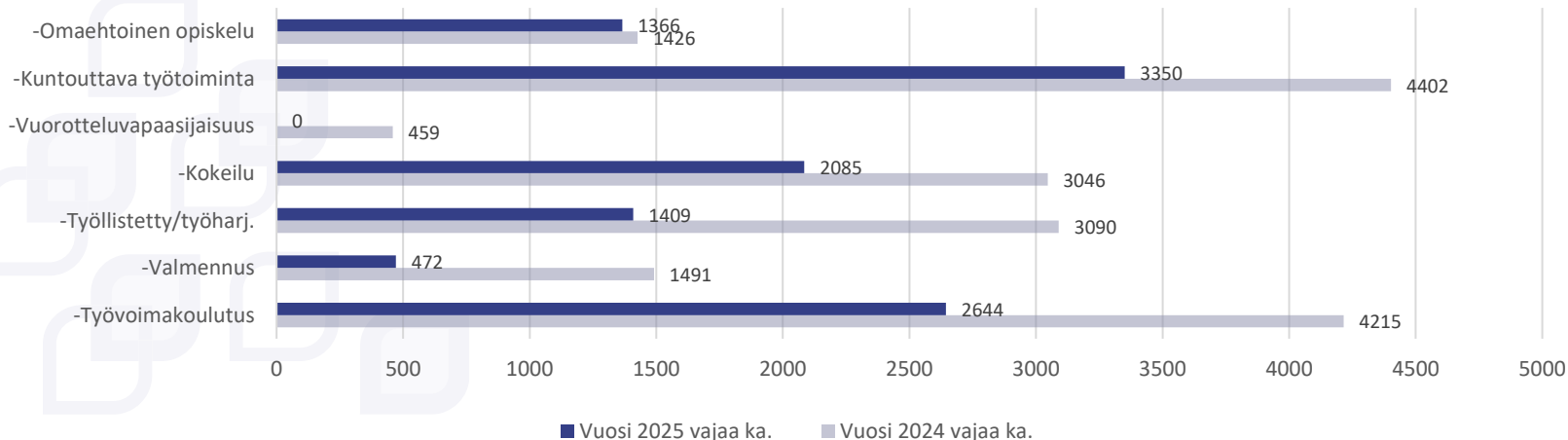
■ Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste vajaan vuosikeskiarvon osalta maan **toiseksi matalin (4,4 %)** (-3,4 %-yksikköä alle koko maan keskiarvon)

Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö 2024–2025

Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö (Eteläinen Keski-Suomi)



Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö (Koko maa)



■ **Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa aloittaneiden kokonaismäärä** laski tammi–kesäkuussa keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **-48 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

■ 1-6/2023: 197

■ 1-6/2024: 200

■ 1-6/2025: 104

■ Vuosimuutos (01-06/2025) koko maassa - 37,41 %

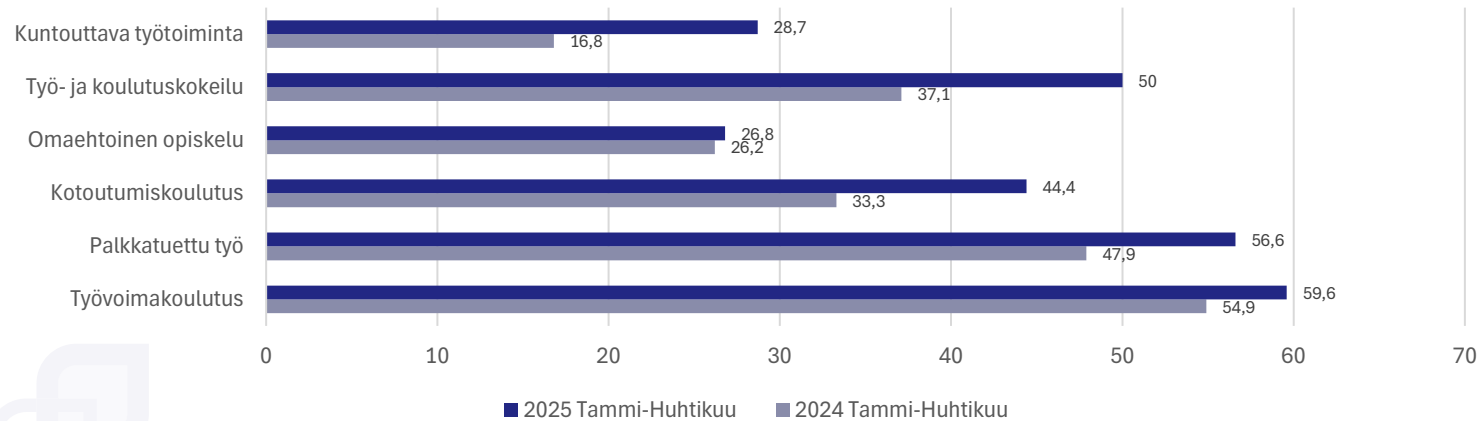
■ Erillishavainto:

- Työvoimakoulutuksen rooli on alueella ollut pienempi kuin yleisesti ja sen käyttö on laskenut merkittävästi vuodenvaihteen jälkeen
- Kuntouttavan työtoiminnan osuus korostuu muiden palveluiden joukosta koko maan tilannetta selkeämmin

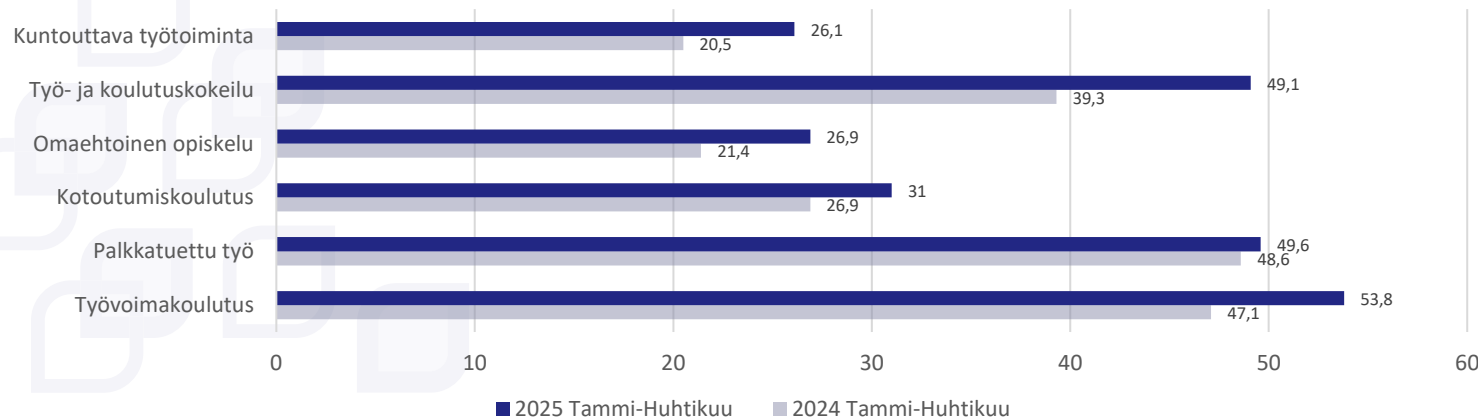
■ Huom. Uuden valtakunnallisen asiakastietojärjestelmän käyttöönoton takia tiettyjä palveluita koskevien tietojen siirtymisessä on ollut ongelmia. Ongelmat koskevat erityisesti työvoimakoulutusta, valmennuksia ja mahdollisesti myös työkokeiluja, joiden kesäkuuta koskevat lukumäärät voivat olla liian pieniä.

Työttömien osuus palvelun päättäneistä

3 kk palvelun päättymisen jälkeen työttömänä olevien osuus (Eteläinen Keski-Suomi)



3 kk palvelun päättymisen jälkeen työttömänä olevien osuus (koko maa)



3 kuukauden kuluttua palvelun päättymisestä työttömänä olevien prosenttiosuus kasvoi tammi-huhtikuussa 2025 kaikissa palvelukategorioissa suhteessa vastaavaan ajanjaksoon vuonna 2024

Palvelu	Vuosimuutos (%-yksikkö) Eteläinen Keski-Suomi	Vuosimuutos (%-yksikkö) Koko maa
Omaehtoinen opiskelu	0,6	5,5
Kuntouttava työtoiminta	11,9	5,6
Kotoutumiskoulutus	11,1	4,1
Työ- ja koulutuskokeilu	12,9	9,8
Palkkatuki	8,7	1
Työvoimakoulutus	4,7	6,7

LIITE: Lukuohje

- Yleiset huomiot
- Tilastointiin liittyvät huomiot
- Keskeiset käsitteet
- Tilastojen lähteet



Yleiset huomiot

- Ensimmäisten kuuden kuukauden kehityksen osalta ei pidä vetää pitkälle meneviä johtopäätöksiä. Keväällä 2026 käytettävissä ovat koko edeltävän vuoden tiedot, jolloin tarkastelujakso on jo pidempi ja TE-palvelu-uudistuksen siirtymävaihe alkanut mahdollisesti jo tasaantua.
- Vuoden 2025 laajennetun tilastoseurannan ja vuodesta 2026 alkaen toteutettavan asiantuntija-arvioinnin mittarit ovat osittain samat (seuranta arviointia suppeampi). Mittareissa on päällekkäisyyttä myös työllisyysalueille vuodesta 2026 alkaen kolme kertaa vuodessa tuotettavien osavuosikatsausten kanssa.



Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT)

- Uuden valtakunnallisen asiakastietojärjestelmän käyttöönoton takia **tiettyjä palveluita** koskevien tietojen siirtymisessä on ollut ongelmia erityisesti kesäkuun 2025 luvuista alkaen. Ongelmat koskevat erityisesti työvoimakoulutusta, valmennuksia ja mahdollisesti myös työ- ja koulutuskokeiluja, joiden lukumäärät voivat olla liian pieniä. Lisäksi työllistämisen tammi–kesäkuun luvut on korjattu koodisto-ongelman vuoksi.

Muutoksilla voi olla vaikutusta mittareihin, jotka liittyvät seuraaviin seurantakohteisiin:

- yleinen aktivointiaste
 - pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste
 - aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö
- **Uusien avoimien työpaikkojen** kesäkuun luvut on korjattu heinäkuun tilastoajojen yhteydessä. Avoimista työpaikoista poistettiin hakuajan päättymispäivän perusteella vanhoja työpaikkoja.
 - Ahvenanmaa on mukana koko maan luvuissa ellei toisin mainita.
 - *Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa aloittaneiden määrä* (DIA 30: **Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö**) sisältää vuorotteluvapaansijaisuuden 02/2025 asti ja valtiolle työllistämisen 11/2024 asti.
 - Alle 5 luvut on voitu korvata kolmella pisteellä [...]. Tutustu Työnvälitystilaston [peittosääntöön](#) tarkemmin.

Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit 1/2

KEHA-keskuksen valtakunnalliset digitaaliset raportit ja rekisteripohjainen Työnvälitystilasto eroavat toisistaan ennen kaikkea siinä, miten ja milloin tiedot päivittyvät. **Digitaalisten raporttien** tietosisällöt kuvaavat tarkasteluhetken (poimintapäivä) tilannetta ja ne elävät jatkuvasti; muutokset operatiivisessa järjestelmässä, virheiden korjaukset tai asiakkaan palveluprosessia koskeviin kirjauksiin takautuvasti tehdyt tarkennukset päivittyvät myös raporteille. Jos esimerkiksi asiakkaan työllistyminen kirjataan järjestelmään myöhässä/jälkikäteen, tieto päivittyy raportille automaattisesti. **Työnvälitystilasto** puolestaan perustuu poikkileikkaustietoon, joka poimitaan tiettyinä laskentapäivinä. Kun poiminta on tehty, tilaston luvut eivät enää muutu, ellei kyse ole selkeästä virheestä tai erikseen tiedotettavasta myöhemmästä korjauksesta.

Yleisiä huomioita TEPA-raporteista lähteinä

- Joidenkin PBI-sovellusten sisältö voi muuttua jälkikäteen, mikäli jo kertaalleen tilastoituneita tietoja (esim. virheellinen lausunto, yhteydenottorivi tai muu merkintä) korvataan, poistetaan tai mitätöidään operatiivisessa järjestelmässä (Asiantuntijan Työmarkkinatori, lyh. A-TMT) takautuvasti tai tietohuollon yhteydessä. Tämä digitaalisten raporttien mahdollinen ominaisuus on tärkeää ottaa huomioon erityisesti *TEPA Työttömyysturva* ja *TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta* PBI-sovellusten raportteja tarkasteltaessa/tulkittaessa.
- Osaan digitaalisten raporttien mittareista liittyy raporttien tietosisällöistä ja esitystavoista johtuvia epävarmuuksia. Esimerkki tällaisesta on *TEPA Yhteydenottojen seuranta* PBI-sovelluksen raportti *Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika*. Raportin alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika on laskettu kunkin kuukauden aikana alkaneista uusista työhaun aloituksista. Työhaun aloituksista alkuhaastattelun järjestämiseen kuluneista ajoista lasketut tilastolliset tunnusluvut (mediaani ja keskiarvo) muuttuvat sitä mukaan, kun alkuhaastatteluja järjestetään ja ne kirjataan A-TMT:lle. Raportin tietosisällöt (viikko-, kuukausi-, kvartaali- ja vuosikohtaiset mediaanit ja keskiarvot) vakiintuvat kohtuullisen pysyviksi vasta useamman kuukauden kuluttua laskennassa käytetyistä työhaun aloituksista. Mitä lähempänä tarkastelun kohteena oleva kuukausi on tarkasteluhetkeä eli tietojen poimintapäivää, sitä epävarmempia raportilta saatavat tunnusluvut ovat. Tietojen poimintapäivän vaikutus lakkaa, kun tarkasteltavan kuukauden tietosisällöt ovat vakiintuneet.
- Asiakaskuormitukseen liittyviä mittareita sisältävän *TEPA Asiakaskuormitus itsepalvelu* PBI-sovelluksen raportit kuvaavat ainoastaan nykytilannetta.
- Tilastoseurannan yhdenmukaisuuden varmistamiseksi tilastoseurannassa tarvittavat tiedot on poimittu tilastoseurannassa hyödynnetyiltä TEPA-raporteilta ennalta sovittua yhtenäistä poimintapäivää käyttäen. TEPA-raporteilta myöhemmin tammi-kesäkuuta 2025 koskevat poiminnot saattavat poiketa tässä raportissa esitetyistä luvuista.

Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit 2/2

■ Muita huomioita TEPA-raporteista

- **TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu:** Tiedot päivitetty viimeksi 22.5.2025, data saatavilla toistaiseksi vain 04/2025 asti. Muutos liittyy uuden tietojärjestelmän käyttöönottoon ja edeltävän URA-järjestelmän alasajoon toukokuussa 2025.
- **TEPA Asiakaskuormitus itsepalvelu:** Vastuuasiantuntijoiden määrä ja siihen pohjautuva asiakaskuormitustieto perustuvat asiakastietojärjestelmään (ks. **Asiantuntijan Työmarkkinatori (A-TMT)**) luvitettujen vastuuasiantuntijoiden määrään. Jos työllisyysalueella ei ole käytössä vastuuasiantuntijamallia, tai jos alueella on luvitettu vastuuasiantuntijoiksi henkilöitä, jotka eivät pääasiallisesti työskentele henkilöasiakas-palvelussa vastuuasiantuntijana, raportin luvut eivät välttämättä täsmää alueen tilanteen kanssa.
- **TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta:** Erot alueiden välillä näkyvät usein vasta kahden desimaalin tarkkuudella tarkasteltuna. Avovastauksissa korostuvat tyypillisesti kielteiset vastaukset, minkä lisäksi niihin heijastuu yleinen työmarkkinatilanne. Tekoäly on poiminut koosteeseen enimmäkseen kielteisiä vastauksia, vaikka osa vastauksista on myönteisiä. Pienillä alueilla, joissa vastauksia tulee vähemmän, yksittäisten vastausten painoarvo kokonaisuuteen on suurempi.
- **TEPA Työttömyysturva:** Valtaosalle peruslausuntoja ei voida laskennallisesti tuottaa käsittelyaikaa. Peruslausuntojen käsittelyajan laskenta perustuu lausunnon antamispäivän ja työnhaun alkamisen erotukseen päivissä (lisäksi laskennassa kohdejoukkoa on erikseen rajattu niihin työnhakuihin, joissa asiakas on työnhaun alkaessa työtön).

Keskeiset käsitteet 1/9

- **Asiakas:** Luonnollinen henkilö (*henkilöasiakas*) tai työnantaja, joka hakee tai saa [laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) tarkoitettua palvelua, tukea tai korvausta. Tässä raportissa asiakkaalla tarkoitetaan lähtökohtaisesti henkilöasiakasta.
- **Asiantuntijan Työmarkkinatori (A-TMT):** Työvoimaviranomaisen käyttövelvoitteen piirissä oleva julkisten työvoimapalveluiden asiakastietojärjestelmä. A-TMT:n käyttö edellyttää luvitusta (käyttöoikeus), jonka KEHA-keskus myöntää työvoimaviranomaisessa työskentelevälle henkilölle, jolla on vähintään yksi henkilöasiakas.
- **Aktivointiaste:** Aktiivisten työvoimapolitiittisten palveluiden piirissä olevien prosenttiosuus työttömien työnhakijoiden ja palveluiden piirissä olevien summasta. Aktivointiasteeseen vaikuttavat aktiivisiin työvoimapalveluihin (ks. **Aktivointi-asteeseen laskettava palvelu**) käytettävät määrärahat sekä työttömien määrä.
- **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu:** [Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) määritellyt työllistymistä edistävät palvelut (työvoimakoulutus, uravalmennus, työnhakuvalmennus, koulutuskokeilu, työkokeilu, palkkatuki, starttiraha, omaehtoinen opiskelu, kuntouttava työtoiminta).

Keskeiset käsitteet 2/9

- **Asiakastyytyväisyys:** Tiedot perustuvat KEHA-keskuksen asiakastyytyväisyyskyselyyn. Kyseessä on valtakunnallinen jatkuva kyselytutkimus työllisyysalueiden henkilöasiakkaille. Kysely käynnistyi 1.1.2025. Kyselylomake lähetetään kerran viikossa työnhakija-asiakkaille, joilla on edellisen viikon aikana ollut jokin seuraavista palvelutapahtumista/tilanteen-muutoksista: alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, palvelu päättynyt, työnhaku päättynyt. Asiakasta pyydetään arvioimaan palvelukokemustaan viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *täysin eri mieltä*, 3 = *en samaa enkä eri mieltä* ja 5 = *täysin samaa mieltä*) seuraavien väittämien avulla :
 - Saamani palvelut ovat edistäneet valmiuttani työllistyä
 - Saamani palvelut ovat edistäneet tavoitteitani
 - Henkilökohtaiset tarpeeni ja tilanteeni huomioitiin
 - Minua kohdeltiin arvostavasti
 - Minua kohdeltiin oikeudenmukaisesti
 - Asiointi oli sujuvaa
 - Asioideni käsittely on ollut nopeaa
 - Tiedän mitä tehdä tai mitä tapahtuu seuraavaksi
- Väittämien lisäksi asiakasta pyydetään arvioimaan saamaansa palvelua kokonaisuutena viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *erittäin tyytymätön*, 3 = *neutraali* ja 5 = *erittäin tyytyväinen*). Kuukauden aikana annetuista arvioista laskettu keskiarvo kuvaa työllisyysalueen kyseisen kuukauden kokonaistyytyväisyyttä. Tarkastelujaksolle on laskettu myös kokonaistyytyväisyyden vajaa vuosikeskiarvo.
- Avointen palautteiden pohjalta on koostettu tekoälyn avulla *tiivistelmä*. Kyselylomakkeen avoimet kentät ovat vapaaehtoisia vastattavia, joten hypoteesina on, että niihin kirjoitetaan enemmän kriittistä kuin positiivista palautetta. Näin ollen avointen vastausten koosteet näyttävät herkemmin negatiivisina. Tekoälykoosteita on hyvä peilata työllisyysalueen kokonaisarvosanaan sekä eri väittämien arvosanoihin (ks. näyttökuva, DIA 24).

Keskeiset käsitteet 3/9

- **Jatkuvien työttömyyksien kesto:** Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto. Kuukauden lopussa laskentapäivänä voimassa olevien työttömyyksien keskimääräinen kesto viikkoina.
- **Kertymäpäiväluokka (maksuluokka):** TE-palvelu-uudistuksen (ks. **TE-palvelu-uudistus**) myötä työttömyysetuuksien rahoitusmalli uudistui siten, että kuntien työttömyysetuuksien rahoitusvastuuta laajennettiin (työmarkkinatuen lisäksi rahoitettavaksi tuli osa peruspäivä- ja ansiopäivärahasta sekä työttömyystuki työllistymistä edistävän palvelun ajalta) ja aikaistettiin. Uudessa kannustinmallissa kunnan rahoitusosuus on sitä suurempi, mitä pidempään henkilölle on maksettu etuutta. Osuus pienimmässä kertymäpäiväluokassa (101–200 päivää etuutta saaneet) on 10 % ja suurimmassa (yli 700 päivää etuutta saaneet) 50 %. Vuoden 2024 loppuun asti Kela laskutti kunnilta osan työmarkkinatuesta silloin, kun henkilölle oli maksettu työmarkkinatukea työttömyyden perusteella 300 päivää tai pidempään. Vuoden 2025 alusta alkaen Kela laskuttaa kuntaa henkilöistä, jotka ovat saaneet työttömyystukea vähintään 101 päivää.
- **Keskiarvo (ka):** Joukon kaikkien lukujen summa jaettuna lukujen lukumäärällä.

Keskeiset käsitteet 4/9

- **Mediaani (Md):** Keskiluku, joka ilmoittaa suuruusjärjestykseen lajitellun jakauman keskimmäisen arvon. Jos havaintoja on parillinen määrä, on valittava kaksi keskimmäistä arvoa, joista otetaan keskiarvo. Mediaania käytetään erityisesti vinojen jakaumien tarkastelussa.
- **NPS (suositteluindeksi ja luku):** Asiakastyytyväisyyskyselyyn liittyvä suositteluindeksi. Yritysmailmasta peräisin oleva mittari, joka kertoo kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat mm. saamaansa palvelua ystävilleen ja kollegoilleen. Mittarin asteikko on kymmenportainen (0–10, 1–10 asteikko myös mahdollinen).
 - **NPS-suositteluindeksi** lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta. Suositteluindeksin asteikko on -100:sta +100:aan.
 - **NPS-luku** lasketaan seuraavan kysymyksen pohjalta: "*Suosittelisitko työllisyysalueelta saamaasi palvelua vastaavassa tilanteessa oleville ystäville tai perheenjäsenillesi?*" Vastaukset arvioidaan kymmenportaisella asteikolla (0–10), jossa 0 = *en lainkaan todennäköisesti* ja 10 = *erittäin todennäköisesti*.
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 0–6 luokitellaan *arvostelijoihin*
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 7–8 luokitellaan *passiivisiin*
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 9–10 luokitellaan *suosittelijoihin*

Keskeiset käsitteet 5/9

- **Palvelu:** Julkinen työvoimapalvelu. [Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) julkisina työvoimapalveluina järjestetään työnvälityspalveja, tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja, valmennusta, työvoimakoulutusta ja muutosturvakoulutusta. Julkiset työvoimapalvelut ovat ns. työllistymistä edistävää palvelua (vrt. työllistymistä tukeva palvelu, esim. työllisyysalueen/kunnan ostopalveluna hankkima palvelu, kolmannen sektorin toimijan tuottama palvelu) (ks. **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu**).
- **Palvelusuunnitelma:** Palvelusuunnitelma on työttömän työnhakijan ja työvoimaviranomaisen välinen sopimus siitä, miten työtön työnhakija edistää työllistymistään. Tilanteesta riippuen suunnitelma voi olla työllistymissuunnitelma, kotoutumissuunnitelma, aktivointisuunnitelma tai monialainen työllistymissuunnitelma. Palvelusuunnitelman laatiminen ja noudattaminen ovat kytköksissä oikeuteen saada työttömyysturvaa. Palvelusuunnitelmaa ei välttämättä laadita kaikissa tilanteissa, kuten esimerkiksi silloin, jos työnhakija ei hae kokopäivätyötä tai työttömyysetuutta. Palvelusuunnitelmasta lisää [Työmarkkinatorilta](#).
- **Pitkäaikaistyötön:** Henkilö, joka on ollut yhtäjaksoisesti työttömänä vähintään 12 kuukautta. Myös aktivointiasteeseen laskettavaan palveluun osallistuminen keskeyttää yhtäjaksoisen työttömyyden.

Keskeiset käsitteet 6/9

- **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen:** Kuukauden aikana 3 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 3 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 3 kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen:** Kuukauden aikana 12 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 12 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 12kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **TE-palvelu-uudistus:** Työ- ja elinkeinopalvelut sekä kotoutumispalvelut siirtyivät valtiolta kuntien muodostamien työllisyysalueiden vastuulle 1.1.2025. Suomeen muodostui 45 työllisyysaluetta. Uudistuksen tarkoituksena on ollut tuoda työvoimapalvelut lähemmäksi asiakkaita, edistää työllistymistä ja mahdollistaa työllisyyspalveluiden, kunnan koulutuspalveluiden ja elinkeinopalveluiden sujuvampi yhteistyö. Uudistuksesta tarkemmin [Työmarkkinatorilla](#).

Keskeiset käsitteet 7/9

- **Työllistäminen:** Palkkatuki, starttiraha ja valtiolle työllistäminen. Palkkatuki muuttui 1.1.2025 alkaen, kun palkkatuki ei enää pääsääntöisesti kerrytä työssäoloa. Myös valtiolle työllistäminen on päättynyt, eivätkä kunnatkaan voi käyttää palkkatukea enää itse. Osa työllisyysalueista on korvannut palkkatuen *työllistämisen kuntalisällä* joko osittain tai kokonaan. Kuntalisä ei tilastoidu mukaan työllistämisen lukuihin.
- **Työnantaja (TA):** Julkisten työvoimapalveluiden asiakkuudessa oleva työnantaja.
- **Työnhakija (TH):** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa. Työnhakijoiksi lasketaan työttömien työnhakijoiden lisäksi myös muut työnhakijoiksi ilmoittautuneet henkilöt.
- **Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta:** Työttömänä työnhakijana kuukauden laskentapäivänä olleiden prosenttiosuus työvoimasta (vrt. Tilastokeskuksen *työttömyysaste*). Työvoimana käytetään uusinta kyseisenä ajankohtana saatavilla olevaa Tilastokeskuksen työssäkäyntitilaston kunnittaista työvoimaa. Esim. vuonna 2025 työvoimana käytetään työssäkäyntitilaston vuoden 2023 lopullista tietoa kaikille kuukausille.
- **Työtön työnhakija:** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa ja joka on joko työtön tai kokoaikaisesti lomautettu tai jonka säännöllinen työaika on alle 4 tuntia viikossa. Työnhakija ei ole työtön, jos hän on päätoiminen opiskelija tai päätoiminen yrittäjä. Tämä KEHA-keskuksen Työnvälitystilaston määritelmä työttömästä työnhakijasta poikkeaa Tilastokeskuksen määritelmästä.

Keskeiset käsitteet 8/9

- **Työvoimapolitiittinen lausunto:** Peruslausunto, selvityspyynnöllinen peruslausunto tai asiantuntijalausunto. Työvoimaviranomaisen tai KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueen antama lausunto työttömyysetuutta hakevan henkilön oikeudesta työttömyysturvaan. Työvoimapolitiittisen lausunnon perusteella työttömyysturvan maksaja (työttömyyskassa, KELA) päättää työttömyysturvan maksamisesta.
 - **Peruslausunto:** Kun työttömäksi työnhakijaksi ilmoittautunut henkilö hakee työttömyysturvaa, työvoimaviranomainen selvittää oikeuden saada sitä. Työvoimaviranomainen antaa 7 vuorokauden kuluessa hakemuksesta lausunnon siitä, onko hakijalla oikeus työttömyysturvaan. Lausunto toimitetaan työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää viime kädessä työttömyysturvan maksamisesta. Peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
 - **Selvityspyynnöllinen peruslausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturva-oikeuden arviointi edellyttää joissain tilanteissa tarkempaa selvittämistä (esim. muu kuin työsuhteessa tehty työ, työllistyminen yrittäjänä tai omassa työssä, päätoiminen opiskelu, nuoren velvollisuus hakea opiskelupaikkaa työttömyysturvan saamisen edellytyksenä tai työvoimapolitiittisesti moitittava menettely). Selvittäminen tapahtuu asiakkaalle työvoimaviranomaisen toimesta tehtävällä selvityspyynnöllä. Asiakkaan on vastattava selvityspyyntöön annetussa määräajassa (14 vrk). Työvoimaviranomaisen tulee antaa lausunto työttömyysetuuden saamisen työvoimapolitiittisten edellytysten täyttymisestä 7 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt. Lausunto toimitetaan automaattisesti asiakastietojärjestelmän kautta työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää työttömyysturvan maksamisesta viime kädessä. Selvityspyynnölliset peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
 - **Asiantuntijalausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturva-oikeuden arviointi on joissain tapauksissa keskitetty KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelle. Työvoimaviranomaisen asiakkaalle tekemä **selvityspyyntö** ohjautuu KEHA-keskuksen käsittelyyn esimerkiksi silloin, kun ne edellyttävät harkintaa. KEHA-keskuksen tulee käsitellä asia (antaa lausunto) lähtökohtaisesti viimeistään 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt (mahdolliset lisäselvityspyynnot voivat pidentää käsittelyaikaa). Asiantuntijalausunnot annetaan keskitetysti KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelta.
 - **Käsittelyaika:** Työvoimapolitiittisen lausunnon antamiseen kuluva aika (ks. **TEPA Työttömyysturva**). Peruslausuntojen lakisääteinen määräaika on 7 ja asiantuntijalausunnon 30 kalenteripäivää. Työttömyysturvalausuntojen käsittelyajat ovat vuonna 2025 olleet poikkeuksellisen lyhyitä muun muassa siksi, että selvityspyyntöjä on toimitettu KEHA-keskukseen aiempaa vähemmän. Selvityksestä lisää [Työmarkkinatorilta](#). Koko selvitys luettavissa [Doriasta](#).

Keskeiset käsitteet 9/9

- **Työvoimaviranomainen:** Kunnan tai kuntayhtymän viranomainen, joka vastaa julkisten työvoimapalvelujen järjestämisestä ja tietyistä työttömyysturvaan liittyvistä tehtävistä. Käytännössä 1.1.2025 alkaen työvoimaviranomaisen tehtävistä ovat vastanneet yhden tai useamman kunnan tai kuntayhtymän muodostamat työllisyysalueet.
- **Uudet avoimet työpaikat:** Työnantajien julkiseen työnvälitykseen (Työmarkkinatorille) kuukauden aikana ilmoittamat uudet työpaikat.
- **Vaihteluväli:** Muuttujan suurimman ja pienimmän arvon välimatka.
- **Vajaa vuosikeskiarvo (vvka):** Keskenäisen vuoden kuukausitietojen keskiarvo. Esim. tässä raportissa tammi–kesäkuun kuukausitietojen summa jaettuna kuukausien (6 kk) lukumäärällä.
- **Vuosimuutos:** Prosentuaalinen tai määrällinen muutos edellisvuoden vastaavaan aikaan verrattuna.

Tilastojen lähteet

- KEHA Työnvälitystilasto (julkinen jakeluympäristö)
- KEHA-keskuksen digitaaliset raportit aiheittain (Huom! Raporttien käyttö vaatii luvituksen)
 - TEPA Asiakaskuormitus itsepalvelu (Asiakaskuormitus)
 - TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta (Henkilöasiakkaat)
 - TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta (Suunnitelmien ajantasaisuus, 6/2025)
 - TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu (tiedot päivitetty 22.5.2025)
 - TEPA Työttömyysturva (Käsittelyajat)
 - TEPA Työvoiman saatavuus ja kohtaanto
 - TEPA Yhteydenottojen seuranta (Yhteydenotot palveluorganisaatioittain)
 - TEPA Yhteydenottojen seuranta (Alkuhaastatteluiden järjestämiseen kulunut aika)
- Kela Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025–
- Kela Kunnan osarahoittaman työmarkkinatuen saajat ja maksetut etuudet 2006–2024

**Tulevaisuuden ratkaisuja
– tiedolla, taidolla ja yhteistyöllä**

www.keha-keskus.fi

